

Аннотации к учебным дисциплинам и программам практик

В рабочих программах учебных дисциплин и практик сформулированы конечные результаты обучения, которые коррелируют с осваиваемыми обучающимися знаниями, умениями и компетенциями по ОПОП магистратуры.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.О.01 Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: принципы и методы социально-экономического анализа в сфере туризма; понятия ситуационного, процессного, количественного подходов; методы научного познания; информационные технологии; методологию системного анализа; методологию процесса принятия управленческих решений; методологии управления туристским продуктом;

уметь: самостоятельно решать поставленную задачу с использованием накопленных знаний; применять изученные методы при решении профессиональных задач, в том числе в условиях неопределенности; работать с первоисточниками научной информации и выполнять исследовательский поиск; анализировать, систематизировать, обобщать, оценивать, интерпретировать и представлять полученную информацию; моделировать бизнес-процессы на туристском предприятии; решать системные задачи и проблемы; принимать управленческие решения, связанные с эффективным использованием человеческих ресурсов; использовать методы оптимизации процесса управления персоналом в туристском предприятии и гостиничном комплексе;

иметь практический опыт: работы с литературными источниками и Интернет-сайтами с использованием специализированных баз данных; в сфере организации эффективных профессиональных коммуникаций; в оценке последствий и рисков при принятии решения о развитии туристского предприятия; по организации эффективной работы предприятий туризма и гостеприимства.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-1, УК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1.Дисциплины (модули). Обязательная часть. Б1.О.01 Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Раздел 1. Теоретические и методологические основания социально-экономических исследований туристской индустрии

1.1 Наука, научное знание

1.2 Структура и основы научного знания.

1.3 Методология как способ достижения и построения научного знания

Раздел 2. Организация процесса исследований

2.1 Выбор и обоснование темы исследования

2.2 Информационные источники прикладного исследования

2.3 Исследовательский процесс

2.4 Методы сбора и анализа количественных данных

2.5 Методы сбора и анализа качественных данных.

Изучение дисциплины завершается зачетом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.О.02. Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

Учебная дисциплина «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» направлена на формирование знаний о правовом обеспечении и регулировании туристской деятельности и умений их реализации в практической сфере.

Цель изучения дисциплины – формирование у магистров знаний теоретических основ правового обеспечения туристской деятельности и навыков работы с действующими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере внутреннего и международного туризма.

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать:

- терминологию ключевых понятий туризма и основные нормативно-правовые акты в сфере туристской индустрии;
- основы правового регулирования деятельности в туристской индустрии, в том числе, в сфере внутреннего и международного туризма;
- социальное и культурное значение законодательства в сервисе и туризме;
- особенности договоров, используемых в практике туристского бизнеса и при организации работы туристических фирм;
- принципы взаимоотношений субъектов в сфере туризма.

уметь:

- юридически правильно классифицировать факты и обстоятельства в сфере туризма;
- формировать представления о нормах международного и отечественного права в области туризма и путешествий;
- формировать принципы деятельности фирм, договорных взаимоотношений, страхования в сфере туризма;
- применять нормы права в сфере туризма, а также в правовых ситуациях, возникающих в деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, работающих в туристской индустрии.

иметь практический опыт:

- владения терминологией и основными понятиями в сфере правового регулирования в туризме;
- владения методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации правовых норм в туристской индустрии;
- формирования основных навыков в области применения норм законодательства, регулирующего туристскую деятельность, а также способности к самостоятельному

изучению постоянно меняющегося отраслевого законодательства, обеспечивающего и регулирующего деятельность в туристской индустрии;
- приобщения к организации правовой работы в сфере туризма;
осуществлению анализа и решения основных юридических проблем, в том числе, юридических конфликтов, в туристской индустрии.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-1; ПК-3.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы, связь с другими дисциплинами программы

Шифр. Дисциплины. Обязательная часть Б1.О. **Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии Б1.О.02.**

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины:

Раздел 1. Законодательство Российской Федерации в сфере туризма

1.1. Тема 1. Основные нормативные правовые документы системы законодательства РФ о туризме.

1.2. Тема 2. Международное правовое регулирование туристической деятельности.

1.3. Тема 3. Туристское право. Субъекты туристической деятельности.

Раздел 2. Договорные отношения в туристской деятельности

2.1. Тема 4. Правовые формы осуществления деятельности в индустрии туризма

2.2. Тема 5. Договорные отношения: порядок заключения, изменения и расторжения туристического договора, форма, классификация.

2.3. Тема 6. **Страхование в туристической деятельности и обеспечение безопасности туристов.**

Изучение дисциплины завершается зачетом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.О.03 Компьютерные технологии в науке и образовании

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать:

- основные возможности вычислительных систем; средства телекоммуникационного доступа к источникам научной информации; возможности сети Internet для организации оперативного обмена информацией между исследовательскими группами;
- программное обеспечение для статистических методов оценивания информационных ресурсов;

- понятие о теориях обработки, систематизации и визуализации информации;
- назначение существующих современных средств компьютеризации научных исследований и обучения, их функциональные возможности и особенности применения;
- системы сбора, обработки и хранения научной информации;
- современное состояние автоматизации туристской индустрии в России и за рубежом;
- современные проблемы компьютеризации результатов экспериментальных научных исследований;

уметь:

- с помощью компьютерных систем обмениваться информацией, регистрировать и вводить в базу данные результатов научного поиска и экспериментальных данных;
- выполнять расчеты и моделировать, обрабатывать и оформлять результаты исследований с помощью пакетов прикладных программ;
- с помощью компьютерных систем и программного обеспечения систематизировать и разрабатывать логическую структуру предстоящего исследования;
- применять в практической деятельности автоматизированные средства обработки информации;
- использовать пакеты прикладных программ для моделирования, оценки и прогнозирования информационных объектов;
- использовать возможности СУБД для проектирования баз данных;
- манипулировать файлами в компьютерных средствах системы обработки данных.

иметь практический опыт:

- владения практическими навыками работы с прикладным программным обеспечением;
- владения способами обработки и анализа полученных результатов с учетом имеющихся литературных данных и умением представлять полученные в исследованиях и самостоятельной работе результаты в информационном виде;
- владения способами планирования стратегии предстоящего исследования
- владения практическими навыками работы с вычислительными системами, с наиболее часто используемыми прикладными программными комплексами, методами получения, представления и обработки;
- владения способами обработки и анализа полученных результатов с учетом имеющихся литературных данных и умением представлять полученные в исследованиях и самостоятельной работе результаты в информационном виде;
- владения навыками управления реляционными базами данных.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-4; ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-8.

Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1. Дисциплины (модули). Обязательная часть. Б1.О.03 Компьютерные технологии в науке и образовании.

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины (модуля):

1. Введение в курс «Компьютерные технологии в науке и образовании»
 - 1.1. Компьютерные технологии. Основные понятия.
 - 1.2. Наука как объект компьютеризации.
2. Компьютерные технологии на этапе сбора и предварительной обработки.
 - 2.1. Виды научно-технической информации и ее обработка.
 - 2.2. Основные сведения об Интернете.
 - 2.3. Работа с основными веб-браузерами.
 - 2.4. Поиск в Гугле и поиск в Яндекс.
 - 2.6. Система оптического распознавания FineReader (FR).
 - 2.7 Автоматизированный перевод в системе Promt и Google Translate.
3. Компьютерные технологии в теоретических исследованиях.

- 3.1. Состав и методы теоретических исследований.
- 3.2. Компьютерная поддержка теоретических исследований.
4. Компьютерные технологии в научном эксперименте, моделировании, обработке и оформлении результатов научных исследований.
- 4.1. Задачи и состав экспериментальных исследований.
- 4.2. Содержание этапа обработки результатов научных исследований.
- 4.3. Табличный процессор Excel в научных исследованиях.
- 4.4. Процесс и средства оформления научных работ. Используемые программные средства.
- 4.5. Комплексы взаимодействующих приложений.
5. Методы применения современных компьютерных технологий для повышения эффективности учебного процесса.

Изучение дисциплины завершается зачетом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.04 Теория и методология географии в туризме**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: перспективные направления дальнейшего развития туристско-рекреационных комплексов; основные направления развития теории и методов исследований, современные подходы к изучению туристско-рекреационных потребностей как основополагающего фактора развития рекреации и туризма; современные методы оценки туристско-рекреационного потенциала территории, ресурсов и условий функционально-территориального развития рекреации и туризма; теоретические и методические основы туристско-рекреационного районирования территории; основные теории, концепции и гипотезы в отечественных и зарубежных школах рекреационной географии и географии туризма; системы инновационных технологий в туристской индустрии;

уметь: использовать научно-методические подходы в проектировании, организации и управлении туристско-рекреационными системами на основе принципа устойчивого развития и потребительского спроса; использовать научные методы изучения туристско-рекреационных потребителей, прогнозировать изменения в туристско-рекреационном спросе; определять перспективные направления дальнейшего развития туристско-рекреационного сектора экономики; ориентироваться в методиках проведения туристско-рекреационного районирования территорий различного ранга; планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности.

иметь практический опыт: владения научно-методическими подходами в проектировании, организации и управлении туристско-рекреационными системами; владения количественными и качественными методами оценки туристско-рекреационного потенциала территории и основами туристско-рекреационного районирования; владения подходами к проектированию, развитию и управлению туристско-рекреационными системами различного ранга и вида на основе принципов устойчивого развития и потребительского спроса; использования полученных знаний в своей профессиональной самостоятельной исследовательской деятельности, а также иметь навыки методологических исследований развития рекреационной географии как науки.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-6; ПК-7; ПК-10.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1. Дисциплины (модули). Обязательная часть. Б1.О.04 Теория и методология географии в туризме

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Раздел 1. Общие понятия концептуальных основ географии в туризме

1.1. Основные теории, концепции и гипотезы в отечественных и зарубежных школах географии и географии туризма.

1.2. Географические предпосылки туристской деятельности.

Раздел 2. Методы исследований географии в туризме

2.1. Рекреационное районирование и картографирование.

2.2. Определение устойчивости природных комплексов к рекреационным нагрузкам.

2.3. Рекреационная инфраструктура и материальная база туризма и отдыха

2.4. Регулирование и управление развитием туристско- рекреационных комплексов

Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.О.05 Организационное проектирование и управление проектами

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: планирование, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; критерии оценки проектов, методы измерения эффективности проектов.

уметь: применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности; представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей,

докладов на научных конференциях; осуществлять экспертизу проекта, производить оценку эффективности проекта различными методами; проводить анализ полученных результатов.

иметь практический опыт: владения навыками планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности; владения навыками и приемами аналитической деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-3; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-6; ПК-6.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1. Дисциплины (модули). Обязательная часть. Б1.О.05
Организационное проектирование и управление проектами.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Раздел 1. Современные тенденции организационного проектирования

- 1.1. Сущность и содержание организационного проектирования.
- 1.2. Практика оценки организационных структур управления.
- 1.3. Технология разработки и внедрения организационного проекта.

Раздел 2. Управление проектами

- 2.1. Теоретические основы проектной деятельности.
- 2.2. Технология проектной деятельности: жизненный цикл проекта.
- 2.3. Разработка и управление институциональными подсистемами проекта.
- 2.4. Мониторинг проекта и оценка оказанного воздействия.
- 2.5. Управление изменениями и завершение проекта

Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.О.06 Прогнозирование и планирование в туристской деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: системный подход для выявления и оценки проблемных ситуаций; стратегию действий по устранению проблемных ситуаций; направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями сферы туризма; основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы туризма; инновационно-технологические риски в туристской индустрии; виды управленческих решений и методы их разработки; функции менеджмента, формы управления предприятиями туристской индустрии;

уметь: проводить исследование проблемной ситуации, определяя факторы внешней

и внутренней среды; критически анализировать проблемные ситуации и оценивать их последствия на реализацию стратегии развития предприятия; определять виды работ по организационной диагностике и организационному проектированию деятельности организаций сферы туризма; производить оценку инновационно-технологических рисков в туристской индустрии; принимать управленческие решения на основе документированной информации;

иметь практический опыт: владения навыками для выявления и оценки проблемных ситуаций; владения стратегией действий по устранению проблемных ситуаций; владения навыками стратегического контроля деятельности организаций сферы туризма; владения способами оценки инновационно-технологических рисков в туристской индустрии; владения навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации турпродукта, мониторинга в туристской индустрии.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-4; ПК-2; ПК-5.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1. Дисциплины (модули). Обязательная часть. Б1.О.06
Прогнозирование и планирование в туристской деятельности.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

1. Теоретические и методологические основания прогнозирования и планирования в туристской деятельности:

- 1.1. Роль прогнозирования и планирования в рыночной экономике.
- 1.2. Верификация прогнозов и оценка качества планов.
- 1.3. Принципы и методы прогнозирования туристской деятельности.
- 1.4. Планирование туристской деятельности: виды, функции, методы.

2. Организация процесса прогнозирования и планирования:

- 2.1. Внутрифирменное финансово-экономическое планирование.
- 2.1. Разработка бизнес-планов туристского предприятия.
- 2.3. Использование программных продуктов при планировании и прогнозировании.
- 2.4. Региональное планирование туристской деятельности.

Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.01 Иностранный язык в профессиональной сфере

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: основные положения в грамматической системе английского языка и лексический минимум по проф. направленности, обеспечивающие возможность

осуществлять общение в бытовой и профессиональной сферах, а также использовать необходимую профессионально-ориентированную литературу и другие источники информации на иностранном языке в учебной, трудовой и научной сферах деятельности.

уметь: использовать знание иностранного языка в профессиональной деятельности и межличностном общении.

иметь практический опыт: общения в бытовой и профессиональной сферах в устной и письменной формах.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-4; УК-5; ПК-9; ПК-10.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений Б1.В.01 Иностранный язык в профессиональной сфере.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины:

Раздел 1. Основы деловых коммуникаций в межличностной сфере

Раздел 2. Научная деятельность магистранта.

Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, практических занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.02 Финансовая деятельность туристских предприятий

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: знать и формулировать направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями сферы туризма; основные методы и приемы анализа, моделирования и планирования деятельности организаций сферы туризма; современные приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества по результативности труда персонала предприятия туристской индустрии; современные приемы оценки и осуществления технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии;

уметь: определять виды работ по организационной диагностике и проектированию деятельности организаций сферы туризма; определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы туризма; использовать современные приемы и методы работы с персоналом предприятия туристской индустрии; определять виды работ по организационной диагностике и организационному проектированию деятельности организаций сферы туризма;

иметь практический опыт: современными методами сбора и обработки информации для финансово-экономического анализа; методами и приемами анализа

экономических явлений и процессов, характеризующих финансовое состояние туристских предприятий; методикой оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии; современными методиками расчета и анализа экономических показателей, характеризующих финансовую деятельность на уровне хозяйственной деятельности предприятий.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-4; ПК-6.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.02 Финансовая деятельность туристских предприятий.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы организации финансов туристического предприятия.

1.1. Теоретические основы финансово - экономической деятельности.

1.2. Управление основным и оборотным капиталом туристских предприятий.

1.3. Управление текущими затратами и прибылью туристских предприятий

Раздел 2. Анализ и оценка финансовой деятельности туристического предприятия.

2.1. Анализ финансового состояния туристического предприятия.

2.2. Антикризисное финансовое управление туристским предприятием.

Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.О.03 Психология и педагогика высшей школы

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: педагогические основы процесса обучения в высшей школе; особенности развития, социализации и воспитания личности в высшей школе; психологические особенности различных групп обучающихся, в том числе – студентов; социально-психологические особенности студенческого коллектива; особенности профессионального становления личности; особенности педагогической деятельности преподавателя вуза; систему высшего образования в Российской Федерации; сущность компетентностного подхода как основной парадигмы системы современного высшего образования; наиболее эффективные педагогические технологии; методы активизации учебного процесса в вузе; принципы организации самостоятельной и научно исследовательской работы студентов;

уметь: планировать, организовывать и осуществлять педагогическую деятельность; применять компетентностный подход и инновационные педагогические технологии в процессе проведения всех форм учебно-воспитательной работы в ВУЗе; руководить коллективом в сфере профессиональной и педагогической деятельности на основе норм социальной и этической ответственности; использовать знание психологии различных категорий обучающихся для осуществления педагогической деятельности, реализации основных и дополнительных образовательных программ; на основе знаний психологии и педагогики осуществлять критический, системный анализ проблемных ситуаций в сфере образования, вырабатывать соответствующую стратегию действий;

иметь практический опыт: планирования, организации и осуществления педагогической деятельности; применения компетентностного подхода и инновационных педагогических технологий в процессе проведения всех форм учебно-воспитательной работы в ВУЗе; руководства коллективом в сфере профессиональной и педагогической деятельности на основе норм социальной и этической ответственности; использования знаний психологии различных категорий обучающихся для осуществления педагогической деятельности, реализации основных и дополнительных образовательных программ; осуществления на основе знаний психологии и педагогики критического, системного анализа проблемных ситуаций в сфере образования, выработки соответствующей стратегии действий.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-7; ПК-11;

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1. Дисциплины. Обязательная часть Б1.О.03. Педагогика и психология высшей школы

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины:

1. Общие основы педагогики высшей школы

- 1.1. Педагогика в системе наук о человеке
- 1.2. Содержание высшего профессионального образования
- 1.3. Организационные формы обучения
- 1.4. Педагогические технологии
- 1.5. Значение и сущность самостоятельной работы
- 1.6. Научно-исследовательская работа студентов
- 1.7. Система контроля учебной деятельности студентов

2. Психология высшего образования

- 2.1. Психологические особенности студенческого возраста
- 2.2. Я-концепция, воспитание и самовоспитание студентов
- 2.3. Социально – психологическая характеристика студенческого коллектива
- 2.4. Критическое мышление: способ развития интеллектуального потенциала обучающихся

2.5. Психологический анализ деятельности студентов.

2.6. Профессиональная деятельность преподавателя вуза.

Изучение дисциплины завершается зачетом

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.04 Риск-менеджмент в туристской индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: теоретические основы риск-менеджмента и его значение в деятельности туристских организаций, понятие и сущность риска и неопределенности, параметры эффективности управления рисками в туристской организации, технологию разработки стратегии деятельности туристского предприятия, основные типы туристских рисков;

уметь: анализировать внешнюю и внутреннюю среду туристской организации с целью предупреждения туристских рисков; прогнозировать возникновения возможных рисков туристской деятельности, разрабатывать комплекс мер по их минимизации; осуществлять оценку эффективности системы управления рисками туристского предприятия; разрабатывать стратегию и тактику деятельности туристской организации с учетом оценки туристских рисков;

иметь практический опыт: владения методами анализа внутренней и внешней среды организации; методологией прогнозирования рисков в туристской деятельности; количественными и качественными методами оценки эффективности управления рисками; методами оценки туристских рисков и механизмами их оптимизации в процессе осуществления туристской деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-3; ПК-1; ПК-5.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы.

Шифр. Блока 1. Дисциплины (модули) относится к блоку Часть, формируемую участниками образовательных отношений. Б1.В.04 Риск-менеджмент в туристской индустрии.

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 4 з.е..

Краткая аннотация содержания дисциплины:

1. **Туристские риски: понятие, виды и условия возникновения.**

1.1. Риски и их роль в предупреждении и преодолении кризисов в организации.

1.2. Риски туристской организации: определение, классификация, прогнозирование.

1.3. Сущность основных видов туристских рисков.

2. **Сущность управления туристскими рисками**

2.1. Теоретические аспекты риск-менеджмента

2.2. Концепция риск-менеджмента в туристском бизнесе

2.3. Стратегия управления рисками туристского предприятия

2.4. Страхование рисков в туристской деятельности

Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.05 Общая теория туризма и гостеприимства**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: содержание ключевых понятий и категорий в сфере туризма и гостеприимства, а также теоретические основы функционирования туристского рынка; профессиональную и социально-общественную сферу деятельности; организационные основы туристской деятельности, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности; теоретические основы организации процесса обслуживания туристов; процесс обслуживания туристов с применением современных технологий и с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

уметь: использовать научно-методические подходы в проектировании, организации и управлении туристско-рекреационными учреждениями на основе принципа устойчивого развития и потребительского спроса; использовать научные методы изучения потребителей, прогнозировать изменения в туристско-рекреационном спросе; на научной основе проводить аналитическую работу по изучению функционирования туристской отрасли и отдельных предприятий туристской индустрии; активно общаться в научной, профессиональной и социально-общественной сферах деятельности; планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в туристской деятельности;

иметь практический опыт: использования знаний ключевых понятий и категорий в сфере туризма и гостеприимства; определения структуры и состава туристского продукта и его составных элементов, организации процесса обслуживания туристов с применением современных технологий; обеспечения оптимальной инфраструктуры и обслуживания с учетом природных и социальных факторов; готовностью к активному общению в научной, профессиональной и социально-общественной сферах деятельности; работы с информационными системами.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-3; УК-5; ПК-4.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.05 Общая теория туризма и гостеприимства

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы системы гостеприимства

- 1.1. История развития туристской индустрии гостеприимства
- 1.2. Особенность гостиничных услуг, системы их классификации
- 1.3. Формы управления современным отелем.

Раздел 2. Стратегия управления в индустрии гостеприимства

- 2.1. Принципы и методы менеджмента в туристской индустрии.
- 2.2. Организационная структура и управление персоналом гостиницы.
- 2.3. Особенности организации размещения в различных видах туризма (религиозный, рекреационный и др.).
- 2.4. Организация питания в гостиницах. Специфика ресторанного производства.

Изучение дисциплины завершается зачетом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.06 Стратегический менеджмент в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: теоретико-методологические концепции стратегического менеджмента; принципы, на которых строится стратегический менеджмент; специфику и особенности; виды управленческих решений и методы их разработки; функции менеджмента, формы управления предприятиями туристской индустрии; методы мобилизации научно-технического и производственно-сбытового; потенциала предприятий и организаций сферы туризма и создания эффективного механизма управления;

уметь: определять стратегические задачи в управлении туристским предприятием; формировать целевые ориентиры развития бизнеса; на основе методологии и инструментария стратегического менеджмента прогнозировать тенденции развития бизнеса; постоянно отслеживать новейших достижений в исследованиях и практике стратегического управления;

иметь практический опыт: владения практическими навыками разработки стратегии для конкретных объектов управления; владения методикой управления стратегическими организационными изменениями; владения методами диагностики стратегической позиции предприятия на рынке; владения навыками по проведению диагностики реального состояния и тенденций развития внутренней и внешней среды организации в индустрии гостеприимства и туризма.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-1; ПК-4; ПК-7.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блока 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемую участниками образовательных отношений. Б1.В.06 Стратегический менеджмент в туризме.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

1. Проблемы формирования стратегии развития туризма

1.1 Интеграция предпринимательских структур как фактор роста эффективности туризма

1.2 Эволюция топ-менеджмента.

1.3 Организационные аспекты роста эффективности управления туризмом.

1.4 Факторы глобализации туристского бизнеса.

1.5 Проблемы повышения доходности туризма.

1.6 Повышение уровня делового администрирования.

1.7 Мотивация деятельности менеджера

2. Управление жизненным циклом туристского продукта.

2.1 Современная концепция управления жизненным циклом продукта.

2.2 Проблемы управления технологическими инновациями в туризме.

2.3 Информационные технологии в управлении туризмом.

Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.07 Магистерский семинар**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: основы определения информации, требуемой для решения поставленной задачи, подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, процесс оказания туристских услуг, прикладные методы исследовательской деятельности в туризме;

уметь: интерпретировать информацию в соответствии с поставленными задачами, осуществлять поиск необходимой информации для деятельности в избранной профессиональной области, организовать научно-исследовательскую деятельности в туристской индустрии, применять прикладные и теоретические методы исследовательской деятельности в туризме;

владеть: навыками поиска, обработки, анализа и синтеза информации, навыками обоснованного применения необходимых подходов, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, навыками согласования реализации передовых технологий научно-исследовательской деятельности в туристской индустрии, навыками применения прикладных и теоретических методов исследовательской деятельности в туризме.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-1; ПК-7; ПК-8.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.07 Магистерский семинар.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 8 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

1. Организационные требования к подготовке и защите ВКР

1.1 Требования к профессиональной подготовке магистра.

1.2. ВКР, ее научное обеспечение и основные требования к ней.

2. Общие рекомендации по подготовке ВКР

2.1. Выбор и обоснование темы ВКР.

- 2.2. Определение объекта и предмета, цели и задач исследования по теме.
- 2.3. Изучение и анализ научной информации и литературных источников.
- 2.4. Организация методологического сопровождения ВКР.

Изучение дисциплины завершается зачетом с оценкой.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.В.08 Теория и методика преподавания специальных дисциплин в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: особенности планирования, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; технологии организации научно-исследовательских работ в сфере туризма; методы исследования, и результаты научных исследований в сфере туризма; принципы управления познавательными процессами обучающихся, формирования системы контроля качества образования, методику разработки образовательных программ в области туризма;

уметь: планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; организовывать научно-исследовательскую работу, обучать технологиям организации научно-исследовательских работ в сфере туризма; ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма; осуществлять управление познавательными процессами обучающихся, формировать систему контроля качества образования, участвовать в разработке образовательных программ в области туризма;

иметь практический опыт: владения методами и технологиями научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; владения способами осуществления педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; владения навыками организации научно-исследовательских работ в сфере туризма; владения методами научных исследований в сфере туризма; владения способностями к осуществлению управления познавательными процессами обучающихся, формированию системы контроля качества образования, методикой разработки образовательных программ в области туризма.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-3, ПК-7, ПК-8, ПК-11.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1.Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.08 Теория и методика преподавания специальных дисциплин в туризме.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Раздел 1. Основы преподавания дисциплин сфере туризма.

1.1. Теоретико-методологические основы дидактики сфере туризма.

1.2. Психолого-педагогические основы преподавания теоретических и практических дисциплин в сфере туризма.

Раздел 2. Методика преподавания и научно-методическое обеспечение специальных дисциплин в сфере туризма в системе СПО, ВО и ДПО.

2.1. Методика преподавания специальных дисциплин сфере туризма.

2.2. Научно-методическое обеспечение и программирование учебного процесса сфере туризма.

2.3. Современная мультимедийная дидактика в сфере туризма.

2.4. Технологическое моделирование педагогического процесса в сфере туризма.

Изучение дисциплины завершается зачетом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.В.ДВ.01.01 Антикризисное управление туристским предприятием

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: организацию и командную стратегию для достижения поставленной цели; - знать и формулировать направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями сферы туризма; методы мониторинга и исследований оценки эффективности деятельностью предприятий сферы туризма; особенности инновационно-технологических рисков в туристской индустрии;

уметь: организовать и руководить работой команды с учетом особенностей поведения членов трудовых коллективов; определять виды работ по организационной диагностике и организационному проектированию деятельности организаций сферы туризма; использовать основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы туризма; применять методы научных исследований оценки эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма; проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций в сфере туризма; разрабатывать рекомендации по внедрению инновационных технологий в сфере туризма.

иметь практический опыт: владения навыками и определять результаты реализации командной стратегии; лидерскими качествами в управлении работой команды; в осуществлении стратегического контроля деятельности организаций сферы туризма; в проведении оценки эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы туризма на основе использования методов мониторинга и оценки эффективности процессов в туристской индустрии; владения навыками проведения научной экспертизы проектов по внедрению инновационных технологий в сфере гостеприимства на микро- и макроуровне.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-3; ПК-1; ПК-2.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блока 1 Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.ДВ.01.01 Антикризисное управление туристским предприятием.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Раздел 1. Экономико-правовые аспекты управления туристским предприятием в условиях кризиса

1.1. Введение в дисциплину «Антикризисное управление туристским предприятием».

1.2. Экономические причины возникновения и правовое обоснование неплатежеспособности и банкротства туристского предприятия

1.3. Меры государственного антикризисного регулирования в РФ

1.4. Диагностика экономического состояния неплатежеспособной туристской организации

1.5. Оценка бизнеса туристской организации

Раздел 2. Разработка комплексной стратегии антикризисного управления туристским предприятием.

2.1 Стратегические аспекты антикризисного управления туристскими предприятиями

2.2 Основные черты антикризисного управления

2.3 Управление персоналом туристского предприятия в условиях кризиса

2.4 Технологии антикризисного управления

2.5 Риски в антикризисном управлении

2.6 Маркетинг в антикризисном управлении

2.7 Инновации в антикризисном управлении

Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.01.02 Организация и управление туристскими перевозками**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: особенности планирования и организации основных и дополнительных услуг на различных видах транспорта; основные технологии организации перевозок в туристских целях; основы управления персоналом турфирмы; основные формы, схемы организации транспортного обслуживания;

уметь: проектировать основные и дополнительные услуги сферы транспортного обслуживания; проектировать основные и дополнительные услуги сферы транспортного обслуживания; планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта; использовать приемы визуального общения между персоналом; работать в команде; соблюдать правила межличностного общения; соблюдать правила протокола и этикета; анализировать современные, инновационные процессы, технологии организации транспортного обслуживания в туризме, определяя при этом: цели, задачи, формы, ожидаемый эффект от их внедрения;

иметь практический опыт: особенностями планирования и организацией основных и дополнительных услуг на различных видах транспорта; технологиями организации перевозок в туристских целях; практическими навыками общения и управления людьми, группами в туристической деятельности основными; коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере; современными, инновационными процессами, технологиями организации транспортного обслуживания в туризме.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-3, ПК-4, ПК-9.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр 1. Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.ДВ.01.02 Организация и управление туристскими перевозками.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Раздел 1. Актуальные проблемы развития и организации транспортных путешествий.

- 1.1. Исторический аспект развития индустрии транспортных путешествий.
- 1.2. История развития транспорта и туризма.
2. Проблемные моменты развития индустрии транспортных путешествий.

1.3. Классификация основных транспортных маршрутов

Раздел 2. Нормативно-правовое обеспечение транспортных путешествий.

- 2.1. Международное законодательное обеспечение транспортных путешествий.
- 2.2. Нормативно-правовое регулирование транспортных путешествий в России.
- 2.3. Туристские формальности при осуществлении транспортных путешествий
- 2.4. Страхование туристских путешествий
- 2.5. Основы договорных отношений при реализации туристских путешествий

Раздел 3. Организация автомобильных маршрутов.

3.1. Роль и место автобусных перевозок в туризме. Классификация автобусов и виды автомобилей.

3.2. Виды обслуживания: Караванинг, такси, прокат автомобилей.

3.3. Автобусный маршрут. Содержание автобусного маршрута Разработка автобусного маршрута

3.4. Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах.

3.5. Правила обслуживания туристов на автобусных маршрутах.

Раздел 4. Организация и планирования авиационных маршрутов.

4.1. Основные понятия воздушных перевозок. Классификация воздушных судов.

4.2. Виды билетов. Форма билета. Порядок оформления цветков.

4.3. Перевоза пассажиров различных категорий и багажа

4.4. Чартерные рейсы

Раздел 5. Организация и планирование железнодорожных маршрутов.

5.1. Особенности организации железнодорожных маршрутов

5.2. Планирование туристско-экскурсионных перевозок специальными поездами и группами.

5.3. Порядок бронирования. Оформление и оплата проездных документов для внутренних и международных железнодорожных перевозок. Организация и планирование водных маршрутов.

5.4. Организация и планирование морских перевозок, грузов.

5.5. Особенности договоров по организации водных маршрутов.

5.6. Особенности организации морских и речных маршрутов.

Изучение дисциплины завершается экзаменом.

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.В.ДВ.01.03 Адаптационная дисциплина

«Технологии профессионального и личностного роста»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей; основы и сущность профессионального самоопределения и профессионального развития; свои индивидуальные профессиональные возможности и способности; механизмы социальной адаптации в коллективе; свои характерологические особенности и возможное их влияние на практику общения в коллективе.

уметь: создавать недискриминационную среду взаимодействия при выполнении профессиональных задач; ставить цели, осуществлять поиск путей преодоления препятствий; ставить задачи профессионального и личностного развития; выявлять проблемы социально-профессиональных ситуаций, планировать и организовывать деятельность по их разрешению; адекватно использовать права инвалидов в различных

жизненных и профессиональных ситуациях; обращаться в надлежащие органы за необходимой помощью.

иметь практический опыт: владения способами анализа и учитывать их результат в процессе межкультурного взаимодействия; навыками разрешения коммуникативных конфликтов; навыками слушания и распознавания невербальных сигналов собеседника; формирования личных целей, планах профессиональной деятельности и выбора путей их осуществления; владения основными технологиями интеллектуально-личностного саморазвития.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-5; УК-6; ПК-4;

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1. Дисциплины. Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины по выбору. Б1. В.ДВ.01.03 Адаптационная дисциплина «Технологии профессионального и личностного роста»

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5 з.е

Краткая аннотация содержания дисциплины:

1. Понятие о личности и личностном развитии в психологии

- 1.1. Движущие силы и условия формирования и развития личности
- 1.2. Представления о личности в отечественной психологии
- 1.3. Психодинамическое направление в теории личности
- 1.4. Бихевиоральное направление в теории личности.
- 1.5. Когнитивное направление в теории личности.
- 1.6. Гуманистическое направление в теории личности.
- 1.7. Представления о личности в экзистенциальной психологии.

2. Технологии профессионального и личностного развития

- 2.1. Развитие личностного компонента.
- 2.2. Развитие регулятивного компонента.
- 2.3. Развитие познавательного компонента.
- 2.4. Развитие коммуникативного компонента.

Изучение дисциплины завершается экзаменом

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.В.ДВ.02.01 Менеджмент качества и конкурентоспособность туристских услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: системный подход для выявления и оценки проблемных ситуаций; стратегию действий по устранению проблемных ситуаций; маркетинговые стратегии и программы в

сфере туризма; основные инженерные сети, коммуникации, внутренний дизайн гостиничных и ресторанных предприятий;

уметь: проводить исследование проблемной ситуации, определяя факторы внешней и внутренней среды; критически анализировать проблемные ситуации и оценивать их последствия на реализацию стратегии развития предприятия; формулировать и внедрять в организациях сферы туризма основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, ХАСП, интегрированные системы; оценивать качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов по классификации гостиниц и иных средств размещения, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон; управлять внедрением систем менеджмента качества на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства;

иметь практический опыт: владения навыками для выявления и оценки проблемных ситуаций; использования стратегии действий по устранению проблемных ситуаций; применения основных положений системы менеджмента качества; использования навыков оценивания качества оказания услуг в сфере туризма.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-1; ПК-7.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины по выбору. Б1.В.ДВ.02.01 «Менеджмент качества и конкурентоспособность туристских услуг»

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины:

1. Качество услуг и качество обслуживания в туризме как объекты управления

1.1 Предмет, назначение, цели, задачи и содержание дисциплины «Менеджмент качества и конкурентоспособность туристских услуг»

1.2 Нормативно - правовое обеспечение качества услуг.

1.3 Концепция всеобщего управления качеством TQM. Международные стандарты ISO 9000.

2. Конкурентоспособность туристских услуг.

2.1 Конкурентоспособность и качество как фактор успеха предприятия индустрии туризма.

2.2 Принципы менеджмента качества.

2.3. Управление качеством туристских услуг.

Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.В.ДВ.02.02 Инновационное проектирование в туристской индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать:

теоретические основы и общие принципы инновационной деятельности в туризме; факторы и тенденции инновационных подходов в туристской деятельности; основы программно-целевого планирования, формирования и управления туристско-рекреационными кластерами; основные принципы управления туристско-рекреационными системами различного административно-иерархического уровня (муниципального, регионального и федерального); инновационные информационные технологии организации туристской деятельности;

уметь:

выбирать инновационные методы, средства, технологии в управлении туристской деятельностью; формулировать проблемы, вопросы и задачи развития инноваций в туристской отрасли; характеризовать инновационные процессы и явления, происходящие в сфере туристско-экскурсионных услуг; обобщать, интерпретировать результаты по заданным или отбираемым критериям инновационных технологий рынка сервиса и туризма;

иметь практический опыт:

решения организационных задач в сфере инновационного прогнозирования и планирования в туризме; в работе с современными инновационными технологиями, используемыми в туристском бизнесе; по созданию инновационных условий развития туристско-рекреационной деятельности; самостоятельно находить и использовать различные источники информации по инновационным технологиям; к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-2; ПК-2; ПК-6; ПК-10.

Шифр. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины по выбору. Б1.В.ДВ.02.02 «Инновационное проектирование в туристской индустрии»

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины:

1. Инновационная политика и инновационные процессы в сфере туризма.

- 1.1. Сущность инноваций и инновационных процессов в туристической индустрии.
- 1.2. Теоретические и методические основы управления инновационной деятельностью на предприятии туризма.
- 1.3. Подходы к формированию инновационной системы на предприятии туризма.

2. Теоретические и методические основы инновационного проектирования.

- 2.1. Инновационный проект: структура, классификация, виды и методы оценки его эффективности.
- 2.2. Инновационные риски. Аудит и экспертиза инновационных проектов.
- 2.3. Инновационное проектирование туристской деятельности на государственном и региональном уровне.

Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.03.01 Технология формирования туристского продукта в
международном туризме**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников.

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: общие принципы проектной деятельности в международном туризме; перспективные направления дальнейшего развития международного туризма; основные принципы и инструменты формирования турпродукта в международной индустрии туризма; системы управления качеством услуг в сфере туризма; особенности письменной и устной речи в сфере профессиональных; коммуникаций и деловой этикет; перспективные направления развития международной туристической деятельности основные элементы технологии создания туристских продуктов; основные принципы организации туризма в международном туризме;

уметь: выбирать методики, средства, технологии в проектной туристической деятельности; анализировать основные факторы международного туризма на территориях разного ранга, самостоятельно применять комплексный подход к оценке туристско-рекреационного потенциала территории, анализировать степень его современного использования и перспективные направления дальнейшего развития туризма; анализировать существующие технологии создания турпродукта; понимать информацию при чтении научно-популярной и справочной литературы на профессиональные темы; мониторить и оценивать эффективность внедрения нового туристского продукта; использовать информацию в составлении прогнозов и оценке перспектив развития рынка туристских услуг; практически использовать знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения курса; использовать свои теоретические знания организации туристской деятельности для выявления перспектив развития туристской сферы конкретных регионов.

иметь практический опыт: владения навыками решения организационных задач в сфере формирования турпродукта; владения навыками ведения дискуссий по проблемам направлений международного туризма; навыками поиска, сбора, систематизации и использования информации международных исследованиях; владения методами анализа, поиска, моделирования и принятия конструктивных решений в деятельности предприятий туристской индустрии; владения способностью и готовностью к устной и письменной деловой коммуникации; владениями методами прогнозирования и планирования в индустрии международного туризма; владения навыками оценки возможностей создания туристских продуктов, использования историко-культурных и природных ресурсов для создания турпродуктов; владениями навыками проектирования; владениями рекреационных программ с учетом полезности индивидуальной привлекательности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-1; УК-4; ПК-1; ПК-3; ПК-10.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.ДВ.03.01 Технология формирования туристского продукта в международном туризме.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины:

Раздел 1. Основы туроперейтинга.

Тема 1. Турпродукт, как результат деятельности туроператора.

Тема 2. Факторы, влияющие на производство туристского продукта в сфере международного туризма.

Тема 3. Стратегия менеджмента турпродукта.

Раздел 2. Проектирование и формирования туристического продукта.

Тема 4. Разработка программы туристического обслуживания.

Тема 5. Планирование туров и составление договорного плана туров.

Тема 6. Заключение договора с поставщиками.

Тема 7. Оформление туристической документации.

Тема 8. Визовая поддержка.

Изучение дисциплины завершается зачётом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, практических занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.В.ДВ.03.02 Актуальные проблемы социального туризма

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников.

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: специфику разработки туров в рамках социального туризма; методологию организационной деятельности в исследовании туристского рынка: задачи и методы исследования; программу исследования: постановку задач и выбора методов сбора информации о состоянии социального туризма и его специфики; основные элементы науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере социального туризма; методику разработки стратегии развития социальных туров с учетом инновационных технологий;

уметь: провести исследование в сфере социального туризма, выявлять приоритетные направления в перспективе развития социального туризма; проанализировать рыночную ситуацию, интерпретировать ее и представлять результаты научных исследований социального туризма; составлять программу социального тура в соответствии элементами науки и передовой технологии; формулировать концепцию туристского предприятия, которое специализируется на социальных турах;

иметь практический опыт: использования передовых технологий при разработке нового туристского продукта, соответствующего требованиям социальных групп в современный период; анализа рыночной ситуации, интерпретации и представления результатов научных исследований в сфере социального туризма; владения передовыми технологиями в научно-исследовательских работах в сфере социального туризма; расчетов оценки рисков туристского предприятия в сфере социального туризма.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-1, ПК-7, ПК-10.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы:

Шифр. Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.ДВ.03.02 Актуальные проблемы социального туризма.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины:

1. Сущность социального туризма.

1.1. Основные виды и понятия социального туризма.

1.2 Туризм для инвалидов и пожилых людей.

1.3 Хозяйствующие субъекты социального туризма.

2. Разработка и организация социальных туров.

2.1 Основные аспекты формирования социально ориентированного туристского продукта.

2.2 Особенности транспортного обслуживания в сфере социального туризма.

2.3 Размещение и питание и питание для инвалидов и граждан пожилого возраста.

3. Организация и проведение социальных туров.

3.1 Основные рекомендации по экскурсионному обслуживанию лиц с ограниченной дееспособностью.

3.2 Особенности благоустройства объектов туристского показа.

3.3 Региональные примеры развития социального туризма.

Изучение дисциплины завершается зачётом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, практических занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.В.ДВ.04.01 Технология формирования туристского продукта во внутреннем туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников.

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: общие принципы проектной деятельности в международном туризме; основные методы продвижения и реализации; туристского продукта, возможности и принципы использования; современной компьютерной техники;

уметь: выбирать методики, средства, технологии в проектной туристической деятельности; применять теоретические знания при решении практических задач в туристской деятельности, используя возможности информационных и коммуникативных технологий для решения конкретных задач профессиональной деятельности по продвижению и реализации туристского продукта; выбирать и применять эффективные технологии продаж;

иметь практический опыт: владения навыками решения организационных задач в сфере формирования турпродукта; владения навыками формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей, с использованием современных информационных и коммуникативных технологий; прикладными программными средствами.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-3, ПК-7.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.ДВ.04.01 Технология формирования туристского продукта во внутреннем туризме.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины:

1 Развитие внутреннего туризма в РФ.

- 1.1 Генезис внутреннего туризма России.
- 1.2 Анализ основных туристских потоков РФ.
- 1.3 Правовые основы внутреннего туризма РФ.
- 1.4 Анализ проблем гостиничного хозяйства в РФ.
- 1.5 Особенности туристических услуг отечественных авиаперевозчиков.
- 1.6 Обслуживание внутренних туристов на железных дорогах РФ.
- 1.7 Технологии организации внутренних речных круизов.
- 1.8 Технологии организации внутренних автобусных перевозок.

2 Инсайд-туроперейтинг.

- 2.1 Инсайд-туроперейтинг: методы и направления работы.
- 2.2 Региональный внутренний туризм.
- 2.3 Управление конфликтами и стрессами на внутренних маршрутах
- 2.4 Характеристика рекреационных ресурсов РФ по регионам.
- 2.5 Развитие туризма в Республике Крым.

Изучение дисциплины завершается зачётом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, практических занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.В.ДВ.04.02 Актуальные направления развития гостиничного хозяйства

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: проблемные ситуации на основе системного подхода; особенности планирования, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; эффективность процессов в туристской индустрии; современные системы стандартизации в туристской индустрии;

уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций; планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной; проводить мониторинг и оценку эффективности процессов в туристской индустрии; внедрять производственную деятельность современные системы стандартизации в туристской индустрии;

иметь практический опыт: применения методов выработки стратегии действий; использования методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; владения методами мониторинга и оценки эффективности процессов в туристской индустрии; применения основных методов и принципов внедрения современных систем стандартизации в туристской индустрии.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-1; ПК-1; ПК-3.

Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.ДВ.04.02 Актуальные направления развития гостиничного хозяйства.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е..

Краткая аннотация содержания дисциплины:

1. Основные характеристики гостиничного хозяйства

- 1.1. История развития гостиничного хозяйства
- 1.2. Особенности работы в сфере современного гостиничного бизнеса
- 1.3. Классификация средств размещения гостиничного типа
- 1.4. Материально-техническая структура гостиничного предприятия
- 1.5. Основные и дополнительные услуги гостиниц
- 1.6. Службы гостиниц и особенности их функционирования

2. Международные аспекты гостиничного хозяйства

- 2.1. Международная классификация гостиниц
- 2.2. Тенденции развития мирового гостиничного комплекса
- 2.3. Международные гостиничные цепи
- 2.4. Современное состояние, тенденции и перспективы развития мирового гостиничного хозяйства

3. Развитие гостиничного хозяйства в России

- 3.1 Современное состояние гостиничного бизнеса в России
- 3.2. Мировые гостиничные цепи в России
- 3.3. Проблемы развития гостиничного хозяйства в России
- 3.4. Российская система классификации гостиниц
- 3.5. Современные тенденции развития гостиничного хозяйства в России

Изучение дисциплины завершается зачётом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, практических занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.В.ДВ.05.01 Разработка и принятие управленческих решений в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: теоретические основы разработки и принятия управленческих решений в туристской деятельности в условиях неопределенности; типы управленческих решений, виды ответственности руководителя; модели, методологию и организацию процессов принятия управленческих решений, основные подходы к анализу внутренней среды туристской организации; этапы процесса разработки и принятия управленческого решения, основные типы туристских рисков;

уметь: анализировать внешнюю среду туристской организации; осуществлять выбор оптимальных альтернатив с учетом возможностей организации; осуществлять разработку и принятие эффективных управленческих решений в условиях неопределенности, доводить их до исполнения и нести ответственность за полученный результат; моделировать процессы разработки и принятия управленческих решений на основе анализа потенциала туристской организации; разрабатывать стратегию и тактику деятельности туристской организации с учетом оценки туристских рисков;

иметь практический опыт: владения методами анализа внутренней и внешней среды организации; владения технологией разработки и принятия управленческих решений; владения практическими навыками моделирования различных ситуаций в деятельности туристского предприятия; владения методами оценки туристских рисков и механизмами их минимизации в процессе осуществления туристской деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-3; ПК-4.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1.Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины по выбору. Б1.В.ДВ.05.01 Разработка и принятие управленческих решений в туризме.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Раздел 1. Управленческие решения в системе менеджмента.

1.1. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении.

1.2. Модели и методология процесса принятия управленческих решений.

Раздел 2. Особенности разработки и принятия управленческих решений в туристской деятельности.

2.1. Информационное обеспечение принятия управленческих решений в туризме.

2.2. Человеческий фактор при разработке и принятии управленческого решения в туризме.

2.3. Неопределенность и риск при разработке и принятии управленческих решений.

2.4. Внешняя среда туризма и ее влияние на реализацию альтернатив.

2.5. Качество управленческих решений в туризме.

2.6. Параметры эффективности управленческих решений в туристской организации.

2.7. Оформление управленческих решений и контроль их выполнения в туризме.

Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1. В.ДВ.05.02 Психология и технология межличностного общения

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: психологию и технологию совместной деятельности и управления коллективом, психологию и технологию межличностного общения; нормы и принципы межкультурных коммуникаций и межкультурного взаимодействия технологии современных межличностных и групповых коммуникаций в сфере академического и профессионального взаимодействия

уметь: применять технологии современных межличностных и групповых коммуникаций в сфере академического и профессионального взаимодействия; осуществлять межкультурные коммуникации и межкультурное взаимодействие; осуществлять межличностное общение и взаимодействие в профессиональной сфере с целью обеспечения эффективного функционирования туристских предприятий и предупреждения возможных рисков, связанных с нарушением системы социальных и межличностных коммуникаций

иметь практический опыт: владения навыками применения норм и принципов межкультурных коммуникаций и межкультурного взаимодействия; владения навыками применения знания психологии и технологии межличностного общения для определения и реализации приоритетов собственной жизнедеятельности, проведения самооценки с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности; владения навыками осуществления межличностного общения и взаимодействия в профессиональной сфере с целью обеспечения эффективного функционирования туристских предприятий и предупреждения возможных рисков, связанных с нарушением системы социальных и межличностных коммуникаций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ПК-5;

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. Блок 1. Дисциплины. Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины по выбору. Б1. В.ДВ.05.02 Психология и технология межличностного общения.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е

Краткая аннотация содержания дисциплины:

1. Методологические аспекты исследования общения.

1.1. Общение как предмет научного познания.

1. 2. Общение, его виды, структура и уровни.
- 1.3. Коммуникативная сторона общения.
- 1.4. Социально перцептивная сторона общения.
1. 5. Интерактивная сторона общения.
- 2. Психология и технология межличностного общения.**
- 2.1. Транзактный анализ Э. Берна.
- 2.2. Ассертивность в межличностном общении.
- 2.3. Манипуляция в общении.
- 2.4. Самопрезентация в межличностном общении

Изучение дисциплины завершается экзаменом

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1. В.ДВ.05.03 Адаптационная дисциплина

«Социальная интеграция в образовательной и трудовой деятельности»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: особенности индивидуального и группового поведения человека в условиях образовательной и трудовой деятельности; предъявляемые требования к психологическим особенностям человека в условиях образовательной и трудовой деятельности; методы определения и реализации приоритетов собственной жизнедеятельности

уметь: определять приоритеты собственной жизнедеятельности, профессионального самоопределения, самооценки; реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования;

иметь практический опыт: определения и реализации приоритетов собственной жизнедеятельности

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-6

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы
Шифр. Блок 1. Дисциплины. Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины по выбору Б1. В.ДВ.02.03 Адаптационная дисциплина «Социальная интеграция в образовательной и трудовой деятельности»

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е

Краткая аннотация содержания дисциплины:

1. Индивидуальное поведение в образовательной и трудовой деятельности

- 1.1. Индивидуальные различия людей в работе: личность и способности
- 1.2. Эмоции и стресс в образовательной и трудовой деятельности

1.3. Отношение к работе, организации и коллегам

1.4. Мотивация организационного поведения

1.5. Карьера в организации

2. Групповое поведение в условиях образовательной и трудовой деятельности

2.1. Организация как социальная группа

2.2. Рабочие группы и групповые процессы

2.3. Общение и организационные коммуникации

2.4. Лидерство в организации

Изучение дисциплины завершается зачетом с оценкой

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

ФТД.01 Особенности преподавания в туризме для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: психологические и педагогические аспекты осуществления эффективного социального взаимодействия в процессе социализации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; особенности организации совместной деятельности в социальной сфере с людьми с ограниченными возможностями здоровья;

уметь: применять психологические и педагогические приемы осуществления эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности с людьми с ограниченными возможностями здоровья; организовывать совместную деятельность в социальной сфере с людьми с ограниченными возможностями здоровья;

иметь практический опыт: владения навыками применения психологических и педагогических приемов осуществления эффективного социального взаимодействия и командной работы в профессиональной деятельности с людьми с ограниченными возможностями здоровья; владеть навыками организации совместной деятельности в социальной сфере с людьми с ограниченными возможностями здоровья

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-11;

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. ФТД. Факультативные дисциплины. ФТД.01 Особенности преподавания в туризме для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

1 Теоретико-методологические основы инклюзивного образования

1.1 История становления и развития национальных систем специального образования (социокультурный контекст).

1.2 Анализ систем специального образования детей с ОВЗ в системе общего образования: за рубежом и в России.

1.3 Изучение отечественных моделей интегрированного образования.

1.4 Международные, федеральные, правительственные, ведомственные документы, регламентирующие обучение и воспитание лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2 Психологические основы инклюзивного образования детей с разными нарушениями в развитии

2.1 Основы инклюзивного обучения детей с нарушением слуха.

2.2 Основы инклюзивного обучения детей с нарушением зрения.

2.3 Организация инклюзивного обучения детей с нарушением опорно-двигательного аппарата.

2.4 Организация инклюзивного обучения детей с задержкой психического развития.

2.5 Организация инклюзивного обучения детей с интеллектуальной недостаточностью.

2.6. Инклюзивное обучение детей с расстройствами аутистического спектра.

Изучение дисциплины завершается зачетом

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
ФТД. 02 Современная региональная культурная политика**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми компетенциями выпускников

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать: принципы реализации государственной региональной культурной политики, основных субъектов государственной культурной политики, содержание государственной культурной политики, ее основные характеристики, цели, задачи, методологические основы изучения региональной культурной политики с учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия;

уметь: применять практический опыт в культурно-просветительской и досуговой сфере об историческом развитии государственной культурной политики в Российской Федерации; законодательной базе в области культуры в Российской Федерации и на региональном уровне; анализировать события и современные особенности развития государственной региональной политики, направленного на реализацию принципов

национального единства, социальной справедливости, взаимной ответственности гражданина и государства, распознавать разные виды властных отношений, специфику государственной власти, её сущность, структуру, характерные признаки и функции; ориентироваться в проблемах реализации государственной культурной политики;

иметь практический опыт: владения навыками использования целевых и комплексных программ по сохранению культурного наследия и развитию культуры в Российской Федерации и на региональном уровне; определения круга задач в реализации современной государственной культурной политики Российской Федерации; решения стандартных задач в области профессиональной деятельности с применением знаний о сущности современной региональной культурной политики Российской Федерации.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: УК-5.

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр. ФТД. Факультативные дисциплины. ФТД.02 Современная региональная культурная политика.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 1 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Раздел 1. Культурная политика как основа стратегии социокультурного управления

1.1. Культурная политика в стратегии социокультурного управления.

1.2. Законодательная база сферы культуры.

1.3. Кадровая политика в сфере культуры.

Раздел 2. Государственное управление сферой культуры на региональном уровне

2.1. Региональная культурная политика: теория и практика.

2.2. Центр и субъекты Российской Федерации: функции и полномочия в сфере культуры.

2.3. Роль общественных организаций, политических партий, негосударственных организаций в региональной культурной политике.

Изучение дисциплины завершается зачетом.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

