



Приложение 5  
к приказу ректора Университета  
от « 30 » 08 2022 г. № 168

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»**

**ПРИНЯТО**

На заседании Ученого совета  
ГБОУВО РК «Крымский университет  
культуры, искусств и туризма»  
от « 30 » 08 2022 г.  
Протокол № 11

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель Ученого совета  
ГБОУВО РК «Крымский университет  
культуры, искусств и туризма»  
Ректор  
В. Горенкин



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»**

г. Симферополь, 2022 г.

## 1. Нормативно-правовая база и общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе оценке качества образовательной деятельности (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования в Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Республики Крым «Крымский университет культуры, искусств и туризма» (далее – Университет).

1.2. Положение устанавливает цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования в Университете, а также механизмы учета её результатов в деятельности образовательной организации.

1.3. Система оценки качества образования (далее – СОКО) в Университете включает совокупность организационных и функциональных структур, норм, правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих объективную оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность деятельности образовательной организации, качество образовательных программ с учетом потребностей и запросов участников образовательных отношений, анализа факторов, влияющих на получение качественного результата.

1.4. Система оценки качества образования осуществляется путем организации и проведения различных контрольно-оценочных мероприятий на всем протяжении обучения и реализуется в следующих аспектах: внутренняя оценка и внешняя оценка.

1.5. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

– Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями);

– Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

– Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования по соответствующим направлениям подготовки и специальностям (далее – ФГОС ВО);

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от

05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»

– Устав университета;

– локальные нормативные акты Университета.

1.6. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Университета, обеспечивающими образовательную деятельность и реализацию основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее – ФГОС ВО).

1.7. Основные пользователи системы оценки качества образования являются: обучающиеся (для несовершеннолетних – родители/законные представители), контрольно-надзорные органы; органы управления Университета, образовательные и научные организации, работодатели и их объединения, общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.8. Система оценки качества образования включает в себя оценку качества:

– условий реализации образовательного процесса (нормативно-правовых, организационно-содержательных, учебно-методических, информационных, материально-технических, кадровых и иных);

– электронной информационной образовательной среды (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практики, электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин, фиксация хода образовательного процесса, результатов текущей и промежуточной аттестации, электронное портфолио обучающегося и т.д.);

– сформированности компетенций у обучающихся в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по соответствующему направлению подготовки/специальности;

– уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности

участниками образовательного процесса (обучающиеся, родители или законные представители, работодатели и их организации, общественные организации и т.д.);

– конечного уровня освоения компетенций и результатов образовательного процесса.

#### 1.7. Трактовка основных дефиниций в Положении:

*Оценка качества образования* – совокупность диагностических и оценочных процедур, направленных на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, в результате чего определяется степень их соответствия требованиям, зафиксированным в нормативных документах.

*Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся* – степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся ФГОС ВО, определенный уровень знаний и умений, умственного, нравственного и физического развития, которое достигают обучаемые на определенном этапе в соответствии с планируемыми целями и представляет из себя интегральную характеристику образовательного процесса и его результатов, выражающую меру их соответствия распространенным в обществе представлениям о том, каким должен быть образовательный процесс и каким целям он должен служить.

*Мониторинг качества образования* – стандартизированное наблюдение за образовательным процессом и его результатами, позволяющее создавать историю состояния объекта во времени, количественно оценивать изменение субъектов обучения и образовательной системы, определять и прогнозировать направления их развития.

*Внутренняя система оценки качества образования* – комплекс мер по всестороннему и систематическому анализу и объективной оценке содержания, организации и качества образовательного процесса и реализуется в форме мониторинга образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

*Внешняя независимая оценка качества образования* – систематическое отслеживание качества образования с целью получения объективной информации об освоении основной профессиональной образовательной программы или отдельных дисциплин с привлечением незаинтересованных в результатах оценки лиц (в том числе представителей профильных организаций и предприятий), или с использованием оценочных средств, разработанных незаинтересованными лицами или организациями.

*Общественная экспертиза качества образования* – проводимая общественными экспертами процедура оценки качества образования (образовательных услуг) и условий его предоставления при установлении их соответствия законодательству и нормативным документам.

*Общественные эксперты в сфере образования* – общественные организации

(объединения) экспертов со статусом юридического лица, членами которой могут являться юридические и физические лица, прошедшие соответствующую подготовку и сертифицированные для участия в экспертизе качества образования и требований к качеству образования, установленных федеральными законами и нормативными актами, нормативно закрепленными консолидированными заказами на оказание образовательных услуг.

## **2. Общие положения по оценке качества образовательной деятельности в Университете**

Качество образовательной программы определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки на добровольной основе.

### *Внутренняя оценка качества образовательной деятельности*

2.1. Внутренняя оценка качества образования Университета проводится с целью:

- обеспечения выполнения требований ФГОС ВО и действующего законодательства в области высшего образования;
- исключения возможных рисков при реализации основных образовательных программ;
- определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ;
- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы.

2.2. Внутренняя оценка качества образования в Университете направлена на решение следующих задач:

- выявление и системный анализ факторов, влияющих на качество образования;
- совершенствования системы управления образовательной деятельностью;
- принятие мер по повышению эффективности образовательной деятельности;

- совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО).

2.3. Система внутренней оценки качества в Университете основывается на следующих основных принципах:

- гласность;
- прозрачность;
- валидность;
- независимость;
- регулярность;
- ориентированность на непрерывное совершенствование образовательной деятельности.

2.4. Объектами анализа, осуществляемого в ходе внутреннего оценивания качества образования являются:

– *реализуемые образовательные программы в целом по образовательной организации и по определенным образовательным программам в частности* (наличие полного комплекта документов, соответствие образовательных(ой) программ(ы) требованиям федеральных образовательных стандартов и локальных нормативных актов);

– *организация учебного процесса* (наличие утвержденного расписания и проведение занятий в строгом соответствии с ним, эффективность использования аудиторного фонда; наличие индивидуального неограниченного доступа для обучающихся к электронной информационно-образовательной среде (далее – ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

– *учебно-методическое обеспечение* (обеспеченность учебных дисциплин (модулей), программ практики учебными, учебно-методическими, методическими пособиями; наличие доступа у обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей) и т.д. посредством ЭИОС);

– *библиотечно-информационное обслуживание* (обеспеченность обучающихся индивидуальным неограниченным доступом из любой точки Университета, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (на основании

договоров, заключенных с электронными библиотечными системами). При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов);

– *кадровое обеспечение образовательных программ* (выполнение ФГОС в части требований к кадровым условиям реализации программ; соответствие квалификации НПП Университета квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, профессиональных стандартах (при наличии); систематическая научная, научно-исследовательская, творческая и методическая активность НПП (прежде всего для ОПОП образовательного уровня – магистратура); регулярность повышения квалификации НПП Университета; владение инновационными методами и технологиями обучения, использование их в образовательном процессе);

– *система содействия трудоустройству выпускников* (удельный вес выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников Университета обучавшихся по основным образовательным программам высшего образования);

– *материально-техническое обеспечение образовательной деятельности* (качественные показатели оснащенности учебных аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых регламентирован рабочими программами дисциплин (модулей); качественные показатели оснащенности помещений для самостоятельной работы обучающихся компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Университета);

– *механизм оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся* (привлечение работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая НПП Университета для проведения регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся; предоставление обучающимся возможности оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в частности).

2.5. В процедуре внутренней оценки качества образовательной деятельности в Университете принимают участие обучающиеся, научно-педагогические работники (далее – НПП), представители административно-управленческого аппарата, а также представители органов студенческого самоуправления. В целях совершенствования программ высшего образования к проведению внутренней оценки качества могут привлекаться работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

### *Мониторинговый срез знаний первокурсников*

2.6. Одной из форм внутренней оценки качества образовательного процесса является мониторинговый срез знаний обучающихся первого курса, который проводится в начале учебного года и направлен на объективное оценивание знаний первокурсников, независимо от результатов, полученных на ЕГЭ. Диагностическое тестирование позволяет выявить реальный уровень знаний обучающихся по таким общеобразовательным дисциплинам как «Русский язык», «История», «Обществознание», «География», а так же по иным дисциплинам по усмотрению образовательной организации.

2.7. Диагностическое тестирование проводится с целью:

- выявления реального уровня общеобразовательной подготовки лиц, поступивших в Университет;
- осуществления актуализации структуры и содержания ОПОП, реализуемых в Университете.

2.8. Диагностическое тестирование проводится как с использованием компьютерной техники в Кабинете информационных и коммуникационных технологий Университета, так и на бумажных носителях в учебных аудиториях большой вместительности.

Полученные результаты оценки готовности первокурсников к продолжению обучения в Университете передаются для анализа в методический позволяют спрогнозировать успешность их учебной деятельности, а также разработать ряд организационных, управленческих, воспитательных и психолого-педагогических мер по развитию и саморазвитию обучающихся.

### *Внешняя оценка качества образовательной деятельности*

2.9. Внешняя оценка качества образовательной деятельности может осуществляться в рамках:

- процедуры государственной аккредитации с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности требованиям ФГОС ВО с учетом соответствующей примерной основной профессиональной образовательной программы (при наличии);
- профессионально-общественной аккредитации;
- независимой оценки качества образования через участие в проектах Научно-исследовательского института мониторинга качества образования «Федеральный Интернетэкзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)» и «Федеральный Интернетэкзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)» и других.

2.10. Существуют следующие основные формы общественной экспертизы и участия представителей общественности в оценке качества образования:

- экспертиза качества образования, проводимая по инициативе заказчика;

- общественное представительство в самообследовании образовательного учреждения;
- аналитическая работа по результатам мониторинга и экспертного исследования систем образования и деятельности образовательных учреждений;
- общественное наблюдение при проведении процедур итоговой аттестации обучающихся, в том числе в форме и по технологии единого государственного экзамена, лицензирования и государственной аккредитации образовательных учреждений, аттестации педагогических работников образовательных учреждений, оценки качества предметной обученности;
- общественное участие в решении вопросов материального стимулирования педагогических работников и руководителей образовательных учреждений.

2.11. Основные принципы проведения внешней независимой оценки качества образования:

- законность;
- добровольность проведения экспертизы и ее договорная основа;
- независимость и объективность, полнота и достоверность используемой и выдаваемой информации;
- полное доверие образовательным учреждениям по вопросам соблюдения технологии проведения экзамена (в частности, для ФЭПО);
- проведение экзамена в единое время по единым измерительным материалам, в том числе в режиме on-line и off-line;
- общественная открытость и широкое использование средств массовой информации в оповещении о результатах проведенной экспертизы (при особом внимании к неудовлетворительным результатам);
- защита прав участников экспертизы;
- равные возможности для получения объективных данных по актам экспертных оценок для всех заинтересованных сторон: обучающиеся и их родители (законные представители), органы, осуществляющие управление в сфере образования, общественные объединения, иные заявители по вопросам качества образования.

2.12. Объектами общественной экспертизы качества образования являются:

- результаты образования (образовательных услуг), предоставляемого обучающимся образовательными учреждениями различных типов и видов;
- условия ведения образовательного процесса в образовательных учреждениях различного типа и вида;
- учебные планы и образовательные программы, реализуемые в образовательных учреждениях;
- процедуры итоговой и промежуточной аттестации обучающихся в образовательных учреждениях различного типа и вида;

– деятельность образовательных учреждений различного типа и вида по управлению качеством образования;

– проекты и программы инновационной и экспериментальной деятельности образовательных учреждений и НПР;

– воспитательные программы, реализуемые образовательными учреждениями и системами образования.

2.13. Участниками профессионально-общественной экспертизы качества образования являются:

*заказчик* – субъект, выдвигающий предложения по объекту экспертизы и желающий получить экспертное заключение (орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере образования, учредитель образовательного учреждения, образовательное учреждение, общественные объединения, граждане и др.);

*исполнитель* – региональная общественная организация экспертов в сфере образования (со статусом юридического лица), осуществляющая организационное обеспечение реализации заказа на общественную экспертизу качества образования и дающая экспертное заключение;

*представитель общественности* – физическое лицо, из числа представителей профессиональной, деловой и родительской общественности, общественных объединений и организаций, принимающий участие в процедурах оценки качества образования в качестве члена комиссии или наблюдателя, имеющий удостоверение, выданное соответствующим органом, осуществляющим управление в сфере образования. Сертификацию общественных экспертов на право участия в экспертизе качества образования проводит областной орган исполнительной власти, осуществляющий полномочия по контролю и надзору в сфере образования.

2.14. Проведение профессионально общественной оценки качества образования в Университете направлено на решение следующих задач:

– создание всесторонних условий установления среднесрочных и долгосрочных ориентиров развития образования в Российской Федерации и Республике Крым;

– выявление уровня соответствия качества образования в Университете и условий его предоставления положениям консолидированных заказов на организацию и осуществление образовательной деятельности, закрепленных нормативными актами;

– создание объективных условий для проведения процедур лицензирования и аккредитации образовательных учреждений, аттестации обучающихся и педагогических работников;

– повышение конкурентоспособности системы образования в сфере культуры и искусства в Республике Крым;

– доведение до общественности и заинтересованных лиц достоверной, объективной и полной информации о качестве образования в Университете;

– получение рекомендаций о соответствии образовательной деятельности, осуществляемой Университетом, требованиям ФГОС ВО и иным нормативным актам, актуальности и действенности используемых в рамках учебно-воспитательного процесса образовательных технологий, методов обучения и т.д.

2.15. Общий порядок проведения общественной экспертизы качества образования:

– орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере образования, или учредитель образовательного учреждения принимают решение о проведении общественной экспертизы качества образования в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации на основании собственных планов или обращений заказчиков о проведении экспертизы;

– орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере образования, учредитель образовательного учреждения или иной заказчик используют заключение общественной экспертизы при принятии решения по объекту экспертизы.

2.16. Организационно-правовые и финансовые взаимоотношения субъектов общественной экспертизы качества образования оформляются на договорной основе и регулируются действующим законодательством.

2.17. Заключения исполнителя о соответствии качества образования (образовательных услуг) и условий его предоставления требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, нормам и правилам, принятым Правительством Российской Федерации, законам и нормативным актам Республики Крым, консолидированным заказам на оказание образовательных услуг, закрепленным нормативными актами, а также об объективности проведения процедур лицензирования и аккредитации образовательных учреждений, аттестации обучающихся и педагогических работников, являются официальными документами.

2.18. Апелляционной инстанцией по процедуре общественной экспертизы качества образования являются орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере образования, или суды.

*Права и обязанности участников оценки качества образовательной деятельности*

2.19. Права и обязанности участников внутренней оценки качества образования.

2.19.1. Обучающиеся в обязательном порядке:

– обязаны посещать все мероприятия, связанные с оценкой качества образования в соответствии с графиком их проведения;

– имеют право ознакомиться в начале учебного семестра с рабочими программами, фондами оценочных средств изучаемых дисциплин, практик, методическими рекомендациями по организации и осуществлению самостоятельной работы, включенными в рабочий учебный план данного семестра;

– имеют право получать информацию о результатах проведенной оценки.

2.19.2. Научно-педагогические работники кафедры в обязательном порядке:

– обязаны разрабатывать и(или) актуализировать содержание рабочих программ учебных дисциплин, практик в соответствии с требованиями ФГОС ВО, примерных основных профессиональных образовательных программ (при наличии), в том числе с учетом недостатков, выявленных в ходе оценки качества образования (например, в рамках итоговой (государственной итоговой) аттестации, анкетирования обучающихся и т.д.);

– обязаны разрабатывать структуру и содержание оценочных и методических материалов;

– имеют право в составе экспертных комиссий участвовать в оценке качества и уровня знаний обучающихся во время защит курсовых проектов, отчетов по практике, научно-исследовательских работ и пр.

2.19.3. Заведующий кафедрой в обязательном порядке:

– обязан в течение семестра посещать занятия всех преподавателей вверенной ему кафедры;

– обязан разрабатывать график и контролировать процесс взаимопосещения занятий преподавателей кафедры, анализировать результаты на заседаниях кафедры;

– обязан создавать экспертные комиссии с целью оценки качества курсовых работ, отчетов по практике, научно-исследовательских работ из числа преподавателей, не ведущих занятия в выбранной группе обучающихся и не являющихся руководителями обучающихся данной группы;

– обязан анализировать полученные результаты и принимать решения о разработке и проведении корректирующих мероприятий, направленных на улучшение качества обучения по дисциплинам, закрепленным за кафедрой;

– несет ответственность за реализацию корректирующих мер и качество освоения дисциплин, закрепленных за кафедрой;

– имеют право в составе экспертных комиссий участвовать в оценке качества и уровня знаний обучающихся во время защит курсовых проектов, отчетов по практике, научно-исследовательских работ и пр.;

– имеет право получать информацию о результатах проведенной оценки.

2.19.4. Декан факультета в обязательном порядке:

– обязан посещать занятия преподавателей факультета;

- обязан анализировать полученные результаты, определять динамику качества образования по итогам текущей контроля и промежуточной аттестации обучающихся;
- обязан соблюдать принципы равенства, объективности и открытости результатов оценки качества образования путем их обсуждения на Учебно-методическом и Ученом совете Университета;
- обязан принимать решения по корректирующим мерам, обеспечивающим улучшение качества учебного процесса на вверенном ему факультете;
- имеют право в составе экспертных комиссий участвовать в оценке качества и уровня знаний обучающихся во время защит курсовых проектов, отчетов по практике, научно-исследовательских работ и пр.;
- имеет право получать информацию о результатах проведенной оценки.

### **3. Организация и проведение внутренней оценки качества образовательной деятельности в Университете**

3.1. Основными видами оценки качества образовательной деятельности в Университете являются:

- оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО;
- оценка качества реализации ОПОП ВО;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).

3.2. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодное самообследование Университета, в рамках которого проводится оценка качества реализации ОПОП ВО;
- внутренние аудиты образовательных программ;
- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации регламентированы локальными нормативными актами Университета);
- государственная итоговая аттестация (порядок организации и проведения оценочной процедуры регламентированы локальными нормативными актами Университета, определяющими порядок проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации. Внутренняя независимая оценка качества при проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации обеспечивается за

счет привлечения независимых экспертов в работу государственной экзаменационной комиссии и согласования программы государственной аттестации с работодателями;

- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- анализ электронного портфолио, учебных и внеучебных достижений обучающихся (дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.);
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников; – все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

3.3. Университет проводит оценочные мероприятия с привлечением сотрудников учебно-методического центра и других структурных подразделений, участвующих в реализации ОПОП ВО, а также представителей органов студенческого самоуправления.

3.4. Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Университет может проводить следующие мероприятия:

3.4.1. контроль проведения текущей аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, не преподающего у данной группы;

3.4.2. осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях ректора Университета, проректоров, начальника учебно-методического центра, декана факультета, заведующего кафедрой;

3.4.3. по решению руководства Университета возможно привлечение к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей других кафедр в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся;

3.4.4. присутствие работодателей и (или) их представителей, участвующих в разработке новых и обновлении действующих образовательных программ по соответствующему направлению подготовки, на защите курсовых работ и проектов;

3.4.5. привлечение представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам (учебным и производственным);

3.5. Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса в целях:

3.5.1. *обучающимися и их родителями (законными представителями):*

- выбора места обучения для себя и/или своих детей;
- выявления текущего уровня освоения образовательных программ;
- оценки собственных возможностей для продолжения обучения.

3.5.2. *руководством Университета:*

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) профильных организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников ОПОП ВО по соответствующим образовательным программам;

– определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

– анализа кадрового потенциала научно-педагогических работников Университета и принятия соответствующих стратегических решений.

3.5.3. *научно-педагогическими работниками Университета:*

- совершенствования своей профессиональной деятельности.

3.5.4. *министерствами и ведомствами, курирующими деятельность Университета:*

– оценивание эффективности и результативности деятельности Университета;

– формирование рейтингов и других форм оценки деятельности Университета;

– проведение кластерного анализа результативности деятельности Университета на региональном и федеральном уровнях на основе динамики показателей их деятельности.

3.6. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

3.7. Контрольно-оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся регулярно в соответствии с приказом ректора.

3.8. Ответственным за обеспечение внутренней оценки качества образования выступает проректор, курирующий образовательный процесс в Университете.

3.9. По итогам анализа данных мониторинга формируется пакет отчетной документации.

3.10. Результаты проведенного оценивания докладываются лицом, ответственным за проведение мониторинга, на заседании Ученого совета Университета.

3.11. По результатам внутренней оценки качества образовательной деятельности в университете разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется краткосрочное и долгосрочное планирование развития Университета и отдельных направлений его деятельности.

#### **4. Оценка качества реализации основных образовательных программ**

4.1. Оценка качества реализации ОПОП ВО по направлению подготовке (специальности) проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого выпускающими кафедрами, факультетами.

4.2. Образовательной организацией в качестве значимых критериев мониторинга приняты три основных блока, характеризующих эффективность реализации образовательных программ:

- ресурсное обеспечение (в соответствии с требованиями ФГОС ВО и локальных нормативных актов Университета);
- контингент обучающихся, в том числе показатели сохранности контингента и наполняемости академических групп;
- востребованность образовательной программы (в том числе, рейтинги поступающих на данную ОПОП ВО).

4.3. Мониторинг реализации образовательных программ осуществляется в четыре этапа:

– определение на заседании Учебно-методического совета Университета критериев для проведения мониторинга реализации образовательных программ в текущем календарном году и составляющих рейтинга образовательных программ, участвующих в оценочном мероприятии;

– организация и проведение мониторинга реализации образовательных программ;

– анализ результатов мониторинга образовательной программы и сравнительный анализ результатов мониторинга в рамках Университета;

– выработка предложений по повышению эффективности реализации образовательных программ в университете.

4.3. Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры, которые ежегодно уточняются и корректируются, в том числе с учетом мнения работодателей и председателей

государственной экзаменационной комиссии:

- внутренний аудит образовательных программ, проводимый учебно-методическим управлением и управлением стратегического развития и системы качества;
- внутренние аудиты кафедр (в том числе, оценка уровня квалификации педагогических работников и анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников в ЭИОС, а так же результаты оценки уровня квалификации НПП конкурсной комиссией в рамках проведения конкурса на замещение должностей НПП в соответствии с «Положением о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу» Университета);
- ежегодная самооценка структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, условий реализации ОПОП на соответствие требованиям ФГОС ВО (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП, обеспеченность программы бакалавриата/ специалитета/ магистратуры научно-педагогическими кадрами);
- ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проводимый Управлением стратегического развития и системы качества;
- опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы и мониторинг востребованности выпускников, проводимый Региональным центром содействия трудоустройству и адаптации выпускников;
- анализ востребованности ОПОП по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ЕГЭ абитуриентов, поступающих на данную образовательную программу, количество зачисленных на 1 курс на места за счет бюджетных ассигнований и на места за счет средств физических и юридических лиц).

## **5. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса**

5.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- оценки удовлетворенности НПП;
- оценки удовлетворенности работодателей.

5.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса Университет ежегодно проводит анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

5.3. Оценка удовлетворенности осуществляется по следующим критериям:

- качество работы научно-педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала;
- содержание учебного процесса;
- организация образовательного процесса;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- психологический климат в коллективе и Университете;
- условия для внеучебной деятельности;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

5.4. Оценка удовлетворенности НПР проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования.

5.5. Оценка удовлетворенности осуществляется по следующим критериям:

- качество управления деятельностью Университета;
- система оплаты труда;
- организация учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для дополнительного профессионального образования;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

5.6. Допускается проведение анкетирования в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.

5.7. Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ Университета, в том числе на официальном сайте Университета (прямая гиперссылка на страницу <http://quality.mkrf.ru/>).

5.8. Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

- качество подготовки специалистов;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка труда в Республике Крым.

В анкетах предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

5.9. Анкетирование проводится в соответствии с приказами ректора Университета. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на проректора, курирующего образовательный процесс.

5.10. Организация и проведение анкетирования обучающихся и НПР в рамках внутренней оценки, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются Учебно-методическим центром Университета при поддержке деканов факультетов.

5.11. По итогам анкетирования готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям.

5.12. Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения коллективов кафедр, ответственных за реализацию ОПОП, обучающихся и других заинтересованных лиц.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в юридическую силу с момента введения его в действие приказом ректора Университета на основании решения Ученого совета ГБОУВО РК «Крымский университет культуры, искусств и туризма»

6.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение утверждаются Ученым советом Университета и вводятся в действие приказом ректора Университета. Соответствующие изменения и дополнения вносятся в Лист регистрации изменений к данному Положению.

6.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, руководители структурных подразделений Университета руководствуются законодательством РФ, нормативными актами Министерства науки и высшего образования РФ, Министерства культуры РФ, Министерства культуры Республики Крым, Уставом Университета и другими локальными нормативными актами Университета.

6.4. Положение по вступлении его в юридическую силу действует без определения срока или до принятия нового Положения.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ изменения	Дата внесения изменения, дополнения	Номер листов	Краткое содержание изменения	Ф.И.О. должность, подпись лица, осуществившего изменения документа