

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**  
**«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»**  
**(ГБОУ ВО РК «КУКИиТ»)**  
**ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Кафедра туризма**

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании Учебно-  
методического совета  
от «15» мая 2024,  
протокол № 7

**ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

**Б2.О.01(У) УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ)**

по направлению подготовки

**43.03.02 Туризм**

Профиль подготовки

**Технология и организация туроператорских  
и турагентских услуг)**

Квалификация  
**бакалавр**

Форма обучения  
**(очная, заочная)**

**Симферополь, 2024**

Рабочая программа практики Б2.О.01(У) Учебная практика (ознакомительная) разработана для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Программа составлена в соответствии с Основной профессиональной образовательной программой, утвержденной Ученым советом ГБОУ ВО РК «КУКИИТ» от «29» мая 2024 г., протокол № 5, разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. №516. Зарегистрировано в Минюсте РФ 29.06.2017г. Регистрационный №47223.

Рабочая программа практики разработана:  
старший преподаватель кафедры туризма

 /Е. А. Тропина/

доктор экономических наук,  
заведующий кафедрой туризма,  
доцент кафедры туризма

 /Э.Э. Ибрагимов/

Рабочая программа практики рассмотрена  
и одобрена на заседании кафедры туризма  
от «25» апреля 2024 г., протокол № 9  
Зав. кафедрой туризма

 /Э. Э. Ибрагимов/

#### ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЯ

Согласовано:

ООО ТК «Спарта Крым»  
Заместитель директора

 /К. А. Загуменная/

Рабочая программа согласована на заседании Учебно-методического совета Университета от «15» мая 2024 г., протокол № 7

Председатель  /Л.Ф. Ващенко/

Секретарь  /М.С. Юсупова/

### **1. Цель учебной практики (ознакомительной)**

Целью учебной практики (ознакомительной) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» является закрепление и углубление теоретических знаний обучающегося, полученных при изучении учебных дисциплин и формирования у обучающихся целостного представления о содержании, видах и формах профессиональной деятельности, а также приобретение ими практических навыков и компетенций в сфере туризма.

### **2. Задачи учебной практики (ознакомительной)**

Задачами учебной практики (ознакомительной) являются:

- изучение туристских ресурсов Республики Крым;
- изучение курортной и туристской инфраструктуры Республики Крым и других регионов Российской Федерации;
- ознакомление с туристскими ресурсами других регионов Российской Федерации;
- изучение деятельности региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма;
- изучение терминологии и понятийного аппарата туризма;
- ознакомление с деятельностью туристских предприятий, функционирующих в Республике Крым;
- ознакомление с организационной структурой туристских предприятий и функциями подразделений (отделов),
- изучение основных должностных обязанностей сотрудников туристских предприятий;
- изучение возможностей для создания безопасных условий жизнедеятельности туристских предприятий, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- ознакомление с законодательным и документационным обеспечением деятельности туристских предприятий в Российской Федерации, а также нормами международного права при осуществлении профессиональной деятельности в туристской сфере;
- изучение ассортимента туристских продуктов и услуг, представленных на туристском рынке Крыма;
- изучение основ обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;
- изучение особенностей работы и взаимодействия турагентов и туроператоров;
- изучение основ проектной деятельности туроператоров, применяя базовые знания географии, экономики, а также математические, языковые и информационные знания.

### **3. Вид практики, способ и формы её проведения**

*Вид практики:* учебная практика

*Тип практики:* ознакомительная

*Способ проведения практики:* выездная и (*стационарная*) практика

*Форма проведения практики:* концентрированная

#### 4. Место учебной практики (ознакомительной) в структуре ОПОП

Б2	Практика
Б2.О	Обязательная часть
Б2.О.01(У)	Учебная практика (ознакомительная)

Учебная практика (ознакомительная) входит Блок 2. Практика учебного плана основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки в 43.03.02 Туризм профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

#### 5. Место и время проведения учебной практики (ознакомительной)

Учебная практика (ознакомительная) предполагает выезд обучающихся с целью ознакомления с туристскими ресурсами Республики Крым и других регионов Российской Федерации, а также на базе Университета (кафедра *Туризма, менеджмента и социально-культурной деятельности*, лаборатория по туризму ГБОУ ВО РК «КУКИиТ», библиотека Университета и *отдел информатизации и технических средств*).

Концентрированная практика проводится с отрывом от теоретического обучения в течение срока, предусмотренного графиком учебного процесса, по 6 часов в день (при 6-ти дневной рабочей неделе).

Сроки и продолжительность практики устанавливаются в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком. Практика для очной формы обучения проводится концентрированно во 2 и 3 семестрах, для заочной формы обучения – в 4 и 5 семестрах.

#### 6. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесённых с требуемыми индикаторами достижения компетенций и компетенциями выпускников.

В результате прохождения учебной практики (ознакомительной) у обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению 43.03.02 Туризм, с учётом обобщённых трудовых функций, согласованные с представителями работодателей выполнению которых в ходе практики готовится обучающийся:

- применение базовых знаний географии и экономики для осуществления проектной деятельности (ПК-4);
- применение математических, языковых и информационных знания для осуществления проектной деятельности (ПК-4);

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Планируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)
<b>Универсальные компетенции</b>		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знать особенности поиска, критического анализа и синтеза информации, а также применения системного подхода для решения поставленных задач; УК-1.2. Уметь осуществлять поиск, критический анализ и	<b>Знает</b> особенности поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных профессиональных задач в сфере туризма; <b>Умеет</b> осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, а также применять системный

	<p>синтез информации, а также применять системный подход для решения поставленных задач;</p> <p>УК-1.3. Владеть методами поиска, критического анализа и синтеза информации, а также системного подхода для решения поставленных задач;</p>	<p>подход для решения поставленных задач в сфере туризма;</p> <p><b>Владеет</b> методами поиска, критического анализа и синтеза информации, а также системного подхода для решения поставленных задач в профессиональной сфере</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1. Знать методы управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</p> <p>УК-6.2. Уметь управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</p> <p>УК-6.3. Владеть навыками управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>	<p><b>Знает</b> методы управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</p> <p><b>Умеет</b> управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</p> <p><b>Владеет</b> навыками управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>
<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>УК-8.1. Знать основы безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p> <p>УК-8.2. Уметь осуществлять и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития</p>	<p><b>Знает</b> способы и особенности создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в сфере туризма;</p> <p><b>Умеет</b> создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в сфере туризма;</p> <p><b>Владеет</b> методами создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении</p>

	<p>общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p> <p>УК-8.3. Владеть методами применения безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p>	чрезвычайных ситуаций в сфере туризма
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
<p>ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-6.1. Знать особенности применения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;</p> <p>ОПК-6.2. Уметь применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;</p> <p>ОПК-6.3. Владеть навыками применения законодательства Российской Федерации, а также нормами международного права при осуществлении профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Знает</b> особенности применения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туризма;</p> <p><b>Умеет</b> применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туризма;</p> <p><b>Владеет</b> навыками применения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туризма</p>
<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда</p>	<p>ОПК-7.1. Знать особенности обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;</p>	<p><b>Знает</b> особенности обеспечения безопасности обслуживания потребителей (туристов, экскурсантов) соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения</p>

и техники безопасности	<p>ОПК-7.2. Уметь обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;</p> <p>ОПК-7.3. Владеть навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.</p>	<p>норм и правил охраны труда и техники безопасности;</p> <p><b>Умеет</b> обеспечивать безопасность обслуживания потребителей (туристов, экскурсантов) и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;</p> <p><b>Владеет</b> навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей (туристов, экскурсантов) и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>
------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Профессиональные компетенции

<p>ПК-4 Способен применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности</p>	<p>ПК-4.1. Знать базовые понятия географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.</p> <p>ПК-4.2. Уметь применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.</p> <p>ПК-4.3. Владеть базовыми знаниями географии и экономики, а также математическими, языковыми и информационными знаниями для осуществления проектной деятельности.</p>	<p><b>Знает</b> базовые понятия географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности в сфере туризма и гостеприимства;</p> <p><b>Умеет</b> применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности в сфере туризма и гостеприимства;</p> <p><b>Владеет</b> базовыми знаниями географии и экономики, а также математическими, языковыми и информационными знаниями для</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		осуществления проектной деятельности сфере туризма и гостеприимства
--	--	---------------------------------------------------------------------

### 7. Трудоёмкость учебной практики (ознакомительной)

Общая трудоёмкость учебной практики (ознакомительной) составляет 7 зачётных единиц, 252 часа. Для очной формы обучения - 72 часа в форме практических занятий, из них в форме ПП – 64, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и 180 часов - на самостоятельную работу обучающихся. Для заочной формы обучения – 24 часа в форме практических занятий, из них в форме ПП – 16 выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и 224 часов - на самостоятельную работу обучающихся.

Трудоёмкость учебной практики (ознакомительной) для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
<b>Аудиторные занятия (Ауд) (всего)</b>	<b>72</b>		<b>36</b>	<b>36</b>	
в том числе					
Практические занятия	<b>72</b>		<b>36</b>	<b>36</b>	
Из них в форме ПП	<b>64</b>		<b>32</b>	<b>32</b>	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>180</b>		<b>72</b>	<b>108</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>					
Зачет с оценкой (Зач)					
Зачет с оценкой (Зач О)				+	
<b>Общая трудоемкость</b>		<b>252</b>		<b>108</b>	<b>144</b>

Трудоёмкость учебной практики (ознакомительной) для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		1	2	3	4	5
<b>Аудиторные занятия (Ауд) (всего)</b>					<b>12</b>	<b>12</b>
в том числе						
Практические занятия					<b>12</b>	<b>12</b>
Из них в форме ПП					<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>					<b>96</b>	<b>128</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>						
Зачет с оценкой (Зач)						
Зачет с оценкой (Зач О)						<b>4</b>
<b>Общая трудоемкость</b>		<b>252</b>			<b>108</b>	<b>144</b>

**8. Структура и содержание учебной практики (ознакомительной)**  
 Общая трудоёмкость практики составляет 7 зачётных единиц 252 часа

**2 семестр для очного обучения/4 семестр для заочного обучения**

№ п/п	Наименование раздела (этапа) практики	Наименование закрепляемых навыков	Индикаторы достижения компетенций	Всего академич. часов очная/заочная /очно-заочная	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ					Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
					Работа на базе практики	В т.ч. в форме ПП	Работа на базе КУКИиТ	В т.ч. в форме ПП	СРО	
1	1. Подготовительный этап.			<b>12/12</b>			<b>2/2</b>		<b>10/10</b>	
1.1.	<b>Установочная конференция.</b> - Инструктаж по технике безопасности и общим вопросам организации учебной практики в университете; - Изучение программы практики; - Составление плана работ и согласование индивидуального задания с руководителем практики от университета	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;	УК-6.1. Знать методы управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; УК-6.2. Уметь управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; УК-6.3. Владеть навыками управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	<b>12/12</b>			2/2		10/10	Опрос по итогам установочной конференции. Собеседование в ходе согласования индивидуальных заданий. Проверка подготовленного плана прохождения практики
2	<b>2. Основной этап.</b>			<b>88/88</b>			32/8	32/8	56/80	
2.1	Ознакомление с культурно-историческими ресурсами (объектами культурного наследия) Республики Крым и других регионов Российской Федерации.	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять	УК-1.1. Знать особенности поиска, критического анализа и синтеза информации, а также применения системного подхода для решения поставленных задач;	<b>22/22</b>			8/2	8/2	14/20	Схема классификации туристских ресурсов. Краткая характеристика изучаемых культурно-исторических ресурсов.. Программа обслуживания в виде списка к проектируемому автобусному туру выходного дня по Крыму.

	Сбор, обработка и систематизация фактического материала работы с литературой и другими источниками информации. Заполнение дневника практики.	системный подход для решения поставленных задач;	УК-1.2. Уметь осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, а также применять системный подход для решения поставленных задач; УК-1.3. Владеть методами поиска, критического анализа и синтеза информации, а также системного подхода для решения поставленных задач;							Проверка подготовленных материалов
2.2	Ознакомление природными ресурсами (памятниками природы особо охраняемыми природными территориями) Республики Крым и других регионов Российской Федерации. Сбор, обработка и систематизация фактического материала работы с литературой и другими источниками информации. Заполнение дневника практики.	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;  УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-1.1. Знать особенности поиска, критического анализа и синтеза информации, а также применения системного подхода для решения поставленных задач; УК-1.2. Уметь осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, а также применять системный подход для решения поставленных задач; УК-1.3. Владеть методами поиска, критического анализа и синтеза информации, а также системного подхода для решения поставленных задач; УК-8.1. Знать основы безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. УК-8.2. Уметь осуществлять и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого	22/22		8/2	8/2	14/20	Схема классификации природных туристских ресурсов. Краткая характеристика изучаемых природных туристских ресурсов. Программа обслуживания в виде списка к проектируемому пешеходному туру выходного дня по Крыму. Памятка для туристов по основам безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. Правила безопасности прохождения пешеходного туристского маршрута Проверка подготовленных материалов	

		ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<p>развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p> <p>УК-8.3. Владеть методами применения безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p> <p>ОПК-7.1. Знать особенности обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;</p> <p>ОПК-7.2. Уметь обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;</p> <p>ОПК-7.3. Владеть навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.</p>							
2.3.	Ознакомление рекреационными ресурсами, курортной инфраструктурой Республики Крым и других регионов Российской Федерации.	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований	ОПК-7.1. Знать особенности обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и	22/22			8/2	8/2	14/20	Краткая характеристика изученным рекреационным ресурсам, курортной инфраструктуре. Таблица с перечнем основных лечебных курортов Крыма и их краткая характеристика. Оценка доступности курортов для разных групп населения, в том числе маломобильных.

	Сбор, обработка и систематизация фактического материала и работа с литературой и другими источниками информации. Заполнение дневника практики	заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	правил охраны труда и техники безопасности; ОПК-7.2. Уметь обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; ОПК-7.3. Владеть навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.							Памятка для специалиста (менеджера) индустрии туризма. Проверка подготовленных материалов.
2.4	Ознакомление с ресурсами событийного туризма Республики Крым и других регионов Российской Федерации. Сбор, обработка и систематизация фактического материала и работа с литературой и другими источниками информации. Заполнение дневника практики.	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	ОПК-7.1. Знать особенности обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; ОПК-7.2. Уметь обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; ОПК-7.3. Владеть навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	22/22		8/2	8/2	14/20	Краткая характеристика ресурсов событийного туризма, изученным в процессе прохождения практики. Список мероприятий, активизирующих развитие событийного туризма в Крыму. Список мероприятий и объектов, которые могут быть задействованы в событийном туризме. Проверка подготовленных материалов.	

3	<b>3. Заключительный этап</b>			<b>8/8</b>			<b>2/2</b>		<b>6/6</b>	
3.1.	Подведение итогов практики	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знать особенности поиска, критического анализа и синтеза информации, а также применения системного подхода для решения поставленных задач; УК-1.2. Уметь осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, а также применять системный подход для решения поставленных задач; УК-1.3. Владеть методами поиска, критического анализа и синтеза информации, а также системного подхода для решения поставленных задач;	<b>2/2</b>			<b>2/2</b>			Собеседование, ответы на вопросы для анализа в ходе выполнения индивидуальных заданий.
	Всего часов за 2-й семестр			<b>108/108</b>			<b>36/12</b>	<b>32/8</b>	<b>72/96</b>	

**3 семестр для очного обучения/5 семестр для заочного обучения**

1.	<b>1. Подготовительный этап.</b>			<b>10/10</b>			<b>2/2</b>		<b>8/8</b>	
1.1.	Установочная конференция. - Инструктаж по технике безопасности и общим вопросам организации учебной практики в университете; - Изучение программы практики; - Составление плана работы и согласование индивидуального задания с руководителем практики от университета	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;	УК-6.1. Знать методы управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; УК-6.2. Уметь управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; УК-6.3. Владеть навыками управления своим	<b>10/10</b>			<b>2/2</b>		<b>8/8</b>	Опрос по итогам установочной конференции. Собеседование в ходе согласования индивидуальных заданий. Проверка подготовленного плана прохождения практики

			временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.							
2.	2. Основной этап			<b>122/108</b>			<b>32/8</b>	<b>32/8</b>	<b>90/100</b>	
2.5	Ознакомление деятельностью региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма. Сбор, обработка и систематизация фактического материала. Работа с нормативными правовыми актами в сфере туризма. Заполнение дневника практики	ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	ОПК-6.1. Знать особенности применения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; ОПК-6.2. Уметь применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; ОПК-6.3. Владеть навыками применения законодательства Российской Федерации, а также нормами международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	<b>24/20</b>			6/0	6/0	18/20	Краткая характеристика деятельности региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма в Республике Крым. Перечень функций Комитета по санаторно-курортному комплексу и туризму. Перечень функций Министерства курортов и туризма Республики Крым. Перечень и обоснование использования норм международного права, необходимых при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туризма. Проверка подготовленных материалов.
2.6	Ознакомление законодательным документационным обеспечением деятельности туристских предприятий Российской Федерации, нормами международного права при осуществлении профессиональной деятельности в туристской сфере; изучение терминологии и понятийного аппарата туризма.	ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	ОПК-6.1. Знать особенности применения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; ОПК-6.2. Уметь применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;	<b>26/22</b>			8/2	8/2	18/20	Перечень в виде таблицы норм международного права, необходимых при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туризма. Характеристика законодательного и документационного обеспечения деятельности туристских предприятий в Российской Федерации. Перечень и определение основных понятий и терминов в сфере туризма. Перечень и краткая характеристика основных нормативно-правовых документов, регулирующих сферу туризма. Проверка подготовленных материалов.

	Сбор, обработка и систематизация фактического материала. Работа с нормативными правовыми актами в сфере туризма. Заполнение дневника практики		ОПК-6.3. Владеть навыками применения законодательства Российской Федерации, а также нормами международного права при осуществлении профессиональной деятельности.							
2.7	Ознакомление деятельностью туристских предприятий, функционирующих в Республике Крым. Изучение организационной структуры туристских предприятий, функций подразделений (отделов) основных должностных обязанностей сотрудников туристских предприятий, особенностей работы и взаимодействия турагентов и туроператоров. Сбор, обработка и систематизация фактического материала. Работа с документацией предприятия. Заполнение дневника практики.	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач  ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	УК-1.1. Знать особенности поиска, критического анализа и синтеза информации, а также применения системного подхода для решения поставленных задач; УК-1.2. Уметь осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, а также применять системный подход для решения поставленных задач; УК-1.3. Владеть методами поиска, критического анализа и синтеза информации, а также системного подхода для решения поставленных задач; ОПК-7.1. Знать особенности обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон; ОПК-7.2. Уметь обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; ОПК-7.3. Владеть навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм	24/22		6/2	6/2	18/20	Краткая характеристика деятельности туристских предприятий, функционирующих в Республике Крым. Схема работы и взаимодействия турагентов и туроператоров. Схема организационной структуры изученных предприятий. Описание основных функций основных подразделений предприятий в виде таблицы. Список должностных обязанностей специалистов туристского предприятия. Составление анкеты (8-10 вопросов) для туриста с целью проведения опроса в рамках социологического метода исследования (проверки) качества туристского продукта. Составление схемы и алгоритма действий по формированию внешних и внутренних каналов сбыта при реализации туристского продукта туроператора по внутреннему туризму, используя системный подход для решения поставленной задачи. Проверка подготовленных материалов.	

			и правил охраны труда и техники безопасности.							
2.8	<p>2.8. Ознакомление ассортиментом туристских продуктов и услуг представленных на туристском рынке Крыма и РФ в сфере различных видов туризма (культурного, спортивного, событийного, сельского, делового, научно-популярного, образовательного, промышленного, детского семейного и др.); изучение основ обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; изучение возможностей для создания безопасных условий жизнедеятельности туристских предприятий, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. Сбор, обработка и систематизация фактического материала. Работа с каталогами брошюрами и другими рекламно-информационными материалами. Заполнение дневника практики.</p>	<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;</p>	<p>ОПК-7.1. Знать особенности обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;</p> <p>ОПК-7.2. Уметь обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;</p> <p>ОПК-7.3. Владеть навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.</p> <p>УК-8.1. Знать основы безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p> <p>УК-8.2. Уметь осуществлять и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе</p>	26/22		8/2	8/2	18/20	<p>Составление схемы и алгоритма действий по формированию внешних и внутренних каналов сбыта при реализации туристского продукта туроператора по внутреннему туризму, используя системный подход для решения поставленной задачи.</p> <p>Составление таблицы «Сравнительная характеристика, преимущества и недостатки инклюзив-туров и заказных туров».</p> <p>Составление перечня основных услуг инклюзив тура (по выбору обучающегося).</p> <p>Составление памятки для туристов, исходя из основных безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> <p>Составление памятки для работников туристической индустрии, исходя из основных безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p> <p>Используя навыки обеспечения безопасности обслуживания потребителей составление правил безопасности прохождения пешеходного туристского маршрута.</p> <p>Проверка подготовленных материалов.</p>	

			при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. УК-8.3. Владеть методами применения безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.						
2.9	Изучение основ проектной деятельности туроператоров, с учётом применения базовых теоретических знаний географии, экономики, а также математических языковых и информационных знаний. Сбор, обработка и систематизация фактического материала. Заполнение дневника практики.	ПК-4 Способен применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности	ПК-4.1. Знать базовые понятия географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности. ПК-4.2. Уметь применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности. ПК-4.3. Владеть базовыми знаниями географии и экономики, а также математическими, языковыми и информационными знаниями для осуществления проектной деятельности.	22/22		4/2	4/2	18/20	Используя базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания составление проекта тура выходного дня по маршруту Симферополь – Саки – Евпатория (Симферополь-Алушта - Ялта и т.п.) Составление схемы безопасности на проектируемом маршруте. Используя навыки поиска, критический анализ и синтез информации составление программы обслуживания в виде списка к проектируемому автобусному туру выходного дня «Красоты Восточного Крыма» по маршруту: Керчь – Феодосия – Коктебель – Курортное – Керчь. Проверка подготовленных материалов.
3	<b>3. Заключительный этап (подготовка и защита отчёта о прохождении учебной (ознакомительной) практики)</b>			12/26		2/6		10/20	
3.1	Оформление результатов проведённого исследования - письменного итогового отчёта и согласование с научным руководителем практики.	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	УК-6.1. Знать методы управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;	5/10				5/10	Оформление краткого отчёта о прохождении учебной практики (ознакомительной); подготовка доклада и презентации,

		<p>саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</p> <p>ПК-4 Способен применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности</p>	<p>УК-6.2. Уметь управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</p> <p>УК-6.3. Владеть навыками управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p> <p>ПК-4.1. Знать базовые понятия географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.</p> <p>ПК-4.2. Уметь применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.</p> <p>ПК-4.3. Владеть базовыми знаниями географии и экономики, а также математическими, языковыми и информационными знаниями для осуществления проектной деятельности.</p>							согласование отчетных документов с руководителями практики от вуза.
3.2	Защита оформленного отчёта в соответствии с установленной процедурой.	<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</p>	<p>УК-6.1. Знать методы управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</p> <p>УК-6.2. Уметь управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов</p>	7/12		2/2		5/10	Проверка отчетных материалов по результатам прохождения практики. Устный доклад с презентацией. Ответы на вопросы к защите отчета.	

		<p>образования в течение всей жизни;</p> <p>УК-6.3. Владеть навыками управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p> <p>ПК-4 Способен применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности</p>	<p>ПК-4.1. Знать базовые понятия географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.</p> <p>ПК-4.2. Уметь применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.</p> <p>ПК-4.3. Владеть базовыми знаниями географии и экономики, а также математическими, языковыми и информационными знаниями для осуществления проектной деятельности.</p>							
3.3	Промежуточная аттестация			<b>0/4</b>		<b>0/4</b>		0/0		Зачёт с оценкой.
	Всего часов по учебной практике (ознакомительной)			<b>252/144</b>		<b>72/12</b>	<b>64/8</b>	<b>180/224</b>		

9. Образовательные технологии, используемые на учебной практике (ознакомительной):
- кейс-технологии с использованием проблемных ситуаций в туристской деятельности с целью не только применить имеющиеся знания в области туризма, но и предложить решение проблемы, которое ложится в основу решения кейса;
  - элементы дуального обучения;
  - моделирования производственных ситуаций в сфере туризма;
  - smart-технологии с целью формирования интеллектуальной виртуальной среды обучения.
  - защита творческих проектов.

## 10. Фонд оценочных средств

### 10.1. Текущий контроль обучения и оценочные средства:

#### 10.1.1. Перечень индивидуальных заданий для освоения программы практики

1. Дать краткую характеристику деятельности региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма в Республике Крым.
2. Перечислить и представить в виде таблицы какие нормы международного права обязательны к соблюдению при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туризма.
3. Рассказать о законодательном и документационном обеспечении деятельности туристских предприятий в Российской Федерации.
4. Перечислить и дать определение основным понятиям и терминам в сфере туризма
5. Перечислить и кратко охарактеризовать основные нормативно-правовые документы регулирующие сферу туризма.
6. Краткая характеристика деятельности туристских предприятий, функционирующих в Республике Крым.
7. Составить схему работы и взаимодействия турагентов и туроператоров.
8. Составить организационную структуру изученных предприятий.
9. Описать основные функции основных подразделений предприятий, представить в виде таблицы.
10. Составить список должностных обязанностей специалистов предприятия.
11. Составить анкету (8-10 вопросов) для туриста с целью проведения опроса в рамках социологического метода исследования (проверки) качества туристского продукта.
12. Составить схему и алгоритм действий по формированию внешних и внутренних каналов сбыта при реализации туристского продукта туроператора по внутреннему туризму, используя системный подход для решения поставленной задачи.
13. Составить схему и алгоритм действий по формированию внешних и внутренних каналов сбыта при реализации туристского продукта туроператора по внутреннему туризму, используя системный подход для решения поставленной задачи.
14. Составить таблицу «Сравнительная характеристика, преимущества и недостатки инклюзив-туров и заказных туров».
15. Составить набор основных услуг инклюзив тура (по выбору обучающегося).
16. Составить памятку для туристов исходя основ безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
17. Составить памятку для работников туристской индустрии исходя основ безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. Используя навыки обеспечения безопасности обслуживания потребителей составить правила безопасности прохождения пешеходного туристского маршрута.
18. Используя базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания составить проект тура выходного дня по маршруту Симферополь – Саки – Евпатория (Симферополь-Алушта - Ялта и т.п.) Составить схему безопасности на проектируемом маршруте.

19. Используя навыки поиска, критический анализ и синтез информации составить программу обслуживания в виде списка к проектируемому автобусному туру выходного дня «Красоты Восточного Крыма» по маршруту: Керчь – Феодосия – Коктебель – Курортное – Керчь.

### **10.1.2. Задания для самостоятельной работы (по этапам практики), учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся на практике**

#### **1. Подготовительный этап.**

На установочной конференции обучающиеся получают полную информацию об учебной практике и посещаемых туристских объектах.

Составление плана практики предполагает изучение различных источников с целью ознакомления и получения первичной информации о туристических объектах, посещаемых в процессе прохождения учебной практики (ознакомительной).

#### **2. Основной этап**

Предполагает ознакомление в рамках самостоятельной работы обучающихся с туристскими ресурсами (культурно-историческими, природными, курортными и рекреационными) Республики Крым и других регионов Российской Федерации, используя карты, географические атласы, туристические путеводители, учебную литературу и другие источники библиотеки Университета.

Обучающиеся самостоятельно, используя различные источники информации, изучают основные и дополнительные туристские объекты как вошедшие, так и не вошедшие в учебные экскурсии. Составляют краткую характеристику объектов и карточки объектов экскурсионного показа, рассматривают возможность объединения объектов в одном туре или экскурсии исходя из тематики путешествия, потребностей потенциальных потребителей, временных, пространственных и иных факторов.

С помощью общедоступных информационных ресурсов сети Интернет на базе Университета (*отдел информатизации и технических средств*) самостоятельно осуществляют ознакомление с деятельностью региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма.

#### **3. Заключительный этап**

Анализ результатов практики. Оформление краткого отчёта в соответствии с требованиями Университета. Подготовка доклада, включающего выводы и рекомендации.

- ведение текущей документации и соблюдение индивидуального плана: подготовка информации по каждому из разделов практики;
- работа с индивидуальным планом студента по учебной практике.
- индивидуальный анализ этапов работы на базе практики;
- оформление отчётной документации;

### **10.1.3. Перечень вопросов для анализа в ходе выполнения индивидуальных заданий**

1. Дайте определение туристским ресурсам. Приведите примеры.
2. Какие объекты можно отнести к туристским ресурсам.
3. Дать краткую характеристику культурно-историческим ресурсам (объектами культурного наследия), изученным в процессе прохождения практики Республики Крым (Симферополе, Евпатории и др.).
4. Перечислить основные туристские объекты в г. Евпатория. Какие из них являются «визитными карточками» города?
5. Дать краткую характеристику природным ресурсам (памятникам природы, особо охраняемым природным территориям), изученным в процессе прохождения практики.
6. Оценить доступность природных объектов для разных категорий туристов в том числе с ограниченными возможностями здоровья.
7. Дать краткую характеристику рекреационным и курортным ресурсам, изученным в процессе прохождения практики.

8. Перечислить основные лечебные курорты Крыма.
9. Дать краткую характеристику специализации (лечебного профиля) крымских курортов.
10. Какие мероприятия активизируют развитие событийного туризма в Крыму?
11. Дать краткую характеристику ресурсам событийного туризма, изученным в процессе прохождения практики.
12. Дать краткую характеристику деятельности региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма.
13. Кратко охарактеризовать деятельность туристских предприятий, функционирующих в Республике Крым.
14. Рассказать об особенностях работы и взаимодействия турагентов и туроператоров.
15. Рассказать о законодательном и документационном обеспечении деятельности туристских предприятий в Российской Федерации.
16. Кратко охарактеризовать основные нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в туристской сфере.
17. Перечислить и дать определение основным понятиям и терминам в сфере туризма.
18. Охарактеризовать организационную структуру изученных предприятий.
19. Описать основные функции основных подразделений предприятия.
20. Рассказать о должностных обязанностях специалистов предприятия.
21. Рассказать об ассортименте туристских продуктов и услуг, в сфере различных видов туризма (культурного, спортивного, событийного, сельского, делового, научно-популярного, образовательного, промышленного, детского, семейного и др.); представленных на туристском рынке Крыма и РФ;
22. Перечислить и кратко охарактеризовать наиболее значимые объекты сельского туризма в Крыму.
23. Какие регионы Крыма успешно развивают деловой туризм? Привести примеры деловых мероприятий.
24. Рассказать об объектах промышленного туризма в Крыму.
25. Перечислить и кратко охарактеризовать наиболее значимые объекты научно-популярного туризма в Крыму.
26. Рассказать о потенциале развития образовательного и студенческого туризма в Крыму.
27. Рассказать об основах обслуживания потребителей (туристов) с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.
28. Охарактеризовать возможности для создания безопасных условий жизнедеятельности туристских предприятий,
29. Раскрыть возможности для создания безопасных условий жизнедеятельности туристских предприятий при возникновении чрезвычайных ситуаций.
30. Рассказать об основах проектной деятельности туроператоров, используя базовые теоретические знания географии, экономики, а также математические, языковые и информационные знания.

### **Объекты текущего контроля**

Объектами текущего контроля является выполнение текущих заданий

1. Подготовительный этап – составление плана практики, краткая характеристика изученных туристских объектов.
2. Основной этап - посещение учебных экскурсий, консультаций по практике, ведение дневника практики, выполнение индивидуальных заданий.
3. Заключительный этап – оценка подготовленных материалов по учебной практике (ознакомительной), проверка краткого отчёта.

## Распределение баллов

2-й семестр (для заочной формы обучения – 4-й семестр)

№	Этапы практики	Баллы
1	Подготовительный этап	до 5
2	Основной этап	до 55
<b>Итого</b>		<b>40 - 60</b>

3-й семестр (для заочной формы обучения – 5-й семестр)

№	Этапы практики	Баллы
1	Подготовительный этап	до 5
2	Основной этап	до 55
3	Заключительный этап (подготовка и защита отчёта о прохождении практики) Результат промежуточной аттестации	до 40
<b>Итого</b>		<b>60 - 100</b>

### Критерии оценивания текущего контроля (в соответствии с оценочным листом)

2-й семестр (для заочной формы обучения – 4-й семестр)

#### Подготовительный этап

**5** – обучающийся продемонстрировал высокий уровень: организации прохождения практики, составления плана работы, разработки основных направлений практики, в части способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

**4** – обучающийся продемонстрировал достаточно хороший уровень: организации прохождения практики, составления плана работы, разработки основных направлений практики, в части способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

**3** – обучающийся продемонстрировал удовлетворительный уровень: организации прохождения практики, составления плана работы, разработки основных направлений практики, в части способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

**2-0** – обучающийся продемонстрировал крайне низкий уровень или отсутствие организации прохождения практики, составления плана работы, разработки основных направлений практики, в части способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

#### Основной этап

**55-46** – обучающийся продемонстрировал высокий уровень навыков по изучению, сбору, обработке и систематизации материалов по: объектам культурного и природного наследия, рекреационным и курортным объектам, объектам событийного туризма в части способности обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда, техники безопасности и способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

**45-31** – обучающийся продемонстрировал достаточно хороший уровень навыков по изучению, сбору, обработке и систематизации материалов по: объектам культурного и природного наследия, рекреационным и курортным объектам, объектам событийного туризма в части способности обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда, техники безопасности и способности

осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

**30-16** - обучающийся продемонстрировал средний уровень навыков по изучению, сбору, обработке и систематизация материалов по: объектам культурного и природного наследия, рекреационным и курортным объектам, объектам событийного туризма в части способности обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда, техники безопасности и способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

**15-0** – обучающийся продемонстрировал крайне низкий уровень или отсутствие навыков по изучению, сбору, обработке и систематизация материалов по: - объектам культурного и природного наследия, рекреационным и курортным объектам, объектам событийного туризма в части способности обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда, техники безопасности и способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

### **3-й семестр (для заочной формы обучения – 5-й семестр)**

#### **Подготовительный этап**

**5** – обучающийся продемонстрировал высокий уровень: организации прохождения практики, составления плана работы, разработки основных направлений практики, в части способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; в части способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; в части способности применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; в части способности применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.

**4** – обучающийся продемонстрировал достаточно хороший уровень: организации прохождения практики, составления плана работы, разработки основных направлений практики, в части способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; в части способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; в части способности применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; в части способности применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.

**3** – обучающийся продемонстрировал удовлетворительный уровень: организации прохождения практики, составления плана работы, разработки основных направлений практики, в части способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; в части способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; в части способности применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; в части способности применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.

**2-0** – обучающийся продемонстрировал крайне низкий уровень или отсутствие организации прохождения практики, составления плана работы, разработки основных направлений практики, в части способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей

жизни; в части способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; в части способности применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; в части способности применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.

### **Основной этап**

**55-46** – обучающийся продемонстрировал высокий уровень навыков по изучению, сбору, обработке и систематизации материалов по:

- организации деятельности региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма,
- законодательному и документационному обеспечению деятельности туристских предприятий в Российской Федерации,
- нормам международного права при осуществлении профессиональной деятельности в туристской сфере;
- терминологии и понятийному аппарату туризма;
- деятельности туристских предприятий, функционирующих в Республике Крым (изучение организационной структуры туристских предприятий, функций подразделений (отделов), основных должностных обязанностей сотрудников туристских предприятий, особенностей работы и взаимодействия турагентов и туроператоров);
- ассортименту туристских продуктов и услуг, представленных на туристском рынке Крыма и РФ в сфере различных видов туризма (культурного, спортивного, событийного, сельского, делового, научно-популярного, образовательного, промышленного, детского семейного и др.);
- основам обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;
- возможностям для создания безопасных условий жизнедеятельности туристских предприятий, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- основам проектной деятельности туроператоров, с учётом применения базовых теоретических знаний географии, экономики, а также математических, языковых и информационных знаний в части способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач и применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

**45-31** – обучающийся продемонстрировал достаточно хороший уровень навыков по изучению, сбору, обработке и систематизации материалов по:

- организации деятельности региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма,
- законодательному и документационному обеспечению деятельности туристских предприятий в Российской Федерации,
- нормам международного права при осуществлении профессиональной деятельности в туристской сфере;
- терминологии и понятийному аппарату туризма;
- деятельности туристских предприятий, функционирующих в Республике Крым (изучение организационной структуры туристских предприятий, функций подразделений (отделов), основных должностных обязанностей сотрудников туристских предприятий, особенностей работы и взаимодействия турагентов и туроператоров);
- ассортименту туристских продуктов и услуг, представленных на туристском рынке Крыма и РФ в сфере различных видов туризма (культурного, спортивного, событийного, сельского, делового, научно-популярного, образовательного, промышленного, детского семейного и др.);
- основам обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;
- возможностям для создания безопасных условий жизнедеятельности туристских предприятий, в

том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;

- основам проектной деятельности туроператоров, с учётом применения базовых теоретических знаний географии, экономики, а также математических, языковых и информационных знаний в части способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач и применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

**30-16** - обучающийся продемонстрировал средний уровень навыков по изучению, сбору, обработке и систематизации материалов по:

- организации деятельности региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма,

- законодательному и документационному обеспечению деятельности туристских предприятий в Российской Федерации,

- нормам международного права при осуществлении профессиональной деятельности в туристской сфере;

- терминологии и понятийному аппарату туризма;

- деятельности туристских предприятий, функционирующих в Республике Крым (изучение организационной структуры туристских предприятий, функций подразделений (отделов), основных должностных обязанностей сотрудников туристских предприятий, особенностей работы и взаимодействия турагентов и туроператоров);

- ассортименту туристских продуктов и услуг, представленных на туристском рынке Крыма и РФ в сфере различных видов туризма (культурного, спортивного, событийного, сельского, делового, научно-популярного, образовательного, промышленного, детского семейного и др.);

- основам обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;

- возможностям для создания безопасных условий жизнедеятельности туристских предприятий, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;

- основам проектной деятельности туроператоров, с учётом применения базовых теоретических знаний географии, экономики, а также математических, языковых и информационных знаний в части способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач и применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

**15-0** – обучающийся продемонстрировал крайне низкий уровень или отсутствие навыков по изучению, сбору, обработке и систематизации материалов по:

- организации деятельности региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма,

- законодательному и документационному обеспечению деятельности туристских предприятий в Российской Федерации,

- нормам международного права при осуществлении профессиональной деятельности в туристской сфере;

- терминологии и понятийному аппарату туризма;

- деятельности туристских предприятий, функционирующих в Республике Крым (изучение организационной структуры туристских предприятий, функций подразделений (отделов), основных должностных обязанностей сотрудников туристских предприятий, особенностей работы и взаимодействия турагентов и туроператоров);

- ассортименту туристских продуктов и услуг, представленных на туристском рынке Крыма и РФ в сфере различных видов туризма (культурного, спортивного, событийного, сельского, делового, научно-популярного, образовательного, промышленного, детского семейного и др.);

- основам обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;

- возможностям для создания безопасных условий жизнедеятельности туристских предприятий, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;

- основам проектной деятельности туроператоров, с учётом применения базовых

теоретических знаний географии, экономики, а также математических, языковых и информационных знаний в части способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач и применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

#### **Заключительный этап (подготовка и защита отчёта о прохождении практики)**

**40-35** – обобщение результатов практики проведено обучающимся на высоком уровне; поставленные задачи практики достигнуты; список используемой литературы и приложения оформлены в соответствии с заявленными требованиями; подготовка отчётной документации проведена грамотно и в срок; составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; в части способности применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.

**34-28** – обобщение результатов практики проведено обучающимся на достаточно хорошем уровне; поставленные задачи практики достигнуты; список используемой литературы и приложения оформлены в соответствии с заявленными требованиями; подготовка отчетной документации проведена грамотно и в срок; составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; в части способности применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.

**27-20** – обобщение результатов практики проведено обучающимся на среднем уровне; поставленные задачи практики достигнуты частично; список используемой литературы и приложения оформлены с некоторыми неточностями; подготовка отчетной документации проведена некорректно, с нарушением сроков; на низком уровне составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; в части способности применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.

**19-0** – обобщение результатов практики проведено обучающимся на низком уровне; поставленные задачи практики не достигнуты; список используемой литературы и приложения оформлены с неточностями; подготовка отчетной документации проведена некорректно, с нарушением сроков; на низком уровне составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; в части способности применять базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания для осуществления проектной деятельности.

## **11.2. Промежуточная аттестация и оценочные средства**

**11.2.1.** Комплекс оценочных средств для прохождения промежуточной аттестации учебной практики (ознакомительной) включает краткий доклад о прохождении практики, учётно-отчётная документацию (дневник, краткий отчёт, характеристика), выполнение заданий и ответы на вопросы.

**11.2.2.** Примерный перечень заданий для защиты отчета

1. Составьте схему формирования и реализации комплексной туристской услуги – тура.
2. Составьте схему взаимодействия субъектов туристского рынка.
3. Составьте схему классификации туристских и экскурсионных услуг, оказываемых туроператорами.
4. Составьте схему классификации туристских и экскурсионных услуг,

оказываемых турагентами.

5. Составьте схему видов туризма по географическому принципу (с учётом природной и социальной обстановки).

6. Составьте схему видов туризма по числу участников тура;

7. Составьте схему видов туризма по цели поездки;

8. Составьте схему видов туризма по характеру организации путешествия;

9. Составьте схему видов туризма по использованию средств размещения;

10. Составьте схему видов туризма по местоположению туристского региона;

11. Составьте схему видов туризма по использованию транспортных средств;

12. Составьте схему видов туризма по источникам финансирования;

13. Составьте схему видов туризма по возрастному составу участников тура;

14. Составьте схему видов туризма по виду используемых ресурсов;

15. Составьте схему видов туризма по сезонным потокам;

16. Составьте схему поставщиков услуг для формирования турпродукта.

17. Составьте схему видов туризма наиболее востребованных во внутреннем туризме.

18. Составить схему и алгоритм действий по формированию внешних и внутренних каналов сбыта при реализации туристского продукта туроператора по внутреннему туризму, используя системный подход для решения поставленной задачи.

19. Составить таблицу «Сравнительная характеристика, преимущества и недостатки инклюзив-туров и заказных туров».

20. Составить набор основных услуг инклюзив тура (по выбору обучающегося). Какие дополнительные услуги можно включить в тур с учётом его тематики?

21. Составить анкету (8-10 вопросов) для туриста с целью проведения опроса в рамках социологического метода исследования (проверки) качества туристского продукта.

22. Используя навыки поиска, критический анализ и синтез информации составить программу обслуживания в виде списка к проектируемому автобусному туру выходного дня «Красоты Восточного Крыма» по маршруту: Керчь – Феодосия – Коктебель – Курортное – Керчь.

23. Используя навыки управления своим временем и возможной траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, составить план развития карьеры в туризме на 5 лет.

24. Составить памятку для туристов исходя из основ безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

25. Составить памятку для работников туристической индустрии исходя из основ безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

26. Исходя из норм законодательства Российской Федерации, перечислить и дать определения основным субъектам туристического рынка.

27. Перечислить и обосновать какие нормы международного права необходимы при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туризма.

28. Используя навыки обеспечения безопасности обслуживания потребителей составить правила безопасности прохождения пешеходного туристского маршрута

29. Используя навыки соблюдения требований всех заинтересованных сторон, а также на основании выполнения норм и правил охраны труда, техники безопасности составить памятку для специалиста (менеджера) индустрии туризма

30. Используя базовые знания географии и экономики, а также математические, языковые и информационные знания составить проект тура выходного дня по маршруту Симферополь – Саки - Евпатория

### **11.2.3. Перечень основных вопросов для защиты отчета**

1. Охарактеризуйте основные элементы индустрии туризма.
2. Дайте определение понятия "туристский продукт". Структура турпродукта.
3. Охарактеризуйте основные факторы, влияющие на развитие туризма.

4. Объясните, в чем заключается разница между туроператором и турагентом.
  5. Раскройте содержание понятия «туроператорская деятельность».
- Перечислите основные направления туроператорской деятельности.
6. Укажите основные функции туристских агентств.
  7. Укажите основные функции туристских операторов.
  8. Раскройте роль транспорта в туризме. Виды туров по средствам передвижения.
  9. Раскройте роль средств размещения в туризме. Классификация средств размещения.
  10. Охарактеризуйте основные сегменты отдыха и развлечений. Раскройте понятия «анимация», «экскурсия»
  11. Дайте определение понятию «туризм» и назовите основные признаки туризма.
  12. Охарактеризуйте основные признаки и функции туризма.
  13. Дайте определение понятия "туристская услуга".
  14. Раскройте принципы государственного регулирования туристской деятельности
  15. Дайте определение понятиям «турист» и «экскурсант», «посетитель».
  16. Охарактеризуйте условия и факторы, обуславливающие потребность в оздоровлении и отдыхе.
  17. Охарактеризуйте условия и факторы, необходимые для развития курортно- рекреационной сферы и туризма.
  18. Дайте определение понятию «туризм» и назовите основные признаки туризма.
  19. Укажите основные функции туризма.
  20. Какие типы предприятий общественного питания задействованы в туризме?
  21. Обоснуйте значение информационных технологий в туризме.
  22. Приведите классификацию видов туризма по разным признакам.
  23. Дайте определение понятия «туристские ресурсы».
  24. Назовите приоритетные направления развития туризма в России.
  25. Охарактеризуйте разные типы объектов питания.
  26. Охарактеризуйте разные типы средств размещения.
  27. Обозначьте роль экскурсий в формировании турпродукта
  28. Назовите основные особенности внутреннего и зарубежного туризма.
  29. Раскройте роль транспорта в туризме.
  30. Какие виды транспорта используют в туризме?

**11.2.4. Результат промежуточной аттестации (зачёт с оценкой) - 20-40 баллов.**

**Выступление с докладом о прохождении практики и демонстрация презентации  
(от 0 до 10)**

- 9-10 обучающийся продемонстрировал высокий уровень знаний при представлении доклада о прохождении практики
- 6-8 обучающийся продемонстрировал хороший уровень знаний при представлении доклада о прохождении практики
- 3-5 обучающийся продемонстрировал удовлетворительный уровень знаний при представлении доклада о прохождении практики
- 0-2 обучающийся продемонстрировал неудовлетворительный уровень знаний представления доклада о прохождении практики

**Краткий отчёт по практике (от 0 до 10)**

- 9-10 обучающийся продемонстрировал высокий уровень знаний при представлении краткого отчёта о прохождении практики
- 6-8 обучающийся продемонстрировал хороший уровень знаний при представлении краткого отчёта о прохождении практики

3-5 обучающийся продемонстрировал удовлетворительный уровень знаний при представлении краткого отчёта о прохождении практики

0-2 обучающийся продемонстрировал неудовлетворительный уровень знаний при представлении краткого отчёта о прохождении практики

#### **Выполнение заданий и ответы на вопросы (от 0 до 10)**

9-10 обучающийся продемонстрировал высокий уровень знаний при ответах на вопросы и выполняя задания;

6-8 обучающийся продемонстрировал хороший уровень знаний при ответах на вопросы и выполняя задания;

3-5 обучающийся продемонстрировал удовлетворительный уровень знаний при ответах на вопросы и выполняя задания;

0-2 обучающийся продемонстрировал неудовлетворительный уровень знаний при ответах на вопросы и выполняя задания.

#### **Дневник практики, выполнение индивидуальных заданий (от 0 до 10)**

9-10 обучающийся продемонстрировал высокий уровень подготовки необходимых документов по практике

6-8 обучающийся продемонстрировал хороший уровень подготовки необходимых документов по практике

3-5 обучающийся продемонстрировал удовлетворительный уровень подготовки необходимых документов по практике

0-2 обучающийся продемонстрировал неудовлетворительный уровень подготовки необходимых документов по практике

Итого баллов по результатам промежуточного контроля - до 40 баллов:  
Общее количество баллов за учебную практику (ознакомительную) - от 60- до 100 баллов

#### **Шкала оценивания промежуточного контроля**

40-34 – баллов (высокий уровень)

33-27 – баллов (достаточный уровень)

26-20 – баллов (базовый уровень),

19-0 – баллов (низкий (неудовлетворительный) уровень)

#### **Критерии оценок знаний обучающихся по учебной практике (ознакомительной)**

**40-34 – баллов (высокий уровень)** – обучающийся продемонстрировал высокий уровень навыков по изучению, сбору, обработке и систематизация материалов по объектам культурного и природного наследия, рекреационной и курортной инфраструктуры, ресурсов событийного туризма; изучению предприятий Российского и крымского рынка туристских услуг, организационной структуры предприятий; основных функций подразделений предприятий; основных должностных обязанностей специалистов предприятий; изучение особенностей работы и взаимодействия турагентов и туроператоров законодательного и документационного обеспечения деятельности предприятий; изучению ассортимента туристских продуктов и услуг, представленных на туристском рынке Крыма и РФ в сфере различных видов туризма (культурного, спортивного, событийного, сельского, делового, научно-популярного, образовательного, промышленного, детского семейного и др.); изучению деятельности региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма, изучению основ обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; изучение возможностей для создания безопасных условий жизнедеятельности туристских предприятий, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; изучению основ проектной деятельности туроператоров, применяя базовые теоретические знания географии, экономики, а также математические, языковые и

информационные знания в части способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач при осуществлении профессиональной деятельности;

**33-27 – баллов (достаточный уровень)** – обучающийся продемонстрировал достаточно хороший уровень навыков по изучению, сбору, обработке и систематизация материалов по объектам культурного и природного наследия, рекреационной и курортной инфраструктуры, ресурсов событийного туризма; изучению предприятий Российского и крымского рынка туристских услуг, организационной структуры предприятий; основных функций подразделений предприятий; основных должностных обязанностей специалистов предприятий; изучение особенностей работы и взаимодействия турагентов и туроператоров законодательного и документационного обеспечения деятельности предприятий; изучению ассортимента туристских продуктов и услуг, представленных на туристском рынке Крыма и РФ в сфере различных видов туризма (культурного, спортивного, событийного, сельского, делового, научно-популярного, образовательного, промышленного, детского семейного и др.); изучению деятельности региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма, изучению основ обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; изучение возможностей для создания безопасных условий жизнедеятельности туристских предприятий, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; изучению основ проектной деятельности туроператоров, применяя базовые теоретические знания географии, экономики, а также математические, языковые и информационные знания в части способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач при осуществлении профессиональной деятельности;

**26-20– баллов (базовый уровень)** - обучающийся продемонстрировал базовый уровень навыков по изучению, сбору, обработке и систематизация материалов по объектам культурного и природного наследия, рекреационной и курортной инфраструктуры, ресурсов событийного туризма; изучению предприятий Российского и крымского рынка туристских услуг, организационной структуры предприятий; основных функций подразделений предприятий; основных должностных обязанностей специалистов предприятий; изучение особенностей работы и взаимодействия турагентов и туроператоров законодательного и документационного обеспечения деятельности предприятий; изучению ассортимента туристских продуктов и услуг, представленных на туристском рынке Крыма и РФ в сфере различных видов туризма (культурного, спортивного, событийного, сельского, делового, научно-популярного, образовательного, промышленного, детского семейного и др.); изучению деятельности региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма, изучению основ обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; изучение возможностей для создания безопасных условий жизнедеятельности туристских предприятий, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; изучению основ проектной деятельности туроператоров, применяя базовые теоретические знания географии, экономики, а также математические, языковые и информационные знания в части способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач при осуществлении профессиональной деятельности;

**19-0 – баллов (низкий (неудовлетворительный) уровень)** - обучающийся продемонстрировал низкий (неудовлетворительный) уровень или отсутствие навыков по изучению, сбору, обработке и систематизация материалов по объектам культурного и природного наследия, рекреационной и курортной инфраструктуры, ресурсов событийного туризма; изучению предприятий Российского и крымского рынка туристских услуг, организационной структуры предприятий; основных функций подразделений предприятий; основных должностных обязанностей специалистов предприятий; изучение особенностей работы и взаимодействия турагентов и туроператоров законодательного и

документационного обеспечения деятельности предприятий; изучению ассортимента туристских продуктов и услуг, представленных на туристском рынке Крыма и РФ в сфере различных видов туризма (культурного, спортивного, событийного, сельского, делового, научно-популярного, образовательного, промышленного, детского семейного и др.); изучению деятельности региональных органов законодательной и исполнительной власти в сфере туризма, изучению основ обслуживания потребителей с учётом соблюдения требований безопасности на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; изучение возможностей для создания безопасных условий жизнедеятельности туристских предприятий, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; изучению основ проектной деятельности туроператоров, применяя базовые теоретические знания географии, экономики, а также математические, языковые и информационные знания в части способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач при осуществлении профессиональной деятельности;

На основе окончательно набранных баллов успеваемость обучающегося определяется следующими оценками: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

**При этом действует следующая итоговая шкала:**

- от 90 до 100 баллов – оценка «отлично».
- от 74 до 89 баллов – оценка «хорошо»;
- от 60 до 73 баллов – оценка «удовлетворительно»;
- менее 60 баллов – оценка «неудовлетворительно»;

**Критерии оценок**

**от 90 до 100 баллов – оценка «отлично»**

Обучающийся чётко и компетентно, аргументировано и последовательно формулирует ответ на поставленные вопросы, выполняет индивидуальные задания, подкрепляет конкретными примерами из профессиональной (туристской) деятельности; владеет понятийным аппаратом и профессиональной терминологией. Учётно-отчётная документация оформлена качественно и в полном объёме.

Обучающийся в полной мере владеет методами поиска, критического анализа и синтеза информации на основе системного подхода для решения поставленных задач.

Обучающийся на высоком уровне владеет навыками управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Обучающийся на высоком уровне владеет методами создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Обучающийся на высоком уровне способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Обучающийся в полной мере владеет навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся в полной мере владеет базовыми знаниями географии и экономики, а также математическими, языковыми и информационными знаниями для осуществления проектной деятельности.

Компетенции УК-1; УК-6; УК-8; ОПК-6; ОПК-7; ПК-4 сформированы в полном объёме.

**от 74 до 89 баллов – оценка «хорошо»**

Присутствует некоторая логическая незавершённость, допускается неточность формулировок, отсутствует достаточное количество конкретных примеров практической (туристской) деятельности; достаточно свободно владеет понятийным аппаратом и

профессиональной терминологией. Учётно-отчётная документация оформлена в полном объёме, но требует доработки.

Обучающийся в достаточной степени владеет методами поиска, критического анализа и синтеза информации на основе системного подхода для решения поставленных задач.

Обучающийся на хорошем уровне владеет навыками управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Обучающийся на хорошем уровне владеет методами создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Обучающийся на хорошем уровне способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Обучающийся в достаточной мере владеет навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся в достаточной мере владеет базовыми знаниями географии и экономики, а также математическими, языковыми и информационными знаниями для осуществления проектной деятельности.

Компетенции УК-1; УК-6; УК-8; ОПК-6; ОПК-7; ПК-4 в основном сформированы.

#### **от 60 до 73 баллов – оценка «удовлетворительно»**

Не всегда сохраняется логика и последовательность мысли, при ответах на вопросы и выполнении заданий не владеет понятийным аппаратом и профессиональной терминологией, некоторые конкретные примеры не соответствуют содержанию вопроса. Учётно-отчётная документация оформлена не качественно и не в полном объёме.

Обучающийся в недостаточной степени владеет методами поиска, критического анализа и синтеза информации на основе системного подхода для решения поставленных задач.

Обучающийся на удовлетворительном уровне владеет навыками управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Обучающийся на удовлетворительном уровне владеет методами создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Обучающийся на удовлетворительном уровне способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Обучающийся в недостаточной степени владеет навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся в недостаточной степени владеет базовыми знаниями географии и экономики, а также математическими, языковыми и информационными знаниями для осуществления проектной деятельности.

Компетенции УК-1; УК-6; УК-8; ОПК-6; ОПК-7; ПК-4 сформированы частично.

#### **менее 60 баллов – оценка «неудовлетворительно»**

Не сохраняется логика и последовательность мысли, при ответах на вопросы и выполнении заданий, обучающийся не владеет понятийным аппаратом и профессиональной терминологией дисциплины, приведённые примеры не соответствуют содержанию вопроса. Учётно-отчётная документация отсутствует.

Обучающийся демонстрирует ограниченную способность к владению методами поиска, критического анализа и синтеза информации на основе системного подхода для решения поставленных задач.

Обучающийся на низком уровне владеет навыками управления своим временем, реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Обучающийся на низком уровне владеет методами создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Обучающийся на низком уровне способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Обучающийся демонстрирует ограниченную способность к владению навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обучающийся демонстрирует ограниченную способность к владению базовыми знаниями географии и экономики, а также математическими, языковыми и информационными знаниями для осуществления проектной деятельности.

Компетенции УК-1; УК-6; УК-8; ОПК-6; ОПК-7; ПК-4 не сформированы.

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики (ознакомительной)**

### **Нормативно-правовые акты**

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).

2. Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации». № 73-ФЗ

3. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10 января 2002 г. N7-ФЗ

4. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» от 03.02.1995 г. № 26-ФЗ

5. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14.03.1995 г. № 33-ФЗ

6. Закон Республики Крым от 14.08.2014 № 51-ЗРК «О туристской деятельности в Республике Крым».

7. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 50681-2010. Национальный стандарт РФ Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

8. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт РФ Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

9. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования

10. Межгосударственный стандарт ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

11. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 56642-2015. Национальный стандарт РФ Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования

12. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 50690-2017 Туристские услуги. Общие требования

### **Основная литература**

1. Организация обслуживания в туристской индустрии: учебное пособие / Ю. М. Елфимова, А. В. Трухачев, А. Г. Иволга [и др.]. — Ставрополь: СтГАУ, 2021. — 73 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/245960>

2. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоение территорий учебное пособие / Ю. М. Елфимова, А. В. Трухачев, А. Г. Иволга [и др.]. — Ставрополь: СтГАУ, 2021. — 61 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/245927>

3. Федорова, Т. А. Технологии спортивно-оздоровительного туризма : учебно-методическое пособие / Т. А. Федорова. — Пермь : ПГГПУ, 2018. — 76 с. — ISBN 978-5-85218-990-

5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/129488> (дата обращения: 09.12.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Черевичко, Т. В. Экономика туризма: учебное пособие / Т. В. Черевичко. — 2-е изд. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 264 с. — ISBN 978-5-394-01491-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75188.html>.

#### **Дополнительная литература**

1. Белошапка, Р. А. Методика и практика проведения экскурсий: учебно- методическое пособие. Направление подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность (уровень бакалавриата) / Р. А. Белошапка. — Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2017. — 185 с. — ISBN 978-5-93190-348-4

2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87002.html>.

3. Блиновская, Я. Ю. Информационные технологии в туризме: учебное пособие / Я. Ю. Блиновская, В. Н. Бочарников, Е. Г. Лаврушина. — 3-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2019. — 358 с. — ISBN 978-5-9765-0251-2. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119304>

4. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие / В. А. Назаркина, Ю. О. Владыкина, Е. Ю. Воротникова [и др.]; под редакцией Б. И. Штейнгольц. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 235 с. — ISBN 978-5-7782-2437-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44910.html>.

5. Долженко, Г. П. Туризмоведение / Г. П. Долженко, О. В. Ивлиева. — Ростов-на- Дону: Издательство Южного федерального университета, 2014. — 168 с. — ISBN 978-5- 9275-1247-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/47160.html>

6. Организация туристской деятельности : учебно-методическое пособие / составитель Е. В Корягина. — Сочи : СГУ, 2017. — 28 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147767> (дата обращения: 09.12.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### **Интернет-ресурсы**

7. Библиотека гуманитарных наук. – URL: <http://www.gumer.info/>.

8. Библиотека учебной и научной литературы. Русский Гуманитарный Интернет Университет. – URL: [WWW.I:U.RU](http://WWW.I:U.RU).

9. Университетская электронная библиотека In Folio. – URL: <http://infolio.asf.ru/index.asp>.

10. Электронно-библиотечная система «ЭБС IPRBooks». – URL: <http://www.iprbookshop.ru>.

11. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». – URL: <http://e.lanbook.com>

#### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

##### **Список программного обеспечения:**

##### **Лицензионное программное обеспечение**

1. Microsoft Windows 10

1. Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint)

2. Access 2013 Acdmc

##### **Свободно-распространяемое или бесплатное программное обеспечение**

1. Microsoft Security Essentials

2. 7-Zip

3. Notepad++
4. Adobe Acrobat Reader
5. WinDjView
6. Libreoffice (Writer, Calc, Impress, Draw, Math, Base)
7. Scribus
8. Moodle.

#### **Справочные системы**

1. Справочно-правовая система «ГАРАНТ»
2. Система проверки на заимствования «ВКР-ВУЗ»
3. Культура. РФ. Портал культурного наследия
4. Культура России. Информационный портал.

#### **Электронно-библиотечные системы:**

1. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
2. Электронно-библиотечная система «ЭБС IPRBooks» <http://www.iprbookshop.ru>

### **13. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по практике устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности, выбор мест прохождения практики согласуется с требованием их доступности для данных обучающихся.