



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ГБОУ ВО РК «Крымский
университет культуры, искусств
и туризма»

В.А. Горенкин
«25» марта 2026 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ
АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ-ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ,
ОСВАИВАЮЩИХ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
43.03.02 ТУРИЗМ В
ГБОУ ВО РК «КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ,
ИСКУССТВ И ТУРИЗМА» В РАМКАХ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2025 ГОД**

Симферополь, 2026

Проведение мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся (анкетирование) было регламентировано следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Университета:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»;

- Положение о системе оценки качества образовательной деятельности в Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Республики Крым «Крымский университет культуры, искусств и туризма».

Анкетирование обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ по направлению подготовки 43.03.02 Туризм проводилось в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Анкетирование в рамках мониторинга было проведено с использованием разработанной анкеты, которая состояла из 8 вопросов (ссылка на анкету: <https://forms.yandex.ru/u/676187b649363919ee539a55/>).

В анкетировании принял участие 1 студент Университета, обучающийся по соответствующему направлению подготовки высшего образования. Респондент осваивает образовательную программу в общих группах.

Анкеты были обработаны автоматически, что позволило максимально объективно собрать и обработать данные.

Кроме того, использование подсистемы «Оценка по шкале» позволило пользователю оценить представленную позицию детализировано с учетом заданной шкалы.

Результаты анкетирования представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ, осваивающих ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (с округлением до целого числа)

Вопросы анкеты	Показатель
Оцените доступность информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте Университета в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
Полностью удовлетворен	100%
Скорее удовлетворен	0
Затрудняюсь ответить	0
Не удовлетворен	0
Оцените уровень оборудованности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	
Полностью оборудовано в соответствии с требованиями законодательства и потребностями обучающихся с различными нозологиями	0
Частично оборудовано в соответствии с требованиями законодательства и потребностями обучающихся с различными нозологиями	100%
Не соответствует требованиям законодательства и потребностям обучающихся с различными нозологиями	0
Оцените, насколько в Университете обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися	
Полная доступность	100%
Частичная доступность	0
Университет не доступен	0
Оцените уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации, обеспечивающих процесс реализации образовательных программ	
Высокий уровень	100%
Достаточный уровень	0
Удовлетворительный уровень	0
Неудовлетворительный уровень	0
Затрудняюсь ответить	0
Оцените степень готовности Университета к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ	
Полностью готов к реализации образовательных программ	100%
Частично готова материальная база и полностью образовательный процесс	0
Затрудняюсь ответить	0
Частично готова материальная база и частично готов образовательный процесс	0
Полностью не готов Университет к реализации образовательных программ для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	0
Уделяет ли преподаватель вам особое внимание на занятиях, прислушивается к вашим пожеланиям по изложению материала и организации учебного пространства	
Мне не требуются особые условия для организации образовательного пространства	100%

ства	
Да, в полной мере	0
Частично	0
Нет	0
Оцените уровень отношения к вам со стороны других обучающихся по данному направлению подготовки/специальности	
Я чувствую себя членом дружного коллектива	0
Я стараюсь не общаться с коллективом, но обучающиеся по мне относятся очень хорошо	100%
Я чувствую себя одиноким в группе	0
Мне не интересны вопросы взаимоотношений	0
Чувствуете ли вы предвзятое отношение к вам со стороны преподавателей	
Нет	0
Да	0
Затрудняюсь ответить	100%

Для обучающихся с ОВЗ, осваивающих образовательные программы в общих группах, Университет создал по возможности максимально комфортные условия для развития их научного, образовательного и творческого потенциала с учетом того, что некоторые корпуса Университета являются памятниками истории и не подлежат перепланировке с учётом потребностей инвалидов, так как это может привести к изменению особенностей, составляющих предмет охраны объекта культурного наследия.

Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности остаются достаточно стабильными. Педагогический коллектив Университета создает благоприятный психологический климат в учебных группах и в образовательной организации в целом, активно в добровольном порядке привлекает обучающихся с ОВЗ к работе в студенческом совете, к участию в мероприятиях творческой, научно-исследовательской, проектной, волонтерской направленности.

С данным контингентом обучающихся работают сотрудники структурных подразделений, отвечающие за инклюзивное образование в Университете.