



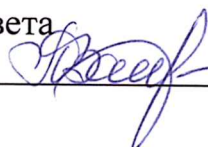
**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР**

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Учебно-методического
совета ГБОУВО РК «Крымский
университет культуры, искусств и
туризма»

23.06.2023г протокол № 9

Председатель Учебно-методического
совета

 Л.Ф. Ващенко

**ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Отчет

**о результатах анкетирования научно-педагогических работников в рамках
мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности
и подготовки обучающихся**

**ГБОУВО РК «Крымский университет культуры, искусств и туризма»
по итогам 2022-2023 учебного года**

Симферополь, 2023 г.

1. Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

Проведение анкетирования научно-педагогических работников в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Республики Крым «Крымский университет культуры, искусств и туризма» (далее – анкетирование в рамках мониторинга, анкетирование) является одним из действенных механизмов оценки качества образовательной деятельности в Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Республики Крым «Крымский университет культуры, искусств и туризма» (далее – Университет).

Проведение анкетирования научно-педагогических работников кафедр Университета, участвующих в реализации основных профессиональных образовательных программ, регламентировано следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Университета:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»;

- Положение о системе оценки качества образовательной деятельности в Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Республики Крым «Крымский университет культуры, искусств и туризма».

Анкетирование в рамках мониторинга было проведено с использованием разработанной анкеты, которая состояла из 16 вопросов, и было организовано

посредством представления анкет для заполнения респондентами на бумажном и(или) электронном носителе.

В анкетировании приняли участие преподаватели Университета, участвующих в реализации образовательного процесса по следующим направлениям подготовки и специальностям:

43.03.02 и 43.04.02 Туризм

51.03.05 и 51.04.05 Режиссура театрализованных представлений и праздников

51.03.04 и 51.04.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия

51.03.06 и 51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность

52.03.01 и 52.04.01 Хореографическое искусство

52.05.02 Режиссура театра

53.03.02 и 53.04.01 Музыкально-инструментальное искусство

53.03.03 и 53.04.02 Вокальное искусство

54.03.01 и 54.04.01 Дизайн

2. Анализ результатов анкетирования

Преподаватели на добровольной основе приняли участие в анкетировании, которые было проведено Университетом по итогам 2022-2023 учебного года.

В анкетировании приняли участие 83 человека: штатные сотрудники Университета (77 человек), а также внешние совместители (6 человек), которые не являются работодателями или их представителями.

Анкета состояла из 16 вопросов, один вопрос содержал возможность внесения предложения по совершенствованию образовательного процесса в Университете.

Сводные результаты анкетирования представлены ниже.

1. Являетесь ли штатным работником

Критерий	
Штатный работник	50%
Внутренний совместитель	40%
Внешний совместитель	10%

2. Работа для Вас – это (можно выбрать несколько вариантов ответов):

Критерий	
Средство зарабатывания денег	31,2%
Средство подъема по карьерной лестнице	9,6%
Средство творческого роста	72%
Возможность получить ученое звание и ученую степень	9,6%
Общение с единомышленниками	66%
Возможность получения пенсионных накоплений	7,2%
Время препровождения	0%
Неизбежность, так как все должны работать	9,6%

3. Постарайтесь адекватно оценить уровень своей профессиональной компетентности как преподавателя высшей школы (дайте только 1 ответ)

Критерий	
Высокий уровень профессиональной компетентности, который соответствует занимаемой должности	91,2%
Высокий уровень профессиональной компетентности, который не соответствует занимаемой должности (достоин занимать более значимую должность)	0%
Высокий уровень профессиональной компетентности, но недостаточный уровень компетентности в процессе оформления документации учебно-методического характера	7,2%
Достаточный уровень	0%
Требуется повышение уровня профессиональной компетентности	0%
Затрудняюсь ответить	0%

4. Укажите, насколько Вы удовлетворены работой в Университете

Критерий	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Престижностью Университета	10,8%	82,8%	6,4%	0%	0%
Условиями труда в Университете	0%	100%	0%	0%	0%
Возможностью самостоятельно разрабатывать и внедрять в учебный процесс новых учебных курсов	49,2%	50,8%	0%	0%	0%
Возможностью занимать учебно-методической деятельностью	39,6%	41,2%	9,6%	0%	9,6%
Условиями для реализации творческого потенциала	36%	64%	0%	0%	0%
Условиями для реализации научно-исследовательского потенциала	54%	43,6%	0%	0%	2,4%
Режимом рабочего времени	85,2%	13,6%	0%	0%	1,2%
Возможностью прохождения повышения	100%	0%	0%	0%	0%

квалификации на базе Университета					
Деятельностью руководителя Вашей кафедры	45,6%	50,8%	3,6%	0%	0%
Деятельностью структурных подразделений Университета, обеспечивающих образовательный процесс в Университете	72,4%	27,6%	0%	0%	0%
Деятельностью структурных подразделений Университета, обеспечивающих финансово-экономическую состоятельность Университета	50,4%	49,6%	0%	0%	0%
Деятельностью структурных подразделений Университета, обеспечивающих нормативно-правовую и кадровую сторону образовательного процесса в Университете	38,4%	61,6%	0%	0%	0%
Деятельностью структурных подразделений Университета, обеспечивающих материально-техническую сторону образовательного процесса в Университете	9,6%	66,4%	19,2%	0%	4,8%
Системой организации питания в Университете	9,6%	66,4%	19,2%	0%	4,8%
Признанием Ваших успехов и достижений в	33,6%	56,8%	9,6%	0%	0%

Университете					
Материально-технической базой Университета	0	68,8%	21,6%	0%	9,6%

5. Какие проблемы учебного процесса, по вашему мнению, требуют первоочередного решения (не более 5 ответов):

Критерий	Показатель	Предложения по улучшению данного критерия
Недостаток учебно-методической литературы в библиотеке Университета	19,2%	нет
Недостаток учебно-методической литературы в системе ЭБС Университета	9,6%	Увеличить закупки специализированной литературы
Дефицит аудиторий	56,8%	нет
Избыток отчетной документации для заполнения ППС	68,8%	По возможности уменьшить «бюрократическую» нагрузку на сотрудников
Избыток документации учебно-методического характера, необходимой для реализации образовательных программ	72%	По возможности уменьшить объемы разрабатываемой документации одним преподавателем
Низкий уровень дисциплины среди обучающихся	0%	нет
Низкий уровень самоорганизации и самодисциплины среди научно-педагогических работников	0%	нет
Отсутствие возможности выбора обучающимися дисциплин для изучения (дисциплины по выбору обучающихся)	10%	нет
Отсутствие возможности выбора обучающимися преподавателей по профильным дисциплинам	33,6%	нет
Организация практической подготовки обучающихся	8,4%	нет
Неэффективная система оценки качества знаний обучающихся	0%	нет
Высокая нагрузка	9,6%	нет
Сложности во взаимоотношениях с коллегами по кафедре	0%	нет
Сложности во взаимоотношениях с обучающимися	0%	нет
Коррупция и конфликты интересов	0%	нет
Конфликты с руководством	0%	нет
Неудобное расписание занятий	0%	нет

6. Как бы Вы могли оценить востребованность выпускников Университета на рынке труда

Вариант ответа	
Высокий показатель	60%

Средний показатель	40%
Низкий показатель	0%
Затрудняюсь ответить	0%

7. Рекомендовали бы Университет Вашим знакомым и близким/родственникам

Вариант ответа	
Безусловно, да	40%
Скорее, да	60%
Скорее, нет	0%
Безусловно, нет	0%
Затрудняюсь ответить	0%

8. С какой целью, на Ваш взгляд, обучающиеся поступают в Университет

Вариант ответа	5	4	3	2	1	0
Востребованные направления подготовки и специальностей	9,6%	90,4%	0%	0%	0%	0%
Государственный статус Университета	60%	18%	22%	0%	0%	0%
Наличие бюджетных мест	75,6%	24,4%	0%	0%	0%	0%
Высокий уровень профессионализма преподавателей	33,6%	66,4%	0%	0%	0%	0%
Близость от основного места жительства	21,6%	9,6%	9,6%	21,6%	21,6%	16%
Отсутствие альтернативного ВУЗа в регионе	49,2%	9,6%	9,6%	9,6%	20,8%	1,2%
Возможность избежать службы в армии	9,6%	7,2%	10,8%	0%	0%	72,4%
Прозрачная Вступительная кампания	50,4%	49,6%	0%	0%	0%	0%
Отсутствие коррупции при поступлении в Университет	60%	40%	0%	0%	0%	0%
Возможность трудоустройства в процессе обучения	50,4%	30%	19,6%	0%	0%	0%
Затрудняюсь ответить	0%	0%	0%	0%	0%	0%

9. Являетесь ли Вы активным пользователем Научной библиотеки Университета

Вариант ответа	
Безусловно, да	0%
Скорее, да	100%
Скорее, нет	0%
Безусловно, нет	0%
Затрудняюсь ответить	0%

10. Из каких источников Вы получаете информацию о качестве образовательного процесса в Университете? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Вариант ответа	
Официальные документы на сайте Университета (локальные нормативные акты и распорядительные акты)	50,4%
На заседаниях Ученого совета	37,2%
На заседаниях кафедры	91,2%
От заведующего кафедрой	90%
От декана факультета	0%
От руководителей структурных подразделений Университета	9,6%
Личное общение с руководством Университета	31,2%
Социальные сети	0%

В процессе обсуждения с коллегами	9,6%
Затрудняюсь ответить	0%

11. Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в Университете

Вариант ответа	
Высокий уровень	19,2%
Средний уровень	38,4%
Удовлетворительный уровень	42,4%
Неудовлетворительный уровень	0%
Затрудняюсь ответить	0%

12. Как бы Вы оценили транспортную доступность Университета

Вариант ответа	
Высокий уровень	42,4%
Средний уровень	43,6%
Удовлетворительный уровень	14%
Неудовлетворительный уровень	0%
Затрудняюсь ответить	0%

13. Как бы Вы оценили доброжелательность сотрудников Университета при решении производственных задач

Вариант ответа	
Высокий уровень	60%
Средний уровень	28,8%
Удовлетворительный уровень	11,2%
Неудовлетворительный уровень	0%
Затрудняюсь ответить	0%

14. Каковы Ваши планы на ближайшие 3-5 лет

Вариант ответа	
Продолжение работы в Университете на прежней должности	100%
Желание продолжать работу в Университете только на новой должности (заведующий кафедрой, начальник структурного подразделения и т.д.)	0%
Поиск новой работы без смены специализации при условии повышения размера заработной платы	0%
Поиск новой работы и смена специальности вне зависимости от размера заработной платы	0%
Затрудняюсь ответить	0%

15. Что может Вас заставить поменять место работы

Вариант ответа	
Не хочу уходить, работа – это постоянный поиск новых форм взаимодействия	70,8%
Высокооплачиваемая новая работа	0%
Работа с возможностью карьерного роста	0%

Более внимательное отношение администрации к сотруднику	0%
Малый объем бумажной работы на новом месте	19,6%
Меньше требований к результатам работы	0%
Затрудняюсь ответить	9,6%

16. Как Вы считаете, в полной мере ли руководство Университета оценивает Ваши заслуги и профессиональный потенциал?

Вариант ответа	
Высоко	9,6%
Достаточно высоко	72%
Недооценивают	8,4%
Это не главное	10%

Таким образом, преподаватели Университета в целом удовлетворены как условиями труда и транспортной доступностью образовательной организации, так и психологическим климатом в Университете, основными характеристиками которого являются: отсутствие коррупции и конфликта интересов, удобное расписание занятий, личностно-центрированный подход к каждому научно-педагогическому работнику со стороны руководителя Университета, заведующего кафедрой, уважительные отношения между всеми субъектами образовательных отношений.

Научно-педагогические работники не планируют менять место работы в ближайшие несколько лет, так как педагогическая деятельность в Университете является для них инструментом творческого роста, целью которого является обмен опытом с коллегами и единомышленниками.

Респондентов привлекает возможность самостоятельно разрабатывать и внедрять в учебный процесс новые учебные курсы, занимаясь учебно-методической, научно-исследовательской и творческо-исполнительской деятельностью.

По мнению профессорско-преподавательского состава среди первоочередных задач, которые еще предстоит решить образовательной организации, можно выделить: недостаток узкопрофильной учебно-методической литературы как в Библиотеке Университета, так и в каталоге электронных библиотечных систем; достаточно большое количество отчетной документации, которую необходимо заполнять всем без исключения сотрудникам с целью обеспечения качества образовательного процесса.

Однако востребованность выпускников Университета на региональном рынке труда остается очень высокой по мнению руководителей практики и практической подготовки от образовательной организации, руководителей образовательных программ.

3. Рекомендации по итогам проведения анкетирования работодателей на предмет удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся

На основании полученных результатов сформированы основные рекомендации для руководителей структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ, основных профессиональных образовательных программ по соответствующим направлениям подготовки и специальностям, заведующих кафедрами:

1. Проанализировать равномерность загруженности преподавателей «бумажной» работой, перераспределить обязанности между всеми без исключения научно-педагогическими работниками.

2. Руководителям кафедр не реже двух раз в год проводить мониторинг удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности.

3. Рассмотреть возможность закупки узкоспециализированной учебно-методической литературы для обучающихся по УГСН «Культура и искусство».

Начальник УМЦ



Е.В. Новицкая