

**ТЕАТРАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»**

УТВЕРЖДЕНО

на педагогическом совете
Театрального колледжа

Протокол № 15 от 04.04.24

Председатель

Е.В. Ульянова

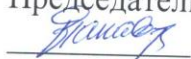


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.03 Психология общения

Специальность: 52.02.04 Актерское искусство

Уровень подготовки: углубленный уровень

Рассмотрено и рекомендовано на заседании
ПЦК Общеобразовательных дисциплин
Протокол № 13 от 04.04.24 г.
Председатель ПЦК Общеобразовательных дисциплин
 Панкова Р.А.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 52.02.04 Актерское искусство (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 № 1359 (изменения от 13.07.2021)).

Организация-разработчик: ГБОУ ВО РК «Крымский университет культуры, искусств и туризма»

Разработчик: Нечипуренко Я.В., преподаватель Театрального колледжа ГБОУ ВО РК «Крымский университет культуры, искусств и туризма»

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по учебной
и методической работе:



Кушицкая О.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 52.02.04 Актерское искусство (по виду Актер драматического театра и кино).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке руководителей любительских театральных коллективов, художественного образования в образовательных учреждениях дополнительного образования, в том числе, дополнительного образования детей, общеобразовательных школах при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы среднего (полного) общего образования:

Учебная дисциплина «Психология общения» входит в Федеральный компонент среднего (полного) общего образования и относится к базовым учебным дисциплинам основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цели изучения дисциплины:

- Ознакомление студентов с данной отраслью психологического знания.

Задачи изучения дисциплины:

- Овладение обучающимися категориальным аппаратом психологии общения;
- ознакомление обучающихся с развитием проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке;
- овладение обучающимися современными технологиями делового и личного общения.

В ходе изучения дисциплины ставится задача формирования общих компетенций (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Применять профессиональные методы работы с драматургическим и литературным материалом.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.6. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.

В процессе освоения программы подготовки специалистов среднего звена и программы воспитания происходит личностное развитие обучающихся и их социализация, проявляющиеся в развитии их позитивных отношений к общественным ценностям, приобретении опыта поведения и применения сформированных общих компетенций (квалифицированных рабочих, служащих) специалистов среднего звена на практике. Итогом освоения программы воспитания является овладение личностными результатами:

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно

взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР. 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки - 80 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки - 63 часов; самостоятельной работы 17 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Максимальная учебная нагрузка (всего)	80
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия), всего	63
в том числе:	
лекционные занятия	43
практические занятия	20
семинарские занятия (при наличии)	<i>не предусмотрено</i>
индивидуальные занятия (при наличии)	<i>не предусмотрено</i>
самостоятельная работа	17
из них:	
практическая подготовка:	20
Промежуточная аттестация дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся		Объем часов	В том числе практическая подготовка	Уровень освоения
1	2		3	4	5
3 семестр					
Тема 1. Общение: стороны, средства, виды. Невербальные средства общения	Содержание учебного материала:		4	1	
	1	Стороны, средства, виды общения.	1	0	1,2
	2	Особенности невербального общения.	1	0	1,2
	3	Практическое занятие № 1 Тренинг «Угадай эмоцию» Тренинг направлен на развитие умения использовать полученные знания на практике. Разминка между блоками, развитие эмоционального интеллекта, навык выражения собственных эмоций и чтения эмоций окружающих.	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Начать вести словарь психологических терминов	1		3
Тема 2. Вербальное общение. Речевые средства общения.	Содержание учебного материала		3	1	
	4	Функции и виды вербального общения	1	0	1,2
	5	Речевые средства общения. Стили общения	1	0	1,2
	6	Практическое занятие №2 Тест «Общение и высокая чувствительность».	1	1	2,3
Тема 3. Манипулирование. Механизмы межличностного восприятия.	Содержание учебного материала		4	1	
	7	Понятие «манипуляция», причины и способы манипуляции	1	0	1,2
	8	Понятие о межличностном восприятии. Механизмы межличностного восприятия.	1	0	1,2
	9	Практическое занятие №3 Тренинг	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			

Тренинг		Подготовить заготовки - пары противоположных по смыслу высказываний, имеющих мировоззренческий характер. Заполнить словарь. Раскрыть одно из понятий.	1		3
Тема 4. Общение как понимание людьми друг друга.	Содержание учебного материала		5	1	
	10	Общение и мотивы поведения	1	0	1,2
	11	Компоненты взаимопонимания	1	0	1,2
	12	Восприятие как взаимное восприятие и понимание собеседников	1	0	1,2
	13	Практическое занятие №4 Социальная перцепция.	1	1	2,3
	Самостоятельная работа				
		Составить таблицу «Восприятие в понимании»	1		3
Тема 5. Конфликт. Стили разрешения конфликтов. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи.	Содержание учебного материала		7	2	1,2
	14	Конфликт. Типы конфликтов.	1	0	1,2
	15	Причины возникновения конфликтов.	1	0	1,2
	16	Способы и этапы разрешения конфликта.	1	0	1,2
	17	Основные приемы, необходимые для предотвращения конфликта.	1	0	1,2
	18	Кодекс поведения в конфликте.	1	1	1,2
	19	Практическое занятие №5 Общение в семье: конфликты и их преодоление. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	1	1	2,3
	Самостоятельная работа				
		Сочинение-размышление на тему: "Конфликтный ли я человек?". Выбрать один из пяти способов разрешения конфликта и написать ситуацию из личного опыта	1		3
Тема 6. Общение как восприятие. Общение как коммуникация. Тренинг	Содержание учебного материала		4	1	
	20	Общение как восприятие.	1	0	1,2
	21	Понимание в процессе общения.	1	0	1,2
	22	Практическое занятие № 6 Общение как коммуникация.	1	1	2,3
	Самостоятельная работа				
		Выполнить упражнение «Привет, ты представляешь...». Работа с учебной литературой	1		3
Тема 7. Деловое общение. Стадии развития	Содержание учебного материала		3	1	
	23	Деловое общение. Стадии развития коллектива.	1	0	1,2
	24	Практическое занятие №7 Структура коллектива.	1	1	2,3

коллектива.		Самостоятельная работа			
		Реферат «Стадии развития коллектива»	1		3
Тема 8. Личность и группа.		Содержание учебного материала	3	1	
	25	Личность и группа	1	0	1,2
	26	Роль руководителя в становлении коллектива	1	0	1,2
	27	Практическое занятие №8 Контрольный урок Упражнение «Я в глазах других». Упражнение «Представление»	1	1	2,3
Тема 9. Психологические защиты.		Содержание учебного материала	5	1	
	28	Психологические защиты.	1	0	1,2
	29	Барьеры в общении.	1	0	1,2
	30	Общие характеристики защитных механизмов	1	0	1,2
	31	Практическое занятие №9 Конструктивное общение. Контроль эмоций. Барьеры в общении	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Изучение дополнительной литературы по теме	1		3
Тема 10. Коллектив и личность.		Содержание учебного материала	4	1	
	32	Виды групп. Распределение ролей в коллективе	1	0	1,2
	33	Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе	1	0	1,2
	34	Практическое занятие №10 Психологические качества лидера. Стили управления	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Составить таблицу по описанию типов акцентуации характера. Пройти тест «Диагностика лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельницкий)	1		3
Тема 11. Активное и пассивное слушание.		Содержание учебного материала	3	1	
	35	Виды слушания: активное слушание и пассивное слушание.	1	0	1,2
	36	Эмпатическое слушание.	1	0	1,2
	37	Практическое занятие №11 Понятие о самопрезентации. Тест «Умеете ли вы слушать». Составить самопрезентацию	1	1	2,3
Тема 12.		Содержание учебного материала	4	1	

Периодизация психического развития Д. Б. Эльконина.	38	Периодизация психического развития Д. Б. Эльконина	1	0	1,2
	39	Познавательные процессы в дошкольном возрасте	1	0	1,2
	40	Практическое занятие №12 Защита доклада «Семья в современном мире»	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Изучение конспекта. Составить технологическую карту урока	1		3
Тема 13. Психологические особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста	Содержание учебного материала		5	1	
	41	Стадии психического развития	1	0	1,2
	42	Практическое занятие №13 Стадии психического развития	1	1	2,3
	43	Основные психические функции подросткового и юношеского возраста	1	0	1,2
	44	Упражнение «Семейное фото»	1	0	1,2
		Самостоятельная работа			
		Составить технологическую карту урока	1		3
Тема 15. Риторические и спекулятивные методы аргументации.	Содержание учебного материала		4	1	
	45	Методы аргументирования	1	0	1,2
	46	Тактики нейтрализации замечаний	1	0	1,2
	47	Практическое занятие №14 Тренинговое упражнение	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Работа с учебной литературой. Составить аргумент - план на тезис: «В музыкальную школу следует ходить, т.к.	1		3
Тема 16. Большие социальные группы. Психология нации	Содержание учебного материала		4	1	
	48	Факторы развития социальной группы.	1	0	1,2
	49	Виды и размеры групп.	1	0	1,2
	50	Практическое занятие №15 Психология нации	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Подготовить сообщение на тему «Национальные традиции и привычки» (страна на выбор)	1		3
Тема 17. Психологические проблемы личности в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала		3	1	
	51	Факторы, влияющие на отношение к работе	1	0	1,2
	52	Практическое занятие №16 Тренинг «Мудрец из храма».	1	1	2,3
		Самостоятельная работа	1		3

		Выполнить упражнение «Мои профессиональные желания»			3
Тема 18. Психологические проблемы управленческого общения.	Содержание учебного материала		6	1	1,2
	53	Виды управленческого общения.	1	0	1,2
	54	Стили руководства	1	0	1,2
	55	Психологические проблемы руководства	1	0	1,2
	56	Практическое занятие №17 Пройти тест «Стили руководства»	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Работа с учебной литературой	2		3
Тема 19. Типы межличностного общения	Содержание учебного материала		5	1	1,2
	57	Типы межличностного общения	1	0	1,2
	58	Виды речи	1	0	1,2
	59	Практические упражнения	1	0	1,2
	60	Практическое занятие №18 Упражнение «Дорожная карта»	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Работа с учебной литературой	1		3
Тема 20. Стрессы и управление эмоциональными состояниями	Содержание учебного материала		4	1	
	61	Эмоциональные состояния как индикаторы внешних событий	1	0	1,2
	62	Практическое занятие №19 Формы реакции на стресс	1	1	2,3
	63	<i>Дифференцированный зачет</i>	1	0	3
		Самостоятельная работа			3
		Методика диагностики самооценки психических состояний (по Г. Айзенку) Работа с учебной литературой	1		
		Итого:	80/63/17	20	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Минимальное материально-техническое обеспечение

Наличие учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета: классная доска, парты, стулья, ПВМ, учебные пособия.

Технические средства обучения: ПВМ подключенный к сети интернет.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет - ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819> (дата обращения: 11.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература

1. Магера, Т. Н. Психология: учебное пособие / Т. Н. Магера. — Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — ISBN 978-5-7264-0989-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html>

2. Гуревич, П. С. Психология личности: учебное пособие для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 559 с. — ISBN 978-5-238-01588-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81835.html>

3. Цаплина, О. В. Психология воспитания: учебное пособие / О. В. Цаплина. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 182 с. — ISBN 978-5-4486-0249-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72813.html>

Интернет-ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «Лань»: официальный сайт. — URL: <https://eJanbook.com/book/>.

2. Электронно-библиотечная система «ЭБС IPRBooks»: официальный сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: -Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Устный опрос; письменное тестирование; домашние задание творческого характера, контрольная работа
Знать: -Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; причины, виды и способы разрешения конфликтов	Устный опрос. Практические занятия, выполнение индивидуальных заданий, вне-аудиторная самостоятельная работа, контрольный урок. Дифференцированный зачёт.