

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Кафедра туризма

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Учебно-
методического совета
от «15» мая 2024 г.,
протокол № 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.28 ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ САНАТОРНО -
КУРОРТНЫХ КОМПЛЕКСОВ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

43.03.02 Туризм

Профиль

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения *очная/заочная*

Симферополь, 2024

Рабочая программа дисциплины Б1.О.28 Организация и обслуживание санаторно - курортных комплексов разработана для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Программа составлена в соответствии с Основной профессиональной образовательной программой, утвержденной Ученым советом ГБОУ ВО РК «КУКИИТ» от «29» мая 2024 г., протокол № 5, разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. №516. Зарегистрировано в Минюсте РФ 29.06.2017г. Регистрационный №47223.

Рабочая программа дисциплины разработана:
старший преподаватель кафедры туризма

/Е. А. Тропина/

Рабочая программа дисциплины рассмотрена
и одобрена на заседании кафедры туризма
от «25» апреля 2024 г., протокол № 9
Зав. кафедрой туризма

/Э. Э. Ибрагимов/

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЯ
Согласовано:

ООО ТК «Спарта Крым»
Заместитель директора



/К. А. Загуменная/

Рабочая программа согласована на заседании Учебно-методического совета Университета
от «15» мая 2024 г., протокол № 7

Председатель  /Л.Ф. Ващенко/

Секретарь  /М.С. Юсупова/

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Организация и обслуживание санаторно-курортных комплексов» является частью основной образовательной программы бакалавриата по направлению 43.03.02. «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Цель дисциплины – изучение принципов, условий и факторов организации и обслуживания санаторно-курортных комплексов с учетом современных реалий и тенденций в санаторно-курортной сфере и формирования у обучающихся высокого уровня профессиональной компетентности, инициативы, делового мышления и предприимчивости в области организации санаторно-курортной деятельности.

Задачи дисциплины:

Подготовить специалистов, владеющих знаниями теоретических, практических и правовых основ функционирования санаторно-курортных учреждений;

сформировать представление о создании, продвижении и реализации санаторно-курортных услуг и санаторно-курортного продукта;

приобщить к изучению современных технологий обслуживания санаторно-курортных комплексов;

дать представление о видах, типологии и классификации санаторно-курортных комплексов.

Общая трудоёмкость дисциплины для очной и заочной форм обучения составляет 2 зачётные единицы (далее – з. е.), 72 часа.

Для очной формы обучения аудиторные занятия – 36 часов, самостоятельная работа – 36 часов.

Для заочной формы обучения аудиторные занятия – 24 часа, самостоятельная работа – 44 часов, промежуточная аттестация (зачёт) – 4 часа.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

Шифр компетенции	Знать	Уметь	Владеть
УК-8: способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	способы и особенности создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;	методами создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
ОПК-3: способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	особенности обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-7: способен	особенности	обеспечивать	навыками

обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;	обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.
ПК-6: Готов к применению современных инноваций и технологий в процессе проектирования туристского продукта	основные современные инновации и технологии в процессе проектирования туристского продукта	оценивать современные инновации и технологии в процессе проектирования туристского продукта индустрии на разных уровнях	методами реализации современных инноваций и технологий в процессе проектирования туристского продукта.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Код УБ ОПОП	Учебный блок
Б1	Дисциплины (модули)
Б1.О	Обязательная часть
Б1.О.28	Организация и обслуживание санаторно-курортных комплексов

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Для очной формы обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры							
			1	2	3	4	5	6	7	8
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)		36							36	
в том числе										
Лекции (Лек)		18							18	
Семинарские занятия (С)										
Практические занятия (Пр)		18							18	
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		36							36	
Промежуточная аттестация										
Зачет (Зач)		+							+	
Общая трудоёмкость	2 з. ед.	72							72	

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)		24									24	
в том числе												
Лекции (Лек)		12									12	
Семинарские занятия (С)												
Практические занятия (Пр)		12									12	
Промежуточная аттестация												
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		44									44	
Зачет (Зач)		4									4	
Общая трудоёмкость	2 з. ед.	72									72	

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества астрономических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание дисциплины по темам
1.	Теоретические аспекты организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах	<p>1.1. Тема 1. Сущность санаторно-курортной деятельности, терминология и понятийный аппарат Основные понятия дисциплины: курорт, лечебно-оздоровительная местность; курортно-рекреационная и санаторно-курортная деятельность; санаторно-курортный комплекс, санаторно-курортные учреждения; санаторно-курортная услуга. Содержание понятий курортное дело, курортно-рекреационная и санаторно-курортная услуга. Основные показатели развития санаторно-курортных учреждений.</p> <p>1.2. Тема 2. Условия и факторы развития санаторно-курортной деятельности Характеристика факторов формирования потребности в санаторно-курортном лечении и отдыхе. Возможности удовлетворения санаторно-курортных потребностей. Природные лечебные ресурсы, их лечебные свойства и использование в санаторно-курортном лечении. Создание и развитие курортов. Санаторно-курортные комплексы как хозяйствующие объекты, определение миссии и целей их деятельности. Организационно-правовые формы санаторно-курортных учреждений, учредительные документы, государственная регистрация.</p> <p>1.3. Тема 3. Виды и классификация санаторно-курортных комплексов Материально-техническая база развития отрасли. Общекурортные и санаторно-курортные учреждения на курортах. Виды санаторно-курортных и оздоровительных предприятий, их специализация. Функционально-планировочная организация санаторно-курортных комплексов, их комплектование. Основные</p>

		службы санаторно-курортных учреждений и их назначение. Емкость санаторно-курортных комплексов.
2.	Основы организации и технологии обслуживания в санаторно-курортных комплексах	<p>2.1. Тема 4. Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях. Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях. Санаторно-курортные услуги, основные и дополнительные услуги. Особенности отбора лиц на курортное лечение и оздоровление. Направление на лечение, оформление путевки и санаторной карты. Адаптация на курортах. Организация приема рекреантов. Режим в санаторно-курортных учреждениях. Медицинская специализация санаторно-курортных учреждений. Принципы курортного лечения. Методы лечения на курортах. Организация предоставления лечебно-оздоровительных услуг. Современные технологии в санаторно-курортных комплексах. СПА-технологии.</p> <p>2.2. Тема 5. Организация размещения, питания и проведения досуга в санаторно-курортных учреждениях. Организация услуг размещения. Классификация номерного фонда санаторно-курортных учреждений. Требования к оснащению и оборудованию номеров. Особенности оборудования номерного фонда для различных категорий рекреантов. Организация приема рекреантов. Требования к безопасности проживания. Организация лечебного питания в санаторно-курортных учреждениях. Понятие диетическое питание. Системы лечебного питания. Обслуживание рекреантов в обеденном зале. Система контроля организации питания. Организация проведения досуга в санаторно-курортных учреждениях. Активные виды отдыха. Виды культурно-массовой работы. Составление плана культурно-массовой работы. Оборудование помещений для проведения культурно-массовой работы. Анимационный сервис как новое направление в организации досуга рекреантов. Предоставление экскурсионных, транспортных и других дополнительных услуг.</p>

	<p>2.3. Тема 6. Регулирование и управление санаторно-курортными комплексами.</p> <p>Экономическое обеспечение организации и функционирования курортно-рекреационных учреждений. Обоснование их развития, материальное и финансовое обеспечение. Планирование затрат на санаторно-курортные услуги. Себестоимость санаторно-курортного обслуживания.</p> <p>Планирование, выпуск и реализация путевок в курортно-рекреационные учреждения. Мероприятия по продвижению и реализации санаторно-курортных услуг. Договорные отношения в курортно-рекреационной деятельности.</p> <p>Управление санаторно-курортной деятельностью, санаторно-курортными предприятиями.</p> <p>Организационная структура управления санаторно-курортных учреждений. Санитарно-гигиенические требования к содержанию курортно-рекреационных объектов: зданий, пляжей, парковой зоны и т.д.</p> <p>Структура обслуживающего персонала. Требования к обслуживающему персоналу санаторно-курортных комплексов.</p> <p>2.4. Тема 7. Развитие санаторно-курортного дела в России.</p> <p>Государственная политика в сфере развития курортов и санаторно-курортной деятельности. Основные формы курортной деятельности в России. Эволюция подходов к управлению курортами. Функции управления в санаторно-курортных комплексах. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Лицензирование в курортной сфере, основные положения. Сертификация санаторно-курортных учреждений, общие положения, стандартизация в сфере курортной деятельности. Сертификация объектов питания. Современный рынок лечебного туризма. Лечебный туризм и мировые курорты. Система курортов в России. Курорты Крыма.</p>
--	--

5.2 Разделы дисциплин с указанием отведенного на них количества астрономических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов				
		очная форма/заочная форма				
		всего	в том числе			
			Лек	Пр	СРС	Ко нт ро ль
1.	Раздел 1. Теоретические аспекты организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах	27/33	6/6	6/6	15/21	
	Тема 1. Сущность санаторно-курортной деятельности, терминология и понятийный аппарат.	9/11	2/2	2/2	5/7	
	Тема 2. Условия и факторы развития санаторно-курортной деятельности.	9/11	2/2	2/2	5/7	
	Тема 3. Виды и классификация санаторно-курортных комплексов.	9/11	2/2	2/2	5/7	
2.	Раздел 2. Основы организации и технологии обслуживания в санаторно-курортных комплексах.	45/35	12/6	12/6	21/23	
	Тема 4. Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях.	13/10	4/2	4/2	5/6	
	Тема 5. Организация размещения, питания и проведения досуга в санаторно-курортных учреждениях.	14/11	4/2	4/2	6/7	
	Тема 6. Регулирование и управление санаторно-курортными комплексами.	9/9	2/2	2/2	5/5	
	Тема 7. Развитие санаторно-курортного дела в России.	9/5	2/0	2/0	5/5	
3	Зачет	+/4				+/4
4	Итого часов	72/72	18/12	18/12	36/44	

5.3. Содержание программы по темам и видам занятий

5.3.1. Содержание программы по темам и видам занятий для очной формы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1.	Сущность санаторно-курортной деятельности, терминология и понятийный аппарат	Лек- 2 Пр. – 2	<p>Лекция 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия дисциплины: «Организация и обслуживание санаторно-курортных комплексов» 2. Санаторно-курортный комплекс и его структура и особенности управления. 3. Основные типы санаторно-курортных организаций, их классификация. 4. Основные показатели развития санаторно-курортных учреждений. <p>Практическое занятие 1</p> <p>Практическое задание. Составить характеристику санаторно-курортного учреждения по плану. Сделать выводы и оформить задание в виде текстового документа или презентации.</p>
2.	Условия и факторы развития санаторно-курортной деятельности	Лек-2 Пр.-2	<p>Лекция 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика факторов формирования потребности в санаторно-курортном лечении и отдыхе. 2. Возможности удовлетворения санаторно-курортных потребностей. 3. Природные лечебные ресурсы, их лечебные свойства и использование в санаторно-курортном лечении. 4. Санаторно-курортные комплексы как хозяйствующие объекты <p>Практическое занятие 2.</p> <p>Практическое задание. Изучить природные лечебные факторы, используемые в курортном деле и существующую курортную инфраструктуру в РФ в различных регионах. Заполнить таблицу.</p>
3.	Виды и классификация санаторно-курортных комплексов	Лек-2 Пр.-2	<p>Лекция 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Материально-техническая база развития отрасли. 2. Виды санаторно-курортных и оздоровительных комплексов, их специализация. 3. Функционально-планировочная организация санаторно-курортных комплексов, их комплектование. 4. Требования к прилегающей территории санаторного учреждения и зоне отдыха. 5. Требования к зданиям, техническому оборудованию и оснащению помещений <p>Практическое занятие 3.</p> <p>Практическое задание. При помощи</p>

			различных источников информации изучить материально-техническую базу курортов Крыма, выбрав санаторно-курортные и оздоровительные учреждения и охарактеризовав их по плану.
4.	Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях	Лек-4 Пр.-4	<p>Лекция 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация предоставления основных и дополнительных лечебно-оздоровительных услуг. 2. Организационная и хозяйственная структура санаторного учреждения. 3. Принципы организации лечебной работы санатория. <p>Лекция 5.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы лечения на курортах. 2. Организация санаторно-курортного лечения. 3. Сущность СПА технологий и их использование в санаторно-курортной деятельности. <p>Практическое занятие 4</p> <p>Практическое задание. Охарактеризовать и изобразить структуру управления санаторно-курортного учреждения, организацию работы и процесс обслуживания потребителей (пациентов, рекреантов) в санаторно-курортной организации.</p> <p>Практическое занятие 5</p> <p>Практическое задание. Выбрать санаторно-курортное учреждение заполнить анкету.</p>
5.	Организация размещения, питания и проведения досуга в санаторно-курортных учреждениях	Лек-4 Пр.-4	<p>Лекция 6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация лечебного питания в санаторно-курортных учреждениях. 2. Курортная диетотерапия. Этапы развития и становления. 3. Виды лечебных диет (столов). <p>Лекция 7</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Организация активных видов отдыха и оздоровления в санаторно-курортных комплексах. 2. Основные режимы двигательной активности на курортах. 3. Особенности анимационной деятельности в санаторно-курортных учреждениях. <p>Практическое занятие 6</p> <p>Практическое задание. Составить характеристику одной из лечебных диет по плану и представить в виде презентации.</p> <p>Практическое занятие 7.</p> <p>Практическое задание. Составить программу</p>

			анимации для санатория с учетом активных способов времяпровождения на курортах и для различного контингента отдыхающих.
6.	Регулирование и управление санаторно-курортными комплексами.	Лек-2 Пр.-2	Лекция 8. 1. Экономическое и правовое обеспечение организации и функционирования курортно-рекреационных учреждений. 2. Планирование затрат на санаторно-курортные услуги, себестоимость санаторно-курортного обслуживания. 3. Мероприятия по продвижению и реализации санаторно-курортных услуг. Практическое занятие 8 Практическое задание. Рассчитать плановые показатели санатория на следующий год и составить план мероприятий по продвижению и реализации санаторно-курортных услуг.
7.	Развитие санаторно-курортного дела в России.	Лек-2 Пр.-2	Лекция 9. 1. Государственная политика в сфере развития курортов и санаторно-курортной деятельности. 2. Современный рынок лечебного туризма в России 3. Эволюция подходов к управлению курортами. Практическое занятие 9 Практическое задание. Подготовьте характеристику курорта РФ по плану
8.	Итого	Лекций – 18 часов. Практических занятий – 18 часов	

5.4.2. Содержание программы по темам и видам занятий для заочной формы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1.	Сущность санаторно-курортной деятельности, терминология и понятийный аппарат	Лек- 2 Пр.– 2	Лекция 1 1. Основные понятия дисциплины: «Организация и обслуживание санаторно-курортных комплексов» 2. Санаторно-курортный комплекс и его структура и особенности управления. 3. Основные типы санаторно-курортных организаций, их классификация. 4. Основные показатели развития санаторно-курортных учреждений. Практическое занятие 1 Практическое задание. Составить характеристику санаторно-курортного учреждения по плану. Сделать выводы и оформить задание в виде текстового документа или презентации.

2.	Условия и факторы развития санаторно-курортной деятельности	Лек-2 Пр.- 2	<p>Лекция 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика факторов формирования потребности в санаторно-курортном лечении и отдыхе. 2. Природные лечебные ресурсы, их лечебные свойства и использование в санаторно-курортном лечении. 3. Санаторно-курортные комплексы как хозяйствующие объекты <p>Практическое занятие 2. Практическое задание. Изучить природные лечебные факторы, используемые в курортном деле и существующую курортную инфраструктуру в РФ в различных регионах. Заполнить таблицу.</p>
3.	Виды и классификация санаторно-курортных комплексов	Лек- 2 Пр.- 2	<p>Лекция 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды санаторно-курортных и оздоровительных комплексов, их специализация. 2. Требования к прилегающей территории санаторного учреждения и к зоне отдыха. 3. Требования к зданиям, техническому оборудованию и оснащению помещений <p>Практическое занятие 3. Практическое задание. При помощи различных источников информации изучить материально-техническую базу курортов Крыма, выбрав санаторно-курортные и оздоровительные учреждения и охарактеризовав их по плану.</p>
4.	Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях	Лек- 2 Пр.- 2	<p>Лекция 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация предоставления основных и дополнительных лечебно-оздоровительных услуг. 2. Методы лечения на курортах. 3. Организация санаторно-курортного лечения. <p>Практическое занятие 4. Практическое задание. Выбрать санаторно-курортное учреждение заполнить анкету.</p>
5.	Организация размещения, питания и проведения досуга в санаторно-курортных учреждениях	Лек- 2 Пр.- 2	<p>Лекция 5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.. Организация услуг размещения. 2. Классификация номерного фонда и требования к оснащению и оборудованию номеров. 3. Организация лечебного питания в санаторно-курортных учреждениях. 4. Анимационный сервис как новое направление в организации досуга рекреантов <p>Практическое занятие 5 Практическое задание. Составить характеристику одной из лечебных диет по плану и представить в виде презентации.</p>

6.	Регулирование и управление санаторно-курортными комплексами.	Лек- 2 Пр.- 2	<p>Лекция 6.</p> <p>1. Планирование затрат на санаторно-курортные услуги, себестоимость санаторно-курортного обслуживания.</p> <p>2. Мероприятия по продвижению и реализации санаторно-курортных услуг.</p> <p>3. Договорные отношения в курортно-рекреационной деятельности.</p> <p>4. Управление санаторно-курортной деятельностью, санаторно-курортными комплексами.</p> <p>Практическое занятие 6</p> <p>1 Практическое задание. Рассчитать плановые показатели санатория на следующий год и составить план мероприятий по продвижению и реализации санаторно-курортных услуг.</p>
7	Итого:	Лекций – 12 часов. Практических занятий – 12 часов	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (для обучающихся очной формы обучения)

№ п/п	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Сущность санаторно-курортной деятельности, терминология и понятийный аппарат	5	<p>1. Содержание основных понятий дисциплины: курорт, лечебно-оздоровительная местность; курортно-рекреационная и санаторно-курортная деятельность.</p> <p>2. Структура и функции санаторно-курортных комплексов, санаторно-курортных учреждений.</p> <p>3. Содержание понятий курортное дело, курортно-рекреационная и санаторно-курортная услуга.</p> <p>4. Основные показатели развития санаторно-курортных учреждений.</p>	Проверка конспекта, опрос.
2.	Условия и факторы развития санаторно-курортной деятельности	5	<p>1. Характеристика социально-экономических, демографических и экологических факторов формирования потребности в санаторно-курортном лечении и отдыхе.</p>	Проверка конспекта, опрос.

			<p>2. Природные, экономические и экологические условия образования курортов.</p> <p>3. Природные лечебные ресурсы, их лечебные свойства и использование в санаторно-курортном лечении. Создание и развитие курортов.</p> <p>4. Санаторно-курортные комплексы как хозяйствующие объекты, определение миссии и целей их деятельности.</p> <p>5. Организационно-правовые формы санаторно-курортных учреждений, учредительные документы, государственная регистрация.</p>	
3.	Виды и классификация санаторно-курортных комплексов	5	<p>1. Материально-техническая база развития курортной отрасли.</p> <p>2. Общекурортные и санаторно-курортные учреждения на курортах.</p> <p>3. Санаторий, пансионат, дом отдыха, база отдыха как типы санаторно-курортных и оздоровительных учреждений, их специализация.</p> <p>4. Функционально-планировочная организация санаторно-курортных комплексов, их комплектование.</p> <p>5. Основные службы санаторно-курортных учреждений.</p>	Проверка конспекта, опрос.
4.	Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях	5	<p>1. Санаторно-курортные услуги, основные и дополнительные услуги.</p> <p>2. Особенности отбора лиц на курортное лечение и оздоровление. Направление на лечение, оформление путевки и санаторной карты.</p> <p>3. Адаптация на курортах.</p> <p>4. Организация предоставления лечебно-оздоровительных услуг.</p> <p>5. Медицинская специализация санаторно-курортных учреждений.</p>	Проверка конспекта, опрос.
5.	Организация размещения, питания и проведения досуга в санаторно-курортных учреждениях	6	<p>1. Организация услуг размещения. Требования к оснащению и оборудованию номеров.</p> <p>2. Особенности оборудования номерного фонда и других структурных подразделений санаторно-курортных учреждений для различных категорий рекреантов.</p> <p>3. Организация лечебного</p>	Проверка конспекта, опрос.

			<p>питания в санаторно-курортных учреждениях. Понятие диетического питания. Системы лечебного питания.</p> <p>4. Обслуживание рекреантов в обеденном зале. Система контроля организации питания.</p> <p>5. Организация проведения досуга в санаторно-курортных учреждениях. Активные виды отдыха.</p> <p>6. Составление плана культурно-массовой работы.</p> <p>7. Анимационный сервис как новое направление в организации досуга рекреантов.</p>	
6.	Регулирование и управление санаторно-курортными комплексами.	5	<p>1. Мероприятия по продвижению и реализации санаторно-курортных услуг.</p> <p>2. Управление санаторно-курортной деятельностью, санаторно-курортными комплексами.</p> <p>3. Организационная структура управления санаторно-курортных учреждений.</p> <p>4. Санитарно-гигиенические требования к содержанию курортно-рекреационных объектов: зданий, пляжей, парковой зоны и т.д.</p> <p>5. Требования к обслуживающему персоналу санаторно-курортных комплексов.</p> <p>6. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере.</p>	Проверка конспекта, опрос.
7.	Развитие санаторно-курортного дела в России.	5	<p>1. История развития курортов в России.</p> <p>2. Государственная политика в сфере развития курортов и санаторно-курортной деятельности.</p> <p>3. Эволюция подходов к управлению курортами.</p> <p>4. Современный рынок лечебного туризма.</p> <p>5. Система курортов в России. Курорты Крыма.</p>	Проверка конспекта, опрос.
8.	Итого:	36 часов		

6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (для обучающихся заочной формы обучения)

№ п/п	Наименование темы	Кол- во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполне- ния самос- тоятельной работы
1.	Сущность курортно-рекреационной и санаторно-курортной деятельности, терминология и понятийный аппарат	7	<p>1. Содержание основных понятий дисциплины: курорт, лечебно-оздоровительная местность; курортно-рекреационная и санаторно-курортная деятельность.</p> <p>2. Структура и функции санаторно-курортных комплексов, санаторно-курортных учреждений.</p> <p>3. Содержание понятий курортное дело, курортно-рекреационная и санаторно-курортная услуга.</p> <p>4. Основные показатели развития санаторно-курортных учреждений.</p> <p>5. Санаторно-курортные комплексы как хозяйствующие объекты, определение миссии и целей их деятельности.</p> <p>6. Организационно-правовые формы санаторно-курортных учреждений, учредительные документы, государственная регистрация.</p>	Проверка конспекта, опрос.
2.	Условия и факторы развития санаторно-курортной деятельности	7	<p>1. Характеристика социально-экономических, демографических и экологических факторов формирования потребности в санаторно-курортном лечении и отдыхе.</p> <p>2. Возможности удовлетворения санаторно-курортных потребностей.</p> <p>3. Природные, экономические и экологические условия образования курортов.</p> <p>4. Природные лечебные ресурсы, их лечебные свойства и использование в санаторно-курортном лечении.</p> <p>5. Создание и развитие курортов: международный и отечественный опыт.</p>	Проверка конспекта, опрос.

3.	Виды и классификация санаторно-курортных комплексов	7	<p>1. Материально-техническая база развития курортной отрасли.</p> <p>2. Общекурортные и санаторно-курортные учреждения на курортах.</p> <p>3. Емкость санаторно-курортных комплексов.</p> <p>4. Санаторий, пансионат, дом отдыха, база отдыха как типы санаторно-курортных и оздоровительных учреждений, их специализация.</p> <p>5. Функционально-планировочная организация санаторно-курортных комплексов, их комплектование.</p> <p>6. Основные службы санаторно-курортных учреждений, их функции</p>	Проверка конспекта, опрос.
4.	Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях	6	<p>1. Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях.</p> <p>2. Санаторно-курортные услуги, основные и дополнительные услуги.</p> <p>3. Особенности отбора лиц на курортное лечение и оздоровление.</p> <p>4. Направление на лечение, оформление путевки и санаторной карты.</p> <p>5. Организация приема рекреантов и адаптация на курортах.</p> <p>6. Режим в санаторно-курортных учреждениях.</p> <p>7. Организация предоставления лечебно-оздоровительных услуг.</p> <p>8. Медицинская специализация санаторно-курортных учреждений.</p> <p>9. Принципы курортного лечения. Методы лечения на курортах.</p>	Проверка конспекта, опрос.

5.	Организация размещения, питания и проведения досуга в санаторно-курортных учреждениях	7	<p>1. Организация услуг размещения.</p> <p>2. Классификация номерного фонда санаторно-курортных учреждений.</p> <p>3. Требования к оснащению и оборудованию номеров.</p> <p>4. Организация лечебного питания в санаторно-курортных учреждениях.</p> <p>5. Понятие диетического питания.</p> <p>6. Системы лечебного питания.</p> <p>7. Обслуживание рекреантов в обеденном зале. Система контроля организации питания.</p> <p>8. Организация проведения досуга в санаторно-курортных учреждениях. Активные виды отдыха.</p> <p>9. Виды культурно-массовой работы. Анимационный сервис как новое направление в организации досуга рекреантов.</p> <p>10. Предоставление экскурсионных, транспортных и других дополнительных услуг.</p>	Проверка конспекта, опрос.
6.	Регулирование и управление санаторно-курортными комплексами.	5	<p>1. Экономическое обеспечение организации и функционирования курортно-рекреационных учреждений.</p> <p>2. Планирование затрат на санаторно-курортные услуги. Себестоимость санаторно-курортного обслуживания.</p> <p>3. Планирование, выпуск и реализация путевок в курортно-рекреационные учреждения.</p> <p>4. Мероприятия по продвижению и реализации санаторно-курортных услуг.</p> <p>5. Управление санаторно-курортной деятельностью, санаторно-курортными комплексами.</p> <p>6. Организационная структура управления санаторно-курортных учреждений.</p>	Проверка конспекта, опрос.

7.	Развитие санаторно-курортного дела в России.	5	<p>1. История развития курортов в России.</p> <p>2. Государственная политика в сфере развития курортов и санаторно-курортной деятельности. Основные формы курортной деятельности в России.</p> <p>3. Эволюция подходов к управлению курортами. Функции управления в санаторно-курортных комплексах.</p> <p>4. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере.</p> <p>5. Лицензирование в курортной сфере, основные положения.</p> <p>6. Сертификация санаторно-курортных учреждений, общие положения, стандартизация в сфере курортной деятельности.</p> <p>7. Сертификация объектов питания.</p> <p>8. Современный рынок лечебного туризма. Лечебный туризм и мировые курорты.</p> <p>9. Система курортов в России. Курорты Крыма.</p>	Проверка конспекта, опрос.
8.	Итого:	44 часа		

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

**7.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств
Для очной формы обучения**

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количес тво баллов
			форма	Количес тво вопросов в задании	Количес тво независи мых варианто в	
1	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 1-3	Раздел 1. Теоретические аспекты организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах	1.Выполнение заданий рубежного контроля.	2	20	до 10 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2.Оценивание текущей успеваемости	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 10 баллов до 10 баллов
2	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 4-7	Раздел 2. Основы организации и технологии обслуживания в санаторно-курортных комплексах.	1.Выполнение заданий рубежного контроля.	2	20	до 10 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2.Оценивание текущей успеваемости	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы		до 10 баллов до 10 баллов
3	Промежуточная аттестация (экзамен)		Контрольные вопросы и практическое задание для промежуточной аттестации (экзамена).	2 контрольных вопроса и 1 практическое задание.	30	40 (1 контрольный вопрос- 10 баллов, 1 практическое задание- 20 баллов)
4	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-7					до 100 баллов

Для заочной формы обучения

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			форма	Количество вопросов в задании	Количе ство независ имых вариан тов	
1	Контроль уровня освоения обучающим ися компетенци й по темам 1-7	Раздел 1. Теоретические аспекты организации обслуживания в санаторно- курортных комплексах Раздел 2. Основы организации и технологии обслуживания в санаторно- курортных комплексах.	Вопросы контрольно- проверочного мероприятия (по каждому разделу – 20 вариантов).	20 (по разделу 1 – 20 вариантов, по разделу 2 – 20 вариантов)	20	до 20
			2.Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 20 баллов до 20 баллов
2	Промежуточ ная аттестация (зачет)		Контрольные вопросы для промежуточн ой аттестации (зачет)	2 контрольны х вопроса	30	до 40 (1 контрольны й вопрос – до 20 баллов)
3	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-7					до 100 баллов

Текущий контроль и его формы: Текущий контроль проводится в ходе занятий с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного вскрытия недостатков в подготовке обучающихся и принятия, необходимых мер по совершенствованию методики преподавания дисциплины, организации работы обучающихся в ходе занятий и оказания им индивидуальной помощи.

Объектами текущего контроля знаний обучающихся являются:

- регулярное посещение лекций, ведение конспекта;
- систематичность и активность работы на практических занятиях. При контроле систематичности и активности работы на практических занятиях могут оцениваться: уровень знаний, продемонстрированный в ответах и выступлениях; активность при обсуждении вопросов, вынесенных для рассмотрения, оценка практических заданий, составление конспекта занятий, регулярное посещение занятий;
- выполнение заданий для самостоятельной работы. При контроле выполнения заданий для

СРО могут оцениваться: самостоятельная обработка тем в целом или отдельных вопросов; выполнение практических заданий для самостоятельной работы, подготовка докладов и т.д.;

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса, опросах обучающихся, проверки результатов самостоятельной работы: устный опрос; письменный опрос; подготовка докладов и т.п.

Рубежный контроль (для заочной формы обучения – контроль уровня освоения обучающимися компетенций) и его формы:

Для обучающихся очной формы обучения рубежный контроль проводится после изучения определённого раздела учебной дисциплины, объединяющего соответствующие темы. Форма рубежного контроля – анализ текущей успеваемости, ответы контрольные вопросы.

Для обучающихся заочной формы обучения контроль уровня освоения обучающимися компетенций проводится после изучения всех разделов учебной дисциплины, объединяющих соответствующие темы. Форма контроля – анализ текущей успеваемости, ответы контрольные вопросы.

Форма промежуточной аттестации (зачет):

Рубежный контроль и промежуточная аттестация проводятся с использованием балльно-рейтинговой технологии. Критерии оценивания, перечень контрольных точек, требования к их выполнению и таблица планирования результатов обучения в баллах представлены в документе «Фонд оценочных средств» по учебной дисциплине «**Организация и обслуживание санаторно-курортных комплексов**».

Этот фонд включает: контрольные вопросы и задания для проведения текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

7.2. Примеры оценочных средств рубежного контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Для рубежного контроля

1. Виды технологий в санаторно-курортной сфере.
2. Принципы и задачи лечебного питания.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (зачёт) и оценки уровня освоения обучающимися компетенций по учебной дисциплине

1. Раскройте содержание основных понятий дисциплины: курорт, лечебно-оздоровительная местность; санаторно-курортная деятельность.
2. Охарактеризуйте санаторно-курортный комплекс, его структуру и особенности управления.
3. Раскройте содержание понятий курортное дело, санаторно-курортное учреждение, и санаторно-курортная услуга.
4. Перечислите основные типы санаторно-курортных организаций.
5. Перечислите основные показатели развития санаторно-курортных учреждений.
6. Характеристика факторов формирования потребности в санаторно-курортном лечении и отдыхе.
7. Как реализуются возможности удовлетворения санаторно-курортных потребностей?
8. Перечислите природные лечебные ресурсы, их лечебные свойства и использование в санаторно-курортном лечении.
9. Охарактеризуйте социально-экономические, демографические и экологические факторы формирования потребности в санаторно-курортном лечении и отдыхе.
10. Перечислите природные, экономические и экологические условия образования курортов.

11. Расскажите о природных лечебных ресурсах, их лечебных свойствах и использовании в санаторно-курортном лечении.
12. Охарактеризуйте санаторно-курортные комплексы как хозяйствующие объекты.
13. Перечислите и охарактеризуйте организационно-правовые формы санаторно-курортных учреждений.
14. Охарактеризуйте материально-техническую базу развития курортной отрасли.
15. Охарактеризуйте общекурортные и санаторно-курортные учреждения на курортах.
16. Расскажите о функционально-планировочной организации санаторно-курортных комплексов.
17. Перечислите основные службы санаторно-курортных учреждений.
18. Опишите организацию обслуживания в санаторно-курортных учреждениях.
19. Перечислите санаторно-курортные услуги, основные и дополнительные.
20. Как осуществляется организация приёма в санаторий? Режим в санаторно-курортных учреждениях.
21. Расскажите об организации предоставления лечебно-оздоровительных услуг.
22. Перечислите основные профили санаторно-курортного лечения. Дайте им краткую характеристику.
23. Приведите примеры курортов, специализирующихся на определённых профилях лечения исходя из природных лечебных ресурсов и условий.
24. Перечислите принципы курортного лечения.
25. Перечислите основные методы лечения на курортах.
26. Расскажите о сущности СПА технологий и их использовании в санаторно-курортной деятельности.
27. Расскажите о классификации СПА-услуг.
28. Расскажите о классификации СПА-технологий.
29. Дайте определения терминам: СПА-процедура, СПА-пакет, СПА-программа.
30. Перечислите общие требования к СПА-услугам.
31. Дайте характеристику помещениям и оборудованию для СПА-услуг.
32. Расскажите о категориях персонала, занятого в оказании СПА-услуг.
33. Расскажите о способах и особенностях создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в санаторно-курортной организации, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
34. Расскажите о классификации номерного фонда санаторно-курортных учреждений.
35. Перечислите требования к оснащению и оборудованию номеров в санаторно-курортных комплексах.
36. Перечислите особенности оборудования номерного фонда и других структурных подразделений санаторно-курортных учреждений для различных категорий рекреантов.
37. Расскажите об организации лечебного питания в санаторно-курортных учреждениях.
38. Раскройте понятие диетического питания.
39. Перечислите виды лечебных диет, разработанных М. Певзнером.
40. Расскажите о системе контроля организации питания.
41. Расскажите о возможностях применения в санаторно-курортных комплексах типа питания «шведский стол».
42. Охарактеризуйте организацию проведения досуга в санаторно-курортных учреждениях.
43. Расскажите об активных видах отдыха.
44. Как используются методы ЛФК в курортной терапии?
45. Перечислите виды культурно-массовой работы. Составление плана культурно-массовой работы.
46. Расскажите об анимационном сервисе как о новом направлении в организации досуга рекреантов.

47. Расскажите о предоставлении экскурсионных, транспортных и других дополнительных услуг в санатории.
48. Охарактеризуйте экономическое обеспечение организации и функционирования курортно-рекреационных учреждений.
49. Как осуществляется планирование затрат на санаторно-курортные услуги?
50. Себестоимость санаторно-курортного обслуживания.
51. Как осуществляется планирование, выпуск, реализация и распространение путёвок в курортно-рекреационные учреждения.
52. Перечислите мероприятия по продвижению и реализации санаторно-курортных услуг.
53. Какова структура санаторно-курортного продукта?
54. Каким образом возможно применение современных инноваций и технологий в процессе проектирования туристского продукта в санаторно-курортной сфере?
55. Расскажите об особенностях управления санаторно-курортной деятельностью в РФ.
56. Расскажите об особенностях управления санаторно-курортными комплексами в России.
57. Расскажите об особенностях управления санаторно-курортными комплексами в странах Восточной Европы.
58. Расскажите об особенностях управления санаторно-курортными комплексами в странах Западной Европы.
59. Расскажите об особенностях управления санаторно-курортными комплексами в странах Азии.
60. Расскажите об особенностях управления санаторно-курортными комплексами в странах Америки.
61. Охарактеризуйте организационную структуру управления санаторно-курортными учреждениями.
62. Перечислите санитарно-гигиенические требования к содержанию курортно-рекреационных объектов: зданий, пляжей, парковой зоны и т.д.
63. Какие требования предъявляются к обслуживающему персоналу санаторно-курортных комплексов?
64. Расскажите об истории развития курортов в России.
65. Охарактеризуйте государственную политику в сфере развития курортов и санаторно-курортной деятельности.
66. Перечислите основные формы курортной деятельности в России.
67. Эволюция подходов к управлению курортами.
68. Как осуществляется правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере?
69. Лицензирование медицинской деятельности в курортной сфере.
70. Расскажите о стандартизации в сфере курортной деятельности.
71. Расскажите, каким образом необходимо обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в санаторно-курортной сфере?
72. Каким образом, обеспечивать безопасность обслуживания потребителей санаторно-курортной организации при соблюдении требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности?
73. Охарактеризуйте современный рынок лечебного туризма.
74. Охарактеризуйте лечебный туризм и его развитие на современном этапе в мире.
75. Дайте краткую характеристику наиболее известным мировым курортам.
76. Расскажите о системе курортов в России.
77. Перечислите и охарактеризуйте основные курорты Крыма.
78. Расскажите о группе курортов федерального значения КМВ.
79. Охарактеризуйте курорты Алтайского края.

80. Охарактеризуйте курорты Краснодарского края.

Для промежуточной аттестации:

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте организационно-правовые формы курортно-рекреационных учреждений.
2. Расскажите, каким образом необходимо обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в санаторно-курортной сфере?

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

Зачёт проводится в письменной форме, в виде ответов на контрольные вопросы.

Количество вопросов в билете – 2.

Оценка знаний обучающихся осуществляется в баллах в комплексной форме с учётом:

- оценки по итогам текущего и рубежных контролей уровня освоения обучающимися компетенций (для заочной формы обучения – текущего контроля и контроля уровня освоения обучающимися компетенций) (до 60 баллов);

- оценки итоговых знаний в ходе промежуточной аттестации (до 40 баллов).

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам отчётности

№	Виды отчётности	Баллы
1	Работа на практических занятиях	до 20
2	Выполнение самостоятельной работы	до 20
3	Выполнение заданий рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций для заочной формы обучения)	до 20 для очной формы обучения (до 10 за 1 рубежный контроль), до 30 в целом – для заочной формы обучения.
4	Результаты промежуточной аттестации	20 - 40
5	Итого	60-100

Зачёт проводится по 40 бальной шкале. Минимальная сумма баллов – 20, максимальная – 40.

Минимальная сумма баллов по итогам рубежных контролей – 40, максимальная – 60. На основе окончательно полученных баллов – количества баллов, набранных в результате текущего и рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций), и количества баллов, полученных обучающимися в результате промежуточной аттестации (зачёта), выставляются следующие оценки: «зачтено», «незачтено».

При этом действует следующая итоговая шкала:

- менее 60 баллов – оценка «незачтено»;
- от 60 до 73 баллов – оценка «зачтено»;
- от 74 до 89 баллов – оценка «зачтено»;
- от 90 до 100 баллов – оценка «зачтено».

7.3. Критерии оценок знаний по дисциплине

от 90 до 100 баллов – зачтено

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. Обучающийся полностью усвоил программный материал. Глубоко знает и самостоятельно излагает содержание вопросов, а также знает основную и

дополнительную литературу по теме. Ответ построен на уровне самостоятельного мышления, знания вопроса и всей темы. Материал излагается логически последовательно и полно, с элементами творческого мышления. Умеет самостоятельно делать общие выводы.

от 74 до 89 баллов – зачтено

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. Обучающийся проявил твердое знание программного материала и самостоятельность мышления. Показал знание предусмотренной программой литературы. Продemonстрировал умение применять свои знания к анализу современной действительности. Показал умение выделить главное, делать выводы и обобщения. Возможны пробелы в усвоении второстепенных вопросов.

от 60 до 73 баллов – зачтено

Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному. Обучающийся усвоил лишь основную часть программного материала, в общем знаком с рекомендованной литературой. Ответ обучающегося строится на уровне репродуктивного мышления с нарушением логики изложения материала. Испытывает значительные затруднения в применении знаний к анализу современной действительности. Обучающийся не умеет ответить на дополнительные вопросы, связанные с материалом ответа.

менее 60 баллов – незачтено

Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено. Обучающийся не знает основного содержания рекомендованной литературы, допускает существенные ошибки в освещении поставленных вопросов. Не может увязывать материал с современностью.

7.4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков.

Тематика докладов

1. Характеристика факторов формирования потребности в санаторно-курортном лечении, оздоровлении и отдыхе.
2. Виды курортно-рекреационных учреждений, их специализация и классификация.
3. Организация досуга в курортно-рекреационных учреждениях.
4. Организация питания в курортно-рекреационных учреждениях.
5. Использование природных лечебных грязей в курортном лечении. Организация грязелечения.
6. Минеральные лечебные воды, их свойства, использование в курортном лечении. Организация бальнеологического лечения.
7. Использование лечебных свойств климата на курортах. Виды климатолечения.
8. Требования к содержанию территорий санаторно-курортных учреждений и объектов курортной инфраструктуры.
9. Экономические меры обеспечения функционирования санаторно-курортных учреждений.
10. Организация приёма и размещения посетителей в санаторно-курортных учреждениях.
11. Контроль качества санаторно-курортных услуг.

12. Основные службы курортно-рекреационных учреждений и их назначение. Ёмкость курортно-рекреационных учреждений.
13. Курортный режим: виды, цель, определение и утверждение.
14. Материально-техническая база развития курортов. Общекурортные и курортно-рекреационные учреждения на курортах.
15. Управление курортно-рекреационным комплексом. Особенности управления в различных видах курортно-рекреационных учреждений.
16. Планирование культурно-массовой работы. Оборудование помещений для проведения культурно-массовой работы.
17. Лицензирование в сфере курортной деятельности.
18. Основные принципы курортного лечения.
19. Требования к состоянию и оборудованию средств размещения на курортах.
20. Организация услуг проживания. Классификация номерного фонда курортно-рекреационных учреждений.
21. Требования к оборудованию номеров в курортно-рекреационных учреждениях. Особенности оборудования номерного фонда различных категорий.
22. Предоставление услуг проживания. Требования к безопасности проживания.
23. Принципы государственной политики в курортной сфере.
24. Продвижение и реализация санаторно-курортных и курортно-рекреационных услуг.
25. Стандарты качества санаторно-курортного лечения.
26. История развития санаторно-курортного дела в России
27. Эволюция курортной деятельности в Крыму
28. SPA технологии в курортной практике: отечественный и зарубежный опыт.
29. Принципы санаторно-курортного маркетинга.
30. Основные требования к зданиям, техническому оборудованию и оснащению помещений в санаторно-курортных учреждениях.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).
2. Федеральный закон от 03.02.1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями).
3. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14.03.1995 г. № 33-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).
4. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" 21 октября 2011 г. N 323-ФЗ
5. Закон Республики Крым от 14.08.2014 № 51-ЗРК «О туристской деятельности в Республике Крым».
6. Закон Республики Крым от 24 декабря 2014 года «О курортах, природных лечебных ресурсах и лечебно-оздоровительных местностях Республики Крым»
7. ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ от 29 декабря 2016 года № 650 «Об утверждении Государственной программы развития курортов и туризма в Республике Крым на 2017-2020 г.
8. Постановление «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра лечебно-оздоровительных местностей и курортов местного значения, включая санаторно-курортные организации на территории муниципального образования Сакский район Республики Крым»

9. ГОСТ Р 54599-2011 Национальный стандарт РФ Услуги средств размещения Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха (не действующий)
10. ГОСТ Р 50690-2017 Национальный стандарт РФ Туристские услуги. Общие требования
11. ГОСТ Р 57854-2017 Национальный стандарт РФ. Услуги оздоровительного туризма. Общие требования.
12. ГОСТ Р 55317-2012 Национальный стандарт РФ. Услуги населению. СПА-УСЛУГИ. Термины и определения.
13. ГОСТ Р 55321-2023 Национальный стандарт РФ. Услуги населению. СПА-УСЛУГИ. Общие требования.

Основная литература:

1. Губа Д.В. Лечебно-оздоровительный туризм: курорты и сервис : учебник / Губа Д.В., Воронов Ю.С.. — Москва : Издательство «Спорт», 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-907225-06-0. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88517.html>
2. Курортология : учебное пособие / составитель Л. А. Овчаренко. — Донецк : ДОНАУИГС, 2020. — 314 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/215114> (дата обращения: 21.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Барчуков И. С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080500 «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма (10000) / И. С. Барчуков — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 303 с. <http://www.iprbookshop.ru/8578.html>
2. Барышева, Е. С. Курортология : учебное пособие / Е. С. Барышева, Н. Г. Мязина. — Оренбург : ОГУ, 2016. — 219 с. — ISBN 978-5-7410-1432-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/98044> (дата обращения: 21.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Власов, В. Н. Курортология : учебное пособие / В. Н. Власов. — Тольятти : ТГУ, 2015. — 120 с. — ISBN 978-5-8259-0863-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/>
4. Криворучко, В. И. Справочник по курортной медицине и спортивно-оздоровительному туризму в Российской Федерации / В. И. Криворучко, В. В. Нелюбин ; под редакцией Б. В. Иванюженков. — М. : Советский спорт, 2013. — 208 с. — ISBN 978-5-9718-0696-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/40813.html>
5. Кулагина Е. В. Технологии рекреации и анимации: учебное пособие / Е. В. Кулагина, Ю. В. Сливкова. —Омск : Омский государственный технический университет, 2017. — 96 с.: <http://www.iprbookshop.ru/78483.html>
6. Пасько О. В. Организация обслуживания на предприятиях общественного питания: учебное пособие / О. В. Пасько, Н. В. Бураковская, Е. В. Кулагина ; под ред. Д. П. Маевский. —Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 211 с.
7. Петрова Н. Г. Основы медицинского менеджмента и маркетинга : учебное пособие / Н. Г. Петрова, И. В. Додонова, С. Г. Погосян. — СПб. : Фолиант, 2013. — 352 с. — ISBN 978-5-93929-237-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60932.html>
8. Позняковский В. М. Гигиенические основы питания, качество и безопасность пищевых продуктов : учебник / В. М. Позняковский. — Саратов : Вузовское образование,

2014. — 453 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/4175.html>

9. Прончева О. К. Клиентоориентированные технологии в гостиничном сервисе: учебное пособие / О. К. Прончева. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2015. — 72 с. <http://www.iprbookshop.ru/75021.html>

10. Пузыня Т. А. Технология продаж спортивно-оздоровительных услуг: практикум / Т. А. Пузыня. — Великие Луки: Великолукская государственная академия физической культуры и спорта, 2012. — 62 с. <http://www.iprbookshop.ru/45238.html>

Интернет-ресурсы

- Университетская электронная библиотека In Folio <http://infofolio.asf.ru/index.asp>
- Библиотека гуманитарных наук – <http://www.gumer.info/>
- Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - <http://e.lanbook.com>
- Электронно-библиотечная система "ЭБС IPRBooks" – <http://www.iprbookshop.ru>
- Библиотека учебной и научной литературы. Русский Гуманитарный Интернет
- Университет – WWW.I:U.RU

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Во время проведения вводного занятия по учебной дисциплине «Организация и обслуживание санаторно-курортных комплексов» преподаватель обязан ознакомить обучающихся:

- с темами лекций и методикой их конспектирования;
- планами практических занятий и методикой их проведения;
- с вопросами для самостоятельной работы и контроле за их изучением;
- с вопросами и критериями сдачи зачета.

Перед проведением очередного практического занятия обучающийся обязан:

– отработать в конспекте все вопросы к данному занятию в объеме, обеспечивающем четкие, ясные и конкретные (с примерами) ответы;

– отработать (конспективно) по данной теме вопросы, изучаемые самостоятельно.

Для выполнения поставленных задач обучающийся:

– осуществляет подбор необходимой учебной, научной, учебно-методической литературы и первоисточников (даётся в программе дисциплины или на очередном занятии);

– прочитывает отобранную литературу по каждому вопросу, а затем составляет конспект или тезисы ответа.

Условиями для успешной самостоятельной работы являются:

1. Целеустремлённость и сознательная активность:

а) осознанная постановка цели, конкретизация своих задач на самостоятельную работу,

б) выбор способа действий, средств,

в) волевые усилия,

г) анализ сделанного, постановка новых задач.

2. Систематичность и планомерность.

Формы и методы изучения и конспектирования литературы

В работе над литературой можно выделить 3 этапа:

1. Ознакомительный, в ходе которого обучающийся знакомится с каталогом библиотеки, делает выборку к теме, ищет литературу в библиотеке (учебники, учебные пособия, первоисточники и т.д.)

2. Этап чтения литературы.

К чтению есть определённые требования:

1) систематичность чтения, т.е. читать не от раза к разу, а ежедневно, желательно с записями в тетрадях и со своими итоговыми выводами (резюме).

2) Осмысленность чтения, т.е. надо овладевать понятийным аппаратом.

3. Этап ведение рабочих записей.

а) необходимо вести конспект прочитанного материала, выполнять задания в рабочей тетради для самостоятельной работы, в которых делать выписки к определенным темам;

б) основными формами записей прочитанного материала могут быть: план, тезисы, конспект.

I. Составление плана прочитанного. Запись в форме плана означает перечисление главных вопросов. В результате получается как бы сжатая схема изучаемого материала. Несколько иначе выглядит развёрнутый план. Его назначение не только зафиксировать главное в тексте, но и дать необходимое обоснование этой мысли, (цифровые данные, интересные выражения, факты). Причём вопросы плана можно изложить и своими словами и словами автора.

II. Весьма ценным видом записи при чтении являются тезисы. (Основные положения, утверждения от греческого «Teas» – утверждаю). Тезисы составляют промежуточное положение между планом и конспектом. В них кратко даётся основное содержание книги. Перед тем, как записывать тезисы, прочитанный текст разделяют на небольшие части – разделы, параграфы или же абзацы в соответствии с планом и затем формулируют сущность прочитанного своими словами, как бы отвечая на вопрос: что именно здесь утверждает, защищает автор. Тезисы позволяют в краткой форме записать обобщение и выводы о прочитанном. Тезисы называются простыми, если выписанные мысли ничем не подтверждаются и сложными, если они подкрепляются доводами, аргументами. Следовательно, при составлении тезисов необходимо глубоко продумать, понять содержание книги, статьи, и т.п., уметь выделить основные положения и кратко их сформулировать.

III. Составление конспекта прочитанного – это наиболее сложный и содержательный метод записывания при работе с книгой, потому что он объединяет в себе все виды записи и вместе с тем представляет собой нечто более цельное и своеобразное. Конспект книги (от лат. «коспектус» – обзор) – это краткое, последовательное изложение основного содержания книги, лекции, записанное в последовательной форме, и освобожденное от повторений и т. д. В тоже время в конспекте следует привести, помимо основных мыслей автора, выписки и цитаты, подтверждающие основные положения и выводы, вытекающие из книги. Некоторым, начинающим работать с книгой, кажется, что на конспектирование уходит много времени. Однако нужно понять, что творческие записи в виде конспекта экономят время, способствуют глубокому изучению материала. Требуемое для конспектирования время будет неуклонно уменьшаться по мере приобретения навыков чтения и краткого изложения прочитанного.

Ценность конспекта повышается, когда в нем содержится не только краткий пересказ произведения, но и собственные мысли, когда конспект является плодом раздумий его составителя (желательно делать выход на современность).

Методика записей:

- Записывать следует самое главное и по возможности наиболее кратко (запись должна быть сжата и лаконична).

- Начинать запись надо с тщательно проверенных библиографических данных: фамилия и инициалы авторов; название книги или статьи (полное); место и год издания; издательство и т. д.; номера журнала или выпуска; краткий исторический очерк времени написания книги и т. д.

- В тетрадях рекомендуется оставлять широкие поля для последующих вставок, дополнений, записей своих мыслей.

- Записи должны делаться только после окончания чтения источника.

Интерактивные формы обучения. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью и задачами программы, особенностью

контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, а также требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП.

К методам интерактивного обучения относятся те, которые способствуют вовлечению обучающихся в активный процесс получения и переработки знаний, например:

- «Мозговой штурм» (атака)
- Приглашение специалиста
- Тренинг
- Выступление в роли обучающего
- Работа в группах
- Разработка проекта
- Мастер-класс
- Решение ситуационных задач
- Презентация

К интерактивным методам относятся также презентации с использованием различных вспомогательных средств: интерактивной доски, раздаточных материалов, видеофильмов, слайдов, мультимедийной презентации и т.п.

Преподавание и изучение дисциплины предполагает использование следующих видов образовательных технологий:

1. *Информационные образовательные технологии* – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам (теоретически к неограниченному объему и скорости доступа), увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний обучающихся.

2. *Работа в команде* – совместная деятельность обучающихся в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

3. *Case-study* – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.

4. *Игра* – ролевая имитация обучающимся реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах.

5. *Проблемное обучение* – стимулирование обучающегося к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.

6. *Контекстное обучение* – мотивация обучающегося к освоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

7. *Обучение на основе опыта* – активизация познавательной деятельности обучающегося за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.

8. *Междисциплинарное обучение* – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.

9. *Опережающая самостоятельная работа* – изучение обучающимся нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены также в Методических рекомендациях по проведению практических занятий по дисциплине «Организация и обслуживание санаторно-курортных комплексов» и в Методических рекомендациях по самостоятельной работе по дисциплине «Организация и обслуживание санаторно-курортных комплексов».

10. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая список программного обеспечения и информационных справочных систем

Список программного обеспечения

Лицензионное программное обеспечение:

1. Microsoft Windows 10
2. Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint)
3. Access 2013 Acdbc

Свободно-распространяемое или бесплатное программное обеспечение

1. Microsoft Security Essentials
2. 7-Zip
3. Notepad++
4. Adobe Acrobat Reader
5. WinDjView
6. Libreoffice (Writer, Calc, Impress, Draw, Math, Base)
7. Scribus
8. Moodle.

Справочные системы

1. Справочно-правовая система «ГАРАНТ»
 2. Система проверки на заимствования «ВКР-ВУЗ»
 3. Культура. РФ. Портал культурного наследия
 4. Культура России. Информационный портал

Электронно-библиотечные системы:

- Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- Электронно-библиотечная система «ЭБС IPRsmart» <http://www.iprbookshop.ru>

12. Материально-техническая база, рекомендуемая для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.