



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ГБОУ ВО РК «Крымский
университет культуры, искусств
и туризма»

В.А. Горенкин
«25» марта 2026 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ
АНКЕТИРОВАНИЯ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ,
УЧАСТВУЮЩИХ В РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ
ПОДГОТОВКИ 43.04.02 ТУРИЗМ В
ГБОУ ВО РК «КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ,
ИСКУССТВ И ТУРИЗМА» В РАМКАХ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2025 ГОД**

Симферополь, 2026

Проведение мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся (анкетирование) было регламентировано следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Университета:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»;

- Положение о системе оценки качества образовательной деятельности в Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Республики Крым «Крымский университет культуры, искусств и туризма».

Анкетирование научно-педагогических работников кафедр Университета, участвующих в реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, проводилось в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Анкетирование в рамках мониторинга было проведено с использованием разработанной анкеты, которая состояла из 14 вопросов (ссылка на анкету: <https://forms.yandex.ru/u/66a8f26b02848f149f4e0741/>).

В анкетировании приняли участие 8 преподавателей Университета, которые

непосредственно участвовали в реализации образовательных программ по направлению подготовки 43.04.02 Туризм в статусе штатного сотрудника, внутреннего или внешнего совместителя (в случае, если ППС является внешним совместителем, но не является непосредственно представителем работодателя).

Анкеты были обработаны автоматически, что позволило максимально объективно собрать и обработать данные.

Кроме того, использование подсистемы «Оценка по шкале» позволило пользователю оценить представленную позицию детализировано с учетом заданной шкалы.

Результаты анкетирования представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты анкетирования профессорско-преподавательского состава Университета, участвующих в реализации ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (с округлением до десятых долей числа)

Вопросы анкеты	Показатели
Что для Вас значит работать преподавателем в нашем Университете?	
Возможность постоянного творческого роста	12,5%
Я не мыслю свою жизнь без работы в Университете	0%
Инструмент для карьерного роста	12,5%
Возможность получить ученое звание и ученую степень	25%
Инструмент для зарабатывания денег	0%
Имиджевая составляющая	50%
Возможность подработки на пенсии	0%
Времяпрепровождение	0%
Неизбежность, так как все должны работать	0%
Расскажите, чем именно Вас привлекает процесс работы в Университете	
<i>Престижность работы в Университете</i>	
Полностью согласен	100%
Не согласен	0%
<i>Условия труда в Университете</i>	
Полностью согласен	100%
Не согласен	0%
<i>Возможность заниматься научно-исследовательской деятельностью</i>	
Полностью согласен	75%
Не согласен	25%
<i>Возможность заниматься учебно-методической деятельностью</i>	
Полностью согласен	50%
Не согласен	50%
<i>Возможность заниматься творческой деятельностью</i>	
Полностью согласен	12,5%
Не согласен	87,5%
<i>Условия для реализации научно-исследовательского потенциала</i>	
Полностью согласен	75%
Не согласен	25%

График рабочего процесса	
Полностью согласен	87,5%
Не согласен	12,5%
Условия труда и своевременная выплата заработной платы	
Полностью согласен	100%
Не согласен	0%
Логика организации рабочего процесса в Университете	
Полностью согласен	100%
Не согласен	0%
Логика организации рабочего процесса на кафедре	
Полностью согласен	100%
Не согласен	0%
Признание моих успехов и достижений в Университете	
Полностью согласен	87,5%
Не согласен	12,5%
Материально-техническая база	
Полностью согласен	87,5%
Не согласен	12,5%
Укажите, насколько Вы удовлетворены работой структурных подразделений Университета	
Деятельность руководителя Вашей кафедры	
Полностью удовлетворен	100%
Скорее удовлетворен, чем нет	0%
Не удовлетворен	0%
Не сталкивался с работой данного структурного подразделения	0
Деятельность декана факультета	
Полностью удовлетворен	87,5%
Скорее удовлетворен, чем нет	12,5%
Не удовлетворен	0%
Не сталкивался с работой данного структурного подразделения	0%
Деятельность структурных подразделений Университета, обеспечивающих образовательный процесс в Университете	
Скорее удовлетворен, чем нет	87,5%
Полностью удовлетворен	12,5%
Не удовлетворен	0%
Не сталкивался с работой данного структурного подразделения	6%
Деятельность структурных подразделений Университета, обеспечивающих процесс проведения практики и практической подготовки обучающихся Университета	
Скорее удовлетворен, чем нет	75%
Полностью удовлетворен	12,5%
Не удовлетворен	0%
Не сталкивался с работой данного структурного подразделения	12,5%
Деятельность структурных подразделений Университета, обеспечивающих финансово-экономическую составляющую деятельности Университета	
Полностью удовлетворен	100%
Скорее удовлетворен, чем нет	0%
Не удовлетворен	0%
Не сталкивался с работой данного структурного подразделения	0%
Деятельность структурных подразделений Университета, обеспечивающих нормативно-правовую и кадровую работу Университета	
Полностью удовлетворен	87,5%
Скорее удовлетворен, чем нет	12,5%

Не сталкивался с работой данного структурного подразделения	0%
Не удовлетворен	0
Деятельность структурных подразделений Университета, обеспечивающих материально-техническую сторону работы Университета	
Полностью удовлетворен	62,5%
Скорее удовлетворен, чем нет	25%
Не удовлетворен	0%
Не сталкивался с работой данного структурного подразделения	12,5%
Деятельность структурных подразделений Университета, обеспечивающих информационно-техническое сопровождение образовательного процесса в Университете	
Полностью удовлетворен	82,5%
Скорее удовлетворен, чем нет	12,5%
Не удовлетворен	0%
Не сталкивался с работой данного структурного подразделения	0%
Как бы Вы могли оценить востребованность выпускников нашего Университета на рынке труда	
Скорее востребованы на рынке труда, чем нет	82,5%
Высокий показатель востребованности	12,5%
Выпускники практически не востребованы на рынке труда, так как у них не сформированы необходимые компетенции	0%
Не востребованы на рынке труда, несмотря на высокий уровень конкурентоспособности наших выпускников	6%
Рекомендовали бы Университет Вашим родственникам и знакомым	
Да	100%
Затрудняюсь ответить	0%
Нет	0%
Удовлетворены ли Вы отношениями с коллегами по кафедре	
Да	75%
Не могу ответить однозначно	25%
Нет	0%
Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения	
Нехватка учебно-методической литературы	0%
Организация учебной и производственной практик	12,5%
Затрудняюсь ответить	75%
Начало учебных занятий с 8.00 по мск.в.	0%
Низкий уровень вовлеченности преподавателей в процесс формирования учебных планов	0%
Чрезмерный учет мнения обучающихся	12,5%
Недостаточный уровень ответственности преподавателей за качество реализации образовательных программ	0%
Недостаточный учет мнения обучающихся	0%
Качество обучения	0%
Сайт образовательной организации	0%
Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в Университете	
Достаточный уровень	50%
Удовлетворительный уровень	12,5%
Высокий уровень	26,5%
Неудовлетворительный уровень	0%
Затрудняюсь ответить	0%

Как бы Вы оценили транспортную доступность Университета	
Высокий уровень	100%
Средний уровень	0%
Удовлетворительный уровень	0%
Затрудняюсь ответить	0%
Неудовлетворительный уровень	0%
Охарактеризуйте Ваши планы на ближайшие годы	
Продолжать работать в Университете на прежней должности	75%
Затрудняюсь ответить	12,5%
Хочу работать в Университете, но на новой должности	12,5%
Поиск новой работы без смены специализации при условии повышения размера заработной платы	0%
Поиск новой работы и смена специальности вне зависимости от размера заработной платы	0%
Что может Вас заставить поменять место работы	
Высокооплачиваемая новая работа	12,5%
Затрудняюсь ответить	25%
Малый объем бумажной работы на новом месте	25%
Работа с возможностью карьерного роста	25%
Любая работа - это постоянный поиск новых форм взаимодействия. Менять место работы - бессмысленно.	0%
Более внимательное отношение администрации к сотруднику	0%
Меньше требований к результатам работы	12,5%
Оцените насколько на Ваш взгляд подготовлены обучающиеся к восприятию знаний по Вашей дисциплине	
Достаточный уровень подготовленности к восприятию информации, но есть сложности в работе с ней	62,5%
Высокий уровень подготовленности к восприятию информации и работе с ней	37,5%
Практически не подготовлены к восприятию информации	0%
Полностью не готовы воспринимать информацию и работать с ней	0
Оцените возможность работы со студентами в рамках реализации научных проектов, написания публикаций, участия в конференциях, конкурсах, фестивалях и т.д.	
Скорее удовлетворен, чем нет	37,5%
Полностью удовлетворен	37,5%
Частично удовлетворен	0%
Не сталкивался с данными видами работ	25%
Полностью не удовлетворен	0
Оцените уровень вовлеченности обучающихся в образовательный процесс	
Достаточный уровень	62,5%
Удовлетворительный уровень	12,5%
Высокий уровень	25%
Неудовлетворительный уровень	0%
Затрудняюсь ответить	0%

Преподаватели Университета являются активными участниками научно-творческого процесса в вузе, ценят свою работу и готовы активно заниматься учебно-методической работой. Преподаватели Университета получили возможность активно участвовать в разработке и реализации образовательных программ и ее структурных компонентов, в результате чего были кардинальным

образом пересмотрены и модернизированы рабочие учебные программы и фонды оценочных средств по дисциплинам социально-гуманитарной, филологической направленности, а также по дисциплинам профильной направленности по направлениям подготовки в области туризма и индустрии гостеприимства.

Структурные подразделения Университета пересмотрели свои подходы по работе с сотрудниками Университета, в результате чего в 2025 году выявлено наличие положительной динамики по показателям удовлетворённости работой всех без исключения служб Университета.

Таким образом, профессорско-преподавательский состав выразили свою позицию, что именно Университет является площадкой для обмена опытом с коллегами и единомышленниками.