

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»
(ГБОУВОРК «КУКИИТ»)
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Кафедра библиотечно-информационной деятельности
и межкультурных коммуникаций

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Учебно-
методического совета
от «24» 05 2022 г.,
протокол № 6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.12 Библиотечно-информационное обслуживание

Направление подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная
деятельность

Профиль подготовки-Библиотечно-информационное обеспечение
потребителей информации

Квалификация выпускника: Бакалавр

Нормативный срок освоения


Основной профессиональной образовательной программы 4 года / 5 года


Форма обучения: очная/заочная

Симферополь, 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.О.12 Библиотечно-информационное обслуживание для обучающихся по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность.

Программа составлена в соответствии с Основной профессиональной образовательной программой, утвержденной Ученым советом ГБОУВОРК «КУКИИТ» от 24.05.2022 г., протокол № 6, разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 декабря 2017 г. №1182.

Рабочая программа дисциплины разработана:
кандидатом педагогических наук, доцентом кафедры библиотечно-информационной деятельности и межкузыковых коммуникаций
 Шеляговой А.А.


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры библиотечно-информационной деятельности и межкузыковых коммуникаций от «29» 04 2022 г., протокол № 10 Заведующий кафедрой 

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЯ

Государственное бюджетное
учреждение культуры Республики Крым
«Крымская республиканская
универсальная научная библиотека
им. И. Я. Франко»
Директор



(М.П.)

 /Е. В. Ясинова/

Государственное бюджетное образовательное
учреждение дополнительного образования
Республики Крым «Дворец детского
и юношеского творчества»
Директор

(М.П.)

 /В. А. Паутова/

Согласовано с Учебно-методическим советом ГБОУВОРК «Крымский университет культуры, искусств и туризма»

Протокол № 6 от «24» 05 2022 г.

Председатель  Л.Ф. Ващенко
Секретарь  М. С. Юсупова

Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Библиотечно-информационное обслуживание» является частью основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность».

Цель дисциплины:

Учебная дисциплина «Библиотечно-информационное обслуживание» формирует у обучающихся представления об исторических, теоретических, методических, технологических и организационных аспектах библиотечного обслуживания, как индивидуального пользователя, так и различных читательских групп и коллективов

Задачи дисциплины:

Подготовить конкурентоспособных, компетентных специалистов к занятию ответственных позиций в сфере библиотечно-информационной деятельности; у слушателей гражданские и нравственные качества личности, высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности, основанную на осознании социальной значимости своей профессии;

сформировать умение выявлять и изучать информационные потребности субъектов информационного рынка; навыки формирования информационной культуры пользователей библиотеки; умение реализовать на практике технологии библиотечно-информационного обслуживания и методики организации этой деятельности; навыки реализации теоретических знаний на практике при организации индивидуального, группового, массового библиотечно-информационного обслуживания;

приобщить к опыту работы ведущих специалистов и библиотечных коллективов по организации индивидуального, группового, массового библиотечно-информационного обслуживания в традиционной и цифровой среде.

дать представление о теоретико-методологических основах библиотечно-информационного обслуживания; сущности, содержании, формах и методах библиотечно-информационной деятельности; основных нормативно-правовых актах, регламентирующих библиотечно-информационное обслуживание; технологиях библиотечно-информационного обслуживания различных групп пользователей; видах библиотечно-информационного обслуживания и формах его организации; библиотечно-информационных услуг и их классификации; технологии предоставления библиотечно-информационных услуг в традиционной и электронной среде.

Общая трудоёмкость дисциплины для очной и заочной форм обучения составляет 8 зачётных единиц, 288 часов.

Для очной формы обучения аудиторные занятия – 180 часов, самостоятельная работа – 72 часа, контроль – 36 часов.

Для заочной формы обучения аудиторные занятия – 84 часов, самостоятельная работа – 195 часов, контроль – 9 часов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающихся по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»

Шифр компетенции	знать	уметь	владеть
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный	- технологические нововведения библиотечной практики,	- осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	- навыками поиска информации по библиотечному обслуживанию, термины и

подход для решения поставленных задач	- процессы, связанные с формированием информационных ресурсов, - организацию обслуживания пользователей.	- применять системный подход для решения поставленных читательской практикой задач.	определения понятий в области библиотечно-информационного обслуживания как одного из видов библиотечно-информационной деятельности.
ОПК-4 способность соблюдать требования профессиональных стандартов и нормы профессиональной этики	– номенклатуру и назначение документов, регламентирующих профессиональную деятельность; – требования профессиональных стандартов и правила профессиональной этики.	- адекватно оценивать результаты своей профессиональной деятельности на основе требований профессиональных стандартов и норм профессиональной этики.	–навыками применения профессиональных стандартов и норм профессиональной этики; – навыками самооценки, критического анализа особенностей своего профессионального поведения.
ПК-2 готовность к выявлению и изучению информационных потребностей и качественному удовлетворению запросов и потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания	- сущность, содержание, формы и методы библиотечно-информационного обслуживания; – основы библиотечного общения; – технологию библиотечно-информационного обслуживания различных групп пользователей	- выявлять и изучать информационные потребности субъектов информационного рынка	- приемами и методами эффективного библиотечного общения; – современными формами социального партнерства; – инновационными формами и методами библиотечно-информационного обслуживания.
ПК-5 готовность к разработке и предоставлению перспективного ассортимента библиотечно-информационных услуг и продуктов, электронных информационных ресурсов для различных групп пользователей	-основные направления работы библиотечно-информационных учреждений, выполняющих различные функции	-осуществлять разработку различного ассортимента библиотечно-информационных услуг и продуктов	- навыками по освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг.
ПК-7 готовность к библиотечно-	базовые формы библиотечно-	осуществлять различные формы	готовностью к освоению и

информационному обслуживанию пользователей (стационарному, нестационарному, в режиме удаленного доступа)	информационного обслуживания пользователей	библиотечно-информационного обслуживания	осуществлению библиотечно-информационного обслуживания
--	--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Код УЦ ОПОП	Учебный цикл
Б1	Блок 1
Б1.О.	Обязательная часть
Б1.О.13	Библиотечно-информационное обслуживание

Дисциплина «Библиотечно-информационное обслуживание» относится к обязательной части профессионального цикла и базируется на компетенциях, приобретенных студентами при изучении курсов «Библиотечный фонд», «Социология», «Справочно-поисковый аппарат библиотеки», «Библиотековедение».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Для очной формы обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры							
			1	2	3	4	5	6	7	8
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)		180					72	72		
Лекции (Лек.)		72					36	36		
Практические занятия (Практ.)		72					36	36		
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		72					36	36		
Зачет (Зач)										
Экзамен (Экз)		36						36		
Курсовая работа (Кур)		36					36			
Контроль										
Общая трудоемкость	8 з.е.	288					144	144		

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры							
			1	2	3	4	5	6	7	8
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)		84								
Лекции (Лек.)		24						8	8	8
Практические занятия (Практ.)		24						8	8	8

Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		195						20	56	119
Зачет (Зач)										
Экзамен (Экз)		9								9
Курсовая работа (Кур)		36							36	
Контроль										
Общая трудоемкость	8 з.е.	288						36	108	144

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание разделов дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание дисциплины по темам
1	Теоретические основы библиотечно-информационного обслуживания	<p>Тема 1. Понятие «библиотечно-информационное обслуживание». Библиотечно-информационное обслуживание (БИО) как основное назначение библиотек всех типов и видов. Компоненты БИО как системы: цель, объект, субъекты, ресурсы, процессы, результат деятельности.</p> <p>Тема 2. Основные функции, принципы и концепции библиотечно-информационного обслуживания Основные функции БИО. Взаимосвязь педагогических, социальных, психологических функций БИО. Принципы БИО: целесообразности, развития, демократизации, комфортности. Характеристика основных концепций БИО. Перемены в концептуальных основах БИО. Теоретико-методологические основы БИО за рубежом.</p> <p>Тема 3. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания Современная международная и российская законодательная база БИО. Документы международных организаций (ООН, ЮНЕСКО, Совета Европы и т. п.), в которых заложены общие основы развития мирового сообщества, в т.ч. библиотечного дела. Документы международных организаций по развитию информационно-библиотечной сферы. Национальные документы (проекты), определяющие развитие информационной сферы в целом, а также основные приоритеты библиотечного обслуживания в библиотеках России.</p>

2.	<p>Аспекты взаимодействия участников библиотечно-информационного обслуживания</p>	<p>Тема 4. История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом. Потребность общества в изучении читателей. Основные направления в изучении читателей в России в дореволюционный период: цели, задачи, принципы, методы, организация изучения читателей и их просвещения.</p> <p>Изучение читателей в советский период: этапы, особенности, закономерности. Централизованные исследования (Советский читатель; Специалист – библиотека – библиография; Книга и чтение в жизни небольших городов; Книга и чтение в жизни советского села; Советский рабочий – читатель). Региональные исследования. Современное состояние исследований по чтению и БИО. Проведенные исследования РНБ, РГБ, РГДБ и др. Исследования по БИО, проводимые студентами вузов в рамках дипломных, курсовых работ. Перспективы развития исследовательских проблем БИО в рамках информатизации общества. Социологическая и психологическая службы в библиотеках – основа постоянного изучения БИО. Зарубежные исследования по БИО.</p> <p>Тема 5. Читатель (пользователь) библиотеки – центральная категория БИО.</p> <p>Определение понятия «читатель», «абонент», «пользователь». Типология читателей как теоретическая проблема. Типология читателей как научное понятие. Цель типологии читателей. Принцип дифференцированного подхода. Попытки типологизации читателей в дореволюционной России, в советское время. Характеристика различных подходов к типологии читателей в современное время. Анализ типологий. Проблема создания универсальных классификаций читателей системно-целостного характера.</p>
----	--	--

		<p>Тема 6. Методология и методика изучения читателей. Исследовательские методы: анализ документов, опрос письменный и устный, наблюдение, эксперимент, контекст-анализ, психолингвистические, математические, методы многомерного анализа. Перспективы развития исследовательских проблем и библиотечного обслуживания в условиях информатизации общества. Требования, предъявляемые к библиотекарю – организатору исследовательской работы в библиотеке. Проблема создания мониторинга по читательскому развитию. Создание специальных служб по изучению читательского развития.</p> <p>Тема 7. Профессиональные компетенции библиотекаря Основные профессиональные и личностные качества библиотекаря отдела обслуживания Профессиограмма библиотекаря отдела обслуживания и ее основные составляющие.</p> <p>Этические нормы библиотечного обслуживания. Кодекс этики российского библиотекаря. Сравнительный анализ «Кодекса этики российского библиотекаря» и кодексов профессиональной этики библиотекарей зарубежных стран. Социально-психологические аспекты деятельности библиотекаря отдела обслуживания. Библиотечное общение, основные функции, формы, виды. Барьеры библиотечного общения. Речевая культура библиотекаря. Библиотечная конфликтология. Имидж библиотекаря. Библиотечный коллектив как организатор инфраструктуры БИО. Понятие «библиотечная среда».</p>
3	<p>Организация и методика библиотечно-информационного обслуживания читателей в библиотеках разных типов</p>	<p>Тема 8. Система библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке. Структура БИО. Классификация организационных форм обслуживания на основе системного подхода и в зависимости от типовидовой структуры библиотек. Система элементов БИО в библиотеке: читальный зал, абонемент (открытый доступ к фонду); внестационарное обслуживание читателей: библиотечные пункты, передвижные библиотеки. ММБА, МБА: история, современное состояние, перспективы.</p> <p>Тема 9. Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания. Индивидуальное обслуживание: задачи, формы. Групповое и массовое (фронтальное) обслуживание: задачи и формы. Особенности обслуживания читателей в библиотеках разного типа. Принцип соответствия характера</p>

		<p>информационных потребностей типу библиотек. БИО читателей в специализированных отделах библиотек.</p> <p>Тема 10. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания различных слоев населения</p> <p>Социально-ориентированные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания.</p> <p>Библиотечно-информационное обслуживание в помощь непрерывному образованию.</p> <p>Библиотечное обслуживание как средство социализации личности. Правовая социализация и формирование правовой культуры.</p> <p>Библиотечное обслуживание пользователей с особыми потребностями. Дети и юношество Особенности читательского развития детей, подростков, юношества. Проблемы взаимодействия библиотеки с другими социальными институтами в целях улучшения библиотечной деятельности с подрастающим поколением.</p> <p>Библиотеки семейного чтения как институциональная форма информационно-психологической, межличностной социализации разновозрастных категорий читателей.</p> <p>Библиотечное обслуживание пользователей с ограниченными возможностями. Библиотерапевтическая деятельность библиотек. БИО людей с асоциальным поведением. Национальные меньшинства и мигранты.</p> <p>Библиотечное обслуживание в помощь формированию культуры чтения и информационной культуры пользователей.</p> <p>Тема 11. Технология БИО. Понятие о технологии и технологическом процессе. Запрос как выражение потребностей читателя. Характеристика запросов.</p> <p>Библиотечные и информационные услуги как результат обслуживания.</p> <p>Типы и виды библиотечно-информационной продукции и услуг. Модернизация методов обслуживания в новых условиях. Особенности внедрения комплексных форм. Использование инновационных и традиционных информационных услуг и продукции в зависимости от типа и виды библиотек. Информационные технологии на компьютерной основе – средство расширения информационных услуг. Создание информационной инфраструктуры БИО в разных типах библиотек.</p> <p>Технологические процессы БИО. Современные технологии в организации БИО.</p> <p>Структурные изменения в системе обслуживания. Изменения технологических процессов выполнения отдельных услуг.</p> <p>Тема 12. Технология индивидуального библиотечного обслуживания. Индивидуальное обслуживание как система «библиотекарь-пользователь - их взаимодействие». Формы и методы индивидуального обслуживания, их классификация. Индивидуальная беседа – базовый метод библиотечного обслуживания. Метод индивидуального информирования. Избирательное распространение информации (ИРИ), дифференцированное обслуживание руководителей (ДОР).</p>
--	--	---

	<p>Тема 13. Технологии группового и массового библиотечного обслуживания</p> <p>Система методов и форм группового и массового обслуживания, их классификация. Устные формы БИО: особенности, возможности применения, роль в организации обслуживания. Визуальные формы БИО: значение, специфика, возможности применения, роль в организации обслуживания. Комплексные формы БИО: значение, специфика, возможности применения. Классификация и характеристика форм.</p> <p>Книжно-иллюстративная выставка – основная форма массового обслуживания. Классификация книжных выставок. Технология подготовки и использования книжных выставок. Виртуальные выставки, основные преимущества и возможности.</p> <p>Библиотечный плакат. Читательские конференции. День информации, День специалиста.</p> <p>БИО досуговой деятельности. Технология подготовки информационного обеспечения групповых досугово-любительских потребностей пользователей. Клубы по интересам.</p> <p>Проблемы совершенствования методов и форм группового и массового библиотечного обслуживания.</p> <p>Тема 14. Оценка качества библиотечно-информационных услуг и эффективности библиотечно-информационного обслуживания</p> <p>Понятия «эффективность», «результативность», «качество», «критерий», «показатель». Подход к оценке эффективности обслуживания с учетом потребностей пользователей библиотек. Методика расчета эффективности и качества обслуживания по разовым, постоянным запросам, по библиотечным мероприятиям, по организации библиотечного комфорта. Экономические показатели эффективности обслуживания.</p>
--	--

Разделы дисциплин с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов			
		очная форма/ заочная форма			
		всего	в том числе		
			Лек.	Практ	СРС
1	Теоретические основы библиотечно-информационного обслуживания	30/42	6/6	6/6	16/30
1.1	Тема 1. Характеристика понятия «библиотечно-информационное обслуживание»	12/16	2/2	2/2	6/12
1.2	Тема 2. Основные функции, принципы и	10/16	2/2	2/2	6/12

	концепции библиотечно-информационного обслуживания				
1.3	Тема 3. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания	8/10	2/2	2/2	4/6
2	Аспекты взаимодействия участников библиотечно-информационного обслуживания	42/64	8/8	14/8	16/48
2.1	Тема 4. История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом	10/16	2/2	2/2	4/12
2.2	Тема 5. Читатель (пользователь) библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания	12/16	2/2	4/2	4/12
2.3	Тема 6. Методология и методика изучения читателей.	10/16	2/2	4/2	4/12
2.4	Тема 7. Профессиональные компетенции библиотекаря	10/16	2/2	4/2	4/12
3	Организация и методика библиотечно-информационного обслуживания читателей в библиотеках разных типов	172/137	58/10	52/10	40/117
3.1	Тема 8. Система библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке	18/36	6/2	4/2	6/32
3.2	Тема 9. Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания	28/21	8/2	8/2	6/17
3.3	Тема 10. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания различных слоев населения	22/16	8/2	8/2	6/12
3.4	Тема 11. Технология библиотечно-информационного обслуживания	18/16	8/2	4/2	6/12
3.5	Тема 12. Технология индивидуального библиотечного обслуживания.	32/24	12/2	8/2	6/20
3.6	Тема 13. Технология группового и массового библиотечного обслуживания.	24/12	10/0	8/0	6/12
3.7	Тема 14. Оценка качества библиотечно-информационных услуг и эффективности библиотечно-информационного обслуживания	30/12	6/0	12/0	4/12
	Курсовая работа	36/36			
	Контроль	36/9			
	ИТОГО ЧАСОВ	288/288	72/24	72/24	72/195

Содержание программы по темам и видам занятий
Содержание программы по темам и видам занятий для очной формы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1	Характеристика понятия «библиотечно-информационное обслуживание»	Л- 2 ч. П- 2 ч.	Лекция 1 1. Компоненты БИО как системы. 2. Определение понятия «БИО». 3. Обслуживание читателя в современной библиотеке. Практическое занятие 1. 1. Понятие «библиотечно-информационное обслуживание». 2. БИО в контексте законов Ш.Ранганатана. 3. Характеристика понятия «БИО» в современной науке.
2	Основные функции, принципы и концепции библиотечно-информационного обслуживания	Л- 2 ч. П- 2 ч.	Лекция 2. 1. Основные функции и принципы БИО. 2. Основные концепции БИО. 3. Исторические, теоретические, методические, технологические и организационные аспекты библиотечного обслуживания как индивидуального читателя (пользователя) библиотеки, так и различных читательских групп и контингентов. Практическое занятия 2. 1. Функции БИО. Взаимосвязь педагогической, социальной, информационной функций БИО. 2. Принципы БИО на практике. 3. Характеристика теоретических концепций БИО
3	Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания	Л- 2 ч. П- 2 ч..	Лекция 3 1. Современная международная и российская законодательная база БИО. 2. Документы международных организаций по развитию информационно-библиотечной сферы. 3. Национальные документы, определяющие развитие информационной сферы 4. Законодательство регламентирующее безопасность обслуживания пользователей библиотеки Практическое занятие 3. 1. Изучение основных законов и документов библиотечного обслуживания в РФ. 2. Права детей на информационное и библиотечное обслуживание. 3. Раскрытие состояния библиотечного обслуживания с учетом трансформаций, произошедших в социальной сфере Российской Федерации.

4	История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом	Л- 2 ч. П- 2 ч.	Лекция 4 1. Определение понятия «читатель», «абонент», «пользователь». 2. Изучения читателей в стране. Читатель – объект изучения различных наук. 3. Типология читателей как теоретическая проблема. Анализ основных концепций. 4. Информационная культура личности как понятие. Практическое занятие 4. 1. Основные направления в изучении читателей в России в дореволюционный период: цели, задачи, принципы, методы, организация изучения читателей и их просвещения. 2. Вклад Н.А.Рубакина в изучение читателей. 3. Изучение читателей в советский период: этапы, особенности. 4. Централизованные исследования. Современное состояние и перспективы исследований по чтению.
5	Читатель (пользователь) библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания	Л- 2 ч. П- 4 ч.	Лекция 5 1.Методика формирования информационной культуры личности 2. Анализ исследований чтения и библиотечного обслуживания в российских библиотеках в историческом контексте. 3. Изучение читателя на современном этапе. Практическое занятие 5-6 1. Типология читателей. 2. Что хочет получить пользователь библиотеки (каковы его потребности, интересы, мотивы, ожидания и т. д.). 3. Что может дать читателю библиотека (каковы ее возможности с точки зрения полезности для пользователя и общества).
6	Методология и методика изучения читателей	Л- 2 ч. П- 4 ч.	Лекция 6 1. Условия осуществления обслуживания читателей - библиотечная среда, которая влияет и на субъекты, и на процессы (технологию) обслуживания. 2. Ресурсные возможности системы обслуживания одной библиотеки. 3. Методология и методика изучения читателей библиотеки. Практическое занятие 7-8 1. Виды библиотечного обслуживания: «индивидуальное обслуживание», «массовое обслуживание». Библиотечная среда. 3. Информационное обеспечение. 4. Технология библиотечного обслуживания». 5. Методика изучения читателей и библиотечной практики.

7.	Профессиональные компетенции библиотекаря.	Л- 2 ч. П- 4 ч.	<p>Лекция 7.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные профессиональные и личностные качества библиотекаря отдела обслуживания 2. Профессиограмма библиотекаря отдела обслуживания и ее основные составляющие. 3. Этические нормы библиотечного обслуживания. Кодекс этики российского библиотекаря. 4. Социально-психологические аспекты деятельности библиотекаря отдела обслуживания. <p>Практическое занятие 9-10</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные формы и функции библиотечного общения. 2. Барьеры, затрудняющие библиотечное общение. 3. Конфликтные ситуации и конфликты в библиотеке. 4. Методика разрешения конфликтных ситуаций в библиотеке. 4. Кодекс этики российского библиотекаря.
8	Система библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке	Л- 6 ч. П- 4 ч..	<p>Лекция 8.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация организационных форм обслуживания в библиотеке. 2. Система элементов БИО в библиотеке. 3. Социально-ориентированные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания <p>Лекция 9.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные элементы и структура системы библиотечного обслуживания: зона обслуживания, стационарные и внестационарные формы. 2. Характеристика основных подразделений библиотеки, предназначенных непосредственно для работы с пользователями, их взаимосвязь. 3. Библиотечная конфликтология, библиотечная этика. <p>Лекция 10.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Современные мировые тенденции читательской деятельности. 2. Понятия, используемые в обслуживании по межбиблиотечному абонементу и доставке документов (МБА и ДД). 3. Понятия фондодержатель, абонент, заказ и выдача. <p>Практическое занятие 11</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Система обслуживания читателей в библиотеке. 2. Индивидуальное обслуживание: задачи и формы 3. Групповое и массовое (фронтальное) обслуживание: задачи и формы. <p>Практическое занятие 12</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Библиотечное обслуживание пользователей с особыми потребностями. 2. Библиотеки семейного чтения 3. Библиотечное обслуживание пользователей с ограниченными возможностями.

9	<p>Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания</p>	<p>Л- 8 ч. П- 8 ч.</p>	<p>Лекция 11 1. Материальные потребности общества. 2. Структурные особенности материального производства. 3. Производственная информация: разнообразие типов, видов и форм.</p> <p>Лекция 12 1. Виды библиотечно-информационного обслуживания и формы его организации 2. Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания 3. Формы организации стационарного, внестационарного и дистанционного обслуживания</p> <p>Лекция 13 1. Характеристика базовых понятий БИО. 2. Виды библиотек, обслуживающих население. 3. Районные библиотеки. 4. Центральные городские библиотеки.</p> <p>Лекция 14 1. Виды библиотек, обслуживающих детей и юношество. 2. Показатели и методы оценки качества библиотечно-информационных услуг 3. Методики оценки качества библиотечно-информационных услуг</p> <p>Практическое занятие 13-14 1. Виды технологических схем в БИО. 2. Технологическая схема выполнения запроса на предоставление документов из основного фонда библиотеки. 2. Блок-схемы государственной услуги; 3. Блок-схема государственной услуги «Предоставление информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав».</p> <p>Практическое занятие работа 15-16 1. Операционные нормы времени на процесс подготовки книжной выставки. 2. Оперограмма подготовки электронной библиотечной выставки. 3. Модель технологического процесса сбора материала для проведения учебного занятия по основам информационной культуры.</p>
---	--	----------------------------	--

7	<p>Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания различных слоёв населения</p>	<p>Лекция 15</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Библиотечно-информационное обслуживание как система доступа к информационным ресурсам и культурным ценностям . 2. Эволюция терминологии и принципы библиотечно-информационного обслуживания. 3. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания различных слоёв населения. <p>Лекция 16</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Система профессиональных требований к библиотекарю 2. Пользователи библиотек и их типология 3. Диалогика библиотечно-информационного обслуживания. <p>Лекция 17-18</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания. 2. Формы организации стационарного, внестационарного и дистанционного обслуживания. 3. Типы обслуживания и группы населения. 4. Привлечение населения к пользованию библиотеками. <p>Практическое занятие 17</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Библиотечно-информационное обслуживание – деятельность по предоставлению физическим и юридическим лицам комплекса библиотечно-информационных услуг. 2. Библиотечная услуга как конкретный результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки. 3. Предмет библиотечной услуги: документы или их копии, библиографическая информация, факт или подборка фактов, тематические подборки, консультации. <p>Практическое занятие 18</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Межпоселенческая библиотека. 2. Библиотечное обслуживание населения муниципального района, в т.ч. организация внестационарного обслуживания; 3. Формирование, организация и каталогизация собственных библиотечных фондов и фондов библиотек поселений на основе договорных отношений; <p>Практическое занятие 19-20</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление информации о наличии в библиотечном фонде конкретных документов; 2. Оказание справочной и консультационной помощи в поиске и выборе источников информации; 3. Предоставление информации о составе библиотечного фонда через систему каталогов, картотек и другие формы библиотечного информирования; 4. Выдача документов из библиотечного фонда.
---	--	---

8	Технология библиотечно-информационного обслуживания	Л- 6 ч. П- 4 ч.	<p>Лекция 19</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создание и предоставление библиотечно-информационных услуг требуемой номенклатуры, количества и качества; 2. Форма библиотечно-информационной услуги; 3. Технологические операции по оказанию определенной услуги пользователю; <p>Лекция 20</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация читательских интересов. 2. Читательский интерес по содержанию; 3. Читательский интерес по способу оказания услуги. <p>Лекция 21</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пользователи библиотек и их типология. 2. Классификация библиотечных услуг. 3. Читательский запрос и отказ. <p>Практическое занятие 21</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Читательский запрос, его состав; 2. Читательские интересы по содержанию; 3. Читательские интересы по способу оказания услуги; <p>Практическое занятие 22</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Классификация библиотечных услуг по виду; 2.Классификация библиотечных услуг по назначению; 3. Классификация библиотечных услуг по способу предоставления услуги; 4.Классификация библиотечных услуг, базирующаяся на потребностях пользователей.
---	---	--------------------	---

8	Технология индивидуального библиотечного обслуживания	Л-14 ч. П- 8 ч.	<p>Лекция 22</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о технологии и технологическом процессе. 2. Библиотечные и информационные услуги как результат обслуживания. 3. Индивидуальное библиотечное обслуживание: эволюция целей и задач <p>Лекция 23</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цели и задачи индивидуального библиотечного обслуживания. 2. Услуги индивидуального обслуживания в российских и зарубежных библиотеках. 3. Основные элементы технологии индивидуального библиотечного обслуживания. <p>Лекция 24</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формы индивидуального обслуживания, их классификация. 2. Методы индивидуального обслуживания, их классификация. 3. Современные методы индивидуального обслуживания. <p>Лекция 25</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Индивидуальная беседа – базовый метод библиотечного обслуживания. 2. Метод индивидуального информирования. 3. Метод индивидуальной рекомендации, особенности. <p>Лекция 26</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Современные методы библиотечного индивидуального обслуживания. 2. Технология избирательного распространения информации (ИРИ). 3. Индивидуальное руководство систематическим чтением. <p>Лекция 27</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности дифференцированного обслуживания руководителей (ДОР). 2. Особенности оперативного сигнального информирования (ОСИ). 3. Воспитание культуры чтения. <p>Лекция 28</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качество оказания библиотечно-информационной услуги пользователю. 2. Эффективность библиотечно-информационной услуги. 3. Показатели эффективности БИО. <p>Практическое занятие 23-24</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологические процессы БИО. 2. Современные технологии в организации БИО. 3. Структурные изменения в современной системе обслуживания. 4. Изменения технологических процессов выполнения отдельных услуг. 5. Управление библиотечными технологиями. <p>Практическая работа 25-26</p>
---	---	--------------------	---

7	Технологии группового и массового библиотечного обслуживания	Л-14 ч. П- 8 ч.	<p>Лекция 29</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность группового и массового библиотечного обслуживания. 2. Цели и задачи группового библиотечного обслуживания. 3. Система методов и форм группового и массового обслуживания. <p>Лекция 30</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация устных форм группового и массового библиотечного обслуживания. 2. Критико-аналитические методы. 3. Позитивно-иллюстративные методы. <p>Лекция 31</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рекомендательные методы. 2. Рекомендательно-информационные методы. 3. Наглядная агитация в библиотеке. <p>Лекция 32</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Книжные выставки. 2. Библиотечный плакат. 3. Печатная агитация: периодическая печать. 4. Издания малых форм. <p>Лекция 33</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности и возможности применения устных форм БИО. 2. Роль устных форм БИО в организации обслуживания. 3. Комплексные формы БИО и их значение. 4. Специфика и возможности применения комплексных БИО. 5. Книжная выставка как основная форма наглядного информирования. 6. Современные методы и формы группового и массового БИО. 7. Медиатека как одно из инновационных направлений группового и массового БИО в школе. <p>Практическое занятие 27</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Классификация и характеристика комплексных форм БИО. 2.Книжно-иллюстративная выставка – основная форма массового обслуживания. 3.Читательские конференции. День информации, День специалиста. 4.Технология подготовки информационного обеспечения групповых досугово-любительских потребностей пользователей.
---	--	--------------------	---

	.	<p>Практическое занятие 28</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Система методов и форм группового и массового обслуживания, их классификация. 2. Устные формы БИО: особенности, возможности применения, роль в организации обслуживания. 3. Визуальные формы БИО: значение, специфика, возможности применения, роль в организации обслуживания. <p>Практическое занятие 29-30</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация и характеристика комплексных форм БИО. 2. Технология подготовки книжной выставки. 3. Культурно-досуговая деятельность библиотеки: формы и методы. 4. Современные методы и формы группового и массового библиотечного обслуживания. 5. Методы и формы массовой информационной работы.
--	---	---

8.	Оценка качества библиотечно-информационных услуг и эффективности библиотечно-информационного обслуживания	Л- 6 ч. П- 12 ч.	<p>Лекция 34-35</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные принципы, определяющие качество информационно-библиотечного обслуживания. 2. Основные факторы, влияющие на управление качеством обслуживания. 3. Условия достижения качества и эффективности деятельности библиотеки. 4. Условия обеспечения качества и эффективности обслуживания пользователей. 5. Методы мониторинга потребностей и качества услуг. <p>Лекция 36</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Измерение качества и эффективности работы. 2. Показатели в управлении качеством. 3. Оценка эффективности обслуживания на основе системы сбалансированных показателей. 4. Документированное оформление управления качеством БИО. <p>Практическое занятие 31-33</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия «эффективность», «результативность», «качество», «критерий», «показатель». 2. Подход к оценке эффективности обслуживания с учетом потребностей пользователей библиотек. 3. Экономические показатели эффективности обслуживания. 4. Методики оценки качества библиотечно-информационных услуг. <p>Практическое занятие 34-36</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Квалиталогия библиотечного обслуживания. 2. Квалиметрия библиотечного обслуживания. 3. Критерии эффективности системы обслуживания пользователей. 4. Эффективности отдельных форм обслуживания: методика оценки и самооценки. 5. Факторы, влияющие на качество предоставляемых услуг.
	Итого		Лекции 72 часа, практические занятия 72 часа

Содержание программы по темам и видам занятий для заочной формы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1	Характеристика понятия «библиотечно-информационное обслуживание»	Л- 2 ч. П- 2 ч.	<p>Лекция 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Компоненты БИО как системы. 2. Определение понятия «БИО» 3. Основные функции и принципы БИО. 4. Основные концепции БИО. 5. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания. <p>Практическое занятие 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «библиотечно-информационное обслуживание». 2. БИО в контексте законов Ш. Ранганатана. 3. Характеристика понятия «БИО» в современной науке.
2	Основные функции, принципы и концепции библиотечно-информационного обслуживания	Л- 2 ч. П- 2 ч.	<p>Лекция 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные функции и принципы БИО. 2. Основные концепции БИО. 3. Исторические, теоретические, методические, технологические и организационные аспекты библиотечного обслуживания как индивидуального читателя (пользователя) библиотеки, так и различных читательских групп и контингентов. <p>Практическое занятие 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Функции БИО. Взаимосвязь педагогической, социальной, информационной функций БИО. 2. Принципы БИО на практике. 3. Характеристика теоретических концепций БИО.
3	Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания	Л- 2 ч. П- 2 ч.	<p>Лекция 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Современная международная и российская законодательная база БИО. 2. Документы международных организаций по развитию информационно-библиотечной сферы. 3. Национальные документы, определяющие развитие информационной сферы 4. Законодательство регламентирующее безопасность обслуживания пользователей библиотеки <p>Практическое занятие 3.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение основных законов и документов библиотечного обслуживания в РФ. 2. Права детей на информационное и библиотечное обслуживание. 3. Раскрытие состояния библиотечного 4. Обслуживания с учетом трансформаций, произошедших в социальной сфере Российской Федерации.

4	История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом	Л- 2 ч. П- 2 ч.	<p>Лекция 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение понятия «читатель», «абонент», «пользователь». 2. Изучения читателей в стране. Читатель – объектизучения различных наук. 3. Типология читателей как теоретическая проблема. Анализ основных концепций 4. Информационная культура личности как понятие <p>Практическое занятие 4.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные направления в изучении читателей в России в дореволюционный период: цели, задачи, принципы, методы, организация изучения читателей и их просвещения. 2. Вклад Н.А.Рубакина в изучение читателей. 3. Изучение читателей в советский период: этапы, особенности. 4. Централизованные исследования. Современное состояние и перспективы исследований по чтению.
5	Читатель (пользователь) библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания	Л- 2 ч. П- 2 ч.	<p>Лекция 5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Методика формирования информационной культуры личности 2. Анализ исследований чтения и библиотечного обслуживания в российских библиотеках в историческом контексте. 3. Изучение читателя на современном этапе. <p>Практическое занятие 5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Типология читателей. 2. Что хочет получить пользователь библиотеки (каковы его потребности, интересы, мотивы, ожидания и т. д.). 3. Что может дать читателю библиотека (каковы ее возможности с точки зрения полезности для пользователя и общества).
6	Методология и методика изучения читателей	Л- 2 ч. П- 2 ч.	<p>Лекция 6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Условия осуществления обслуживания читателей - библиотечная среда, которая влияет и на субъекты, и на процессы (технология) обслуживания. 2. Ресурсные возможности системы обслуживания одной библиотеки. 3. Методология и методика изучения читателей библиотеки. <p>Практическое занятие 6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Виды библиотечного обслуживания: «индивидуальное обслуживание», «массовое обслуживание», 2.Библиотечная среда, информационное обеспечение, технология библиотечного обслуживания». 3.Методика изучения читателей и библиотечной практики

7	Профессиональные компетенции библиотекаря	Л- 2 ч. П- 2 ч.	<p>Лекция 7.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Основные профессиональные и личностные качества библиотекаря отдела обслуживания 2.Профессиограмма библиотекаря отдела обслуживания и ее основные составляющие. 3.Этические нормы библиотечного обслуживания. Кодекс этики российского библиотекаря. 4.Социально-психологические аспекты деятельности библиотекаря отдела обслуживания. <p>Практическое занятие 7</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные формы и функции библиотечного общения. 2. Барьеры, затрудняющие библиотечное общение. 3. Конфликтные ситуации и конфликты в библиотеке. 4. Кодекс этики российского библиотекаря.
8	Система библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке	Л- 2 ч. П- 2 ч.	<p>Лекция 8.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Классификация организационных форм обслуживания в библиотеке. 2. Система элементов БИО в библиотеке. 3.Социально-ориентированные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания <p>Практическое занятие 8</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Система обслуживания читателей в библиотеке. 2. Индивидуальное обслуживание: задачи и формы 3. Групповое и массовое (фронтальное) обслуживание: задачи и формы.
9	Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания	Л- 2 ч. П- 2 ч.	<p>Лекция 9</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды библиотечно-информационного обслуживания и формы его организации 2.Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания 3.Формы организации стационарного, внестационарного и дистанционного обслуживания <p>Практическое занятие 9</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологическая схема выполнения запроса на предоставление документов из основного фонда библиотеки. 2. Блок-схема государственной услуги «Предоставление информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав». 3. Операционные нормы времени на процесс подготовки книжной выставки.

10	Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания различных слоёв населения	Л- 2 ч. П- 2 ч.	Лекция 10 1. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания различных слоёв населения. 2. Система профессиональных требований к библиотекарю. 3. Пользователи библиотек и их типология. 4. Диалогика библиотечно-информационного обслуживания. Практическое занятие 10 1. Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания. 2. Формы организации стационарного, внестационарного и дистанционного обслуживания. 3. Типы обслуживания и группы населения.
11	Технология библиотечно-информационного обслуживания	Л- 2 ч. П- 2 ч.	Лекция 11 1. Создание и предоставление библиотечно-информационных услуг требуемой номенклатуры, количества и качества; 2. Форма библиотечно-информационной услуги; 3. Технологические операции по оказанию определенной услуги пользователю; 4. Классификация читательских интересов. Практическое занятие 11 1. Читательский запрос, его состав; 2. Читательские интересы по содержанию; 3. Читательские интересы по способу оказания услуги;
12	Технология индивидуального, группового и массового библиотечного обслуживания	Л- 2 ч. П- 2 ч.	Лекция 12 1. Библиотечные и информационные услуги как результат обслуживания. 2. Цели и задачи индивидуального библиотечного обслуживания. 3. Сущность группового и массового библиотечного обслуживания. 4. Цели и задачи группового библиотечного обслуживания. Практическое занятие 12. 1. Классификация форм индивидуального обслуживания. 2. Беседа основной метод индивидуального обслуживания. 3. Комплексные формы БИО и их значение. 4. Современные методы и формы группового и массового БИО. 5. Классификация и характеристика комплексных форм БИО.
	Итого		Лекции 24 часа, практические занятия 24 часа

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по
дисциплине (для обучающихся очной формы обучения)

№	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1	Основные функции, принципы и концепции библиотечно-информационного обслуживания.	6	1. Основные функции БИО. 2. Перемены в концептуальных основах БИО. 3. Теоретико-методологические основы БИО за рубежом.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта
2	Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания	6	1. Характеристика работы с федеральным списком экстремистской литературы 2. Правовые основы защиты персональных данных. 3. Внутренние нормативно-правовые документы регламентирующие деятельность библиотеки.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта
3	История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом	4	1. Потребность общества в изучении читателей. 2. Основные направления в изучении читателей в России в дореволюционный период: цели, задачи, принципы, методы, организация изучения читателей и их просвещения. 3. Изучение читателей в советский период: этапы, особенности, закономерности.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта
4	Методология и методика изучения читателей	4	1. Исследования по БИО 2. Локальные библиотечные исследования. 3. Зарубежные исследования по БИО.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта
5	Профессиональные компетенции библиотекаря.	4	1. Языковые и лингвистические компетенции. 2. Психология работы библиотекаря. 3. Библиотечная конфликтология.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта.

6	Социально-ориентированные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания.	12	1. Библиотечно-информационное обслуживание в помощь непрерывному образованию. 2. Библиотечное обслуживание как средство социализации личности. 3. Управление конфликтом. 4. Правовая социализация и формирование правовой культуры.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта
7	Библиотечное обслуживание пользователей с особыми потребностями.	12	1. Особенности читательского развития детей, подростков, юношества. 2. Библиотерапевтическая деятельность библиотек и этническая культура. 3. Библиотечное обслуживание пользователей с особенностями здоровья	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта
8.	Игровые технологии в помощь формированию культуры чтения	12	1. Разновидности игр применяемые в библиотеках. 2. Интеллектуальные игры в библиотечном пространстве. 3. Этапы работы над квестом.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта.
9.	Клубная и проектная деятельность библиотек	12	1. Проект в формате библиотеки: от идеи воплощению. 2. Направления проектной деятельности в библиотеки 3. Написание положения о проекте. 4. Клубы и любительские объединения в библиотеке.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта
	Итого	72		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (для обучающихся заочной формы обучения).

№	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Основные функции, принципы и концепции библиотечно-информационного обслуживания.	24	1. Основные функции БИО. 2. Перемены в концептуальных основах БИО. 3. Теоретико-методологические основы БИО за рубежом.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта

2.	Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания	18	1. Законодательство РФ в сфере библиотечного дела 2. Характеристика работы с федеральным списком экстремистской литературы. 3. Правовые основы защиты персональных данных. 4. Внутренние нормативно-правовые документы регламентирующие деятельность библиотеки.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта
3.	История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом	12	1. Потребность общества в изучении читателей. 2. Основные направления в изучении читателей в России в дореволюционный период: цели, задачи, принципы, методы, организация изучения читателей и их просвещения. 3. Изучение читателей в советский период: этапы, особенности, закономерности.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта
4.	Методология и методика изучения читателей	24	1. Исследования по БИО 2. Локальные библиотечные исследования. 3. Зарубежные исследования по БИО.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта
5.	Профессиональные компетенции библиотекаря.	12	1. Языковые и лингвистические компетенции. 2. Психология работы библиотекаря. 3. Библиотечная конфликтология. 4. Этика делового общения	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта.
6.	Социально-ориентированные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания.	32	1. Библиотечно-информационное обслуживание в помощь непрерывному образованию. 2. Библиотечное обслуживание как средство социализации личности. 3. Управление конфликтом. 4. Правовая социализация и формирование правовой культуры.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта
7.	Библиотечное обслуживание	25	1. Особенности читательского развития детей, подростков,	Опрос на практическом

	пользователей с особыми потребностями.		юношества. 2. Библиотерапевтическая деятельность библиотек. и этническая культура. 3. Библиотечное обслуживание пользователей с особенностями здоровья 4. БИО социально- незащищенных слое населения	занятии. Проверка конспекта
8.	Игровые технологии в помощь формированию культуры чтения	24	1.Разновидности игр применяемые в библиотеках. 2 Интеллектуальные игры в библиотечном пространстве. 3. Этапы работы над квестом. 4. Разработка литературного квеста	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта.
9.	Клубная и проектная деятельность библиотек	24	1. Проект в формате библиотеки от идеи воплощению. 2. Направления проектной деятельности в библиотеки 3. Методика работы над проектом 3. Написание положения о проекте. 4. Клубы и любительские объединения в библиотеке.	Опрос на практическом занятии. Проверка конспекта
	Итого	195		

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Библиотечно-информационная деятельность»

Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			Форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 1-3	Раздел 1. Теоретические основы библиотечно-информационного обслуживания	Задания письменного открытого контроля	3	2	15
2.	Рубежный контроль уровня	Раздел 2. Аспекты взаимодействия	Задания письменного открытого контроля	3	2	15

	усвоения обучающимся и ся компетенций по темам 4-7	участников библиотечно-информационного обслуживания				
3	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимся компетенций по темам 8-14	Раздел 3. Организация и методика библиотечно-информационного обслуживания читателей в библиотеках разных типов	Задания письменного открытого контроля	4	2	30
4	Промежуточная аттестация (экзамен)	Контрольные вопросы и задания	Контрольные вопросы для промежуточной аттестации.	2 контроль ных вопроса		40 (10+10 , практи ческое задани е -20)
			Контрольные практические задания для промежуточной аттестации	1	10	
		Результаты рубежного контроля				40–60
	ИТОГО					60–100

Текущий контроль и его формы: Текущий контроль проводится в ходе занятий с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного вскрытия недостатков в подготовке обучающихся и принятия, необходимых мер по совершенствованию методики преподавания дисциплины, организации работы обучающихся в ходе занятий и оказания им индивидуальной помощи.

Объектами текущего контроля знаний обучающихся являются:

- регулярное посещение лекций, ведение конспекта;
- систематичность и активность работы на практических занятиях. При контроле систематичности и активности работы на занятиях могут оцениваться: уровень знаний, продемонстрированный в ответах и выступлениях на практических занятиях; активность при обсуждении вопросов, вынесенных на практические занятия, экспресс-контроль, составление конспекта занятий, регулярное посещение занятий;
- выполнение заданий для самостоятельной работы. При контроле выполнения заданий для СРС могут оцениваться: самостоятельная обработка тем в целом или отдельных вопросов; выполнение заданий в рабочей тетради для самостоятельной работы, написание докладов, подготовка учебных и научных текстов, реферативных материалов по публикациям и т.д.;
- научная работа обучающихся (выступление с докладом на научных семинарах, конференциях, участие в олимпиадах, конкурсах научных работ и прочее).

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования обучающихся, проверки результатов самостоятельной работы.

Его основными формами являются: устный опрос; письменный опрос; компьютерное тестирование; контрольная работа и т.п.

Отдельно могут оцениваться личностные качества обучающихся (аккуратность, исполнительность, инициативность) – работа в аудитории, своевременная сдача тестов, отчетов и письменных домашних заданий. Результаты текущего контроля учитываются при выставлении баллов рубежного контроля.

Рубежный контроль и его формы:

Рубежный контроль проводится после изучения определенного раздела учебной дисциплины, объединяющего соответствующие темы. Форма рубежного контроля – тестовые задания и оценивание текущей успеваемости.

Форма промежуточной аттестации (экзамен):

– экзамен, который оформляется по результатам выполнения предусмотренных рабочей программой контрольных мероприятий (рубежных контролей и решения контрольных заданий промежуточной аттестации).

Рубежный контроль и промежуточная аттестация проводятся с использованием балльно-рейтинговой технологии. Критерии оценивания, перечень контрольных точек, требования к их выполнению и таблица планирования результатов обучения в баллах представлены в документе «Фонд оценочных средств» по учебной дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание».

Этот фонд включает: контрольные тесты, вопросы и задания для проведения текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Примеры оценочных средств рубежного контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание».

Рубежный контроль 1.

Вариант 1.

1. Охарактеризуйте принципы библиотечно-информационного обслуживания.
2. Библиотечно-информационное обслуживание как фактор социализации личности.
3. Характеристика теоретических концепций библиотечно-информационного обслуживания.

Вариант 2.

1. Ключевые компоненты библиотечно-информационного обслуживания
2. Характеристика функций библиотечно-информационного обслуживания и их взаимосвязь.
3. Понятие «библиотечно-информационное обслуживание».

Рубежный контроль 2.

Вариант 1.

1. Национальные документы, определяющие развитие информационной сферы
2. Потребность общества в изучении читателей.
3. Кодекс этики российского библиотекаря.

Вариант 2.

1. Библиотечное общение, основные функции, формы, виды.
2. Характеристика исследовательских методов изучения читателей.
3. Типология читателей как научное понятие. Цель типологии читателей .

Рубежный контроль 3.

Вариант 1.

1. Характеристика системы элементов библиотечно-информационного обслуживания в библиотеке
2. Индивидуальное обслуживание: задачи, формы.

3. Подход к оценке эффективности обслуживания с учетом потребностей пользователей библиотек.
4. Алгоритм проведения дня специалиста в библиотеке

Вариант 2.

1. Библиотечное обслуживание пользователей с особыми потребностями.
2. Типы и виды библиотечно-информационной продукции и услуг.
3. Визуальные формы библиотечно-информационного обслуживания: значение, специфика, возможности применения, роль в организации обслуживания.
4. Алгоритм проведения литературного квеста в библиотеке.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в письменной форме, в виде ответов на контрольные вопросы и решения контрольного прикладного задания. Количество вопросов в билете – 2, задание – 1.

Оценка знаний обучающихся осуществляется в баллах в комплексной форме с учётом:

- оценки по итогам рубежных контролей (от 40 до 60 баллов);
- оценки итоговых знаний в ходе промежуточной аттестации (от 20 до 40 баллов).

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам отчетности

№	Виды отчётности	Баллы
1	Наличие конспекта	до 10
2	Работа на практических занятиях	до 10
3	Выполнение самостоятельной работы	до 10
4	Выполнение заданий 2 рубежных контролей	до 30 (до 30 баллов за 1 р.к. Вычисляется среднеарифметическое значение)
5	Результаты промежуточной аттестации	20 - 40
	Итого	100

Экзамен проводится по 40 бальной шкале. Минимальная сумма баллов – 20, максимальная – 40.

Минимальная сумма баллов по итогам рубежных контролей – 40, максимальная – 60 (один рубежный контроль – до 30 баллов). При проведении рубежного контроля учитывается текущая успеваемость и результаты тестирования (вычисляется среднее арифметическое от сложения баллов за выполнение заданий рубежных контролей – тестирования).

На основании окончательно набранных баллов – количества баллов, набранных в результате текущего и рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций), и количества баллов, полученных обучающимся в результате промежуточной аттестации (экзамена), выставляются следующие оценки: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

При этом действует следующая итоговая шкала:

- менее 60 баллов – оценка «неудовлетворительно»;
- от 60 до 73 баллов – оценка «удовлетворительно»;
- от 74 до 89 баллов – оценка «хорошо»;
- от 90 до 100 баллов – оценка «отлично».

Критерии оценок знаний по дисциплине

«Отлично»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. Обучающийся полностью усвоил программный материал.

Глубоко знает и самостоятельно излагает содержание вопросов, а также знает основную и дополнительную литературу по теме. Ответ построен на уровне самостоятельного мышления, знания вопроса и всей темы. Материал излагается логически последовательно и полно, с элементами творческого мышления. Умеет самостоятельно делать общие выводы.

«Хорошо»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. Обучающийся проявил твердое знание программного материала и самостоятельность мышления. Показал знание предусмотренной программой литературы. Продемонстрировал умение применять свои знания к анализу современной действительности. Показал умение выделить главное, делать выводы и обобщения. Возможны пробелы в усвоении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному. Обучающийся усвоил лишь основную часть программного материала, в общем знаком с рекомендованной литературой. Ответ студента строится на уровне репродуктивного мышления с нарушением логики изложения материала. Испытывает значительные затруднения в применении знаний к анализу современной действительности. Обучающийся не умеет ответить на дополнительные вопросы, связанные с материалом ответа.

«Неудовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено. Обучающийся не знает основного содержания рекомендованной литературы, допускает существенные ошибки в освещении поставленных вопросов. Не может увязывать материал с современностью.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

Оrientировочная тематика докладов (курсовых работ):

1. Библиотечно-информационное обслуживание в новой социокультурной ситуации.
2. Библиотечно-информационное обслуживание как фактор социализации личности.
3. Библиотечная психология и педагогика: пути развития.
4. Современное прочтение библиопсихологии Н.А. Рубакина.
5. Библиотекарь и пользователь: проблемы общения.
6. Обслуживание пользователей в центрах деловой информации.
7. Центры правовой информации при публичных библиотеках.
8. Информационная культура библиотекаря.
9. Речевая культура библиотекаря как непременная составляющая профессионализма.
10. Этические нормы профессионального поведения библиотекаря.
11. Основные барьеры, затрудняющие библиотечное общение.
12. Библиотечное обслуживание пользователей с особыми потребностями (инвалиды, пожилые, национальные меньшинства, мигранты, дети, юношество и др.).
13. Особенности понимания сложности индивидуального библиотечного обслуживания в российской и западной традициях.
14. Эволюция представлений о задачах и целях так называемого «массового библиотечного обслуживания» в России.

15. Роль новых подразделений библиотеки (медиатеки, игротеки, правовые центры и др.) в библиотечно-информационном обслуживании.
16. Библиотечно-информационное обслуживание как технологический процесс.
17. Эволюция стационарных форм библиотечно-информационного обслуживания.
18. Абонемент открытого доступа: история внедрения на Западе и в России.
19. Эволюция форм организации абонемента на разных этапах развития общества.
20. Внестационарные формы библиотечного обслуживания: опыт России и Запада.
21. Библиотечно-информационное обслуживание удаленного пользователя: опыт России и Запада.
22. Правовая база современного библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах (по выбору).
23. Государственные программы поддержки чтения (на примере России или какой-либо другой страны).
24. Библиотечно-информационное обслуживание в читальных залах: современные проблемы.
25. «Кодекс этики российского библиотекаря» и проблемы библиотечного обслуживания современного пользователя.
26. Социальная реабилитация людей с ограниченными физическими возможностями библиотечными средствами.
27. Специфика библиотечно-информационного обслуживания пожилых граждан.
28. Специфика библиотечно-информационного обслуживания подростков с девиантным поведением, детей из «группы риска».
29. Виртуальная среда и новые возможности библиотечно-информационного обслуживания.
30. Поддержка семейного чтения в библиотеке.
31. Современная ситуация чтения в России и мире: основные проблемы.
32. Формирование культуры чтения подрастающего поколения в процессе библиотечного обслуживания.
33. Этические нормы библиотечного обслуживания.
34. Специфика библиотечно-информационного обслуживания конфликтных читателей.
35. Приоритетные направления информационно-библиотечного обслуживания молодежи.
36. Исследование читательских предпочтений современного пользователя.
37. Правовая база современного библиотечно-информационного обслуживания в России.
38. Роль медиатеки в библиотечно-информационном обслуживании.
39. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей в центре правовой информации.
40. Специфические особенности библиотечного обслуживания мигрантов.

Ориентировочные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену)

1. Библиотечное обслуживание: цели, задачи, принципы, основное содержание.
2. Анализ основных концепций библиотечного обслуживания.
3. Система профессиональных требований к библиотекарю.
4. Пользователи библиотек и их типология.
5. История изучения читателей в библиотеках России: основные этапы.
6. Диалогика библиотечно-информационного обслуживания.
7. Конфликт в библиотечно-информационном обслуживании.
8. Причины возникновения конфликтов и условия их предотвращения.
9. Способы предотвращения конфликтов.
10. Типология читателей.
11. Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания.
12. Понятийный аппарат библиотечно-информационного обслуживания.
13. Система форм и методов библиотечного обслуживания.

14. Информационная культура: определение и характеристика.
15. Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания.
16. Отличительные особенности индивидуального, группового и массового библиотечно-информационного обслуживания.
17. Характеристика индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.
18. Формы организации стационарного обслуживания.
19. Характеристика группового библиотечно-информационного обслуживания.
20. Характеристика массового библиотечно-информационного обслуживания.
21. Формы организации внестационарного обслуживания.
22. Формы организации дистанционного обслуживания.
23. Основные нормативные правовые акты, определяющие порядок библиотечно-информационного обслуживания.
24. Международная законодательная база библиотечного обслуживания.
25. Национальная законодательная база библиотечного обслуживания.
26. Правовое регулирование правоотношений библиотеки и пользователя.
27. Защита персональных данных пользователей.
28. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания пользователей в сфере интеллектуальной собственности.
29. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания детей.
30. Правовое регулирование работы библиотек с экстремистскими материалами
31. Библиотечные услуги: содержание, виды, классификация библиотечных услуг.
32. Технология предоставления отдельных библиотечно-информационных услуг.
33. Социологические и психологические аспекты изучения читателя. Методика изучения читателя.
34. Современная ситуация чтения в России и мире: основные проблемы.
35. Формирование культуры чтения и информационной культуры в процессе библиотечного обслуживания.
36. Коммуникативная компетенция библиотечного специалиста.
37. Этические нормы библиотечного обслуживания.
38. Библиотечное общение как феномен. Основные формы библиотечного общения.
39. Специфика библиотечного обслуживания детей и юношества.
40. Специфика библиотечного обслуживания пожилых граждан.
41. Специфика библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.
42. Показатели и методы оценки качества библиотечно-информационных услуг
43. Информационные технологии в библиотечном обслуживании.
44. Индивидуальное обслуживание: теория, методика, организация, информационные технологии.
45. Беседы, разновидности и методика проведения.
46. Методы индивидуального информирования. Избирательное распространение информации (ИРИ). Дифференцированное обслуживание руководителей (ДОР).
47. Система методов и форм группового и массового обслуживания, их классификация.
48. Устные формы группового библиотечно-информационного обслуживания: особенности, возможности применения.
49. Визуальные формы библиотечно-информационного обслуживания: значение, специфика, возможности применения, роль в организации обслуживания.
50. Книжные выставки: цели, виды, методика организации.
51. Технологический процесс разработки традиционной и электронной выставки в библиотеке.
52. Библиографический обзор: типы и виды, технология подготовки.
53. День информации, День специалиста в библиотечно-информационном обслуживании.
54. МБА и ЭДД: правовые и организационные аспекты
55. Досуговая деятельность библиотек как направление библиотечного обслуживания.

56. Современные проблемы межбиблиотечного абонементов и ЭДД.
57. Библиотечное обслуживание удаленных пользователей.
58. Типология читальных залов в современной библиотеке.
59. Отличительные особенности медиатеки и специфика ее формирования.
60. Библиотечное обслуживание поликультурного населения.

Контрольные вопросы и контрольные практические задания для проведения промежуточной аттестации (экзамен) определены в Фонде оценочных средств по учебной дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание»

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г., с поправками). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/10103000/>
2. «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 18.07.2019). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1870/
3. Основы государственной культурной политики (Утверждены Указом Президента Российской Федерации № 808 от 24 декабря 2014 г.). [Электронный ресурс]. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kremlin.ru/acts/bank/37088>
4. Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года (Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.09.2016 № 326-р). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/45830.html>
5. Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года (Утверждена Указом Президента Российской Федерации № 1666 от 19 декабря 2012 г.). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70184810/>
6. Конституция Республики Крым (Принята Государственным Советом Республики Крым 11 апреля 2014 года). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://constitution.garant.ru/region/cons_krim/
7. Закон Республики Крым от 9 января 2017 года № 352-ЗРК/2017 «О стратегии социально-экономического развития Республики Крым до 2030 года». Официальный сайт Министерства экономического развития Республики Крым. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minek.rk.gov.ru/file/File/minek/2017/strategy/strategy-fullvers.pdf>
8. Закон Республики Крым от 30 декабря 2015 года № 199-ЗРК/2015 «О библиотечном деле» Официальный сайт правительства Республики Крым [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rk.gov.ru/ru/document/show/11005>
9. Закон Республики Крым от 22 марта 2017 года № 368-ЗРК/2017 «Об обязательном экземпляре документов» Официальный сайт правительства Республики Крым [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rk.gov.ru/rus/file/pub/pub_333572.pdf

Основная литература:

1. Библиотечно-информационное обслуживание : учебник / Ю. Ф. Андреева, О. Ф. Бойкова, В. А. Бородина и др.; науч. ред. М. Я. Дворкина. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 240 с. – (Учебник для бакалавров). – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система BIBLIO.PROFY-LIB: [сайт]. – URL: <http://biblio.profy-lib.ru/book/-/pdf/46914>
2. Голубенко, Н. Б. Библиотечное дело: инновации и перспективы / Н. Б. Голубенко. – Москва : Логос, 2016. – 126 с. – (Библиотечное дело). – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR SMART : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/66407.html>
3. Справочник библиотекаря / под науч. ред. А. Н. Ванеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2010. – 646 с. – (Библиотека). – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система Профи-либ : [сайт]. – URL: <https://biblio.profy-lib.ru/book/-/pdf/19126>
4. Ванеев А. Н. Библиотечное дело. Теория. Методика. Практика / А.Н. Ванеев; СПбГУКИ. — Санкт-Петербург : Профессия, 2006. — 368 с. — Текст : электронный // Электронно-

библиотечная система Профи-либ : [сайт]. – URL: <https://biblio.profy-lib.ru/book/-/pdf/19781>

5. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание : учеб. пособие / В. В. Брежнева, Р. С. Гиляревский . — Санкт-Петербург : Профессия, 2012. — 368 с. — (Библиотека). — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система Профи-либ : [сайт]. — URL: <https://biblio.profy-lib.ru/book/-/pdf/19236>

Дополнительная литература:

1. Бердышев, С. Н. Организация выставочной деятельности : учебное пособие / с. Н. Бердышев. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 178 с. — ISBN 978-5-394-00136-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/851.html>
2. Библиотечно-информационное обслуживание : практикум для обучающихся по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / составители С. В. Савкина. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 56 с. — ISBN 978-5-8154-0389-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76330.html>
3. Гречкина, Ж. В. Информационно-библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями : учебное пособие / Ж. В. Гречкина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 239 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69385.html>
4. Дворовенко, О. В. Маркетинг библиотечно-информационной деятельности : учебно-методическое пособие по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профили: «Библиотечно-педагогическое сопровождение школьного образования», «Информационно-аналитическая деятельность», «Технология автоматизированных библиотечно-информационных систем», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / О. В. Дворовенко. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2016. — 98 с. — ISBN 978-5-8154-0368-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66353.html>
5. Панкова, Е. В. Выставка в библиотеке: традиционная и электронная / Е. В. Панкова, Л. С. Беркутова. — Санкт-Петербург : Профессия, 2016. — 152 с. — (Азбука библиотечной профессии). .; — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система biblio.profy-lib: [сайт]. — URL: <http://biblio.profy-lib.ru/book/-/pdf/46936>
6. Дворовенко, О. В. Информационно-аналитические продукты и услуги : практикум по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профиль подготовки «Информационно-аналитическая деятельность», квалификация (степень) выпускника: «бакалавр» / О. В. Дворовенко. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2021. — 54 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121576.html>

Интернет-ресурсы:

1. Российская государственная библиотека (РГБ) (официальный сайт – <https://www.rsl.ru/>)
2. Российская национальная библиотека (РНБ) (официальный сайт – <http://www.nlr.ru>)
3. Российская государственная библиотека для молодежи (г. Москва) (официальный сайт – <http://www.rgub.ru/>)
3. Российская библиотечная ассоциация (РБА) (официальный сайт – <http://www.rba.ru/>)
4. Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина (официальный сайт – <https://www.prilib.ru/>)
5. Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского (официальный сайт – <https://pl.spb.ru/news/>)
6. Центральная библиотека им. М. Ю. Лермонтова (официальный сайт – <http://lermontovka-spb.ru/>)
7. Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) (официальный сайт – www.ifla.org)
8. Интернет-сайт журнала «Библиотечное дело в России» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://bibliograf.ru>.

9. Интернет-сайт журнала «Библиотекосведение» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/ru/s3/s17/s33/d93/>.
10. Интернет-сайт журнала «Библиосфера» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.spsl.nsc.ru/win/Bibliosfera/index.htm>.
11. Библиотечный портал Российская библиотечная ассоциация. – Режим доступа: http://www.rba.ru/content/resources/books/2004_1.php
12. Кодекс этики российского библиотекаря. Принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XVI Ежегодная сессия, г. Тюмень. – Режим доступа: <http://www.rba.ru/content/about/doc/codex.php>
13. ГБУК РК «Крымская республиканская универсальная научная библиотека им.И. Я. Франко» (официальный сайт – <http://franco.crimealib.ru/>)
14. ГБУК РК «Республиканская крымскотатарская библиотека им. И. Гаспринского» (официальный сайт – <http://gasprinskylibrary.ru/>)
15. ГБУК РК «Крымская республиканская библиотека для молодёжи» (официальный сайт – <http://www.krbm.ru/>)
16. Крымская республиканская детская библиотека им. В. Н. Орлова (официальный сайт – <http://orlovka.org.ru/>)
17. Научная библиотека (структурное подразделение) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» (официальный сайт – <https://cfuv.ru/>)
18. Научная библиотека «Таврика» Центрального музея Тавриды (официальный сайт – <https://www.tavrida-museum.ru/taurica>)
19. ГБУЗ РК «Крымская республиканская научная медицинская библиотека» (официальный сайт – <http://medlibcrimea.ru/>)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

После чтения вводной лекции по учебной дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание» преподаватель обязан ознакомить обучающихся:

- с темами лекций и методикой их конспектирования;
- планами практических занятий и методикой их проведения;
- с вопросами для самостоятельной работы и методикой контроля за их изучением;
- с вопросами, критериями сдачи зачета и методикой его проведения.

Перед проведением очередного практического занятия обучающийся обязан:

- отработать в конспекте все вопросы к данному занятию в объеме, обеспечивающем четкие, ясные и конкретные (с примерами) ответы;
- отработать (конспективно) по данной теме вопросы, отнесенные к изучаемым самостоятельно.

Для выполнения поставленных задач обучающийся:

- осуществляет подбор необходимой учебной, научной, учебно-методической литературы и первоисточников;
- прочитывает отобранную литературу по каждому вопросу, а затем составляет конспект или тезисы ответа;
- отчитывается об изучении вопросов на консультациях, при выполнении контрольных работ и других форм оценки текущих и остаточных знаний.

Условиями для успешной самостоятельной работы являются:

1. Целеустремленность и сознательная активность:
 - а) осознанная постановка цели, конкретизация своих задач на самостоятельную работу,
 - б) выбор способа действий, средств,
 - в) волевые усилия,
 - г) анализ сделанного, постановка новых задач.
2. Систематичность и планомерность.

Формы и методы изучения и конспектирования литературы

В работе над литературой можно выделить 3 этапа:

1. **Ознакомительный.** в ходе которого вы знакомитесь с каталогом библиотеки, делаете

выборку к теме, заказываете литературу в библиотеке (учебники, учебные пособия, разработки тем планов, первоисточники и т.д.)

2. Этап чтения литературы.

К чтению есть определенные требования:

1) систематичность чтения, т.е. читать не от раза к разу, а ежедневно, желательно с записями в тетрадях и со своими итоговыми выводами (резюме).

2) Осмысленность чтения, т.е. надо овладевать понятийным аппаратом.

3. Этап ведение рабочих записей.

а) можно вести т.н. тематические тетради, в которых делать выписки к определенным темам, а также вести доработку лекций на полях или в самом тексте.

б) основными формами записи прочитанного могут быть: план, тезисы, конспект.

I. Составление плана прочитанного. Запись в форме плана означает перечисление главных вопросов. В результате получается как бы сжатая схема изучаемого материала. Несколько иначе выглядит развернутый план. Его назначение не только зафиксировать главное в тексте, но и дать необходимое обоснование этой мысли, (цифровые данные, интересные выражения, факты). Причем вопросы плана можно изложить и своими словами и словами автора.

II. Весьма ценным видом записи при чтении являются тезисы. (Основные положения, утверждения от греческого "Teas" – утверждаю). Тезисы составляют промежуточное положение между планом и конспектом. В них кратко дается основное содержание книги. Перед тем, как записывать тезисы, прочитанный текст разделяют на небольшие части – разделы, параграфы или же абзацы в соответствии с планом и затем формулируют сущность прочитанного своими словами, как бы отвечая на вопрос: что именно здесь утверждает, защищает автор. Тезисы позволяют в краткой форме записать обобщение и выводы о прочитанном. Тезисы называются простыми, если выписанные мысли ничем не подтверждаются и сложными, если они подкрепляются доводами, аргументами.

Следовательно, при составлении тезисов необходимо глубоко продумать, понять содержание книги, статьи, и т.п., уметь выделить основные положения и кратко их сформулировать.

III. Составление конспекта прочитанного – это наиболее сложный и содержательный метод записывания при работе с книгой, потому что он объединяет в себе все виды записи и вместе с тем представляет собой нечто более цельное и своеобразное. Конспект книги (от лат. "конспектус" – обзор) – это краткое, последовательное изложение основного содержания книги, лекции, записанное в последовательной форме, и освобожденное от повторений и т. д. В тоже время в конспекте следует привести, помимо основных мыслей автора, выписки и цитаты, подтверждающие основные положения и выводы, вытекающие из книги. Некоторым, начинающим работать с книгой, кажется, что на конспектирование уходит много времени. Однако нужно понять, что творческие записи в виде конспекта, экономят время, способствуют глубокому изучению материала. Требуемое для конспектирования время будет неуклонно уменьшаться по мере приобретения навыков чтения и краткого изложения прочитанного.

Ценность конспекта повышается, когда в нем содержится не только краткий пересказ произведения, но и собственные мысли, когда конспект является плодом раздумий его составителя (желательно делать выход на современность).

Методика записей:

1. Записывать следует самое главное и по возможности наиболее кратко (запись должна быть сжата и лаконична).

2. Начинать запись надо с тщательно проверенных библиографических данных:

- фамилия и инициалы авторов,
- название книги или статьи (полное),
- место и год издания, издательство и т. д.
- номера журнала или выпуска,
- краткий исторический очерк времени написания книги и т. д.

3. В тетрадях рекомендуется оставлять широкие поля для последующих вставок, дополнений, записей своих мыслей.

4. Записи должны делаться только после окончания чтения данного источника.

Интерактивные формы обучения. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью и задачами программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, а также требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП.

К методам интерактивного обучения относятся те, которые способствуют вовлечению обучающихся в активный процесс получения и переработки знаний, например:

- «Мозговой штурм» (атака)
- Тренинг
- Работа в группах
- Мастер-класс
- Приглашение специалиста
- Выступление в роли обучающего
- Разработка проекта
- Решение ситуационных задач
- Презентация

К интерактивным методам относятся также презентации с использованием различных вспомогательных средств: интерактивной доски, раздаточных материалов, видеофильмов, слайдов, мультимедийной презентации и т.п.

Преподавание и изучение дисциплины предполагает использование следующих видов образовательных технологий:

1. **Информационные образовательные технологии** – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам (теоретически к неограниченному объему и скорости доступа), увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний студентов.
2. **Работа в команде** – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
3. **Case-study** – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.
4. **Игра** – ролевая имитация студентами реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах.
5. **Проблемное обучение** – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.
6. **Контекстное обучение** – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.
7. **Обучение на основе опыта** – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.
8. **Индивидуальное обучение** – выстраивание студентом собственной образовательной траектории на основе формирования индивидуальной образовательной программы с учетом интересов студента.
9. **Междисциплинарное обучение** – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.
10. **Опережающая самостоятельная работа** – изучение обучающимися нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены также в Методических рекомендациях по проведению семинарских и практических занятий по дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание» и в

Методических рекомендациях по самостоятельной работе по дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание».

10. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практического типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая список программного обеспечения и информационных справочных систем

Список программного обеспечения

Лицензионное программное обеспечение:

1. Microsoft Windows 10
2. Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint)
3. Access 2013 Acdbc

Свободно-распространяемое или бесплатное программное обеспечение

1. Microsoft Security Essentials
2. 7-Zip
3. Notepad++
4. Adobe Acrobat Reader
5. WinDjView
6. Libreoffice (Writer, Calc, Impress, Draw, Math, Base)
7. Scribus
8. Moodle.

Справочные системы

1. Справочно-правовая система «КОНСУЛЬТАНТ»
2. Система проверки на заимствования «ВКР-ВУЗ»
3. Культура. РФ. Портал культурного наследия
4. Культура России. Информационный портал

12. Материально-техническая база, рекомендуемая для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.