

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Кафедра туризма

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Учебно-
методического совета
от «15» мая 2024 г.,
протокол № 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.13 ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ И ЭКСКУРСИОННАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

43.03.02 Туризм

Профиль

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения *очная/заочная*

Симферополь, 2024

Рабочая программа дисциплины Б1.В.13 Экскурсоведение и экскурсионная деятельность разработана для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Программа составлена в соответствии с Основной профессиональной образовательной программой, утвержденной Ученым советом ГБОУ ВО РК «КУКИиТ» от «29» мая 2024 г., протокол № 5, разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. №516. Зарегистрировано в Минюсте РФ 29.06.2017г. Регистрационный №47223.

Рабочая программа дисциплины разработана:
старший преподаватель кафедры туризма

/Е. А. Тропина/

Рабочая программа дисциплины рассмотрена
и одобрена на заседании кафедры туризма
от «25» апреля 2024 г., протокол № 9
Зав. кафедрой туризма

/Э. Э. Ибрагимов/

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЯ
Согласовано:

ООО ТК «Спарта Крым»
Заместитель директора



/К. А. Загуменная/

Рабочая программа согласована на заседании Учебно-методического совета Университета
от «15» мая 2024 г., протокол № 7

Председатель  /Л.Ф. Ващенко/

Секретарь  /М.С. Юсупова/

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Экскурсоведение и экскурсионная деятельность» является частью основной образовательной программы бакалавриата по направлению 43.03.02. «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Цель дисциплины

Учебная дисциплина «Экскурсоведение и экскурсионная деятельность» направлена на изучение сущности и особенностей экскурсоведения, методов, приемов и функций экскурсии, технологий подготовки и техники ведения экскурсии, особенностей организации экскурсионной деятельности с учетом современных реалий и тенденций, а также формирования у обучающихся высокого уровня профессиональной компетентности, инициативы, делового мышления и предприимчивости в области организации экскурсионного бизнеса.

Задачи дисциплины:

подготовить обучающихся к организации экскурсионной деятельности;

сформировать навыки и умения проектирования новой экскурсионной услуги; подготовки контрольного и индивидуального текста экскурсии, необходимых технологических документов;

приобщить к принципам и приемам экскурсоведения; ввести обучающихся в круг проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности, социальными взаимодействиями, межкультурным разнообразием;

дать представление об экскурсоведении как науке, о закономерностях ее функционирования и развития.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачётных единиц (далее – з. е.), 180 часов.

Для очной формы обучения аудиторные занятия – 90 часа, самостоятельная работа – 54 часа, промежуточная аттестация в 4-м семестре (зачёт), промежуточная аттестация в 5-м семестре (экзамен) – 36 часов.

Для заочной формы обучения аудиторные занятия – 24 часов, самостоятельная работа – 143 часа, промежуточная аттестация в 4-м семестре (зачёт) – 4 часа, промежуточная аттестация в 5-м семестре (экзамен) – 9 часов

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

Шифр компетенции	Знать	Уметь	Владеть
УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;	особенности восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	межкультурным разнообразием общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ПК-3: способностью проектировать туры и маршруты,	основы проектирования туров и маршрутов, различные методы	применять методы проектирования туров и маршрутов,	навыками проектирования туров и маршрутов,

готовностью применять различные методы в туристском проектировании.	применяемые в туристском проектировании	использовать различные подходы в туристском проектировании	принципами туристского проектирования
---	---	--	---------------------------------------

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Код УБ ОПОП	Учебный блок
Б1	Дисциплины (модули)
Б3.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
Б1.В.13	Экскурсоведение и экскурсионная деятельность

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)	90				36	54			
в том числе									
Лекции (Лек)	36				18	18			
Практические занятия (Пр)	54				18	36			
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)	54				36	18			
Промежуточная аттестация									
Зачет (Зач)	+				+				
Экзамен (Экз)	36					36			
Курсовая работа (Кур)									
Общая трудоемкость	5 з. ед.	180			72	108			

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)	24				8	16			
в том числе									
Лекции (Лек)	10				4	6			
Практические занятия (Пр)	14				4	10			
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)	143				60	83			
Промежуточная аттестация									
Зачет (Зач)	4				4				
Экзамен (Экз)	9					9			
Курсовая работа (Кур)									
Общая трудоемкость	5 з. ед. 180				72	108			

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества астрономических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины, структурированное по темам

4 семестр

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание дисциплины по темам
1.	Теоретические основы экскурсоведения	<p>1.1. Тема 1. Введение в дисциплину «Экскурсоведение и экскурсионная деятельность» Общие положения экскурсионной деятельности. Цель, задачи дисциплины. Компетенции формируемые дисциплиной «Общее экскурсоведение». Разделы дисциплины. Зарождение экскурсионной деятельности. Развитие и становления экскурсионной деятельности в России. Экскурсионная деятельность в советское время. Экскурсионная деятельность в Крыму. Экскурсионная деятельность Ялтинского отделения КГК (ККГК). Экскурсионная деятельность в советском Крыму. Формирование крымской экскурсионной школы.</p> <p>1.2. Тема 2. Сущность и основные понятия экскурсоведения Определение экскурсии и основные её признаки. Изменение сущности экскурсии. Определения экскурсии. Экскурсия как форма обучения. Экскурсия как вид рекреационной услуги. Признаки экскурсии. Идея, тема, название, цель и задачи экскурсии. Логический переход в экскурсии. Сущность экскурсионного процесса. Методы в экскурсии. Структура экскурсии. Функции экскурсии. Экскурсия как вид деятельности. Типология экскурсантов.</p>

		<p>1.3. Тема 3. Экскурсионные объекты</p> <p>Значение экскурсионных объектов в экскурсии. Понятие и классификация экскурсионных объектов. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Охрана памятников истории и культуры. Охрана памятников природы. Технология отбора экскурсионных объектов для экскурсии. Проблемы экскурсионных объектов в Крыму. Методы охраны памятников истории, культуры и природы в РФ.</p>
		<p>1.4. Тема 4. Классификация экскурсий</p> <p>Основные подходы к классификации экскурсий. Значение классификаций экскурсий для экскурсионной деятельности. Этапы совершенствования классификации экскурсий. Классификация экскурсий по содержанию. Классификация экскурсий по месту проведения. Классификация экскурсий по способу передвижения. Классификация экскурсий по форме проведения. Классификация экскурсий по составу и количеству участников. Классификация экскурсий по продолжительности.</p>
		<p>1.5. Тема 5. Показ и его роль в экскурсии.</p> <p>Сущность показа в экскурсии. Задачи и особенности показа в экскурсии. Методические приёмы показа. Показ музейных экспонатов.</p>
		<p>1.6. Тема .6. Сущность экскурсионного рассказа.</p> <p>Сущность, задачи и особенности рассказа в экскурсии. Методические приёмы экскурсионного рассказа.</p>
		<p>1.7. Тема 7. Техника ведения экскурсии</p> <p>Организационные моменты экскурсии. Особенности ведения разных видов экскурсий. Особенности работы экскурсовода. Образ и стиль экскурсовода. Обязанности и права экскурсовода. Обязанности и права гида-переводчика. Прав и обязанности организатора экскурсий.</p>
		<p>1.8. Тема 8. Технология подготовки новой экскурсии.</p> <p>Проектирование услуги «экскурсия». Подходы к подготовке новой экскурсии. Технология подготовки новой экскурсии. Этапы подготовки новой экскурсии. Технология проектирования услуги «экскурсия». Планирование продвижения услуги «экскурсия». Оценка качества и конкурентоспособности экскурсии.</p>
		<p>1.9. Тема 9. Особенности подготовки различных по тематике экскурсий</p> <p>Роль краеведения в экскурсионной деятельности. Природоведческое краеведение и его роль в подготовке природоведческих экскурсий. Роль исторического краеведения при подготовке исторических экскурсий. Особенности подготовки этнографических и религиозных</p>

		экскурсии. Искусствоведческое краеведение и его роль в подготовке литературных и искусствоведческих экскурсий. Архитектурные экскурсии. Производственные экскурсии. Эзотерические экскурсии. Музейные экскурсии.
2	Организация экскурсионной деятельности	<p>2.1. Тема 10. Развитие и становление экскурсионной деятельности.</p> <p>Зарождение экскурсионной деятельности. Эволюция экскурсионной деятельности: мировой и отечественный опыт. Экскурсионная деятельность в СССР. Особенности экскурсионной деятельности в России.</p>
		<p>2.2. Тема 11. История экскурсионной деятельности в Крыму.</p> <p>Организация экскурсий Крымского горного клуба – первой туристской организации в России. Деятельность профессора И.А. Головинского по популяризации экскурсий по Крыму. Экскурсионная деятельность Ялтинского отделения КГК. Экскурсии Симферопольской казённой мужской гимназии. Организация экскурсионной деятельности различными обществами и частными лицами. Экскурсионная деятельность в КАССР. Экскурсионная деятельность в Крымской области. Формирование крымской экскурсионной школы. Экскурсионная деятельность в современной России: проблемы и перспективы.</p>
		<p>2.3. Тема 12. Сущность экскурсионной деятельности.</p> <p>Сущность экскурсионной деятельности. Цель и задачи экскурсионной деятельности. Государственное регулирование организации экскурсионной деятельности. Законодательство в организации экскурсионной деятельности. Качество экскурсионного обслуживания. Особенности работы экскурсовода.</p>
		<p>2.4. Тема 13. Профессиональная деятельность экскурсовода.</p> <p>Требования к профессионализму, образу и стилю экскурсовода. Обязанности и права экскурсовода. Обязанности и права экскурсовода гида-переводчика. Обязанности и права экскурсовода организатора экскурсий. Обучение экскурсоводов. Особенности работы экскурсовода. Обеспечение техники безопасности при ведении экскурсий. Оказание первой помощи при несчастных случаях. Страхование экскурсантов.</p>
		<p>2.5. Тема 14. Маркетинг в экскурсионной деятельности.</p> <p>Исследование спроса и предложения на экскурсионные услуги. Изучение потенциального рынка сбыта и выбор целевой аудитории. Разработка экскурсионного продукта, отвечающего требованиям целевой аудитории. Изучение деятельности конкурентов. Повышение конкурентоспособности экскурсий. Продвижение экскурсионных услуг. Реклама и мероприятия по стимулирования сбыта в экскурсионной деятельности.</p>

		<p>2.6. Тема 15. Повышение эффективности экскурсионной деятельности.</p> <p>Методы повышения эффективности экскурсионной деятельности. Расширение тематики экскурсий. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию. Использование инноваций в экскурсионной деятельности. Современные информационные технологии в экскурсионной деятельности. Анимационная составляющая в экскурсиях. Авторские экскурсии. Театрализованные экскурсии. Экскурсии с дополненной реальностью. Сотрудничество с музеями. Повышение конкурентоспособности экскурсий.</p>
		<p>2.7. Тема 16. Формы организации экскурсионной деятельности в РФ.</p> <p>Государственное регулирование организации экскурсионной деятельности в РФ. Международный опыт регулирования экскурсионной деятельности. Аттестация экскурсоводов, гидов-переводчиков в РФ. Работа экскурсионных бюро: особенности работы юридического лица. Деятельность экскурсоводов в качестве самозанятых и индивидуальных предпринимателей: преимущества и недостатки. Экскурсоводы как индивидуальные предприниматели. Экскурсоводы как наёмные работники. Экскурсоводы, работающие по гражданско-правовым договорам.</p>

5.2 Разделы дисциплин с указанием отведённого на них количества академических часов и видов учебных занятий по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов				
		очная форма/заочная форма				
		всего	в том числе			
			Лек	Пр	СР	Конт роль
1.	Раздел 1. Теоретические основы экскурсоведения	72/72	18/4	18/4	36/60	+/4
	Тема 1. Введение в дисциплину «Экскурсоведение и экскурсионная деятельность»	6/8	2/2	2/0	2/6	
	Тема 2. Сущность и основные понятия экскурсоведения	8/8	2/2	2/0	4/6	
	Тема 3. Экскурсионные объекты	10/10	2/0	2/2	6/8	
	Тема 4. Классификация экскурсий	8/6	2/0	2/0	4/6	
	Тема 5. Показ и его роль в экскурсии.	8/6	2/0	2/0	4/6	
	Тема 6. Сущность экскурсионного рассказа.	8/6	2/0	2/0	4/6	
	Тема 7. Техника ведения экскурсии	8/6	2/0	2/0	4/6	
	Тема 8. Технология подготовки новой экскурсии.	10/12	2/0	2/2	6/10	
	Тема 9. Особенности подготовки различных по тематике экскурсий.	6/6	2/0	2/0	2/6	
	Зачёт	0/4				+/4
2.	Раздел 2. Организация экскурсионной деятельности	108/108	18/6	36/10	18/83	36/9
	Тема 10. Развитие и становление экскурсионной деятельности.	12/12	2/2	4/2	2/10	
	Тема 11. История экскурсионной деятельности в Крыму.	12/12	4/0	4/	4/13	
	Тема 12. Сущность экскурсионной деятельности.	14/12	2/2	6/2	2/10	
	Тема 13. Профессиональная деятельность экскурсовода.	12/10	2/0	6/4	4/14	
	Тема 14. Маркетинг в экскурсионной деятельности.	12/10	2/0	4/	2/10	
	Тема 15. Повышение эффективности экскурсионной деятельности.		2/	6/	2/12	
	Тема 16. Формы организации экскурсионной деятельности в РФ.		4/2	6/2	2/14	
3.	Экзамен					36/9
4.	Итого:	180/180	36/10	54/14	54/ 143	36/13

5.3. Содержание программы по темам и видам занятий

5.3.1. Содержание программы по темам и видам занятий для очной формы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1.	Тема 1. Введение в дисциплину «Экскурсоведение и экскурсионная деятельность»	Лек -2 Пр.-2	Лекция 1 1. Общие положения и понятийный аппарат экскурсоведения и экскурсионной деятельности 2. Цель, задачи и разделы дисциплины «Экскурсоведение и экскурсионная деятельность» 3. Определение экскурсии и основные её признаки 4. Изменение сущности экскурсии. Практическое занятие 1. Практическое задание. Представить в виде схемы понятие и сущность экскурсии, экскурсоведения и экскурсионной деятельности, отразив основные признаки и особенности.
2.	Тема 2. Сущность и основные понятия экскурсоведения	Лек - 2 Пр.-2	Лекция 2 1. Идея, тема, название, цель и задачи экскурсии 2. Методы в экскурсии 3. Структура экскурсии и функции экскурсии. 4. Экскурсия как вид деятельности Практическое занятие 2. Практическое задание. Разработать тематику производственных экскурсий для специалистов в сфере туризма на учебный год (не менее 8 экскурсий). Необходимо определить темы экскурсий, их название, цель, задачи, форму проведения экскурсий.
3.	Тема 3. Экскурсионные объекты	Лек-2 Пр.-2	Лекция 3 1. Значение экскурсионных объектов в экскурсии 2. Классификация экскурсионных объектов 3. Отбор и изучение экскурсионных объектов Практическое занятие 3. Практическое задание. Выполнить тестовое задание. Составить карточки экскурсионных объектов.
4.	Тема 4. Классификация экскурсий	Лек -2 Пр.-2	Лекция 4 1. Основные подходы к классификации экскурсий. 2. Особенности классификации экскурсий по содержанию. 3. Другие виды экскурсий. Практическое занятие 4. Практическое задание. Разработать тематику экскурсий (не менее 10-15 экскурсий) для экскурсионного бюро исходя из существующей классификации экскурсий. Дать им краткую характеристику.
5.	Тема 5. Показ и его роль в	Лек -2	Лекция 5 1. Понятие, сущность и задачи показа в экскурсии

	экскурсии.	Пр.-2	<p>2. Методические приёмы показа</p> <p>3. Особенности показа в экскурсии.</p> <p>Практическое занятие 5.</p> <p>Практическое задание. Составить словесное описание 3-х экскурсионных объектов (показ). Укажите методические приемы показа, используемые в описании объекта. Составить краткий рассказ по экскурсионному объект.</p>
6.	Тема 6. Сущность экскурсионного рассказа.	Лек -2 Пр.-2	<p>Лекция 6.</p> <p>1. Понятие, сущность и задачи и рассказа в экскурсии.</p> <p>2. Методические приёмы рассказа.</p> <p>3. Применение особых приёмов рассказа в экскурсии.</p> <p>Практическое занятие 6.</p> <p>Практическое задание. Составить рассказ по экскурсионным объектам (фрагмент текста экскурсии)</p>
7.	Тема 7. Техника ведения экскурсии	Лек -2 Пр.-2	<p>Лекция 7.</p> <p>1. Основные факторы эффективности экскурсии</p> <p>2. Организационные моменты экскурсии</p> <p>3. Особенности ведения разных видов экскурсий: загородные и городские экскурсии.</p> <p>Практическое занятие 7.</p> <p>Практическое задание. Составить проект-презентацию обзорной или тематической экскурсии.</p>
8.	Тема 8. Технология подготовки новой экскурсии.	Лек -2 Пр.-2	<p>Лекция 7.</p> <p>1. Проектирование услуги «экскурсия»</p> <p>2. Этапы подготовки новой экскурсии</p> <p>3. Составление технологической карты экскурсии.</p> <p>Практическое занятие 8.</p> <p>Практическое задание. Составить технологическую карту экскурсии.</p>
9.	Тема 9. Особенности подготовки различных по тематике экскурсий	Лек -2 Пр.-2	<p>Лекция 9.</p> <p>1. Роль краеведения в экскурсионной деятельности. Краеведческие экскурсии</p> <p>2. Особенности подготовки природоведческих и экологических экскурсий. Природоведческое краеведение.</p> <p>3. Искусствоведческое краеведение и его роль в подготовке литературных и искусствоведческих экскурсий.</p> <p>4. Особенности подготовки этнографических и религиозных (паломнических) экскурсий.</p> <p>5. Производственные и профориентационные экскурсии</p> <p>Практическое занятие 9</p> <p>Практическое задание. Составить проект-</p>

			презентацию тематической экскурсии и технологическую карту.
10	Тема 10. Развитие и становление экскурсионной деятельности.	Лек -2 Пр.-2 Пр.-2	Лекция 10. 1. Зарождение экскурсионной деятельности. 2. Эволюция экскурсионной деятельности: мировой и отечественный опыт. 3. Экскурсионная деятельность в СССР. 4. Особенности экскурсионной деятельности в России. Практическое занятие 10. Практическое задание. Составить таблицу, отражающую основные этапы развития и становление экскурсионной деятельности. Практическое занятие 11. Практическое задание. Выбор тематики и определение темы экскурсии городской экскурсии.
11	Тема 11. История экскурсионной деятельности в Крыму.	Лек -2 Лек -2 Пр.-2 Пр.-2	Лекция 11. 1. . Экскурсии Симферопольской казённой мужской гимназии 2. Организация экскурсий Крымского горного клуба. 3. Экскурсионная деятельность Ялтинского отделения КГК. 4. Организация экскурсионной деятельности различными обществами и частными лицами. Лекция 12. 1. Экскурсионная деятельность в КАССР. 2. Экскурсионная деятельность в Крымской области. 3. Формирование крымской экскурсионной школы. Практическое занятие 12. Практическое задание. Составить таблицу, отражающую основные этапы развития и становление экскурсионной деятельности в Крыму. Практическое занятие 13. Практическое задание. Определение цели и задач экскурсии. Составление списка литературы и других источников по теме экскурсии.
12	Тема 12. Сущность экскурсионной деятельности.	Лек -2 Пр.-2	Лекция 13. 1. Государственное регулирование организации экскурсионной деятельности 2. Цель и задачи экскурсионной деятельности. 3. Организационные аспекты экскурсионной деятельности. Практическое занятие 14. Практическое задание. Составить схему, отражающую государственное регулирование экскурсионной деятельности в РФ.

		Пр.-2	Практическое занятие 15. Практическое задание. Отбор и изучение экскурсионных объектов
		Пр.-2	Практическое занятие 16. Практическое задание. Составление маршрута экскурсии. Обезд (обход) маршрута городской экскурсии.
13.	Тема 13. Профессиональная деятельность экскурсовода.	Лек -2	Лекция 14. 1. Требования к профессионализму, образу и стилю экскурсовода. 2. Обязанности и права экскурсовода, гида-переводчика, организатора экскурсий. 3. Обучение и подготовка экскурсоводов. 4. Особенности работы экскурсовода.
		Пр.-2	Практическое занятие 17. Практическое задание. Составить «кодекс правил» для экскурсовода. Составить функционал для экскурсовода (гида-переводчика, организатора экскурсий).
		Пр.-2	Практическое занятие 18. Практическое задание. Подготовка контрольного текста экскурсии
		Пр.-2	Практическое занятие 19. Практическое задание. Подготовка индивидуального текста экскурсии.
14	Тема 14. Маркетинг в экскурсионной деятельности.	Лек -2	Лекция 15. 1. Исследование спроса и предложения на экскурсионные услуги. 2. Изучение потенциального рынка сбыта и выбор целевой аудитории. 3. Разработка экскурсионного продукта. 4. Продвижение экскурсионных услуг. Реклама и мероприятия по стимулированию сбыта в экскурсионной деятельности.
		Пр.-2	Практическое занятие 20. Практическое задание. Изучить деятельность конкурентов экскурсионной фирмы (бюро). Составить таблицу на основе исследования конкурентов. Составить план маркетинга.
		Пр.-2	Практическое занятие 21 Практическое задание. Комплектование «портфеля экскурсовода»
15.	Тема 15. Повышение эффективности экскурсионной деятельности.	Лек -2	Лекция 16. 1. Методы повышения эффективности экскурсионной деятельности. 2. Расширение тематики экскурсий. 3. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию. 4. Повышение конкурентоспособности экскурсий.
			Практическое занятие 22.

		Пр.-2	Практическое задание. Определение методических приёмов показа и рассказа в зависимости от целевой аудитории
		Пр.-2	Практическое занятие 23. Практическое задание. Определение техники ведения экскурсии. Определение правил безопасности на экскурсии.
		Пр.-2	Практическое занятие 24. Практическое задание. Составление технологической карты экскурсии
16.	Тема 16. Формы организации экскурсионной деятельности в РФ.	Лек -2	Лекция 17. 1. Законодательное регулирование организации экскурсионной деятельности в РФ. 2. Международный опыт регулирования экскурсионной деятельности. 3. Аттестация экскурсоводов, гидов-переводчиков в РФ.
		Лек -2	Лекция 18. 1. Организация и процедура проведения аттестации экскурсоводов, гидов-переводчиков в Республике Крым и Севастополе. 2. Работа экскурсионных бюро: особенности работы юридического лица. 3. Деятельность экскурсоводов в качестве самозанятых и индивидуальных предпринимателей
		Пр.-2	Практическое занятие 25. Практическое задание. Составить таблицу, где необходимо отразить положительные и отрицательные стороны различных форм организации экскурсионной деятельности.
		Пр.-2	Практическое занятие 26. Практическое задание. Защита индивидуального текста экскурсии. Сдача (приём) экскурсии.
			Практическое занятие 27 Практическое задание. Защита экскурсии на маршруте.
10	ИТОГО	Лекции – 36 часов. Практические занятия – 54 часа.	

**5.3.2. Содержание программы по темам и видам занятий
для заочной формы обучения**

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1.	Тема 1. Введение в дисциплину «Экскурсоведение и экскурсионная деятельность»	Лек -2	Лекция 1 1. Общие положения и понятийный аппарат экскурсоведения и экскурсионной деятельности 2. Цель, задачи и разделы дисциплины «Экскурсоведение и экскурсионная деятельность» 3. Определение экскурсии и основные её признаки 4. Изменение сущности экскурсии.
2.	Тема 2. Сущность и основные понятия экскурсоведения	Лек - 2	Лекция 2 1. Идея, тема, название, цель и задачи экскурсии 2. Методы в экскурсии 3. Структура экскурсии и функции экскурсии. 4. Экскурсия как вид деятельности
3.	Тема 3. Экскурсионные объекты	Пр.-2	Практическое занятие 1. Практическое задание. Выполнить тестовое задание. Составить карточки экскурсионных объектов.
4.	Тема 8. Технология подготовки новой экскурсии.	Пр.-2	Практическое занятие 2. Практическое задание. Составить технологическую карту экскурсии.
5.	Тема 10. Развитие и становление экскурсионной деятельности.	Лек -2 Пр.-2	Лекция 3. 1. Зарождение экскурсионной деятельности. 2. Эволюция экскурсионной деятельности: мировой и отечественный опыт. 3. Экскурсионная деятельность в СССР. 4. Особенности экскурсионной деятельности в России. Практическое занятие 3. Практическое задание. Составить таблицу, отражающую основные этапы развития и становление экскурсионной деятельности. Выбор тематики и определение темы экскурсии городской экскурсии.
6.	Тема 12. Сущность экскурсионной деятельности.	Лек -2 Пр.-2	Лекция 4. 1. Государственное регулирование организации экскурсионной деятельности 2. Цель и задачи экскурсионной деятельности. 3. Организационные аспекты экскурсионной деятельности. Практическое занятие 4. Практическое задание. Составить схему, отражающую государственное регулирование экскурсионной деятельности в РФ. Отбор и изучение экскурсионных объектов

			Составление маршрута экскурсии. Объезд (обход) маршрута городской экскурсии.
7	Тема 13. Профессиональная деятельность экскурсовода.	Пр.-2 Пр.-2	Практическое занятие 5. Практическое задание. Составить «кодекс правил» для экскурсовода. Составить функционал для экскурсовода (гида-переводчика, организатора экскурсий). Практическое занятие 6. Практическое задание. Подготовка контрольного текста экскурсии.
16.	Тема 16. Формы организации экскурсионной деятельности в РФ.	Лек -2 Пр.-2	Лекция 5. 1. Организация и процедура проведения аттестации экскурсоводов, гидов-переводчиков в Республике Крым и Севастополе. 2. Работа экскурсионных бюро: особенности работы юридического лица. 3. Деятельность экскурсоводов в качестве самозанятых и индивидуальных предпринимателей Практическое занятие 7. Практическое задание. Составить таблицу, где необходимо отразить положительные и отрицательные стороны различных форм организации экскурсионной деятельности. Защита индивидуального текста экскурсии. Сдача (приём) экскурсии. Защита экскурсии на маршруте.
10	ИТОГО	Лекции – 10 часов. Практические занятия – 14 часов.	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов по дисциплине

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (для обучающихся очной формы обучения)

№ п/п	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в дисциплину «Экскурсоведение и экскурсионная деятельность»	2	1. Организация экскурсионной деятельности в СССР 2. Экскурсионная деятельность в Крыму 3. Экскурсии в мировой туристической практике.	Проверка конспекта, опрос
2.	Тема 2. Сущность и основные понятия экскурсоведения	4	1. Основные положения экскурсоведения 2. Сущность экскурсионного процесса 3. Определение экскурсии и основные её признаки	Проверка конспекта, опрос

			4. Экскурсоведение как наука, вид деятельности и искусство.	
3.	Тема 3. Экскурсионные объекты	6	1. Понятие и классификация экскурсионных объектов 2. Охрана памятников истории и культуры 3. Охрана памятников природы 4. Проблемы сохранения и использования экскурсионных объектов в Крыму	Проверка конспекта, опрос
4.	Тема 4. Классификация экскурсий	4	1. Значение классификаций экскурсий для экскурсионной деятельности. 2. Этапы совершенствования классификации экскурсий 3. Классификация экскурсий по содержанию и по месту проведения 4. Классификация экскурсий по способу передвижения и по форме проведения 5. Классификация экскурсий по составу, количеству участников и по	Проверка конспекта, опрос
5.	Тема 5. Показ и его роль в экскурсии.	4	1. Сущность показа в экскурсии 2. Применение особых приёмов показа в экскурсии.	Проверка конспекта, опрос
6.	Тема 6. Сущность экскурсионного рассказа.	4	1. Сущность экскурсионного рассказа 2. Применение особых приёмов рассказа в экскурсии.	Проверка конспекта, опрос
7.	Тема 7. Техника ведения экскурсии	4	1. Порядок проведения экскурсии. 2. Использование технических средств во время экскурсии. 3. Организация порядка в группе. 4. Учёт природных и временных факторов в процессе экскурсии	Проверка конспекта, опрос
8.	Тема 8. Технология подготовки новой экскурсии.	6	1. Проектирование услуги «экскурсия» 2. Технологические документы 3. Роль технологической карты в экскурсии. Методика составления. 4. Оценка качества экскурсии	Проверка конспекта, опрос
9.	Тема 9. Особенности подготовки различных по тематике экскурсий	2	1. Подготовка этнографических экскурсий 2. Подготовка культурно-познавательных экскурсий на религиозную тематику. 3. Специфика подготовки производственных экскурсий	Проверка конспекта, опрос

10	Тема 10. Развитие и становление экскурсионной деятельности.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Международный опыт экскурсионной деятельности. 2. Экскурсия как форма идеологического воздействия. 3. Экскурсия как форма культурного досуга. 4. Экскурсия как часть туристского продукта. 	Проверка конспекта, опрос
11	Тема 11. История экскурсионной деятельности в Крыму.	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. История Крымского горного клуба – первой туристской организации в России. 2. Деятельность профессора Головинского И.А. по популяризации экскурсий по Крыму. 3. Экскурсионная деятельность в современной России: проблемы и перспективы. 	Проверка конспекта, опрос
12	Тема 12. Сущность экскурсионной деятельности.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность экскурсионной деятельности 2. Качество экскурсионного обслуживания 3. Обеспечение техники безопасности при ведении экскурсий 	Проверка конспекта, опрос
13	Тема 13. Профессиональная деятельность экскурсовода.	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности работы экскурсовода 2. Образ и стиль экскурсовода 3. Культура речи в работе экскурсовода. 4. Обязанности и права экскурсовода 5. Оказание первой помощи при несчастных случаях 	Проверка конспекта, опрос
14	Тема 14. Маркетинг в экскурсионной деятельности.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Планирование продвижения услуги «экскурсия». 2. Рекламная деятельность экскурсионной организации. 3. Оценка качества и конкурентоспособности экскурсии 	Проверка конспекта, опрос
15	Тема 15. Повышение эффективности экскурсионной деятельности.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение конкурентоспособности экскурсий. 2. Использование инноваций в экскурсионной деятельности. 3. Современные информационные технологии в экскурсионной деятельности. 4. Анимационная составляющая в экскурсиях. 	Проверка конспекта, опрос
16	Тема 16. Формы организации экскурсионной деятельности в РФ.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Международный практика регулирования экскурсионной деятельности. 2. Государственный контроль организации экскурсионной 	Проверка конспекта, опрос

			деятельности в РФ. 3. Аттестация экскурсоводов, гидов-переводчиков в РФ. 4. Различные формы организации экскурсионной деятельности.	
17	Итого	54 часа		

6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (для обучающихся заочной формы обучения)

№ п/п	Наименование темы	Кол- во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполне- ния самос- тоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в дисциплину «Экскурсоведение и экскурсионная деятельность»	6	1. Организация экскурсионной деятельности в СССР 2. Экскурсионная деятельность в Крыму 3. Экскурсии в мировой туристической практике. 4. Зарождение экскурсоведения как науки.	Проверка конспекта, опрос
2.	Тема 2. Сущность и основные понятия экскурсоведения	6	1. Основные положения экскурсоведения 2. Сущность экскурсионного процесса 3. Определение экскурсии и основные её признаки 4. Экскурсоведение как наука, вид деятельности и искусство.	Проверка конспекта, опрос
3.	Тема 3. Экскурсионные объекты	8	1. Понятие и классификация экскурсионных объектов 2. Охрана памятников истории и культуры 3. Охрана памятников природы 4. Проблемы сохранения и использования экскурсионных объектов в Крыму	Проверка конспекта, опрос
4.	Тема 4. Классификация экскурсий	6	1. Значение классификаций экскурсий для экскурсионной деятельности. 2. Этапы совершенствования классификации экскурсий 3. Классификация экскурсий по содержанию и по месту проведения 4. Классификация экскурсий по способу передвижения и по форме проведения	Проверка конспекта, опрос

			5. Классификация экскурсий по составу, количеству участников и по	
5.	Тема 5. Показ и его роль в экскурсии.	6	1. Сущность показа в экскурсии 2. Применение особых приёмов показа в экскурсии.	Проверка конспекта, опрос
6.	Тема 6. Сущность экскурсионного рассказа.	6	1. Сущность экскурсионного рассказа 2. Применение особых приёмов рассказа в экскурсии.	Проверка конспекта, опрос
7.	Тема 7. Техника ведения экскурсии	6	1. Порядок проведения экскурсии. 2. Использование технических средств во время экскурсии. 3. Организация порядка в группе. 4. Учёт природных и временных факторов в процессе экскурсии	Проверка конспекта, опрос
8.	Тема 8. Технология подготовки новой экскурсии.	10	1. Проектирование услуги «экскурсия» 2. Технологические документы 3. Роль технологической карты в экскурсии. 4. Методика составления технологической карты. 5. Защита новой экскурсии. 6. Оценка качества экскурсии.	Проверка конспекта, опрос
9.	Тема 9. Особенности подготовки различных по тематике экскурсий	6	1. Подготовка этнографических экскурсий 2. Подготовка культурно-познавательных экскурсий на религиозную тематику. 3. Специфика подготовки производственных экскурсий	Проверка конспекта, опрос
10	Тема 10. Развитие и становление экскурсионной деятельности.	10	1. Международный опыт экскурсионной деятельности. 2. Экскурсия как форма идеологического воздействия. 3. Экскурсия как форма культурного досуга. 4. Экскурсия как часть туристского продукта. 5. Особенности развития экскурсионной деятельности в царской России. Особенности развития экскурсионной деятельности в СССР.	Проверка конспекта, опрос
11	Тема 11. История экскурсионной деятельности в Крыму.	13	1. История Крымского горного клуба – первой туристской организации в России. 2. Деятельность профессора Головинского И.А. по	Проверка конспекта, опрос

			популяризации экскурсий по Крыму. 3. Экскурсионная деятельность в современной России: проблемы и перспективы. 4. Первые экскурсии для учащихся. 5. Государственная поддержка экскурсионной деятельности.	
12	Тема 12. Сущность экскурсионной деятельности.	10	1. Сущность экскурсионной деятельности 2. Качество экскурсионного обслуживания 3. Обеспечение техники безопасности при ведении экскурсий	Проверка конспекта, опрос
13	Тема 13. Профессиональная деятельность экскурсовода.	14	1. Особенности работы экскурсовода, гида-переводчика, организатора экскурсий. 2. Образ и стиль экскурсовода. 3. Образ и стиль в работе гида-переводчика. 4. Культура речи в работе экскурсовода. 5. Обязанности и права экскурсовода 6. Оказание первой помощи при несчастных случаях	Проверка конспекта, опрос
14	Тема 14. Маркетинг в экскурсионной деятельности.	10	1. Планирование продвижения услуги «экскурсия». 2. Рекламная деятельность экскурсионной организации. 3. Оценка качества и конкурентоспособности экскурсии 4. Мероприятия по стимулированию сбыта в экскурсионной деятельности. 5. Проведения опроса экскурсантов с целью изучения их удовлетворённости экскурсией	Проверка конспекта, опрос
15	Тема 15. Повышение эффективности экскурсионной деятельности.	12	1. Повышение конкурентоспособности экскурсий. 2. Использование инноваций в экскурсионной деятельности. 3. Современные информационные технологии в экскурсионной деятельности. 4. Анимационная составляющая в экскурсиях. 5. Театрализованные экскурсии. 6. Авторские экскурсии. 7. Экскурсии с дополненной реальностью. 8. Сотрудничество с музеями.	Проверка конспекта, опрос

16	Тема 16. Формы организации экскурсионной деятельности в РФ.	14	1. Международный практика регулирования экскурсионной деятельности. 2. Государственный контроль организации экскурсионной деятельности в РФ. 3. Аттестация экскурсоводов, гидов-переводчиков в РФ. 4. Различные формы организации экскурсионной деятельности. 5. Аттестация инструкторов-проводников. 6. Работа самозанятых в качестве экскурсоводов. 7. Экскурсоводы как индивидуальные предприниматели. 8. Экскурсоводы как наёмные работники. 9. Экскурсоводы, работающие по гражданско-правовым договорам.	Проверка конспекта, опрос
17	Итого	143 часа		

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

**7.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств
Для очной формы обучения**

4 семестр

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимся компетенций по темам 1-4	Раздел 1. Теоретические основы экскурсоведения	1.Выполнение заданий рубежного контроля.	2	20	до 10 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2.Оценивание текущей успеваемости	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 10 баллов до 10 баллов

2	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 5-9	Раздел 1. Теоретические основы экскурсоведения	1.Выполнение заданий рубежного контроля.	2	20	до 10 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2.Оценивание текущей успеваемости	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы		до 10 баллов до 10 баллов
3	Промежуточная аттестация (Зачёт)		Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (Зачёт).	2 контрольных вопроса	30	40 (1 контрольный вопрос- 20 баллов)
4	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-9					до 100 баллов

5 семестр

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 10 - 12	Раздел 2. Организация экскурсионной деятельности	1.Выполнение заданий рубежного контроля.	2	20	до 10 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2.Оценивание текущей успеваемости	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 10 баллов до 10 баллов
2	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 13-16	Раздел 2. Организация экскурсионной деятельности	1.Выполнение заданий рубежного контроля.	2	20	до 10 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2.Оценивание текущей успеваемости	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы		до 10 баллов до 10 баллов

3	Промежуточная аттестация (Экзамен)		Контрольные вопросы и практические задания для промежуточной аттестации (Экзамена).	2 контрольных вопроса, 1 практическое задание	30	До 40 (1 контрольный вопрос – до 10 баллов, 1 практическое задание – до 20 баллов)
4	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-16					до 100 баллов

Для заочной формы обучения

4 семестр

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Контроль уровня освоения обучающимися компетенций по темам 1-9	Раздел 1. Теоретические основы экскурсоведения	Вопросы контрольно-проверочного мероприятия (по каждому разделу – 20 вариантов).	40 (по разделу 1)	20	до 20
			2.Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 20 баллов до 20 баллов
2	Промежуточная аттестация (Зачёт)		Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (Зачёта)	2 контрольных вопроса	30	до 40 (1 контрольный вопрос – до 20 баллов)
3	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-9					до 100 баллов

5 семестр

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			форма	Количество вопросов в задании	Количество независим ых вариантов	
1	Контроль уровня освоения обучающим ися компетенци й по темам 10-16	Раздел 2. Организация экскурсионно й деятельности	Вопросы контрольно- проверочного мероприятия (по каждому разделу – 20 вариантов).	40 (по разделу 1)	20	до 20
			2.Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 20 баллов до 20 баллов
2	Промежуточ ная аттестация (Экзамен)		Контрольные вопросы и практические задания для промежуточн ой аттестации (Экзамена)	2 контрольны х вопроса, 1 практическо е задание	30	До 40 (1 контрольны й вопрос – до 10 баллов, 1 практическо е задание – до 20 баллов)
3	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-16					до 100 баллов

Текущий контроль и его формы: Текущий контроль проводится в ходе занятий с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного вскрытия недостатков в подготовке обучающихся и принятия, необходимых мер по совершенствованию методики преподавания дисциплины, организации работы обучающихся в ходе занятий и оказания им индивидуальной помощи.

Объектами текущего контроля знаний обучающихся являются:

- систематичность и активность работы на практических занятиях. При контроле систематичности и активности работы на практических занятиях могут оцениваться: уровень знаний, продемонстрированный в ответах и выступлениях; правильность выполнения практических заданий;

- выполнение заданий для самостоятельной работы. При контроле выполнения заданий для СРО могут оцениваться: самостоятельная обработка тем в целом или отдельных вопросов; подготовка докладов и т.д.;

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования обучающихся, проверки результатов самостоятельной работы.

Рубежный контроль (для заочной формы обучения – контроль уровня освоения обучающимися компетенций) и его формы:

Для обучающихся очной формы обучения рубежный контроль проводится после изучения определённого раздела учебной дисциплины, объединяющего соответствующие темы. Форма рубежного контроля – анализ текущей успеваемости, ответы контрольные вопросы.

Для обучающихся заочной формы обучения контроль уровня освоения обучающимися компетенций проводится после изучения всех разделов учебной дисциплины, объединяющих соответствующие темы. Форма контроля – анализ текущей успеваемости, ответы контрольные вопросы.

Форма промежуточной аттестации (зачёт в 4-м семестре; экзамен – в 5-м семестре):

- зачёт, который оформляется по результатам выполнения предусмотренных рабочей программой контрольных мероприятий. Зачёт проводится в письменной форме.

- экзамен, который оформляется по результатам выполнения предусмотренных рабочей программой контрольных мероприятий. Экзамен проводится в письменной форме.

Рубежный контроль (для заочной формы обучения – контроль уровня освоения обучающимися компетенций) и промежуточная аттестация проводятся с использованием балльно-рейтинговой технологии.

Критерии оценивания, перечень контрольных точек, требования к их выполнению и таблица планирования результатов обучения в баллах представлены в документе «Фонд оценочных средств» по учебной дисциплине «Общее экскурсоведение».

Этот фонд включает: контрольные вопросы для проведения рубежных контролей уровня освоения обучающимися компетенций (для заочной формы обучения – контроль уровня освоения обучающимися компетенций), вопросы и практические задания промежуточной аттестации (зачета и экзамена), позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

7.2. Примеры оценочных средств рубежного контроля уровня освоения обучающимися компетенций (для заочной формы обучения – контроль уровня освоения обучающимися компетенций) и промежуточной аттестации по дисциплине

Для рубежного контроля уровня освоения обучающимися компетенций (для заочной формы обучения – контроль уровня освоения обучающимися компетенций)

1. Использование различных методов, применяемых в туристском проектировании при формировании услуги «экскурсия».
2. Регулирование и организация экскурсионной деятельности

Вопросы к зачёту

1. Раскройте сущность экскурсоведения как науки и вида профессиональной деятельности.
2. Дайте определение экскурсии и перечислите основные её признаки.
3. Расскажите об эволюции экскурсионной деятельности в России (основные этапы).
4. Расскажите о зарождении экскурсионной деятельности в России.
5. Охарактеризуйте развитие и становление экскурсионной деятельности в царской России.
6. Дайте характеристику экскурсионной деятельности в советское время.
7. Расскажите об истории развития и становления экскурсионной деятельности в Крыму.
8. Как осуществлялось формирование крымской экскурсионной школы.
9. Расскажите о проблемах и перспективах современной экскурсионной деятельности в Крыму.

10. Как происходило изменение сущности экскурсии?
11. Какие особенности восприятия с учётом межкультурного разнообразия общества необходимо учитывать в процессе подготовки экскурсии?
12. В чем заключается сущность понятий - идея, тема, название, цель и задачи экскурсии.
13. Перечислите методы, используемые в экскурсии.
14. Охарактеризуйте структуру экскурсии.
15. Перечислите и охарактеризуйте функции экскурсии.
16. Расскажите о сущности деятельности.
17. Охарактеризуйте современные тенденции развития экскурсионной деятельности в России и Крыму.
18. В чем заключается значение экскурсионных объектов в экскурсии.
19. Расскажите о классификации экскурсионных объектов.
20. Как осуществляется отбор и изучение экскурсионных объектов.
21. Перечислите существующие проблемы, связанные с экскурсионными объектами.
22. Как реализуется охрана объектов экскурсионного показа, являющихся памятниками природы?
23. Каким образом реализуется охрана объектов экскурсионного показа, являющихся памятниками истории и культуры?
24. Раскройте общие положения классификации экскурсий.
25. Раскройте сущность классификации экскурсий по содержанию.
26. Перечислите основные виды тематических экскурсий.
27. Раскройте сущность классификации экскурсий по месту проведения, по способу передвижения, по составу и количеству участников и по продолжительности.
28. Раскройте сущность классификации экскурсий по форме проведения.
29. В чем заключается роль показа в экскурсии?
30. Перечислите методические приёмы экскурсионного показа.
31. В чем заключается сущность и особенности экскурсионного рассказа.
32. Расскажите о методических приёмах рассказа в экскурсии.
33. Расскажите о технике ведения экскурсии.
34. Расскажите об организационных моментах в экскурсии.
35. В чем заключаются особенности ведения разных видов экскурсий?
36. Расскажите о технологии подготовки новой экскурсии.
37. В Чем специфика организации и проведения музейных экскурсий?
38. Какие необходимо применять методы при проектировании экскурсионных туров и маршрутов?
39. Какие методические приёмы можно использовать при проектировании новой экскурсионной услуги?
40. Перечислите этапы подготовки новой экскурсии.
41. Как осуществляется проектирование услуги «экскурсия»? Дайте развёрнутый ответ.
42. Расскажите об анимационной составляющей в экскурсоведении.
43. Расскажите о структуре индивидуального текста экскурсовода.
44. Как осуществляется подготовка разных по тематике экскурсий? Дайте развёрнутый ответ.
45. Как осуществляется подготовка этнографических экскурсий?
46. Как осуществляется подготовка культурно-познавательных экскурсий на религиозную тематику?
47. В чем заключается специфика подготовки производственных экскурсий?
48. В чем заключается особенности подготовки краеведческих экскурсий?
49. Охарактеризуйте законодательство РФ в сфере организации экскурсионной деятельности.

50. Как осуществляется регулирование и организация экскурсионной деятельности в РФ?
51. Как осуществляется обеспечение техники безопасности при ведении экскурсий?
52. Как осуществляется страхование экскурсантов?
53. Расскажите о работе экскурсовода, гида-переводчика и организатора экскурсий.
54. В чем заключается роль краеведения в экскурсионной деятельности?
55. Как регулируется качество экскурсионной деятельности?
56. В чем заключается профессиональное мастерство экскурсовода?
57. Какие требования предъявляются к экскурсоводу исходя из законодательства РФ?
58. Каким образом регулируется государством экскурсионная деятельность?
59. Этапы прохождения аттестации экскурсовода.
60. Какие законодательные и нормативно-правовые акты регламентируют экскурсионную деятельность?
61. Каким образом обеспечивается безопасность экскурсантов на маршруте?
62. Государственное регулирование организации экскурсионной деятельности
63. Цель и задачи экскурсионной деятельности.
64. Организационные аспекты экскурсионной деятельности.
65. Требования к профессионализму, образу и стилю экскурсовода.
66. Обязанности и права экскурсовода, гида-переводчика, организатора экскурсий.
67. Обучение и подготовка экскурсоводов.
68. Особенности работы экскурсовода.
69. Исследование спроса и предложения на экскурсионные услуги.
70. Изучение потенциального рынка сбыта и выбор целевой аудитории.
71. Разработка экскурсионного продукта.
72. Продвижение экскурсионных услуг. Реклама и мероприятия по стимулированию сбыта в экскурсионной деятельности.
73. Методы повышения эффективности экскурсионной деятельности.
74. Расширение тематики экскурсий.
75. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.
76. Повышение конкурентоспособности экскурсий.
77. Законодательное регулирование организации экскурсионной деятельности в РФ.
78. Международный опыт регулирования экскурсионной деятельности.
79. Аттестация экскурсоводов, гидов-переводчиков в РФ.
80. Организация и процедура проведения аттестации экскурсоводов, гидов-переводчиков в Республике Крым и Севастополе.

Вопросы к экзамену

1. Расскажите о проблемах и перспективах современной экскурсионной деятельности в Крыму.
2. Как происходило изменение сущности экскурсии?
3. Какие методы используются при проектировании новых экскурсий?
4. В чем заключается сущность понятий - идея, тема, название, цель и задачи экскурсии.
5. Перечислите методы, используемые в экскурсии.
6. Охарактеризуйте структуру экскурсии.
7. Перечислите и охарактеризуйте функции экскурсии.
8. Расскажите о сущности деятельности.
9. Охарактеризуйте современные тенденции развития экскурсионной деятельности в России и Крыму.
10. В чем заключается значение экскурсионных объектов в экскурсии.
11. Расскажите о классификации экскурсионных объектов.
12. Как осуществляется отбор и изучение экскурсионных объектов.

13. Перечислите существующие проблемы, связанные с экскурсионными объектами.
14. Как реализуется охрана объектов экскурсионного показа, являющихся памятниками природы?
15. Каким образом реализуется охрана объектов экскурсионного показа, являющихся памятниками истории и культуры?
16. Раскройте общие положения классификации экскурсий.
17. Раскройте сущность классификации экскурсий по содержанию.
18. Каким образом межкультурное разнообразие общества в различных контекстах (социально-историческом, этическом и философском) должно учитываться при разработке текста экскурсий?
19. Раскройте сущность классификации экскурсий по месту проведения, по способу передвижения, по составу и количеству участников и по продолжительности.
20. Раскройте сущность классификации экскурсий по форме проведения.
21. В чем заключается роль показа в экскурсии?
22. Перечислите методические приёмы экскурсионного показа.
23. В чем заключается сущность и особенности экскурсионного рассказа.
24. Расскажите о методических приёмах рассказа в экскурсии.
25. Расскажите о технике ведения экскурсии.
26. Расскажите об организационных моментах в экскурсии.
27. В чем заключаются особенности ведения разных видов экскурсий?
28. Расскажите о технологии подготовки новой экскурсии.
29. Какие необходимо применять методы при проектировании экскурсионных туров и маршрутов?
30. Какие методические приёмы можно использовать при проектировании новой экскурсионной услуги?
31. Перечислите этапы подготовки новой экскурсии.
32. Как осуществляется проектирование услуги «экскурсия»? Дайте развёрнутый ответ.
33. Расскажите об анимационной составляющей в экскурсоведении.
34. Расскажите о структуре индивидуального текста экскурсовода.
35. Как осуществляется подготовка разных по тематике экскурсий? Дайте развёрнутый ответ.
36. Как осуществляется подготовка этнографических экскурсий?
37. Как осуществляется подготовка культурно-познавательных экскурсий на религиозную тематику?
38. В чем заключается специфика подготовки производственных экскурсий?
39. В чем заключаются особенности подготовки краеведческих экскурсий?
40. Охарактеризуйте законодательство РФ в сфере организации экскурсионной деятельности.
41. Как осуществляется регулирование и организация экскурсионной деятельности в РФ?
42. Как осуществляется обеспечение техники безопасности при ведении экскурсий?
43. Как осуществляется страхование экскурсантов?
44. Расскажите о работе экскурсовода, гида-переводчика и организатора экскурсий.
45. В чем заключается роль краеведения в экскурсионной деятельности?
46. Как регулируется качество экскурсионной деятельности?
47. В чем заключается профессиональное мастерство экскурсовода?
48. Какие требования предъявляются к экскурсоводу исходя из законодательства РФ?
49. Каким образом регулируется государством экскурсионная деятельность?
50. Этапы прохождения аттестации экскурсовода.

51. Какие законодательные и нормативно-правовые акты регламентируют экскурсионную деятельность?
52. Каким образом обеспечивается безопасность экскурсантов на маршруте?
53. Как осуществить повышение конкурентоспособности экскурсий?
54. Какие инновации используют в экскурсионной деятельности?
55. Какие современные информационные технологии используют в экскурсионной деятельности?
56. Расскажите об анимационной составляющей в экскурсиях.
57. Расскажите о театрализованных экскурсиях.
58. Расскажите об авторских экскурсиях.
59. Экскурсии с дополненной реальностью. В чем особенности?
60. Как осуществляется сотрудничество с музеями?

Контрольные практические задания для промежуточной аттестации (экзамена) и оценки уровня освоения обучающимся компетенций по учебной дисциплине «Экскурсоведение и экскурсионная деятельность»

- Практическое задание 1. Представить в виде схемы понятие и сущность экскурсии, экскурсоведения и экскурсионной деятельности, отразив основные признаки и особенности.
- Практическое задание 2. Разработать тематику производственных экскурсий для специалистов в сфере туризма на учебный год (не менее 8 экскурсий). Необходимо определить темы экскурсий, их название, цель, задачи, форму проведения экскурсий.
- Практическое задание 3. Составить карточки 3-х экскурсионных объектов.
- Практическое задание 4. Разработать тематику экскурсий (не менее 10-15 экскурсий) для экскурсионного бюро исходя из существующей классификации экскурсий. Дать им краткую характеристику.
- Практическое задание 5. Составить словесное описание 2-х экскурсионных объектов (показа). Укажите методические приемы показа, используемые в описании объекта. Составить краткий рассказ по экскурсионному объекту.
- Практическое задание 6. Составить рассказ по экскурсионным объектам (фрагмент текста экскурсии)
- Практическое задание 7. Составить проект обзорной экскурсии (название, цель, целевая аудитория, перечень объектов не менее 3-х, их краткая характеристика).
- Практическое задание 8. Составить фрагмент технологическую карту экскурсии (не менее 2-х объектов показа).
- Практическое задание 9. Составить проект тематической экскурсии (название, цель, целевая аудитория, перечень объектов не менее 3-х, их краткая характеристика).
- Практическое задание 10. Составить таблицу, отражающую основные этапы развития и становление экскурсионной деятельности.
- Практическое задание 11. Выбор тематики и определение темы городской экскурсии на примере любого города.
- Практическое задание 12. Составить таблицу, отражающую основные этапы развития и становление экскурсионной деятельности в Крыму.
- Практическое задание 13. Определение цели и задач городской экскурсии. Составить план экскурсии.
- Практическое задание 14. Определение цели и задач загородной экскурсии. Составить план экскурсии.
- Практическое задание 15. Составить схему, отражающую государственное регулирование экскурсионной деятельности в РФ.
- Практическое задание 16. Осуществить отбор экскурсионных объектов для тематической экскурсии «Романовы в Крыму: история императорской семьи»

Практическое задание 17. Составление маршрута обзорной экскурсии для детей «Увлекательное путешествие по Крыму»
«Объезд (обход) маршрута городской экскурсии.

Практическое задание. 18. Составить «кодекс правил» для экскурсовода.

Практическое задание. 19. Составить функционал для экскурсовода

Практическое задание. 20. Составить функционал для гида-переводчика.

Практическое задание. 21. Составить функционал для организатора экскурсий.

Практическое задание 22. Подготовка фрагмента контрольного текста экскурсии

Практическое задание 23. . Подготовка фрагмента индивидуального текста экскурсии.

Практическое задание 24. Изучить деятельность конкурентов экскурсионной фирмы (бюро) в Симферополе. Составить таблицу на основе исследования конкурентов (не менее 3-х)

Практическое задание 25. Составить план маркетинга для экскурсионной фирмы, указав виды рекламы и мероприятия по стимулированию сбыта в экскурсионной деятельности.

Практическое задание 26. Составить таблицу, где необходимо отразить положительные и отрицательные стороны различных форм организации экскурсионной деятельности.

Практическое задание 27. . Определить правила техники безопасного ведения экскурсии. Составить правила безопасности на экскурсии.

Практическое задание 28. Осуществить комплектование «портфеля экскурсовода» (предложить варианты) для исторической экскурсии «Симферополь и симферопольцы в годы Великой отечественной войны»

Практическое задание 29. Разработать тематику экскурсий для старшего школьного возраста (не менее 8 названий экскурсий).

Практическое задание 30. Описать методику сбора информации о конкурентах экскурсионного бюро в городе Симферополь

Для промежуточной аттестации:

- зачёта:

Контрольные вопросы:

1. Как осуществляется регулирование и организация экскурсионной деятельности в РФ?
2. Как осуществляется обеспечение техники безопасности при ведении экскурсий?

экзамена:

Контрольные вопросы:

1. Какие подходы можно использовать в туристском проектировании новой экскурсионной услуги?
2. Перечислите этапы подготовки новой экскурсии.

Практическое задание. Составление маршрута обзорной экскурсии для детей «Увлекательное путешествие по Крыму»

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта в 4-м семестре и в форме экзамена в 5-м семестре. Зачёт проводится в письменной форме, в виде ответов на контрольные вопросы. Количество вопросов – 2.

Экзамен проводится в письменной форме, в виде ответов на контрольные вопросы и выполнения практического задания.

Количество вопросов в билете – 2, практическое задание – 1.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах в комплексной форме с учётом:

- Оценки по итогам текущего контроля и рубежных контролей (до 60 баллов);

- Оценки итоговых знаний в ходе зачёта - результатов промежуточной аттестации- (до 40 баллов).

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам отчётности

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам отчётности 4 семестр

№	Виды отчётности	Баллы
1	Работа на практических занятиях	до 20
2	Выполнение самостоятельной работы	до 20
3	Выполнение заданий рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций для заочной формы обучения)	до 20 для очной формы обучения (до 10 за 1 рубежный контроль), до 20 в целом – для заочной формы обучения.
4	Результаты промежуточной аттестации	20 - 40
5	Итого	60-100

5 семестр

№	Виды отчётности	Баллы
1	Работа на практических занятиях	до 20
2	Выполнение самостоятельной работы	до 20
3	Выполнение заданий рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций для заочной формы обучения)	до 20 для очной формы обучения (до 10 за 1 рубежный контроль), до 20 в целом – для заочной формы обучения.
4	Результаты промежуточной аттестации	20 - 40
5	Итого	60-100

Зачёт проводится по 40 бальной шкале. Минимальная сумма баллов – 20, максимальная – 40.

На основе окончательно полученных баллов – количества баллов, набранных в результате текущего и рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций), и количества баллов, полученных обучающимися в результате промежуточной аттестации (зачёта), выставляются следующие оценки: «зачтено», «незачтено».

При этом действует следующая итоговая шкала:

- менее 60 баллов – оценка «незачтено»;
- от 60 до 73 баллов – оценка «зачтено»;
- от 74 до 89 баллов – оценка «зачтено»;
- от 90 до 100 баллов – оценка «зачтено».

7.3. Критерии оценок знаний по дисциплине

от 90 до 100 баллов – зачтено

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. Обучающийся полностью усвоил программный материал. Глубоко знает и самостоятельно излагает содержание вопросов, а также знает основную и дополнительную литературу по теме. Ответ построен на уровне самостоятельного мышления, знания вопроса и всей темы. Материал излагается логически последовательно и полно, с элементами творческого мышления. Умеет самостоятельно делать общие выводы.

от 74 до 89 баллов – зачтено

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. Обучающийся проявил твердое знание программного материала и самостоятельность мышления. Показал знание предусмотренной программой литературы. Продemonстрировал умение применять свои знания к анализу современной действительности. Показал умение выделить главное, делать выводы и обобщения. Возможны пробелы в усвоении второстепенных вопросов.

от 60 до 73 баллов – зачтено

Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному. Обучающийся усвоил лишь основную часть программного материала, в общем знаком с рекомендованной литературой. Ответ обучающегося строится на уровне репродуктивного мышления с нарушением логики изложения материала. Испытывает значительные затруднения в применении знаний к анализу современной действительности. Обучающийся не умеет ответить на дополнительные вопросы, связанные с материалом ответа.

менее 60 баллов – незачтено

Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено. Обучающийся не знает основного содержания рекомендованной литературы, допускает существенные ошибки в освещении поставленных вопросов. Не может увязывать материал с современностью.

Экзамен проводится по 40 бальной шкале. Минимальная сумма баллов – 20, максимальная – 40.

На основании окончательно набранных баллов – количества баллов, набранных в результате текущего и рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций), и количества баллов, полученных обучающимся в результате промежуточной аттестации (экзамена), выставляются следующие оценки: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

При этом действует следующая итоговая шкала:

- менее 60 баллов – оценка «неудовлетворительно»;
- от 60 до 73 баллов – оценка «удовлетворительно»;
- от 74 до 89 баллов – оценка «хорошо»;
- от 90 до 100 баллов – оценка «отлично».

7.3.1 Критерии оценок знаний по дисциплине

«Отлично»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. Обучающийся полностью усвоил программный материал. Глубоко знает и самостоятельно излагает содержание вопросов, а также знает основную и дополнительную литературу по теме. Ответ построен на уровне самостоятельного мышления, знания вопроса и всей темы. Материал излагается логически последовательно и полно, с элементами творческого мышления. Умеет самостоятельно делать общие выводы.

«Хорошо»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. Обучающийся проявил твердое знание программного материала и самостоятельность мышления. Показал знание предусмотренной программой литературы. Продemonстрировал умение применять свои знания к анализу современной действительности. Показал умение выделить главное, делать выводы и обобщения. Возможны пробелы в усвоении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному. Обучающийся усвоил лишь основную часть программного материала, в общем знаком с рекомендованной литературой. Ответ обучающегося строится на уровне репродуктивного мышления с нарушением логики изложения материала. Испытывает значительные затруднения в применении знаний к анализу современной действительности. Обучающийся не умеет ответить на дополнительные вопросы, связанные с материалом ответа.

«Неудовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено. Обучающийся не знает основного содержания рекомендованной литературы, допускает существенные ошибки в освещении поставленных вопросов. Не может увязывать материал с современностью.

7.4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

Тематика докладов

1. Зарождение и развитие экскурсионной деятельности в России и за рубежом.
2. Экскурсионная деятельность в царской России.
3. Экскурсионная деятельность в советское время.
4. Особенности экскурсионной деятельности в РФ.
5. Эволюция экскурсионной деятельности в Крыму: основные этапы.
6. Экскурсии Симферопольской казённой мужской гимназии.
7. Экскурсионная деятельность Ялтинского отделения КГК (ККГК)
8. Экскурсионная деятельность различных обществ и частных лиц в Крыму: исторические очерки.
9. Экскурсионная деятельность в КАССР.
10. Экскурсионная деятельность в Крымской области.
11. Формирование крымской экскурсионной школы.
12. Экскурсионная деятельность в Крыму в постсоветский период.
13. Проблемы и перспективы современной экскурсионной деятельности.
14. Исследования спроса и предложения на рынке экскурсионных услуг.
15. Способы повышения конкурентоспособности экскурсий.
16. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.
17. Реклама и продвижение экскурсионных услуг.
18. История краеведения.
19. Топонимика Крыма.

20. Роль краеведения в экскурсионной деятельности.
21. Природоведческое краеведение (на примере региона РФ).
22. Историческое краеведение (на примере региона РФ).
23. Экономическое краеведение (на примере региона РФ).
24. Искусствоведческое краеведение (на примере региона РФ).
25. «Портфель экскурсовода»: понятие и структура.
26. Индивидуальный текст экскурсовода: понятие и структура.
27. Технологические документы экскурсионной деятельности.
28. Профессионализм, образ и стиль и особенности работы экскурсовода.
29. Качество экскурсионного обслуживания.
30. Обязанности и права экскурсовода.
31. Обязанности и права гида-переводчика.
32. Прав и обязанности организатора экскурсий.
33. Цель и задачи экскурсионной деятельности.
34. Обеспечение техники безопасности при ведении экскурсий.
35. Оказание первой помощи при несчастных случаях.
36. Страхование экскурсантов.
37. Расширение тематики экскурсий (на примере региона РФ).

7.5. Контрольные вопросы для рубежных контролей, контрольные вопросы для промежуточной аттестации определены в Фонде оценочных средств по учебной дисциплине «Экскурсоведение и экскурсионная деятельность».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).
2. Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации». № 73-ФЗ
3. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10 января 2002 г. N7-ФЗ
4. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» от 03.02.1995 г. № 26-ФЗ
5. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14.03.1995 г. № 33-ФЗ
6. Закон Республики Крым от 14.08.2014 № 51-ЗРК «О туристской деятельности в Республике Крым».
7. ГОСТ Р 50690-2017 Туристские услуги. Общие требования
8. ГОСТ Р 50681-2010. Национальный стандарт РФ Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
9. ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт РФ Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (не действующий)
10. ГОСТ Р 54604-2022. Национальный стандарт РФ Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

Основная литература

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие / Н. А. Балюк. — 2-е изд. — Тюмень: ТюмГУ, 2018. — 236 с. — ISBN 978-5-400-01457-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117843>

2. Ганина, Т. В. Подготовка студентов к профессиональной деятельности в сфере туристического бизнеса: теория и методика организации экскурсионных услуг : учебно-методическое пособие / Т. В. Ганина. — Рязань : РГУ имени С.А.Есенина, 2018. — 94 с. — ISBN 978-5-906987-42-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/164486> (дата обращения: 21.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Добрина Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие / Н. А. Добрина. — 4-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-9765-1118-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119333>

4. Седова, Н. А. Проектирование экскурсионных услуг : учебное пособие / Н. А. Седова. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 81 с. — ISBN 978-5-8149-3158-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/186913>

Дополнительная литература

1. Долженко Г. П. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения/ Г. П. Долженко. — Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011. — 134 с. <http://www.iprbookshop.ru/47200.html>

2. Журавлева М. М. Экскурсоведение: курс лекций / М. М. Журавлева, Е. А. Шиш. — Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, 2011. — 123 с. <http://www.iprbookshop.ru/15686.html>

3. Полынский А.С. Культурный туризм в современном мире : учебное пособие / Полынский А.С.. — Омск : Омский государственный технический университет, 2020. — 155 с. — ISBN 978-5-8149-3068-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115427.html> (дата обращения: 21.09.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Сулейманова, Г. В. Теория и технологии экскурсионных услуг : монография / Г. В. Сулейманова. — Казань : КНИТУ, 2018. — 104 с. — ISBN 978-5-7882-2383-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/138506>

5. Тимченко З.В. Организация экскурсионной деятельности: Учебное пособие - Симферополь: Доля, 2013 – 420 с.

Интернет-ресурсы

- Университетская электронная библиотека In Folio <http://infofolio.asf.ru/index.asp>
- Библиотека гуманитарных наук – <http://www.gumer.info/>
- Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - <http://e.lanbook.com>
- Электронно-библиотечная система "ЭБС IPRBooks" – <http://www.iprbookshop.ru>
- Библиотека учебной и научной литературы. Русский Гуманитарный Интернет Университет – WWW.I:U.RU

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Во время проведения вводного занятия по учебной дисциплине «Общее экскурсоведение» преподаватель обязан ознакомить обучающихся:

- с темами лекций и методикой их конспектирования;
- планами практических занятий и методикой их проведения;
- с вопросами для самостоятельной работы и контроле за их изучением;
- с вопросами и критериями сдачи зачета.

Перед проведением очередного практического занятия обучающийся обязан:

- отработать в конспекте все вопросы к данному занятию в объеме, обеспечивающем четкие, ясные и конкретные (с примерами) ответы;
 - отработать (конспективно) по данной теме вопросы, изучаемые самостоятельно.
- Для выполнения поставленных задач обучающийся:
- осуществляет подбор необходимой учебной, научной, учебно-методической литературы и первоисточников (даётся в программе дисциплины или на очередном занятии);
 - прочитывает отобранную литературу по каждому вопросу, а затем составляет конспект или тезисы ответа.
 - отчитывается об изучении вопросов на консультациях, при выполнении ректорских контрольных работ и других форм контроля текущих и остаточных знаний.

Условиями для успешной самостоятельной работы являются:

1. Целеустремлённость и сознательная активность:

- а) осознанная постановка цели, конкретизация своих задач на самостоятельную работу,
- б) выбор способа действий, средств,
- в) волевые усилия,
- г) анализ сделанного, постановка новых задач.

2. Систематичность и планомерность.

Формы и методы изучения и конспектирования работ.

В работе над литературой можно выделить 3 этапа:

Первый - **ознакомительный**, в ходе которого обучающиеся знакомятся с каталогом библиотеки, делают выборку к теме, заказывают литературу в библиотеке, находят соответствующую информацию в Интернете (учебники, учебные пособия, разработки тем планов, первоисточники и т.д.).

Второй этап - **чтение литературы**. К чтению существуют определенные требования:

- систематичность чтения, т.е. читать не от раза к разу, а ежедневно, желательно с записями в тетрадях и со своими итоговыми выводами (резюме);
- осмысленность чтения, т.е. надо овладевать понятийным аппаратом.

Третий этап - **ведение рабочих записей**. Можно вести т. н. тематические тетради или тетради для выполнения практических и семинарских занятий, в которых выполнять практические задания, делать выписки к определенным темам, а также вести доработку лекций на полях или в самом тексте. Основными формами записи прочитанного материала могут быть: план, тезисы, конспект.

Составление плана прочитанного. Запись в форме плана означает перечисление главных вопросов. В результате получается как бы сжатая схема изучаемого материала. Несколько иначе выглядит развернутый план. Его назначение не только зафиксировать главное в тексте, но и дать необходимое обоснование этой мысли, (цифровые данные, интересные выражения, факты). Причем вопросы плана можно изложить и своими словами и словами автора.

Весьма ценным видом записи при чтении являются тезисы. Тезисы составляют промежуточное положение между планом и конспектом. В них кратко дается основное содержание текста. Перед тем, как записывать тезисы, прочитанный текст разделяют на небольшие части - разделы, параграфы или же абзацы в соответствии с планом и затем формулируют сущность прочитанного своими словами, как бы отвечая на вопрос: что именно здесь утверждает, защищает автор. Тезисы позволяют в краткой форме записать обобщение и выводы о прочитанном. Тезисы называются простыми, если выписанные мысли ничем не подтверждаются и сложными, если они подкрепляются доводами, аргументами.

Следовательно, при составлении тезисов необходимо глубоко продумать, понять содержание книги, статьи, уметь выделить основные положения и кратко их сформулировать.

Составление конспекта прочитанного - это наиболее сложный и содержательный метод записывания при работе с книгой, потому что он объединяет в себе все виды записи и вместе с тем представляет собой нечто более цельное и своеобразное. Конспект книги - это краткое, последовательное изложение основного содержания книги, лекции, записанное в последовательной форме, и освобожденное от повторений и т. д. В тоже время в конспекте следует привести, помимо основных мыслей автора, выписки и цитаты, подтверждающие основные положения и выводы, вытекающие из книги. Некоторым, начинающим работать с книгой, кажется, что на конспектирование уходит много времени. Однако нужно понять, что творческие записи в виде конспекта, экономят время, способствуют глубокому изучению материала. Требуемое для конспектирования время будет неуклонно уменьшаться по мере приобретения навыков чтения и краткого изложения прочитанного.

Ценность конспекта повышается, когда в нем содержится не только краткий пересказ произведения, но и собственные мысли, когда конспект является плодом раздумий его составителя.

Методика записей:

- Записывать следует самое главное и по возможности наиболее кратко (запись должна быть сжата и лаконична).

- Начинать запись надо с тщательно проверенных библиографических данных: фамилия и инициалы авторов; название книги или статьи (полное); место и год издания; издательство и т. д.; номера журнала или выпуска; краткий исторический очерк времени написания книги и т. д.

- В тетрадях рекомендуется оставлять широкие поля для последующих вставок, дополнений, записей своих мыслей.

- Записи должны делаться только после окончания чтения источника.

Интерактивные формы обучения. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью и задачами программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, а также требованиями ФГОС с учётом специфики ОПОП.

К методам интерактивного обучения относятся те, которые способствуют вовлечению обучающихся в активный процесс получения и переработки знаний, например: «мозговой штурм», тренинги, решение ситуационных задач и т.п.

К интерактивным методам относятся также презентации с использованием различных вспомогательных средств: интерактивной доски, раздаточных материалов, видеофильмов, слайдов, мультимедийной техники и т.п.

Преподавание и изучение дисциплины предполагает использование следующих видов образовательных технологий:

1. *Информационные образовательные технологии* – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам (теоретически к неограниченному объему и скорости доступа), увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний обучающихся.

2. *Работа в команде* – совместная деятельность обучающихся в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

3. *Case-study* – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.

4. *Игра* – ролевая имитация обучающимся реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах.

5. *Проблемное обучение* – стимулирование обучающегося к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.

6. *Контекстное обучение* – мотивация обучающегося к освоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

7. *Обучение на основе опыта* – активизация познавательной деятельности обучающегося за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.

8. *Междисциплинарное обучение* – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.

9. *Опережающая самостоятельная работа* – изучение обучающимся нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены также в Методических рекомендациях по проведению практических занятий по дисциплине «Общее экскурсоведение» и в Методических рекомендациях по самостоятельной работе по дисциплине «Общее экскурсоведение».

10. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая список программного обеспечения и информационных справочных систем

Список программного обеспечения

Лицензионное программное обеспечение:

1. Microsoft Windows 10
2. Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint)
3. Access 2013 Acdbc

Свободно-распространяемое или бесплатное программное обеспечение

1. Microsoft Security Essentials
2. 7-Zip
3. Notepad++
4. Adobe Acrobat Reader
5. WinDjView
6. Libreoffice (Writer, Calc, Impress, Draw, Math, Base)
7. Scribus
8. Moodle.

Справочные системы

1. Справочно-правовая система «ГАРАНТ»

2. Система проверки на заимствования «ВКР-ВУЗ»
3. Культура. РФ. Портал культурного наследия
4. Культура России. Информационный портал

Электронно-библиотечные системы:

- Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- Электронно-библиотечная система «ЭБС IPRsmart» <http://www.iprbookshop.ru>

12. Материально-техническая база, рекомендуемая для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учётом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Составитель: старший преподаватель Тропина Е.А.