

**ТЕАТРАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»**

УТВЕРЖДЕНО
на педагогическом совете колледжа
Протокол № 15 от 16.06.2023
Председатель

Е.В.Ульянова



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.03 Психология общения

Специальность: 52.02.04 Актерское искусство

Уровень подготовки: углубленный уровень

Симферополь, 2023

Рассмотрено и рекомендовано на
заседании ПЦК

Протокол № 10 от 07.06.23 г.

Председатель ПЦК

 Кудрявцева Е.С.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 52.02.04 Актерское искусство (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. № 1359 (изменения от 13.07.2021))

Организация-разработчик: ГБОУВОРК «Крымский университет культуры, искусств и туризма»

Разработчик: Нечипуренко Я.В., преподаватель Театрального колледжа ГБОУВОРК «КУКИИТ»

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по учебной
и методической работе:



Кушицкая О.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 070301 Актерское искусство (по виду Актер драматического театра и кино).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке руководителей любительских театральных коллективов, художественного образования в образовательных учреждениях дополнительного образования, в том числе, дополнительного образования детей, общеобразовательных школах при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы среднего (полного) общего образования:

Учебная дисциплина «Психология общения» входит в Федеральный компонент среднего (полного) общего образования и относится к базовым учебным дисциплинам основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цели изучения дисциплины:

- Ознакомление студентов с данной отраслью психологического знания.

Задачи изучения дисциплины:

- Овладение обучающимися категориальным аппаратом психологии общения;
- ознакомление обучающихся с развитием проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке;
- овладение обучающимися современными технологиями делового и личного общения.

В ходе изучения дисциплины ставится задача формирования общих компетенций (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Применять профессиональные методы работы с драматургическим и литературным материалом.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.6. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.

В процессе освоения программы подготовки специалистов среднего звена и программы воспитания происходит личностное развитие обучающихся и их социализация, проявляющиеся в развитии их позитивных отношений к общественным ценностям, приобретении опыта поведения и применения сформированных общих компетенций (квалифицированных рабочих, служащих) специалистов среднего звена на практике. Итогом освоения программы воспитания является овладение личностными результатами:

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно

взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР. 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки - 80 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки - 63 часов; самостоятельной работы 17 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	80
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	63
в том числе:	
лабораторные занятия	<i>не предусмотрено</i>
практические занятия	20
семинарские занятия	<i>не предусмотрено</i>
практическая подготовка	20
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	<i>не предусмотрено</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	17
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	<i>не предусмотрено</i>
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся		Объем часов	В том числе практическая подготовка	Уровень освоения
1	2		3	4	5
3 семестр					
Тема 1. Общение: стороны, средства, виды. Невербальные средства общения	Содержание учебного материала:		3	1	
	1	Стороны, средства, виды общения.	1		1,2
	2	Особенности невербального общения.	1		1,2
	3	Практическое занятие № 1 Тренинг «Угадай эмоцию» Тренинг направлен на развитие умения использовать полученные знания на практике. Разминка между блоками, развитие эмоционального интеллекта, навык выражения собственных эмоций и чтения эмоций окружающих.	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Начать вести словарь психологических терминов	1		3
Тема 2. Вербальное общение. Речевые средства общения.	Содержание учебного материала		3	1	
	4	Функции и виды вербального общения	1		1,2
	5	Речевые средства общения. Стили общения	1		1,2
	6	Практическое занятие №2 Тест «Общение и высокая чувствительность».	1	1	2,3
Тема 3. Манипулирование. Механизмы межличностного восприятия.	Содержание учебного материала		3	1	
	7	Понятие «манипуляция», причины и способы манипуляции	1		1,2
	8	Понятие о межличностном восприятии. Механизмы межличностного восприятия.	1		1,2
	9	Практическое занятие №3 Тренинг	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			

Тренинг		Подготовить заготовки - пары противоположных по смыслу высказываний, имеющих мировоззренческий характер. Заполнить словарь. Раскрыть одно из понятий.	1		3
Тема 4. Общение как понимание людьми друг друга.	Содержание учебного материала		4	1	
	10	Общение и мотивы поведения	1		1,2
	11	Компоненты взаимопонимания	1		1,2
	12	Восприятие как взаимное восприятие и понимание собеседников	1		1,2
	13	Практическое занятие №4 Социальная перцепция.	1	1	2,3
	Самостоятельная работа				
		Составить таблицу «Восприятие в понимании»	1		3
Тема 5. Конфликт. Стили разрешения конфликтов. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи.	Содержание учебного материала		6	2	1,2
	14	Конфликт. Типы конфликтов.	1		1,2
	15	Причины возникновения конфликтов.	1		1,2
	16	Способы и этапы разрешения конфликта.	1		1,2
	17	Основные приемы, необходимые для предотвращения конфликта.	1		1,2
	18	Кодекс поведения в конфликте.	1	1	1,2
	19	Практическое занятие №5 Общение в семье: конфликты и их преодоление. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	1	1	2,3
	Самостоятельная работа				
		Сочинение-размышление на тему: "Конфликтный ли я человек?". Выбрать один из пяти способов разрешения конфликта и написать ситуацию из личного опыта	1		3
Тема 6. Общение как восприятие. Общение как коммуникация. Тренинг	Содержание учебного материала		3	1	
	20	Общение как восприятие.	1		1,2
	21	Понимание в процессе общения.	1		1,2
	22	Практическое занятие № 6 Общение как коммуникация.	1	1	2,3
	Самостоятельная работа				
		Выполнить упражнение «Привет, ты представляешь...». Работа с учебной литературой	1		3
Тема 7. Деловое общение. Стадии развития	Содержание учебного материала		2	1	
	23	Деловое общение. Стадии развития коллектива.	1		1,2
	24	Практическое занятие №7 Структура коллектива.	1	1	2,3

коллектива.		Самостоятельная работа			
		Реферат «Стадии развития коллектива»	1		3
Тема 8. Личность и группа.		Содержание учебного материала	3	1	
	25	Личность и группа	1		1,2
	26	Роль руководителя в становлении коллектива	1		1,2
	27	Практическое занятие №8 Контрольный урок Упражнение «Я в глазах других». Упражнение «Представление»	1	1	2,3
Тема 9. Психологические защиты.		Содержание учебного материала	4	1	
	28	Психологические защиты.	1		1,2
	29	Барьеры в общении.	1		1,2
	30	Общие характеристики защитных механизмов	1		1,2
	31	Практическое занятие №9 Конструктивное общение. Контроль эмоций. Барьеры в общении	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Изучение дополнительной литературы по теме	1		3
Тема 10. Коллектив и личность.		Содержание учебного материала	3	1	
	32	Виды групп. Распределение ролей в коллективе	1		1,2
	33	Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе	1		1,2
	34	Практическое занятие №10 Психологические качества лидера. Стили управления	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Составить таблицу по описанию типов акцентуации характера. Пройти тест «Диагностика лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельницкий)	1		3
Тема 11. Активное и пассивное слушание.		Содержание учебного материала	3	1	
	35	Виды слушания: активное слушание и пассивное слушание.	1		1,2
	36	Эмпатическое слушание.	1		1,2
	37	Практическое занятие №11 Понятие о самопрезентации. Тест «Умеете ли вы слушать». Составить самопрезентацию	1	1	2,3
Тема 12.		Содержание учебного материала	3	1	

Периодизация психического развития Д. Б. Эльконина.	38	Периодизация психического развития Д. Б. Эльконина	1		1,2
	39	Познавательные процессы в дошкольном возрасте	1		1,2
	40	Практическое занятие №12 Защита доклада «Семья в современном мире»	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Изучение конспекта. Составить технологическую карту урока	1		3
Тема 13. Психологические особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста	Содержание учебного материала		4	1	
	41	Стадии психического развития	1		1,2
	42	Практическое занятие №13 Стадии психического развития	1	1	2,3
	43	Основные психические функции подросткового и юношеского возраста	1		1,2
	44	Упражнение «Семейное фото»	1		1,2
		Самостоятельная работа			
		Составить технологическую карту урока	1		3
Тема 15. Риторические и спекулятивные методы аргументации.	Содержание учебного материала		3	1	
	45	Методы аргументирования	1		1,2
	46	Тактики нейтрализации замечаний	1		1,2
	47	Практическое занятие №14 Тренинговое упражнение	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Работа с учебной литературой. Составить аргумент - план на тезис: «В музыкальную школу следует ходить, т.к.	1		3
Тема 16. Большие социальные группы. Психология нации	Содержание учебного материала		3	1	
	48	Факторы развития социальной группы.	1		1,2
	49	Виды и размеры групп.	1		1,2
	50	Практическое занятие №15 Психология нации	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Подготовить сообщение на тему «Национальные традиции и привычки» (страна на выбор)	1		3
Тема 17. Психологические проблемы личности в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала		2	1	
	51	Факторы, влияющие на отношение к работе	1		1,2
	52	Практическое занятие №16 Тренинг «Мудрец из храма».	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			

		Выполнить упражнение «Мои профессиональные желания»			3
Тема 18. Психологические проблемы управленческого общения.	Содержание учебного материала		4	1	1,2
	53	Виды управленческого общения.	1		1,2
	54	Стили руководства	1		1,2
	55	Психологические проблемы руководства	1		1,2
	56	Практическое занятие №17 Пройти тест «Стили руководства»	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Работа с учебной литературой	2		3
Тема 19. Типы межличностного общения	Содержание учебного материала		4	1	1,2
	57	Типы межличностного общения	1		1,2
	58	Виды речи	1		1,2
	59	Практические упражнения	1		1,2
	60	Практическое занятие №18 Упражнение «Дорожная карта»	1	1	2,3
		Самостоятельная работа			
		Работа с учебной литературой	2		3
Тема 20. Стрессы и управление эмоциональными состояниями	Содержание учебного материала		3	1	
	61	Эмоциональные состояния как индикаторы внешних событий	1		1,2
	62	Практическое занятие №19 Формы реакции на стресс	1	1	2,3
	63	<i>Дифференцированный зачет</i>	1		3
		Самостоятельная работа			3
		Методика диагностики самооценки психических состояний (по Г. Айзенку)	1		
		Работа с учебной литературой			
		Итого:	63	20	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Минимальное материально-техническое обеспечение

Наличие учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета: классная доска, парты, стулья, ПВМ, учебные пособия.

Технические средства обучения: ПВМ подключенный к сети интернет.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет - ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819> (дата обращения: 11.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература

1. Магера, Т. Н. Психология: учебное пособие / Т. Н. Магера. — Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — ISBN 978-5-7264-0989-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html>

2. Гуревич, П. С. Психология личности: учебное пособие для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 559 с. — ISBN 978-5-238-01588-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81835.html>

3. Цаплина, О. В. Психология воспитания: учебное пособие / О. В. Цаплина. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 182 с. — ISBN 978-5-4486-0249-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72813.html>

Интернет-ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «Лань»: официальный сайт. — URL: <https://eJanbook.com/book/>.

2. Электронно-библиотечная система «ЭБС IPRBooks»: официальный сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: -Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Устный опрос; письменное тестирование; домашние задание творческого характера, контрольная работа
Знать: -Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; причины, виды и способы разрешения конфликтов	Устный опрос. Практические занятия, выполнение индивидуальных заданий, вне-аудиторная самостоятельная работа, контрольный урок. Дифференцированный зачёт.