

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Кафедра туризма

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Учебно-
методического совета
от «15» мая 2024 г., протокол № 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.33 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ В ТУРИСТКОЙ
ИНДУСТРИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

43.03.02 Туризм

Профиль

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация

Бакалавр


Форма обучения *очная/заочная*

Симферополь, 2024


Рабочая программа дисциплины Б1.О.33 Стандартизация и сертификация в туристской индустрии разработана для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Программа составлена в соответствии с Основной профессиональной образовательной программой, утвержденной Ученым советом ГБОУ ВО РК «КУКИИТ» от «29» мая 2024 г., протокол № 5, разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. №516. Зарегистрировано в Минюсте РФ 29.06.2017г. Регистрационный №47223.

Рабочая программа дисциплины разработана:
кандидат экономических наук,
доцент кафедры туризма

 /С. Д. Димитриева/

Рабочая программа дисциплины рассмотрена
и одобрена на заседании кафедры туризма
от «25» апреля 2024 г., протокол № 9
Зав. кафедрой туризма

 /Э. Э. Ибрагимов/

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЯ
Согласовано:

ООО ТК «Спарта Крым»
Заместитель директора

 /К. А. Загуменная/

Рабочая программа согласована на заседании Учебно-методического совета Университета
от «15» мая 2024 г., протокол № 7

Председатель  /Л.Ф. Ващенко/

Секретарь  /М.С. Юсупова/

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины является частью основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Цель дисциплины «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» - формирование у обучающихся целостной системы знаний и практических навыков в области стандартизации и сертификации в туристской индустрии.

Задачи дисциплины:

подготовить обучающихся, опирающихся на знания теоретических, практических и правовых основ туристской деятельности;

сформировать у обучающихся целостность системы знаний и практических навыков в области стандартизации и сертификации в туристской индустрии.

приобщить к изучению проблем применения национальных стандартов в сферетуризма в России;

дать представление о правовых основах разработки и применения стандартов, о нормативно-правовой базе сертификации услуг.

Общая трудоемкость дисциплины для очной и заочной форм обучения составляет 3 зачетные единицы (далее – з.е.), 108 часов.

Для очной формы обучения аудиторные занятия – 44 часа, самостоятельная работа – 28 час.

Для заочной формы обучения аудиторные занятия – 16 часов, самостоятельная работа – 83 часа, экзамен – 9 часов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся:

Шифр и содержание компетенции	Знать	Уметь	Владеть
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Сущность основных понятий и категорий в сфере стандартизации и сертификации в туризме	Самостоятельно осуществлять сбор и анализ информации о стандартизации и сертификации в туризме	Системными комплексными знаниями о процедурах стандартизации и сертификации в туризме
ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Базовые национальные и международные стандарты в сфере различных видов туризма	Разрабатывать конкурентоспособный туристский продукт в соответствии с требованиями нормативной документации	Технологией разработки туристского продукта в сфере основных видов туризма
ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Основные нормативные акты РФ, нормы международного права в сфере стандартизации и сертификации в туризме	Организовать работу коллектива в соответствии с требованиями и рекомендациями законодательства РФ в сфере туристской деятельности	Технологией обслуживания туристов различных категорий

Общая трудоемкость	108									108
--------------------	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание дисциплины по темам
1	Раздел 1. Основы стандартизации и сертификации	<p>Тема 1. Введение в дисциплину. Основные термины и положения туристской отрасли. ГОСТ Р 50690-2017 «Туристские услуги. Общие требования». Виды туризма. Туристская деятельность: туроператорская, турагентская деятельность. Федеральный реестр туроператоров. Реестр турагентов. Сведения реестров. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология». Виды туров согласно №132-ФЗ и ГОСТ Р 50690-2017. Туристский продукт. Профессиональные стандарты Минтруда РФ. Услуги туроператоров в сфере выездного и въездного туризма. Услуги по размещению для временного проживания туристов. Услуги по организации досуга, информационно-рекламные, консалтинговые услуги. Виды перевозок. Термины, относящиеся к перевозкам, к бронированию места.</p>
		<p>Тема 2. Государственная политика в области обеспечения безопасности. Безопасность в туризме. Федеральный закон №390-ФЗ «О безопасности». Принципы обеспечения безопасности. Государственная политика в области обеспечения безопасности туристов. Полномочия органов государственной власти РФ в сфере туризма. Функции Министерства экономического развития РФ в области туризма. Информация о туре. Условия и порядок осуществления страхования с учетом законодательства РФ. Права туристов при подготовке к путешествию и во время его совершения. Объединения, координирующие деятельность туроператоров и турагентов, в порядке, установленном российским законодательством.</p> <p>Тема 3. Правила реализации туристского продукта. Постановление Правительства РФ «№1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта». Обязательная информация для потребителя туристских услуг. Информация о туристском продукте. Условия расторжения договора о реализации туристского продукта. ГОСТ Р 54600-2011 «Туристские услуги. Услуги турагентов. Общие требования». Этапы и виды бронирования услуг. Основные виды договоров. Требования к информации о реализуемом турпродукте. Понятие сделки: формы и виды. Требования к содержанию и форме договора о предоставлении туристских услуг (Фед. закон №-132-ФЗ». Оферта. Расторжение договора. Существенные условия договора о реализации турпродукта. Типовая форма договора о реализации туристского продукта.</p>

		<p>Тема 4. Стандартизация и сертификация как гарантия качества туристской услуги</p> <p>Правовые основы стандартизации в РФ. Цели, задачи и принципы стандартизации. Функции Федерального органа исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере стандартизации. Основные документы по стандартизации. ГОСТ Р 1.4-2004 Группа Т50 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организации. Общие положения»: основные термины. Правила утверждения стандартов в организации. Национальная система стандартизации. Оценка соответствия: основные термины. Принципы технического регулирования. Технические регламенты. Обязательное подтверждение соответствия. Декларация о соответствии. Сертификат соответствия.</p> <p>Основные документы по сертификации услуг. Принципы проведения добровольной сертификации. Правила функционирования системы добровольной сертификации услуг. ГОСТ Р 54659-2011 «Оценка соответствия. Правила проведения добровольной сертификации услуг (работ)». Процедура сертификации. Схемы, применяемые при добровольной сертификации услуг (работ). Составляющие элементы добровольной сертификации услуг. Этапы проведения добровольной сертификации услуг (работ). Инспекционный контроль за сертифицированными услугами (работами). ОК 034-2014 «Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности» (ОКПД 2). Сертификат соответствия техническим регламентам таможенного союза. Схемы, применяемые при сертификации услуг в сфере туризма.</p>
2	Раздел 2. Стандартизация и сертификация в туризме	<p>Тема 5. Проектирование туристской услуги.</p> <p>ГОСТ Р 50681-2010 «Проектирование туристских услуг»: основные определения. Терминология для проектирования и организации экскурсионных услуг. Условия приобретения туроператорами блоков мест/номеров в средствах размещения. Факторы, влияющие на проектирование туристских услуг. Технические и технологические требования к формированию турпродукта. Основные и дополнительные требования к процессам оказания услуг. Особенности проектирования отдельных видов туристских услуг. Схемы взаимодействия с организациями, предоставляющими отдельные туристские услуги. Технологическая карта туристского путешествия. Перечень дополнительной информации для информационного листа. Структура и содержание отчета о проведении инспекционного обследования маршрута туристского похода. Паспорт маршрута. Проектирование туристских услуг для пожилых и маломобильных граждан.</p>

		<p>Тема 6. Требования к организации активных видов туризма ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения». Виды активного туризма. Классификация активных видов туризма. Требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туристов при оказании туруслуг активных видов туризма. ГОСТ Р 54602-2011 «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования». Основные и дополнительные услуги инструктора-проводника. Обязанности инструктора проводника до и после выхода на туристический маршрут. Горнолыжный туризм. Классификация горнолыжных трасс. Требования к горнолыжным трассам. Требования и этапы присвоения категории горнолыжной трассе. Самодетельный туризм. Приключенческий туризм. ГОСТ Р ИСО 21103-2014 «Приключенческий туризм. Информация для участников». ГОСТ Р 56597-2015/ISO/TR 21102:2013 «Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала». Экологический туризм. Требования к ресурсам экологического туризма.</p> <p>Тема 7. Стандартизация выставочно-ярмарочной и конгрессной деятельности ГОСТ Р 56765-2015 «Деятельность выставочно-ярмарочная. Основные положения». ГОСТ Р 53103-2008 «Деятельность выставочно-ярмарочная. Термины и определения». Выставочно-ярмарочное мероприятие. Выставки. Организаторы выставочно-ярмарочных мероприятий. Информационные и правовые аспекты. Рынок выставочных услуг. Виды стандартных выставочных услуг. Виды выставочных площадей. Классификация выставочных стендов. ГОСТ Р 56765-2015 «Деятельность выставочно-ярмарочная. Основные положения». Субъекты, объекты, предмет выставочно-ярмарочной деятельности. Особенности регулирования выставок федерального значения. ГОСТ Р 53524-2009 «Конгрессная деятельность. Термины и определения». Классификация объектов конгрессной недвижимости. Виды конгрессных мероприятий. Промышленный туризм. ГОСТ Р ИСО 13810-2016 «Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг».</p> <p>Тема 8. Стандартизация гостиничных услуг в РФ. Минимальные требования к зданиям и сооружениям. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ. Права и обязанности исполнителя. Требования к информации, доводимой до потребителя. Содержание договора о предоставлении гостиничных услуг. Виды бронирования. Требования к заселению и пользованию гостиничными услугами. Коллективные, специализированные, индивидуальные средства размещения. ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными возможностями. Общие требования. ГОСТ Р 56780-2015 «Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования». Основные бизнес-услуги. ГОСТ Р 55322-2012 «Услуги населению. Общие требования к малым</p>
--	--	---

		средствам размещения для постоянного проживания». Круизы. Требования к каютам различных категорий.
		<p>Тема 9. Система классификации гостиниц и иных средств размещения Положение о классификации гостиниц. Порядок классификации гостиницы. Требования к номерам гостиниц. Классификация пляжей. Этапы классификации пляжей. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения. ГОСТ Р 55698-2013 Туристские услуги. Услуги пляжей.</p> <p>Тема 10. Требования к персоналу туристской организации. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих. Квалификационные требования. Квалификационные характеристики должностей работников организаций, осуществляющих экскурсионную деятельность. Квалификационные характеристики работников, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность. Квалификационные характеристики работников, осуществляющих гостиничную деятельность. ГОСТ Р 55318-2012 «Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов». Функции и должности персонала туроператоров и турагентов.</p>

5.2 Разделы дисциплин с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов				
		очная форма/ заочная форма				
		всего	в том числе			
			Лек	Пр.	СР	конт роль
1	Раздел 1. Основы стандартизации и сертификации	30/38	10/4	8/4	12/30	
	Тема 1. Введение в дисциплину. Основные термины и положения туристской отрасли.	6/6	2/0	2/0	2/6	
	Тема 2. Государственная политика в области обеспечения безопасности.	8/12	2/2	2/2	4/8	
	Тема 3. Правила реализации туристского продукта.	8/12	2/2	2/2	4/8	
	Тема 4. Стандартизация и сертификация как гарантия качества туристской услуги	8/8	4/0	2/0	2/8	
2	Раздел 2. Стандартизация и сертификация в туризме	42/61	12/4	14/4	16/53	
	Тема 5. Проектирование туристской услуги.	8/14	2/2	2/2	4/10	

	Тема 6. Требования к организации активных видов туризма	6/10	2/0	2/0	2/10	
	Тема 7. Стандартизация выставочно-ярмарочной и конгрессной деятельности	6/9	2/0	2/0	2/9	
	Тема 8. Стандартизация гостиничных услуг в РФ.	6/8	2/0	2/0	2/8	
	Тема 9. Система классификации гостиниц и иных средств размещения	10/12	2/2	4/2	4/8	
	Тема 10. Требования к персоналу туристской организации.	6/8	2/0	2/0	2/8	
3	Промежуточная аттестация – экзамен	36/9				36/9
4	Итого часов	108/72	22/8	22/8	28/83	

5.3. Содержание программы по темам и видам занятий

5.3.1. Содержание программы по темам и видам занятий для очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	Тема 1. Введение в дисциплину. Основные термины и положения туристской отрасли.	Лек – 2 ч. Практ. – 2 ч.	Лекция 1. 1. Основная терминология в соответствии с положениями Федерального закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности» 2. Национальный стандарт ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология». 3. Основы формирования туристского продукта. Практическое занятие 1. Тема: Определение основных положений турагентской деятельности в нормативно-правовых документах.
2	Тема 2. Государственная политика в области обеспечения безопасности.	Лек – 2 ч. Практ. – 2 ч.	Лекция 2. 1. Безопасность в туризме. 2. Государственная политика в области обеспечения безопасности. 3. Право потребителя на качественную и безопасную услугу. Практическое занятие 2. Нормативно-правое регулирование в области обеспечения безопасности туристской деятельности.
3	Тема 3. Правила реализации туристского продукта.	Лек – 2 ч. Практ. – 2 ч.	Лекция 3. 1. Договор на реализацию туристского продукта. 2. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта. 3. Реестр туроператоров Практическое занятие 3.

			Правила реализации турпродукта.
4	Тема 4. Стандартизация и сертификация как гарантия качества туристской услуги	Лек – 4 ч. Практ. – 2 ч.	<p>Лекция 4.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правовые основы стандартизации в РФ. Цели, задачи и принципы стандартизации. 2. Основные документы по стандартизации. 3. Национальная система стандартизации. <p>Лекция 5.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы и правила функционирования системы добровольной сертификации услуг. 2. Сертификация обязательная и добровольная. 3. Порядок проведения сертификации туристских услуг. <p>Практическое занятие 4.</p> <p>Стандартизация туристской деятельности и объектов туристской индустрии. Комфорт как ключевой инструмент в создании качественного туристского продукта.</p>
5	Тема 5. Проектирование туристской услуги.	Лек – 2 ч. Практ. – 2 ч.	<p>Лекция 6.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Туристские и экскурсионные услуги. Требования к обеспечению безопасности. 2. Особенности услуг туризм для людей с ограниченными возможностями. 3. Проектирование и организация туристских услуг для пожилых и маломобильных граждан. <p>Практическое занятие 5.</p> <p>Проектирование туристской услуги</p>
6	Тема 6. Требования к организации активных видов туризма	Лек – 2 ч. Практ. – 2 ч.	<p>Лекция 7.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Требования к организации спортивного туризма. 2. Требования к организации приключенческого туризма. 3. Требования к организации экологического туризма. <p>Практическое занятие 6.</p> <p>Требования к организации активных видов туризма.</p>
7	Тема 7. Стандартизация выставочно-ярмарочной и конгрессной деятельности	Лек – 2 ч. Практ. – 2 ч.	<p>Лекция 8.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность выставочно-ярмарочной деятельности. 2. Рынок выставочных услуг. 3. Конгрессная деятельность. <p>Практическое занятие 7.</p> <p>Стандартизация выставочно-ярмарочной и конгрессной деятельности в РФ</p>
8	Тема 8. Стандартизация гостиничных услуг в РФ.	Лек – 2 ч. Практ. – 2 ч.	<p>Лекция 9.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативно-правовое регулирование гостиничных услуг в РФ. 2. Правила предоставления гостиничных

			услуг. Договор. 3. Классификация средств размещения и требования к ним. Практическое занятие 8. Классификация средств размещения и требования к ним.
9	Тема 9. Система классификации гостиниц и иных средств размещения	Лек – 2 ч. Практ. – 4 ч.	Лекция 10. 1. Порядок классификации гостиниц. 2. Требования к номерам. 3. Правила классификации пляжей и горнолыжных трасс. Практическое занятие 9. Система классификации гостиниц и иных средств размещения, пляжей и горнолыжных трасс Практическое занятие 10. Система классификации гостиниц и иных средств размещения, пляжей и горнолыжных трасс
10	Тема 10. Требования к персоналу туристской организации.	Лек – 2 ч. Практ. – 2 ч.	Лекция 11. 1. Правовое регулирование квалификационных требований к персоналу в индустрии туризма. 2. Функции и должности персонала туроператоров и турагентов. 3. Должностные требования к персоналу туроператоров и турагентов. Практическое занятие 11. Требования к персоналу туристской организации
Итого		Лекций – 22 часа. Практических занятий – 22 часа.	

5.3.2 Содержание программы по темам и видам занятий для заочной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	Тема 2. Государственная политика в области обеспечения безопасности.	Лек – 2 ч. Практ. – 2 ч.	Лекция 1. 4. Безопасность в туризме. 5. Государственная политика в области обеспечения безопасности. 6. Право потребителя на качественную и безопасную услугу. Практическое занятие 1. Нормативно-правовое регулирование в области обеспечения безопасности туристской деятельности.
2	Тема 3. Правила реализации туристского продукта.	Лек – 2 ч. Практ. – 2 ч.	Лекция 2. 1. Договор на реализацию туристского продукта. 2. Правила оказания услуг по реализации

			туристского продукта. 3. Реестр туроператоров Практическое занятие 2. Правила реализации турпродукта.
3	Тема 5. Проектирование туристской услуги.	Лек – 2 ч. Практ. – 2 ч.	Лекция 3. 4. Туристские и экскурсионные услуги. Требования к обеспечению безопасности. 5. Особенности услуг туризма для людей с ограниченными возможностями. 6. Проектирование и организация туристских услуг для пожилых и маломобильных граждан. Практическое занятие 3. Проектирование туристской услуги
4	Тема 9. Система классификации гостиниц и иных средств размещения	Лек – 2 ч. Практ. – 4 ч.	Лекция 4. 4. Порядок классификации гостиниц. 5. Требования к номерам. 6. Правила классификации пляжей и горнолыжных трасс. Практическое занятие 4. Система классификации гостиниц и иных средств размещения, пляжей и горнолыжных трасс
	Итого		Лекций – 8 часов. Практических занятий – 8 часов.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине для обучающихся очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

№	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в дисциплину. Основные термины и положения туристской отрасли.	2	Разработка организационно-технических мероприятий по проведению сертификации туристских услуг по правилам «Системы сертификации ГОСТ Р».	Опрос на практическом занятии
2.	Тема 2. Государственная политика в области обеспечения безопасности.	2	Анализ нормативных правовых актов, регламентирующих безопасность и качество оказания услуг потребителю.	Опрос на практическом занятии
3.	Тема 3. Правила реализации туристского продукта.	2	Разработка организационно-технических мероприятий по добровольной сертификации услуг средств размещения на	Опрос на практическом занятии

			категорию «4 звезды».	
4.	Тема 4. Стандартизация и сертификация как гарантия качества туристской услуги	4	«Национальная система стандартизации», «Нормативные документы в области стандартизации: стандарты и классификаторы. Органы и службы по стандартизации в РФ», «Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технических регламентов».	Доклад
5.	Тема 5. Проектирование туристской услуги	4	Разработка проекта национального стандарта вида «общие технические требования» на одну из услуг оказываемую туристскими организациями.	Опрос на практическом занятии
6.	Тема 6. Требования к организации активных видов туризма	4	Разработка организационно-технических мероприятий по проведению сертификации ресторана при гостинице.	Доклад
7.	Тема 7. Стандартизация выставочно-ярмарочной и конгрессной деятельности	2	Разработка организационно-технических мероприятий по организации выставки в рамках делового тура.	Опрос на практическом занятии
8.	Тема 8. Стандартизация гостиничных услуг в РФ.	2	Разработка пакета документов системы качества фирмы, оказывающей туристские услуги в соответствии с ИСО серии 9000.	Опрос на практическом занятии
9.	Тема 9. Система классификации гостиниц и иных средств размещения	4	Разработка организационно-технических мероприятий по добровольной сертификации услуг средств размещения на «3 звезды» или классификации на категории.	Доклад
10.	Тема 10. Требования к персоналу туристской организации.	2	Разработка должностной инструкции работника туристской индустрии (на выбор).	Доклад
	Итого	28 часов		

6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине для обучающихся заочной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

№	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в дисциплину. Основные термины и положения туристской отрасли.	8	Разработка организационно-технических мероприятий по проведению сертификации туристских услуг по правилам «Системы сертификации ГОСТ Р».	Опрос на практическом занятии
2.	Тема 2. Государственная политика в области обеспечения безопасности.	8	Анализ нормативных правовых актов, регламентирующих безопасность и качество оказания услуг потребителю.	Опрос на практическом занятии
	Тема 3. Правила реализации туристского продукта.	8	Разработка организационно-технических мероприятий по добровольной сертификации услуг средств размещения на категорию «4 звезды».	Опрос на практическом занятии
	Тема 4. Стандартизация и сертификация как гарантия качества туристской услуги	9	«Национальная система стандартизации», «Нормативные документы в области стандартизации: стандарты и классификаторы. Органы и службы по стандартизации в РФ», «Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технических регламентов».	Доклад
	Тема 5. Проектирование туристской услуги	9	Разработка проекта национального стандарта вида «общие технические требования» на одну из услуг оказываемую туристскими организациями.	Опрос на практическом занятии
	Тема 6. Требования к организации активных видов туризма	8	Разработка организационно-технических мероприятий по проведению сертификации ресторана при гостинице.	Доклад
	Тема 7. . Стандартизация выставочно-ярмарочной и конгрессной деятельности	8	Разработка организационно-технических мероприятий по организации выставки в рамках делового тура.	Опрос на практическом занятии
	Тема 8. Стандартизация гостиничных услуг в РФ.	8	Разработка пакета документов системы качества фирмы, оказывающей туристские услуги в соответствии с ИСО серии 9000.	Опрос на практическом занятии
	Тема 9. Система классификации гостиниц и иных средств размещения	9	Разработка организационно-технических мероприятий по добровольной сертификации услуг средств размещения на «3 звезды» или классификации на категории.	Доклад

	Тема 10. Требования к персоналу туристской организации.	8	Разработка должностной инструкции работника туристской индустрии (на выбор).	Доклад
	Итого	83 часа		

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии»

7.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

Для очной формы обучения

№ п/п	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			Форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 1-4	Раздел 1. Основы стандартизации и сертификации	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия	2	20	0-10 (1 верный ответ – 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов)
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на семинарских занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		0-10 баллов 0-10 баллов
2	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 5-10	Раздел 2. Стандартизация и сертификация в туризме	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия	2	15	0-10 (1 верный ответ – 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов)
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на семинарских занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		0-10 баллов 0-10 баллов
3	Промежуточная аттестация (экзамен с оценкой)		Контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации. Результаты рубежных контролей.	2 контрольных вопроса и 1 практическое задание	30	0-40 баллов

4	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-8	до 100 баллов
---	---	---------------

Для заочной формы обучения

№ п/п	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			Форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Контроль уровня освоения обучающимися компетенций по темам 1-8	Раздел 1. Основы стандартизации и сертификации Раздел 2. Стандартизация и сертификация в туризме.	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия	2	20	0-30 (1 верный ответ – 15баллов)
			Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на семинарских занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		0-20 баллов 0-10 баллов
2	Промежуточная аттестация (экзамен с оценкой)		Контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации. Результаты рубежных контролей.	2 контрольных вопроса и 1 практическое задание	30	0-40
3	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-8					до 100 баллов

Текущий контроль и его формы: Текущий контроль проводится в ходе занятий с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного вскрытия недостатков в подготовке обучающихся и принятия, необходимых мер по совершенствованию методики преподавания дисциплины, организации работы обучающихся в ходе занятий и оказания им индивидуальной помощи.

Объектами текущего контроля знаний обучающихся являются:

- систематичность и активность работы на практических занятиях. При контроле систематичности и активности работы на практических занятиях могут оцениваться: уровень знаний, продемонстрированный на практических занятиях; активность при обсуждении вопросов, вынесенных на практические занятия, экспресс- контроль, составление конспекта, регулярное посещение занятий; научная работа обучающихся (выступление с докладами на научных семинарах, конференциях, конкурсах научных работ и прочее).

- выполнение заданий для самостоятельной работы. При контроле выполнения заданий для СРО могут оцениваться: самостоятельное изучение тем в целом или отдельных вопросов; выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка учебных и научных текстов, реферативных материалов по публикациям и т.д.;

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования

обучающихся, проверки результатов самостоятельной работы.

Его основными формами являются: устный опрос; письменный опрос; тестирование; контрольная работа и т.п.

Отдельно могут оцениваться личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность) – работа в аудитории, своевременное выполнение заданий, сдача отчетов, качество подготовки рефератов и сообщений, творческий подход и т.п.

Рубежный контроль:

Рубежный контроль проводится после изучения определенного раздела учебной дисциплины, объединяющего соответствующие темы.

Форма промежуточной аттестации (экзамен):

Промежуточная аттестация учитывает результаты выполнения предусмотренных рабочей программой контрольных мероприятий (рубежных контролей и промежуточной аттестации).

Рубежный контроль и промежуточная аттестация проводятся с использованием балльно-рейтинговой технологии. Критерии оценивания, перечень контрольных точек, требования к их выполнению и таблица планирования результатов обучения в баллах представлены в документе «Фонд оценочных средств» по учебной дисциплине

«Стандартизация и сертификация в туристской индустрии».

Этот фонд включает: контрольные вопросы и задания для проведения текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

7.2. Примеры оценочных средств рубежного контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Для рубежного контроля

1. Понятие и определение услуги. Классификация услуг.
2. Международные стандарты в сфере туризма.

Для промежуточной аттестации:

Контрольные вопросы:

1. Схемы, применяемые при добровольной сертификации услуг (работ).
2. Требования к ресурсам экологического туризма.

Практическое задание:

1. Выявите показатели качества стандарта на пластмассовую посуду, характеризующие безопасность, экологические, эстетические свойства, используемые на предприятия питания в гостинице.

3. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде ответов на 2 контрольных вопроса и решения практического задания.

Оценка знаний обучающихся осуществляется в баллах в комплексной форме с учётом:

- оценки по итогам текущего и рубежных контролей уровня освоения обучающимися компетенций (для заочной формы обучения – текущего контроля и контроля уровня освоения обучающимися компетенций) контролей (до 60 баллов);
- оценки итоговых знаний в ходе экзамена (до 40 баллов).

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам отчетности

№	Виды отчётности	Баллы
1	Работа на семинарских занятиях	0-20
2	Выполнение самостоятельной работы	0-10
3	Выполнение заданий рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций для заочной формы обучения)	до 30 для очной формы обучения (до 15 за 1 рубежный контроль), до 30 в целом – для заочной формы обучения.

4	Результаты промежуточной аттестации	20- 40
5	Итого	60-100

Экзамен проводится по 40 бальной шкале. Минимальная зачетная сумма баллов по итогам текущего контроля – 40, максимальная – 60. Минимальная зачетная сумма баллов по итогам рубежных контролей – 40, максимальная – 60. Для определения окончательной суммы баллов по итогам текущего и рубежных контролей необходимо вычислить их среднее арифметическое число (сложить результаты текущего и рубежных контролей и разделить на 2).

На основе окончательно полученных баллов - количество баллов, набранных в результате текущего и рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций) и количества баллов, полученных обучающимися в результате промежуточной аттестации (экзамена) выставляются следующие оценки:

«неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

При этом действует следующая итоговая шкала:

- менее 60 баллов – незачтено (оценка «неудовлетворительно»);
- от 60 до 73 баллов – зачтено (оценка «удовлетворительно»);
- от 74 до 89 баллов – зачтено (оценка «хорошо»);
- от 90 до 100 баллов – зачтено (оценка «отлично»).

7.3. Критерии оценок знаний по дисциплине

«Отлично»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Обучающийся полностью усвоил программный материал. Глубоко знает и самостоятельно излагает содержание вопросов, а также знает основную и дополнительную литературу по теме. Ответ построен на уровне самостоятельного мышления, знания вопроса и всей темы. Материал излагается логически последовательно и полно, с элементами творческого мышления. Умеет самостоятельно делать общие выводы.

«Хорошо»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Обучающийся проявил твердое знание программного материала и самостоятельность мышления. Показал знание предусмотренной программой литературы. Продемонстрировал умение применять свои знания к анализу современной действительности. Показал умение выделить главное, делать выводы и обобщения. Возможны пробелы в усвоении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

Обучающийся усвоил лишь основную часть программного материала, в общем знаком с рекомендованной литературой. Ответ обучающийся строится на уровне репродуктивного мышления с нарушением логики изложения материала. Испытывает значительные затруднения в применении знаний к анализу современной действительности. Обучающийся не умеет ответить на дополнительные вопросы, связанные с материалом ответа.

«Неудовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки

не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено. Обучающийся не знает основного содержания рекомендованной литературы, допускает существенные ошибки в освещении поставленных вопросов. Не может увязывать материал с современностью.

7.4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену)

1. Сущность основных понятий и категорий в сфере стандартизации, сертификации в туризме.
2. Определение сертификации, ее значение в индустрии туризма.
3. Направления государственного регулирования в сфере стандартизации.
4. Резервный фонд туроператора и фонд персональной ответственности туроператора.
5. Основная отраслевая терминология согласно ФЗ №-132. ГОСТ Р 50690-2017 «Туристские услуги. Общие требования».
6. Турагент и субагент. Сведения, содержащиеся в Реестре туроператоров.
7. Классификация услуг согласно ГОСТ Р 50690-2017 «Туристские услуги. Общие требования» (основные, дополнительные).
8. Государственная политика в области обеспечения безопасности потребителя туристских услуг.
9. Безопасность туризма. Основные НПА, обеспечивающие безопасность туризма. Объекты и субъекты безопасности.
10. Требования к информации о туре как элементу безопасности туризма.
11. Условия и порядок осуществления страхования.
12. Система сертификации ГОСТ РФ.
13. Права и обязанности туриста при совершении путешествия согласно №132-ФЗ.
14. Виды услуг согласно ГОСТ Р 50646-212 «Услуги населению. Термины и определения».
15. Безопасность и качество услуги. Стандарт на услугу.
16. ГОСТ Р 52113-2014 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг». Номенклатура показателей качества услуг: количественные и качественные характеристики.
17. Требования к дистанционному способу продажи товара (ст. 26 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей»).
18. Договор на реализацию турпродукта.
19. Правила оказания условий по реализации туристского продукта.
20. Особенности сделок и договоров согласно ГК РФ и №-132 ФЗ. Особенности задатка при заключении договора на оказание туристских услуг.
21. Основы законодательства по стандартизации и сертификации.
22. Правила функционирования добровольной сертификации.
23. Туристские и экскурсионные услуги. Требования к обеспечению безопасности.
24. Особенности проектирования услуг туризма для людей с ограниченными возможностями.
25. Требования к организации спортивного туризма.
26. Требования к организации приключенческого туризма.
27. Требования к организации экологического туризма.
28. Существенные условия договора о реализации туристского продукта.
29. Реестр туроператоров. Перечень документов для внесения в реестр туроператоров.
30. Основные документы по стандартизации (в соответствии со ст. 14 №162-ФЗ) и их краткая характеристика.
31. Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов.
32. Обязанности органов государственного контроля.
33. Права органов государственного контроля.
34. Ответственность за нарушение законодательства о техническом регулировании.
35. Ответственность за несоответствие продукции или связанных с требованиями к ней процессов проектирования.
36. Ответственность за нарушение правил выполнения работ по сертификации.
37. Разработка конкурентоспособного туристского продукта в соответствии с требованиями нормативной документации.
38. Принципы подтверждения соответствия.
39. Формы подтверждения соответствия.

40. Технология разработки туристского продукта в сфере основных видов туризма.
41. Схема подтверждения соответствия. Процедура стандартизации, сертификации в сфере туризма.
42. Реестр зарегистрированных деклараций о соответствии. Содержание сертификата соответствия.
43. Принципы системного управления качеством.
44. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
45. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг (общие положения).
46. Ответственность исполнителя и потребителя.
47. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах.
48. Современные концепции управления качеством.
49. Специфические особенности качества услуг.
50. Правила оформления основных документов при сертификации.
51. Основные направления в управлении качеством в обслуживании туристов.
52. Премии по качеству в туризме.
53. Понятие, цели и задачи метрологии.
54. Сертификации средств размещения и предприятий и предприятий питания.
55. Особенности сертификации услуг.
56. Системы сертификации услуг в индустрии туризма.
57. Нормативная база сертификации туристских и социально-культурных услуг.
58. Классификация гостиниц в РФ
59. Классификация лыжных трасс.
60. Классификация пляжей.

**Практические задания для промежуточной аттестации (экзамена) и оценки уровня освоения обучающимся компетенций по учебной дисциплине
«Стандартизация и сертификация в туристской индустрии»**

1. Примите решение, если в ресторане при инспекционном контроле обнаружена крупная партия импортных товаров, качество которых не соответствовало по показателям внешнего вида и безопасности требованиям действующих ГОСТ. Однако, эти товары отвечали требованиям стандарта страны их происхождения. Кроме того, маркировка на проверенных товарах была не на русском языке. Может ли инспектор забраковать проверенные импортные товары и на каком основании? Укажите правовые акты.

2. Примите решение, если при очередной инспекционной проверке инспектору по ряду выполняемой работы понадобились отчётные документы столовой. Через несколько дней директор узнал, что инспектор разгласил коммерческую тайну предприятия относительно его финансовых показателей, уровня заработной платы, поставщиков и т.п. Имеет ли право директор привлечь инспектора к ответственности.

3. На основании ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования разработать стандарт Внешнего вида обслуживающего персонала (горничной). Результат оформить в виде таблицы.

4. На основании ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования разработать стандарт поведения обслуживающего персонала (сотрудника службы размещения). Результат оформить в виде таблицы.

5. Составьте схему добровольной сертификации услуг ресторана

- а) укажите цели сертификации;
- б) перечислите нормативную базу сертификации;
- в) укажите пакет документов, который необходимо оформить для добровольной сертификацией;
- д) оформите заявку на проведение сертификации;

6. Составьте схему добровольной сертификации услуг средств размещения: а) укажите цели сертификации;

- б) перечислите нормативную базу сертификации;
- в) укажите пакет документов, который необходимо оформить для добровольной сертификации;
- г) дайте характеристику выбранной схемы, укажите последовательность объектов проверки;

7. Составьте схему добровольной сертификации услуг средств размещения:

- а) дайте характеристику выбранной схемы, укажите последовательность объектов проверки;

б) оформите заявку на проведение сертификации;

в) оформите акт оценки инспекционного контроля средств размещения.

8. Описать меры обеспечения (предупреждения) безопасности в туризме

Меры обеспечения безопасности в туризме	Характеристика мер

9. Опишите пошаговый порядок действий при сертификации туристских услуг. Перечислите функции участников системы сертификации.

10. Туристская фирма «Маяк», специализируется на въездном туризме. Фирма обратилась в Систему добровольной сертификации услуг с целью подтверждения туристских услуг требованиям стандартов и представила следующий перечень документов: договоры с турфирмами, отправляющими туристов; договоры с предприятиями, осуществляющими размещение, питание туристов, транспортные пассажирские перевозки, экскурсионное обслуживание; договоры с предприятиями, оказывающими услуги по организации спортивных, оздоровительных, развлекательных мероприятий, в соответствии с программой пребывания, Орган по сертификации не начал рассмотрение документов из-за их неполного набора для прохождения добровольной сертификации.

Вопросы и задания: 1. Какие еще документы или их копии необходимо было предоставить турфирме для прохождения добровольной сертификации? 2. В каких нормативных документах и стандартах можно найти полный перечень документов на добровольную сертификацию для турфирм, занимающихся въездным, выездным и внутренним туризмом? 3. Можно ли предоставить копии недостающих документов, а не оригиналы?

11. В курортном городе молодые предприниматели собираются открывать свою турфирму, специализирующуюся на активных видах отдыха, таких как дайвинг (подводное плавание со специальным снаряжением или без него) и виндсерфинг (активный отдых, заключающийся в катании на серфинге с установленным на нем парусом). В своей работе предприниматели руководствуются ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и стандартом 50644-2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Вопросы и задания: 1. Достаточно ли перечисленных нормативно-правовых документов для оказания услуг по перечисленным видам активного отдыха? 2. Какими национальными стандартами в сфере туризма и активного отдыха они еще должны пользоваться? 3. Какие существуют международные стандарты в сфере дайвинга?

12. Оцените персонал гостиницы и определите, какую категорию может получить гостиница, если по всем остальным критериям в ходе предварительной оценки она получила 4*. Характеристика персонала:

Образование. Наличие высшего профессионального образования в сфере гостеприимства у 80% руководителей среднего и высшего звена управления; наличие среднего образования у 100% обслуживающего персонала. Английский разговорный у директора и сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями.

Стаж работы у руководителей высшего звена управления средства размещения – от 3 до 10 лет; повышение квалификации руководителей высшего и среднего звена - 1 раз в 2-3 года.

В гостинице имеются должностные инструкции, правила внутреннего распорядка, стандарты обслуживания, с которыми персонал ознакомлен под роспись. Персонал знает и соблюдает санитарно-эпидемиологические нормы и правила, правила пожарной безопасности, правила поведения в чрезвычайных ситуациях, может оказать первую помощь в ЧС, знает требования нормативных документов на услуги средств размещения, знает и использует

компьютерные системы.

13. Номерной фонд гостиницы составляет 35 номеров. Установите категории номеров и звездочную категорию, на которую может претендовать гостиница при имеющемся номерном фонде (при условии, что техническое оснащение, оснащение мебелью, инвентарем, предметами санитарно-гигиенического оснащения соответствует установленным требованиям):

Кол-во (№№)	Характеристика номеров
12, (1–12)	однокомнатный номер площадью 18 кв.м с двуспальной широкой кроватью 160 х 200 см, санузелом площадью 4 кв.м с умывальником, унитазом и ванной. При этом номера 1 и 2, 3 и 4, 5 и 6 соединены общим холлом
15 (13–27)	однокомнатный номер площадью 18 кв.м с двумя кроватями 90 х 200 см, санузелом площадью 3,5 кв.м с умывальником, унитазом и душевой кабиной
5 (28–32)	однокомнатный номер площадью 36 кв.м с двуспальной кроватью, которая трансформируется из двух кроватей шириной 120 х 200 см, с кухонным уголком, санузелом площадью 3,8 кв.м (умывальник, унитаз, душевая кабина
3 (33–35)	3-комнатный номер площадью 76 кв.м, состоящий из гостиной, столовой и спальни, с кухонным уголком и санузлом площадью 3,8 кв.м с умывальником, унитазом и ванной. Кровать 200 х 200 см

Разработайте рекомендации по техническому оснащению номеров, оснащению мебелью, инвентарем, предметами санитарно-гигиенического оснащения;

14. Номерной фонд гостиницы составляет 37 номеров. Установите категории номеров и звездочную категорию, на которую может претендовать гостиница при имеющемся номерном фонде (при условии, что техническое оснащение, оснащение мебелью, инвентарем, предметами санитарно-гигиенического оснащения соответствует установленным требованиям):

Кол-во (№№)	Характеристика номеров
12, (1–12)	однокомнатный номер площадью 18 кв.м с двуспальной широкой кроватью 160 х 200 см, санузелом площадью 4 кв.м с умывальником, унитазом и ванной. При этом номера 1 и 2, 3 и 4, 5 и 6 соединены общим холлом
15 (13–27)	однокомнатный номер площадью 18 кв.м с двумя кроватями 90 х 200 см, санузелом площадью 3,5 кв.м с умывальником, унитазом и душевой кабиной
5 (28–32)	однокомнатный номер площадью 36 кв.м с двуспальной кроватью, которая трансформируется из двух кроватей шириной 120 х 200 см, с кухонным уголком, санузелом площадью 3,8 кв.м (умывальник, унитаз, душевая кабина
5 (33–37)	3-комнатный номер площадью 76 кв.м, состоящий из гостиной, столовой и спальни, с кухонным уголком и санузлом площадью 3,8 кв.м с умывальником, унитазом и ванной. Кровать 200 х 200 см

Разработайте рекомендации для улучшения инфраструктуры гостиницы с целью привлечения китайских туристов.

15. Примите решение о категории гостиницы (количество номеров – 80). В ходе предварительной оценки установлено, что гостиница соответствует категории 5 звезд.

В результате балльной оценки гостиница получила 20 баллов, в т.ч. внешний вид гостиницы (качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон и ставней) – 3 балла;

состояние коридоров и других общественных помещений: напольное покрытие – 3 балла; состояние стен, потолка, окон и дверей – 3 балла;

состояние занавесей – 3 балла; мебели – 3 балла; освещение – 3 балла;

состояние номерного фонда: напольное покрытие – 3 балла; мебель – 3 балла; занавеси – 3 балла;

постельные принадлежности и полотенца – 3 балла; стены, потолок, окна и двери – 3 балла; освещение – 3 балла;

состояние ванных комнат: стены, потолок, пол – 3 балла; сантехническое оборудование – 3 балла; краны – 3 балла.

16. Примите решение о категории гостиницы (количество номеров – 100). В ходе предварительной оценки установлено, что гостиница соответствует категории 5 звезд.

В результате балльной оценки гостиница получила 120 баллов, в т.ч.

внешний вид гостиницы (качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон и ставней) оценено в 2 балла;

состояние коридоров и других общественных помещений: напольное покрытие – 3 балла; состояние стен, потолка, окон и дверей – 3 балла;

состояние занавесей – 3 балла; мебели – 3 балла; освещение – 3 балла; состояние номерного фонда:

напольное покрытие – 3 балла; мебели – 3 балла; занавесей – 3 балла;

постельных принадлежностей и полотенец – 3 балла, стен, потолка, окон и дверей – 3 балла; освещение – 3 балла;

состояние ванных комнат: стены, потолок, пол – 3 балла; сантехническое оборудование – 3 балла; краны – 3 балла.

17. Примите решение о категории гостиницы (количество номеров – 200). В ходе предварительной оценки установлено, что гостиница соответствует категории 5 звезд.

В результате балльной оценки гостиница получила 122 балла, в т.ч. внешний вид гостиницы (качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон и ставней) - хорошее;

состояние коридоров и других общественных помещений: напольное покрытие; стены, потолок, окна и двери; занавеси; мебель; освещение – отличное;

состояние номерного фонда: напольное покрытие; мебель; занавеси; постельные принадлежности и полотенца, стены, потолок, окна и двери; освещение – отличное;

состояние ванных комнат: стены, потолок, пол; сантехническое оборудование; краны – отличное.

18. Примите решение о категории гостиницы (количество номеров – 100).

В ходе предварительной оценки установлено, что гостиница соответствует категории 5 звезд. В результате балльной оценки гостиница получила 132 балла, в т.ч.

внешний вид гостиницы (качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон и ставней) – хорошее;

состояние коридоров и других общественных помещений: напольное покрытие; стены, потолок, окна и двери; занавеси; мебель; освещение – отличное;

состояние номерного фонда: напольное покрытие; мебель; занавеси; постельные принадлежности и полотенца; стены, потолок, окна и двери; освещение – отличное;

состояние ванных комнат: стены, потолок, пол; сантехническое оборудование; краны – отличное.

19. Примите решение о категории гостиницы (количество номеров – 80). В ходе предварительной оценки установлено, что гостиница соответствует категории 4 звезды. В результате балльной оценки гостиница получила 90 баллов, в т.ч.

внешний вид гостиницы (качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон и ставней) – 3 балла;

состояние коридоров и других общественных помещений: напольное покрытие – 3 балла; состояние стен, потолка, окон и дверей – 3 балла;

состояние занавесей – 3 балла; мебели – 3 балла; освещение – 3 балла; состояние номерного фонда:

напольное покрытие – 3 балла; состояние мебели – 3 балла; занавесей – 3 балла; постельных принадлежностей и полотенец – 3 балла, стен, потолка, окон и дверей – 3 балла; освещение – 3 балла;

состояние ванных комнат:

стены, потолок, пол – 3 балла; сантехническое оборудование – 3 балла; краны – 3 балла.

20. Примите решение о категории гостиницы (количество номеров – 100). В ходе предварительной оценки установлено, что гостиница соответствует категории 4 звезды. В результате балльной оценки гостиница получила 120 баллов, в т.ч.

внешний вид гостиницы (качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон и ставней) оценено в 2 балла;

состояние коридоров и других общественных помещений: напольное покрытие – 3 балла; состояние стен, потолка, окон и дверей – 3 балла; состояние занавесей – 3 балла; мебели – 3 балла; освещение – 3 балла;

состояние номерного фонда:

напольное покрытие – 3 балла; состояние мебели – 3 балла; занавесей – 3 балла; постельных принадлежностей и полотенец – 3 балла, стен, потолка, окон и дверей – 3 балла; освещение – 3 балла;

состояние ванных комнат:

стены, потолок, пол – 3 балла; сантехническое оборудование – 3 балла; краны – 3 балла

21. Примите решение о категории гостиницы (количество номеров – 200). В ходе предварительной оценки установлено, что гостиница соответствует категории 3 звезды. В результате балльной оценки гостиница получила 122 балла, в т.ч.

внешний вид гостиницы (качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон и ставней) – хорошее;

состояние коридоров и других общественных помещений: напольное покрытие; стены, потолок, окна и двери; занавеси; мебель; освещение – отличное;

состояние номерного фонда: напольное покрытие; мебель; занавеси; постельные принадлежности и полотенца, стены, потолок, окна и двери; освещение – отличное; состояние ванных комнат: стены, потолок, пол; сантехническое оборудование; краны – отличное.

22. Примите решение о категории гостиницы (количество номеров – 100). В ходе предварительной оценки установлено, что гостиница соответствует категории 3 звезды. В результате балльной оценки гостиница получила 96 баллов, в т.ч.

внешний вид гостиницы (качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон и ставней) – хорошее; состояние коридоров и других общественных помещений: напольное покрытие; стены, потолок, окна и двери; занавеси; мебель; освещение – отличное;

состояние номерного фонда: напольное покрытие; мебель; занавеси; постельные принадлежности и полотенца, стены, потолок, окна и двери; освещение – отличное;

состояние ванных комнат: стены, потолок, пол; сантехническое оборудование; краны – отличное.

23. Примите решение о категории гостиницы (количество номеров – 70). В ходе предварительной оценки установлено, что гостиница соответствует категории 1 звезда.

В результате балльной оценки гостиница получила 60 баллов, в т.ч.

внешний вид гостиницы (качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон и ставней) – 2 балла; состояние коридоров и других общественных помещений: напольное покрытие – 2 балла; состояние стен, потолка, окон и дверей – 2 балла; состояние занавесей – 2 балла; мебели – 2 балла; освещение – 2 балла;

состояние номерного фонда: напольное покрытие – 2 балла; состояние мебели – 2 балла; занавесей – 2 балла; постельных принадлежностей и полотенец – 2 балла, стен, потолка, окон и дверей – 2 балла; освещение – 2 балла;

состояние ванных комнат: стены, потолок, пол – 3 балла; сантехническое оборудование – 3 балла; краны – 3 балла.

24. Примите решение о категории гостиницы (количество номеров – 100). В ходе предварительной оценки установлено, что гостиница соответствует категории 3 звезды. В результате балльной оценки гостиница получила 71 балл, в т.ч.

внешний вид гостиницы (качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон и ставней) – 1 балл;

Состояние коридоров и других общественных помещений: напольное покрытие – 2 балла; состояние стен, потолка, окон и дверей – 1 балла; состояние занавесей – 1 балла; мебели – 2 балла; освещение – 2 балла;

Состояние номерного фонда: напольное покрытие – 2 балла; состояние мебели – 2 балла; занавесей – 2 балла; постельных принадлежностей и полотенец – 2 балла, стен, потолка, окон и

дверей – 1 балл; освещение – 2 балла;

Состояние ванных комнат: Стены, потолок, пол – 3 балла; сантехническое оборудование – 3 балла; краны – 2 балла.

25. Номерной фонд гостиницы составляет 62 номера. Установите категории номеров и звездочную категорию, на которую может претендовать гостиница при имеющемся номерном фонде (при условии, что техническое оснащение, оснащение мебелью, инвентарем, предметами санитарно-гигиенического оснащения соответствует установленным требованиям). Разработайте рекомендации для повышения гостиницей звездочной категории.

Кол-во (№№)	Характеристика номеров
12 (1–29)	однокомнатный номер площадью 18 кв.м с двухспальной широкой кроватью 160 x 200 см, санузлом площадью 4 кв.м с умывальником, унитазом и ванной
15 (30–59)	однокомнатный номер площадью 18 кв.м с двумя кроватями 90 x 200 см, санузлом площадью 3,8 кв.м с умывальником, унитазом и душевой кабиной
1 (60)	3-комнатный номер площадью 82 кв.м, состоящий из гостиной, кабинета и спальни с широкой двухспальной кроватью (200 x 200 см), кухонным уголком. Имеются два санузла: первый санузел площадью 3,8 кв.м с умывальником, унитазом и ванной, второй санузел площадью 3,9 кв.м с умывальником, унитазом и душевой кабиной
1 (61)	однокомнатный номер площадью 36 кв.м с двухспальной кроватью, которая трансформируется из двух кроватей шириной 120 x 200 см, с кухонным уголком, санузлом площадью 3,5 кв.м (умывальник, унитаз, душевая кабина)
1 (62)	3-комнатный номер площадью 76 кв.м, состоящий из гостиной, столовой и спальни, с кухонным уголком и санузлом площадью 3,5 кв.м с умывальником, унитазом и ванной. Кровать 200 x 200 см

26. Номерной фонд гостиницы составляет 75 номеров. Установите категории номеров и звездочную категорию, на которую может претендовать гостиница при имеющемся номерном фонде (при условии, что техническое оснащение, оснащение мебелью, инвентарем, предметами санитарно-гигиенического оснащения соответствует установленным требованиям). Разработайте рекомендации для повышения гостиницей звездочной категории. Характеристика номеров

Кол-во (№№)	Характеристика номеров
12 (1–12)	однокомнатный номер площадью 13 кв.м с двухспальной широкой кроватью 160 x 200 см, санузлом площадью 2,4 кв.м с умывальником, унитазом и ванной
15 (13–27)	однокомнатный номер площадью 12 кв.м с двумя кроватями 90 x 200 см, санузлом площадью 2,4 кв.м с умывальником, унитазом и душевой кабиной
5 (28–32)	однокомнатный номер площадью 36 кв.м с двухспальной кроватью, которая трансформируется из двух кроватей шириной 120 x 200 см, с кухонным уголком, санузлом площадью 3,8 кв.м (умывальник, унитаз, душевая кабина)
3 (33–35)	3-комнатный номер площадью 76 кв.м, состоящий из гостиной, столовой и спальни, с кухонным уголком и санузлом площадью 3,8 кв.м с умывальником, унитазом и ванной. Кровать 200 x 200 см
15 (36–50)	однокомнатный номер площадью 9 кв.м с одной кроватью 120 x 200 см, санузлом площадью 2,4 кв.м (унитаз и умывальник)
15 (51–65)	однокомнатный номер площадью 12 кв.м с двумя кроватями 90 x 200 см, санузлом площадью 2,4 кв.м (унитаз и умывальник)
10 (66–75)	однокомнатный номер площадью 18 кв.м с тремя кроватями 90 x 200 см, санузлом площадью 2,4 кв.м (унитаз и умывальник)

27. Определите категорию гостиницы. Гостиница имеет площадь двухместного номера 14 м², отдельный от служебного вход, охраняемую автостоянку, круглосуточный подъем и спуск на лифте, двери с внутренним предохранителем. Освещение от потолочного светильника, прикроватного светильника, настольной лампы, телефонный аппарат в апартаментах в каждой

комнате. Оснащение мебелью: односпальная кровать — 90 x 200 см, двуспальная — 160 x 190 см. Телефонная связь прямая с городской сетью в 100% номеров. Санузел в 100% номеров.

28. Определите категорию гостиницы. Здание гостиницы имеет светящиеся вывеску и эмблему, вход для гостей с козырьком для защиты от атмосферных осадков и воздушно-тепловой завесой. В гостинице есть гараж, стационарный генератор, обеспечивающий работу всего энергопотребляющего оборудования, оборудование для дополнительной фильтрации воды, прямая телефонная связь с международной связью в 100% номеров. Номера оборудованы мини-барами и мини-сейфами, информационными материалами на иностранных языках. Гостиница располагает спортивно-оздоровительным центром, окончание завтрака предоставляется не ранее 11.00 часов, обслуживание питанием в номере круглосуточно.

29. Определите категорию гостиницы. Гостиница предлагает следующие услуги: мелкий ремонт одежды, вручение корреспонденции гостям, химчистка: исполнение заказа в течение суток, ежедневная уборка номера горничной, хранение ценностей в сейфе администрации, хранение багажа, круглосуточный обмен валюты, аренда автомашины, бронирование билетов на различные виды транспорта. Начало завтрака не позднее 7.00 часов. Имеются следующие помещения для предоставления услуг питания: ресторан с несколькими залами, отдельными кабинетами, банкетными залами и ночным клубом. В составе общественных помещений медицинский кабинет, помещение для переговоров, компьютеры, телефакс. Имеются электронные средства контроля за безопасностью номера. Персонал гостиницы имеет форменную одежду, служебные значки, свободно владеет одним из иностранных языков, имеет профессиональную подготовку, соответствующую выполняемой работе. Гостиничные номера оснащены следующим инвентарем и предметами санитарно-гигиенического оснащения номера: полками для туалетных принадлежностей, полотенцедержателями и крючками для одежды, туалетным мылом в фирменной упаковке, туалетной бумагой, махровой простыней в апартаментах, полотенцами (не менее трех, в том числе банным).

7.5. Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия, контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации (экзамена) определены в Фонде оценочных средств по учебной дисциплине «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии»

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. «Учебно-методическое пособие по междисциплинарному курсу «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» : учебно-методическое пособие / составитель О. А. Богданова. — Тольятти : ПБГУС, 2020. — 72 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/399245> (дата обращения: 24.06.2024). » (Учебно-методическое пособие по междисциплинарному курсу «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» : учебно-методическое пособие / составитель О. А. Богданова. — Тольятти : ПБГУС, 2020. — 72 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/399245> (дата обращения: 24.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 2.).

2. Учебно-методическое пособие по дисциплине «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг» : учебно-методическое пособие / составитель И. А. Емелина. — Тольятти : ПБГУС, 2020. — 60 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/355637> (дата обращения: 24.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Учебно-методическое пособие по междисциплинарному курсу «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» : учебно-методическое пособие / составитель О. А. Богданова. — Тольятти : ПБГУС, 2020. — 72 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-

библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/399245> (дата обращения: 24.06.2024).
— Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная учебная литература

1. Нефедова, А. С. Основы туристического сервиса : учебное пособие / А. С. Нефедова. — Чита : ЗабГУ, 2022. — 148 с. — ISBN 978-5-9293-3000-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/363434> (дата обращения: 24.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Интернет-ресурсы:

1. Базовые международные и российские стандарты в области открытых систем [Электронный ресурс] Режим доступа : <http://cert.stankin.ru/1/1-2-3.html>.
2. Все ГОСТ по туризму [Электронный ресурс] Режим доступа : <https://persona-grata.ru/yuridicheskie-uslugi/turbiznes-2024-trebovaniya-zakonodatel-stva/gosty-v-sfere-turizma>
3. Концепция стандартизации программного обеспечения. [Электронный ресурс] Режим доступа : <http://www.economy.gov.ru>.
4. Университетская электронная библиотека In Folio <http://infofolio.asf.ru/index.asp>
5. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <http://e.lanbook.com>
6. Электронно-библиотечная система "ЭБС IPRBooks" <http://www.iprbookshop.ru>
7. Библиотека учебной и научной литературы.
8. Русский Гуманитарный Интернет Университет – WWW.I.U.RU

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

После чтения вводной лекции по учебной дисциплине «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» преподаватель обязан ознакомить обучающихся:

- с темами лекций и методикой их конспектирования;
 - планами практических занятий и методикой их проведения;
 - с вопросами для самостоятельной работы и методикой контроля за их изучением;
 - с опросами, критериями сдачи зачета с оценкой и методикой его проведения.
- перед проведением очередного практического занятия обучающийся обязан:
- отработать в конспекте все вопросы к данному занятию в объеме, обеспечивающем четкие, ясные и конкретные (с примерами) ответы;
 - отработать (конспективно) по данной теме вопросы, отнесенные к разделу изучаемых обучающимися самостоятельно.

Для выполнения поставленных задач обучающийся:

- осуществляет подбор необходимой учебной, научной, учебно-методической литературы и первоисточников (дается в Программе курса или на очередной лекции);
- прочитывает и анализирует отобранную литературу по каждому вопросу, а затем составляет конспект или тезисы ответа.

Условиями для успешной самостоятельной работы являются:

- 1) Целеустремленность и сознательная активность:
 - осознанная постановка цели, конкретизация своих задач на самостоятельную работу;
 - выбор способа действий, средств;
 - волевые усилия;
 - анализ сделанного, постановка новых задач.
- 2) Систематичность и планомерность.

Формы и методы изучения и конспектирования работ.

В работе над литературой можно выделить 3 этапа:

1. **Ознакомительный**, в ходе которого вы знакомитесь с каталогом библиотеки, делаете выборку к теме, заказываете литературу в библиотеке. (Учебники, учебные пособия, разработки тем планов, первоисточники и т.д.)

2. Этап чтения литературы.

К чтению есть определенные требования:

- 1) систематичность чтения, т.е. читать не от раза к разу, а ежедневно, желательно с

записями в тетрадях и со своими итоговыми выводами (резюме).

2) Осмысленность чтения, т.е. надо овладевать понятийным аппаратом.

3. Этап ведение рабочих записей.

а) необходимо вести конспект прочитанного материала, выполнять практические задания а также вести доработку лекций на полях или в самом тексте.

б) основными формами записи прочитанного могут быть: план, тезисы, конспект.

I. Составление плана прочитанного. Запись в форме плана означает перечисление главных вопросов. В результате получается как бы сжатая схема изучаемого материала. Несколько иначе выглядит развернутый план. Его назначение не только зафиксировать главное в тексте, но и дать необходимое обоснование этой мысли, (цифровые данные, интересные выражения, факты). Причем вопросы плана можно изложить и своими словами и словами автора.

II. Весьма ценным видом записи при чтении являются тезисы. (Основные положения, утверждения от греческого "Teas" - утверждаю). Тезисы составляют промежуточное положение между планом и конспектом. В них кратко дается основное содержание книги. Перед тем, как записывать тезисы, прочитанный текст разделяют на небольшие части - разделы, параграфы или же абзацы в соответствии с планом и затем формулируют сущность прочитанного своими словами, как бы отвечая на вопрос: что именно здесь утверждает, защищает автор. Тезисы позволяют в краткой форме записать обобщение и выводы о прочитанном. Тезисы называются простыми, если выписанные мысли ничем не подтверждаются и сложными, если они подкрепляются доводами, аргументами.

Следовательно, при составлении тезисов необходимо глубоко продумать, понять содержание книги, статьи, уметь выделить основные положения и кратко их сформулировать.

III. Составление конспекта прочитанного - это наиболее сложный и содержательный метод записывания при работе с книгой, потому что он объединяет в себе все виды записи и вместе с тем представляет собой нечто более цельное и своеобразное. Конспект книги (от лат. "коспектус" - обзор) - это краткое, последовательное изложение основного содержания книги, лекции, записанное в

последовательной форме, и освобожденное от повторений и т. д. В тоже время в конспекте следует привести, помимо основных мыслей автора, выписки и цитаты, подтверждающие основные положения и выводы, вытекающие из книги. Некоторым, начинающим работать с книгой, кажется, что на конспектирование уходит много времени. Однако нужно понять, что творческие записи в виде конспекта, экономят время, способствуют глубокому изучению материала. Требуемое для конспектирования время будет неуклонно уменьшаться по мере приобретения навыков чтения и краткого изложения прочитанного.

Ценность конспекта повышается, когда в нем содержится не только краткий пересказ произведения, но и собственные мысли, когда конспект является плодом раздумий его составителя. (Нужно тоже делать выход на современность).

Методика записей:

1. Записывать следует самое главное и по возможности наиболее кратко (запись должна быть сжата и лаконична).

2. Начинать запись надо с тщательно проверенных библиографических данных:

- фамилия и инициалы авторов,
- название книги или статьи (полное),
- место и год издания, издательство и т. д.
- номера журнала или выпуска,
- краткий исторический очерк времени написания книги и т. д.

3. В тетрадях рекомендуется оставлять широкие поля для последующих вставок, дополнений, записей своих мыслей.

4. Записи должны делаться только после окончания чтения данной книги.

Интерактивные формы обучения. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью и задачами программы, особенностью контингента

обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, а также требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП.

К методам интерактивного обучения относятся те, которые способствуют вовлечению обучающихся в активный процесс получения и переработки знаний, например: «мозговой штурм», тренинги, решение ситуационных задач и т.п.

К интерактивным методам относятся также презентации с использованием различных вспомогательных средств: интерактивной доски, раздаточных материалов, видеофильмов, слайдов, мультимедийной техники и т.п.

Преподавание и изучение дисциплины предполагает использование следующих видов образовательных технологий:

1. Информационные образовательные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам (теоретически к неограниченному объему и скорости доступа), увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний обучающихся.

2. Работа в команде – совместная деятельность обучающихся в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

3. Case-study – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.

4. Игра – ролевая имитация обучающимися реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах.

5. Проблемное обучение – стимулирование обучающихся к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.

6. Контекстное обучение – мотивация обучающихся к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

7. Обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности обучающегося за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.

8. Индивидуальное обучение – выстраивание обучающимся собственной образовательной траектории на основе формирования индивидуальной образовательной программы с учетом интересов обучающегося.

9. Междисциплинарное обучение – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.

10. Опережающая самостоятельная работа – изучение обучающимися нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены также в Методических рекомендациях по проведению практических занятий по дисциплине «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» и в Методических рекомендациях по самостоятельной работе по дисциплине «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии».

10. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая список программного обеспечения и информационных справочных систем

Список программного обеспечения

Лицензионное программное обеспечение:

1. Microsoft Windows 10
2. Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint)
3. Access 2013 Acdmc

Свободно-распространяемое или бесплатное программное обеспечение

1. Microsoft Security Essentials
2. 7-Zip
3. Notepad++
4. Adobe Acrobat Reader
5. WinDjView
6. Libreoffice (Writer, Calc, Impress, Draw, Math, Base)
7. Scribus
8. Moodle.

Справочные системы

1. Справочно-правовая система «КОНСУЛЬТАНТ»
2. Система проверки на заимствования «ВКР-ВУЗ»
3. Культура. РФ. Портал культурного наследия
4. Культура России. Информационный портал

Электронно-библиотечные системы:

- Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- Электронно-библиотечная система «ЭБС IPRsmart» <http://www.iprbookshop.ru>

12. Материально-техническая база, рекомендуемая для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.