

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»
(ГБОУВОРК «КУКИИТ»)
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Кафедра библиотечно-информационной деятельности
и межкультурных коммуникаций

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Учебно-
методического совета
от «15» 06 2023 г.,
протокол № 9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.15 Теория и методология библиотечно-информационного
обслуживания**

Направление подготовки **51.04.06 Библиотечно-информационная
деятельность**

Профиль подготовки **Теория и практика библиотечно-информационной
деятельности: сохранение и популяризация литературного наследия**
Квалификация выпускника: **Магистр**

Нормативный срок освоения
Основной профессиональной образовательной программы **2 года / 2 года
6 месяцев**

Форма обучения: **очная/заочная**

Симферополь, 2023

Рабочая программа дисциплины Б.Р.15 Теория и практика библиотечно-информационной деятельности по направлению подготовки **51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность, профиль подготовки Теория и практика библиотечно-информационной деятельности: сохранение и популяризация литературного наследия** разработана в соответствии с Основной профессиональной образовательной программой, утвержденной Ученым советом ГБОУВОРК «КУКИИТ» от 26.09.2023 г., протокол № 4, разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки **51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 декабря 2017 г. № 1181.

Рабочая программа дисциплины разработана:
старшим преподавателем Мухоморов В.О.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры библиотечно-информационной деятельности и межкузыковых коммуникаций от «24» 05.2023 г., протоколом № 10 Заведующий кафедрой В.О.

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЯ

Государственное бюджетное
учреждение культуры Республики Крым
«Крымская республиканская
универсальная научная библиотека
им. И. Я. Франко»
Директор



Е.В. Ясинова/

Государственное бюджетное образовательное
учреждение дополнительного образования
Республики Крым «Дворец детского
и юношеского творчества»
Директор

/В.А. Паутова/

Согласовано с Учебно-методическим советом ГБОУВОРК «Крымский университет культуры, искусств и туризма»
Протокол № 9 от «23» 06.2023 г.

Председатель _____ Л.Ф. Ващенко
Секретарь Миха _____ М.С. Юсупова

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Теория и методология библиотечно-информационного обслуживания» является частью основной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 51.04.06 «Библиотечно-информационная деятельность».

Цель дисциплины:

Учебная дисциплина «Библиотечно-информационное обслуживание» формирует у обучающихся представления об исторических, теоретических, методических, технологических и организационных аспектах библиотечного обслуживания, как индивидуального пользователя, так и различных читательских групп и коллективов.

Задачи дисциплины:

Подготовить конкурентоспособных, компетентных специалистов к занятию ответственных позиций в сфере библиотечно-информационной деятельности; у слушателей гражданские и нравственные качества личности, высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности, основанную на осознании умения работать с детьми и юношеством;

сформировать умение выявлять и изучать информационные потребности субъектов информационного рынка; навыки формирования информационной культуры пользователей библиотеки – детей и юношества; умение реализовать на практике технологии библиотечно-информационного обслуживания и методики организации этой деятельности; навыки реализации теоретических знаний на практике при организации индивидуального, группового, массового библиотечно-информационного обслуживания;

приобщить к опыту работы ведущих специалистов и библиотечных коллективов по организации индивидуального, группового, массового библиотечно-информационного обслуживания в традиционной и цифровой среде.

дать представление о теоретико-методологических основах библиотечно-информационного обслуживания; сущности, содержании, формах и методах библиотечно-информационной деятельности; основных нормативно-правовых актах, регламентирующих библиотечно-информационное обслуживание; технологиях библиотечно-информационного обслуживания различных групп пользователей; видах библиотечно-информационного обслуживания и формах его организации; библиотечно-информационных услуг и их классификации; технологии предоставления библиотечно-информационных услугах в традиционной и электронной среде.

Общая трудоёмкость дисциплины «Теория и методология библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества» для очной формы обучения составляет ___3___ зачётных единиц, _108_ час. Лекционные занятия - ___24___ часов, практические занятия всего ___30___, самостоятельная работа – ___18___ часов, контроль – ___36___ часов.

Общая трудоёмкость дисциплины «Теория и методология библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества» для заочной формы обучения составляет ___3___ зачётных единиц, _108_ час. Лекционные занятия - ___12___ часов, практические занятия всего ___14___, самостоятельная работа – ___73___ часов, контроль – ___9___ часов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся:

Шифр компетенции	знать	уметь	владеть
ПК-6 Готов к организации библиотечно-информационного обслуживания различных категорий пользователей с учетом возрастной психологии и педагогики	- сущность, содержание, формы и методы библиотечно-информационного обслуживания; – основы библиотечного общения; – технологию библиотечно-информационного обслуживания различных групп пользователей	- выявлять и изучать информационные потребности субъектов информационного рынка	- приемами и методами эффективного библиотечного общения с детьми и юношеством; – современными формами социального партнерства; – инновационными формами и методами библиотечно-информационного обслуживания.
ПК-8 Готов к созданию и поддержанию доступной культурно-досуговой и образовательной среды библиотеки	основные направления работы библиотечно-информационных учреждений, выполняющих различные функции	осуществлять разработку различного ассортимента библиотечно-информационных услуг и продуктов	навыками по освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг для детей и юношества
ОПК-2 Способен участвовать в реализации основных и дополнительных образовательных программ	базовые формы библиотечно-информационного обслуживания пользователей	осуществлять различные формы библиотечно-информационного обслуживания	готовностью к освоению и осуществлению библиотечно-информационного обслуживания

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Код УБ ООП	Учебный блок
Б1	Дисциплины (модули)
Б1.О	Обязательная часть
Б1.О.15	Философия культуры и искусства

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся по направлению подготовки 51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
			3	
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)	54,0		54,0	
Лекции (Лек)	24,0		24,0	
из них в форме ПП				
Семинарские занятия (С)				
Практические занятия (ПР)	30,0		30,0	

из них в форме ПП				
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)	18,0		18,0	
Промежуточная аттестация				
Зачет (Зач)				
Зачет с оценкой (ЗаО)				
Экзамен (Экз)	36,0		36,0	
Курсовая работа (Кур)				
Контрольная работа (КР)				
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108,0	108,0	

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
			5	
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)	26,0		26,0	
Лекции (Лек)	12,0		12,0	
из них в форме ПП				
Семинарские занятия (С)				
Практические занятия (ПР)	14,0		14,0	
из них в форме ПП				
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)	73,0		73,0	
Промежуточная аттестация				
Зачет (Зач)				
Зачет с оценкой (ЗаО)				
Экзамен (Экз)	9,0		9,0	
Курсовая работа (Кур)				
Контрольная работа (КР)				
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108,0	108,0	

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание дисциплины по темам
1	Теоретические основы библиотечно-информационного обслуживания	<p>Тема 1. Характеристика понятия «библиотечно-информационное обслуживание». Библиотечно-информационное обслуживание (БИО) как основное назначение библиотек всех типов и видов. Компоненты БИО как системы: цель, объект, субъекты, ресурсы, процессы, результат деятельности. Характеристика основных концепций БИО.</p> <p>Тема 2. Система детских и юношеских библиотек в РФ Миссия, цели и задачи библиотечного обслуживания в детско-юношеских библиотек. Современная система организации детских библиотек. Пространство для чтения.</p>

		<p>Тема 3. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания</p> <p>Современная международная и российская законодательная база БИО.</p> <p>Документы международных организаций (ООН, ЮНЕСКО, Совета Европы и т. п.), в которых заложены общие основы развития мирового сообщества, в т.ч. библиотечного дела. Документы международных организаций по развитию информационно-библиотечной сферы. Национальные документы (проекты), определяющие развитие информационной сферы в целом, а также основные приоритеты библиотечного обслуживания молодежи в библиотеках России.</p>
2.	<p>Аспекты взаимодействия участников библиотечно-информационного обслуживания</p>	<p>Тема 4. История изучения читателей в библиотеках России.</p> <p>Потребность общества в изучении читателей. Основные направления в изучении читателей в России в дореволюционный период: цели, задачи, принципы, методы, организация изучения детского читателя и их просвещения.</p> <p>Изучение читателей в советский период: этапы, особенности, закономерности. Централизованные исследования (Советский читатель; Специалист – библиотека – библиография; Книга и чтение в жизни небольших городов; Книга и чтение в жизни советского села; Советский рабочий – читатель). Региональные исследования.</p> <p>Современное состояние исследований по чтению и БИО. Проведенные исследования РНБ, РГБ, РГДБ и др. Исследования по БИО, проводимые студентами вузов в рамках дипломных, курсовых работ. Перспективы развития исследовательских проблем БИО в рамках информатизации общества. Социологическая и психологическая службы в библиотеках – основа постоянного изучения БИО.</p> <p>Тема 5. Читатель (пользователь) библиотеки – центральная категория БИО.</p> <p>Определение понятия «читатель», «абонент», «пользователь». Типология читателей как теоретическая проблема. Типология читателей как научное понятие. Цель типологии читателей. Принцип дифференцированного подхода. Попытки типологизации читателей в дореволюционной России, в советское время. Характеристика различных подходов к типологии читателей в современное время. Анализ типологий. Проблема создания универсальных классификаций читателей системно-целостного характера.</p>

		<p>Тема 6. Методология и методика изучения читателей. Исследовательские методы: анализ документов, опрос письменный и устный, наблюдение, эксперимент, контекст-анализ, психолингвистические, математические, методы многомерного анализа. Перспективы развития исследовательских проблем и библиотечного обслуживания детей и юношества в условиях информатизации общества. Требования, предъявляемые к библиотекарю – организатору исследовательской работы в библиотеке. Проблема создания мониторинга по читательскому развитию. Создание специальных служб по изучению читательского развития.</p> <p>Тема 7. Профессиональные компетенции библиотекаря Основные профессиональные и личностные качества библиотекаря отдела обслуживания Профессиограмма библиотекаря отдела обслуживания и ее основные составляющие. Этические нормы библиотечного обслуживания. Кодекс этики российского библиотекаря. Сравнительный анализ «Кодекса этики российского библиотекаря» и кодексов профессиональной этики библиотечарей зарубежных стран. Социально-психологические аспекты деятельности библиотекаря отдела обслуживания. Библиотечное общение, основные функции, формы, виды. Барьеры библиотечного общения. Речевая культура библиотекаря. Библиотечная конфликтология. Имидж библиотекаря. Библиотечный коллектив как организатор инфраструктуры БИО. Понятие «библиотечная среда».</p>
3	<p>Организация и методика библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества</p>	<p>Тема 8. Система библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке. Структура БИО. Классификация организационных форм обслуживания на основе системного подхода и в зависимости от типо-видовой структуры библиотек. Система элементов БИО в библиотеке: читальный зал, абонемент (открытый доступ к фонду); внестационарное обслуживание молодежи: библиотечные пункты, передвижные библиотеки. ММБА, МБА: история, современное состояние, перспективы.</p> <p>Тема 9. Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания. Индивидуальное обслуживание детей: задачи, формы. Групповое и массовое (фронтальное) обслуживание: задачи и формы. Особенности обслуживания подростков в библиотеках разного типа. Принцип соответствия характера информационных потребностей типу библиотек. БИО читателей в специализированных отделах библиотек.</p> <p>Тема 10. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания различных слоев населения Социально-ориентированные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания. Библиотечное обслуживание как средство социализации</p>

		<p>личности. Правовая социализация и формирование правовой культуры.</p> <p>Библиотечное обслуживание пользователей с особыми потребностями. Дети и юношество. Особенности читательского развития детей, подростков, юношества. Проблемы взаимодействия библиотеки с другими социальными институтами в целях улучшения библиотечной деятельности с подрастающим поколением.</p> <p>Библиотеки семейного чтения как институциональная форма информационно-психологической, межличностной социализации разновозрастных категорий читателей.</p> <p>Библиотечное обслуживание пользователей с ограниченными возможностями. Библиотерапевтическая деятельность библиотек. БИО детей с асоциальным поведением. Национальные меньшинства и мигранты.</p> <p>Библиотечное обслуживание в помощь формированию культуры чтения и информационной культуры пользователей.</p>
		<p>Тема 11. Технология индивидуального библиотечного обслуживания детей и юношества.</p> <p>Индивидуальное обслуживание как система «библиотекарь-пользователь - их взаимодействие». Формы и методы индивидуального обслуживания, их классификация.</p> <p>Индивидуальная беседа – базовый метод библиотечного обслуживания. Метод индивидуального информирования .</p>
		<p>Тема 12. Технологии группового и массового библиотечного обслуживания детей и юношества</p> <p>Система методов и форм группового и массового обслуживания, их классификация. Устные формы БИО: особенности, возможности применения, роль в организации обслуживания. Визуальные формы БИО: значение, специфика, возможности применения, роль в организации обслуживания. Комплексные формы БИО: значение, специфика, возможности применения. Классификация и характеристика форм.</p> <p>Книжно-иллюстративная выставка – основная форма массового обслуживания. Классификация книжных выставок. Технология подготовки и использования книжных выставок. Виртуальные выставки, основные преимущества и возможности.</p> <p>Библиотечный плакат. Читательские конференции. День информации, День специалиста.</p> <p>БИО досуговой деятельности. Технология подготовки информационного обеспечения групповых досугово-любительских потребностей пользователей. Клубы по интересам.</p> <p>Проблемы совершенствования методов и форм группового и массового библиотечного обслуживания.</p>

5.2. Разделы дисциплин с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий по направлению подготовки 51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов			
		очная форма/ заочная форма			
		всего	в том числе		
			Лек.	Практ	СРС
1	Теоретические основы библиотечно-информационного обслуживания	16/24	6/4	6/2	4/18
1.1	Тема 1. Характеристика понятия «библиотечно-информационное обслуживание».	5/8	2/2	2/-	1/6
1.2	Тема 2. Система детских и юношеских библиотек.	6/10	2/2	2/2	2/6
1.3	Тема 3. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания	5/8	2/-	2/-	1/6
2	Аспекты взаимодействия участников библиотечно-информационного обслуживания	22/28	8/2	8/2	6/24
2.1	Тема 4. История изучения читателей в библиотеках России	5/6	2/-	2/-	1/6
2.2	Тема 5. Читатель (пользователь) библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания	6/8	2/2	2/-	2/6
2.3	Тема 6. Методология и методика изучения читателей.	6/6	2/-	2/2	2/6
2.4	Тема 7. Профессиональные компетенции библиотекаря	5/6	2/-	2/-	1/6
3	Организация и методика библиотечно-информационного обслуживания читателей в библиотеках разных типов	34/47	10/6	16/10	8/31
3.1	Тема 8. Система библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке	7/11	2/2	4/2	1/7
3.2	Тема 9. Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания	7/8	2/-	4/2	1/6
3.3	Тема 10. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества	8/8	2/-	2/2	2/6
3.5	Тема 11. Технология индивидуального библиотечного обслуживания детей и юношества	6/10	2/2	2/2	2/6
3.6	Тема 12. Технология группового и массового библиотечного обслуживания детей и юношества	6/10	2/2	2/2	2/6
	Контроль	36/9			
	ИТОГО ЧАСОВ	108/108	24/12	30/14	18/73

5.3. Содержание программы по темам и видам занятий

5.3.1. Содержание программы по темам и видам занятий для очной формы обучения по направлению подготовки 51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1	Характеристика понятия «библиотечно-информационное обслуживание»	Л-2 ч. П-2ч.	Лекция 1 1. Библиотечно-информационное обслуживание как система доступа к информационным ресурсам.. 2. Определение понятия «БИБО» 3. Основные функции и принципы БИБО. 4. Основные концепции БИБО. Практическая работа 1. 1. Понятие «библиотечно-информационное обслуживание». 2. БИБО в контексте законов Ранганатана 3. Функции БИБО. Взаимосвязь педагогической, социальной, информационной функций БИБО. 4. Принципы БИБО. 5. Характеристика теоретических концепций БИБО
2.	Система детских и юношеских библиотек	Л-2 ч. П-2 ч.	Лекция 2 1. Миссия, цели и задачи библиотечного обслуживания детей 2. Современная система обслуживания детей в Российской Федерации 3. Библиотека как пространство чтения, коммуникаций и дополнительного образования детей Практическая работа 2 1. Библиотечное обслуживание детей со специальными потребностями 2. Сохранение, пополнение фондов библиотек, обслуживающих детей. 3. Формирование Национальной электронной библиотеки детской книги
3.	Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания	Л-2 ч. П-2 ч.	Лекция 3 1. Современная международная и российская законодательная база БИБО. 2. Документы международных организаций по развитию информационно-библиотечной сферы. 3. Национальные документы, определяющие развитие информационной сферы Практическая работа 3. 1. Изучение основных законов и документов библиотечного обслуживания в РФ 2. Нормативно-правовое регулирование деятельности библиотек, обслуживающих детей. 3. Документы, определяющие развитие библиотек в направлении обслуживания разных категорий читателей.

4.	История изучения читателей в библиотеках России	Л-2 ч. П-2 ч.	Лекция 4. 1. Основные направления в изучении читателей в России в дореволюционный период: цели, задачи, принципы, методы, организация изучения читателей и их просвещения. 2. Вклад Н.А.Рубакина в изучение читателей. 3. Изучение читателей в советский период: этапы, особенности. Практическая работа 4. 1.Централизованные исследования (Советский читатель; Специалист – библиотека – библиография; Книга и чтение в жизни небольших городов; Книга и чтение в жизни советского села; Советский рабочий – читатель). 2.Составление анкеты читателя (практически) 3.Современное состояние и перспективы исследований по чтению.
5.	Читатель (пользователь) библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания	Л-2 ч. П-2 ч.	Лекция 5. 1. Определение понятия «читатель», «абонент», «пользователь». 2. Типология читателей как теоретическая проблема. Анализ основных концепций 3. Информационная культура личности как понятие Практическая работа 5. 1.Содействие развитию библиотечного дела и создание условий для эффективного функционирования библиотек, обслуживающих детей, в соответствии с запросами ребёнка, общества и государства. 2. Концепция специализированных детских библиотек и библиотек, обслуживающих детей, в Российской Федерации как значимого ресурса развития общества, культуры и образования. 3. Вопросы развития библиотечного дела как современной высокотехнологичной отрасли.
6.	Методология и методика изучения читателей.	Л-2 ч. П-2 ч.	Лекция 6. 1.Основные методы изучения читателей. 2. Анализ исследований чтения и библиотечного обслуживания в российских библиотеках в историческом контексте Практическая работа 6. 1. Методика изучения читателей различных возрастных категорий. 2. Методика изучения детей как категории библиотечных посетителей. 3. Методика изучения юношества как читателей библиотеки.

7.	Профессиональные компетенции библиотекаря.	Л-2 ч. П-2 ч	Лекция 7. 1. Основные профессиональные и личностные качества библиотекаря отдела обслуживания 2. Профессиограмма библиотекаря отдела обслуживания и ее основные составляющие. 3. Этические нормы библиотечного обслуживания. Кодекс этики российского библиотекаря. 4. Социально-психологические аспекты деятельности библиотекаря отдела обслуживания. 4. Библиотечное общение, основные функции, формы, виды. Практическая работа 7 1. Основные формы и функции библиотечного общения. 2. Барьеры, затрудняющие библиотечное общение. 3. Конфликтные ситуации и конфликты в библиотеке. 4. Кодекс этики российского библиотекаря. 5. Социально-психологическая компетентность библиотекарей. 6. Квалитология и квалиметрия библиотечного общения.
8.	Система библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке	Л-2 ч. П-4 ч.	Лекция 8. 1. Классификация организационных форм обслуживания в библиотеке. 2. Система элементов БИО в библиотеке: 3. Социально-ориентированные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания Практическая работа 8-9 1. Система обслуживания читателей в библиотеке. 2. Индивидуальное обслуживание: задачи и формы 3. Групповое и массовое (фронтальное) обслуживание: задачи и формы.
9.	Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания	Л-2 ч. П – 4 ч.	Лекция 9 1. Основные элементы и структура системы библиотечного обслуживания: зона обслуживания, стационарные и внестационарные формы. 2. Характеристика основных подразделений библиотеки, предназначенных непосредственно для работы с пользователями, их взаимосвязь. 3. Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества. Практическая работа 10-11 1. Библиотечно-информационные услуги в библиотеках для молодежи. 2. Библиотеки семейного чтения, материнское чтение. 3. Библиотечно-информационные потребности детей и подростков.

10.	Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества	Л-2 ч. П – 2 ч.	Лекция 10 1. Библиотечное обслуживание как средство социализации личности. 2. Библиотечное обслуживание пользователей с особыми потребностями. Детство и юношество. Семейное чтение 3. Библиотечное обслуживание пользователей с ограниченными возможностями. Практическая работа 12 1. Классификация и характеристика комплексных форм БИО. 2. Технология подготовки книжной выставки. 3. Культурно-досуговая деятельность библиотеки: формы и методы. 4. Современные методы и формы группового и массового библиотечного обслуживания.
11.	Технология индивидуального библиотечного обслуживания детей и юношества	Л-2 ч. П – 4 ч.	Лекция 11 1. Понятие о технологии и технологическом процессе. 2. Библиотечные и информационные услуги как результат обслуживания. 3. Формы и методы индивидуального обслуживания, их классификация. 4. Индивидуальная беседа – базовый метод библиотечного обслуживания. Практическая работа 13 1. Технологические процессы БИО. Современные технологии в организации БИО. 2. Структурные изменения в современной системе обслуживания. 3. Изменения технологических процессов выполнения отдельных услуг. Практическая работа 14 1. Цель, задачи и принципы индивидуального обслуживания пользователей. 2. Классификация форм индивидуального обслуживания. 3. Беседа – основной метод индивидуального обслуживания. 4. Методика подготовки и проведения рекомендательных бесед.

12	Технологии группового и массового библиотечного обслуживания детей и юношества	Л-2 ч. П – 2 ч.	Лекция 12 1. Система методов и форм группового и массового обслуживания, их классификация. 2. Устные формы массового БИО детей и юношества: особенности, возможности применения, роль в организации обслуживания. 3. Комплексные формы БИО детей и юношества: значение, специфика, возможности применения. Практическая работа 15 1. Классификация и характеристика комплексных форм БИО. 2. Книжно-иллюстративная выставка – основная форма массового обслуживания. 3. Читательские конференции. День информации, День специалиста. 4. Технология подготовки информационного обеспечения групповых досугово-любительских потребностей пользователей.
----	--	--------------------	---

5.3.2. Содержание программы по темам и видам занятий для заочной формы обучения по направлению подготовки 51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1	Характеристика понятия «библиотечно-информационное обслуживание»	Л-2 ч.	Лекция 1 1. Библиотечно-информационное обслуживание как система доступа к информационным ресурсам. 2. Определение понятия «БИО» 3. Основные функции и принципы БИО. 4. Основные концепции БИО.
2.	Система детских и юношеских библиотек в РФ	Л-2 ч. П-2ч.	Лекция 2 1. Миссия, цели и задачи библиотечного обслуживания детей 2. Современная система обслуживания детей в Российской Федерации 3. Библиотека как пространство чтения, коммуникаций и дополнительного образования детей Практическая работа 1 1. Библиотечное обслуживание детей со специальными потребностями 2. Сохранение, пополнение фондов библиотек, обслуживающих детей. 3. Формирование Национальной электронной библиотеки детской книги

3.	Читатель (пользователь) библиотеки – центральная категория БИО	Л-2 ч.	Лекция 3. 1.Определение понятия «читатель», «абонент», «пользователь». 2.Изучение читателей в стране. Читатель – объект изучения различных наук. 3.Типология читателей как теоретическая проблема. Анализ основных концепций
4.	Методология и методика изучения читателей.	П-2 ч.	Практическая работа 2. 1.Методика изучения читателей различных возрастных категорий. 2.Методика изучения детей как категории библиотечных посетителей. 3.Методика изучения юношества как читателей библиотеки.
5.	Система библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке	Л-2 ч. П– 2 ч.	Лекция 4. 1.Классификация организационных форм обслуживания в библиотеке. 2. Система элементов БИО в библиотеке: 3.Социально-ориентированные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания Практическая работа 3 1.Система обслуживания читателей в библиотеке. 2. Индивидуальное обслуживание: задачи и формы 3. Групповое и массовое (фронтальное) обслуживание: задачи и формы.
6.	Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания	П-2 ч.	Практическая работа 4 1.Библиотечное обслуживание пользователей с особыми потребностями. 2.Библиотеки семейного чтения 3.Библиотечное обслуживание пользователей с ограниченными возможностями.
7.	Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества	П – 2 ч.	Практическая работа 5 1. Классификация и характеристика комплексных форм БИО. 2.Технология подготовки книжной выставки. 3.Культурно-досуговая деятельность библиотеки: формы и методы.
8.	Технология индивидуального библиотечного обслуживания детей и юношества	Л-2 ч. П –2 ч.	Лекция 5 1.Понятие о технологии и технологическом процессе 2. Формы и методы индивидуального обслуживания, их классификация. 3.Индивидуальная беседа – базовый метод библиотечного обслуживания детей и юношества. Практическая работа 6 1.Классификация форм индивидуального обслуживания. 2.Беседа – основной метод индивидуального обслуживания. 3.Методика подготовки и проведения рекомендательных бесед.

9.	Технологии группового и массового библиотечного обслуживания детей и юношества	Л-2 ч. П –2 ч.	Лекция 6 1. Система методов и форм группового и массового обслуживания, их классификация. 2. Устные формы массового БИО детей и юношества: особенности, возможности применения, роль в организации обслуживания. 3. Комплексные формы БИО детей и юношества: значение, специфика, возможности применения. Практическая работа 7 1. Классификация и характеристика комплексных форм БИО. 2. Книжно-иллюстративная выставка – основная форма массового обслуживания. 3. Читательские конференции. День информации, День специалиста. 4. Технология подготовки информационного обеспечения групповых досугово-любительских потребностей пользователей.
----	---	-------------------	---

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине для обучающихся очной формы обучения по направлению подготовки 51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность

№	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1	Характеристика понятия «библиотечно-информационное обслуживание»	1	1. Основные функции БИО. 2. Перемены в концептуальных основах БИО. 3. Теоретико-методологические основы БИО за рубежом.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
2	Система детских и юношеских библиотек	2	1. Информатизация библиотек и обеспечение безопасности детей в библиотечно-информационном пространстве 2. Научно-исследовательская и научно-методическая деятельность детских библиотек 3. Развитие кадрового потенциала библиотек 4. Материально-техническое обеспечение библиотек.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
3	Правовое регулирование библиотечно-информационного	1	1. Характеристика работы с федеральным списком экстремистской литературы 2. Правовые основы защиты	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения

	обслуживания		персональных данных. 3.Внутренние нормативно-правовые документы регламентирующие деятельность библиотеки.	заданий по самостоятельной работе
4	История изучения читателей в библиотеках России	1	1.Потребность общества в изучении читателей. 2.Основные направления в изучении читателей в России в дореволюционный период: цели, задачи, принципы, методы, организация изучения читателей и их просвещения. 3.Изучение читателей в советский период: этапы, особенности, закономерности	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
5	Читатель (пользователь) библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания	2	1. Цель типологии читателей. 2. Принципы дифференцированного подхода к типологии читателей. 3. Социальная динамика читательских типов. 4. Концепции С.Н. Трубникова, Ю.С. Зубова	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
6	Методология и методика изучения читателей.	2	1. Исследования по БИО 2. Локальные библиотечные исследования. 3. Зарубежные исследования по БИО.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
7	Профессиональные компетенции библиотекаря.	1	1.Языковые и лингвистические компетенции. 2.Психология работы библиотекаря. 3.Библиотечная конфликтология.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
8.	Система библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке	1	1.Разновидности игр применяемые в библиотеках. 2 Интеллектуальные игры в библиотечном пространстве. 3. Этапы работы над квестом.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
9.	Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания	1	1. Проект в формате библиотеки: от идеи воплощению. 2. Направления проектной деятельности в библиотеки 3. Написание положения о проекте. 4. Клубы и любительские объединения в библиотеке.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе

10.	Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества	2	1. Библиотечное обслуживание в помощь формированию культуры чтения 2. Взаимодействие библиотеки с другими социальными институтами. 3. Библиотечно-информационное обслуживание в детских библиотеках.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
11.	Технология индивидуального библиотечного обслуживания детей и юношества	2	1. Особенности читательского развития детей, подростков, юношества. 2. Библиотерапевтическая деятельность библиотек. 3. Библиотечное обслуживание пользователей с особенностями здоровья. 4. БИО детей с асоциальным поведением.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
12.	Технологии группового и массового библиотечного обслуживания детей и юношества	2	1. Визуальные формы обслуживания. 2. Инновации в групповом и массовом БИО детей и юношества.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе

6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине для обучающихся заочной формы обучения по направлению подготовки 51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность

№	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1	Характеристика понятия «библиотечно-информационное обслуживание»	6	1. Основные функции БИО. 2. Перемены в концептуальных основах БИО. 3. Теоретико-методологические основы БИО за рубежом.	Проверка конспекта, выполнения заданий по самостоятельной работе
2	Система детских и юношеских библиотек в РФ	6	1. Информатизация библиотек и обеспечение безопасности детей в библиотечно-информационном пространстве 2. Научно--исследовательская и научно--методическая деятельность 3. Развитие кадрового потенциала 4. Материально--техническое обеспечение библиотек, обслуживающих детей	Опрос на практическом занятии. Проверка выполнения самостоятельной работы

3	Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания	6	1. Характеристика работы с федеральным списком экстремистской литературы 2. Правовые основы защиты персональных данных. 3. Внутренние нормативно-правовые документы регламентирующие деятельность библиотеки.	Проверка конспекта, выполнения самостоятельной работы
4	История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом	6	1. Потребность общества в изучении читателей. 2. Основные направления в изучении читателей в России в дореволюционный период: цели, задачи, принципы, методы, организация изучения читателей и их просвещения. 3. Изучение читателей в советский период: этапы, особенности, закономерности	Проверка конспекта, выполнения самостоятельной работы
5	Читатель (пользователь) библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания	6	1. Цель типологии читателей. 2. Принципы дифференцированного подхода к типологии читателей. 3. Социальная динамика читательских типов. 4. Концепции С.Н. Трубникова, Ю.С. Зубова	Проверка конспекта, выполнения самостоятельной работы.
6	Методология и методика изучения читателей.	6	1. Исследования по БИО. 2. Локальные библиотечные исследования. 3. Зарубежные исследования по БИО.	Опрос на практическом занятии. Проверка выполнения самостоятельной работы
7	Профессиональные компетенции библиотекаря.	6	1. Языковые и лингвистические компетенции. 2. Психология работы библиотекаря. 3. Библиотечная конфликтология.	Опрос на семинаре. Проверка конспекта
8.	Система библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке	7	1. Разновидности игр применяемые в библиотеках. 2. Интеллектуальные игры в библиотечном пространстве. 3. Этапы работы над квестом.	Опрос на практическом занятии. Проверка выполнения самостоятельной работы
9.	Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания	6	1. Проект в формате библиотеки: от идеи воплощению. 2. Направления проектной деятельности в библиотеки 3. Написание положения о	Опрос на практическом занятии. Проверка выполнения самостоятельной

			проекте. 4. Клубы и любительские объединения в библиотеке.	работы
10.	Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания различных слоев населения	6	1. Библиотечно-информационное обслуживание как средство социализации личности. 2. Взаимодействие библиотеки с другими социальными институтами. 3.. Библиотечно-информационное обслуживание в детских библиотеках	Опрос на практическом занятии. Проверка выполнения самостоятельной работы.
11.	Технология индивидуального библиотечного обслуживания детей и юношества	6	1. Особенности читательского развития детей, подростков, юношества. 2. Библиотерапевтическая деятельность библиотек. 3. Библиотечное обслуживание пользователей с особенностями здоровья. 4. БИО детей с асоциальным поведением.	Проверка конспекта, выполнения самостоятельной работы
12.	Технологии группового и массового библиотечного обслуживания детей и юношества	6	1. Визуальные формы обслуживания. 2. Инновации в групповом и массовом БИО детей и юношества.	Проверка конспекта, выполнения самостоятельной работы

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Теория и методология библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества»

7.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

Для очной формы обучения

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 1-3	Раздел 1. Теоретические основы библиотечно-информационного обслуживания	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия 1. Оценивание текущей успеваемости	3	2	20

2	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 4-7	Раздел 2. Аспекты взаимодействия участников библиотечно-информационного обслуживания	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия 2. Оценивание текущей успеваемости	3	2	20
	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 8-12	Раздел 3. Организация и методика библиотечно-информационного обслуживания читателей в библиотеках разных типов	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия 3. Оценивание текущей успеваемости	3	2	20
3	Промежуточная аттестация		Контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации.	2 контроль ных вопроса		40

Для заочной формы обучения

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 1-3	Раздел 1. Теоретические основы библиотечно-информационного обслуживания	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия 1. Оценивание текущей успеваемости	3	2	20
2	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 4-7	Раздел 2. Аспекты взаимодействия участников библиотечно-информационного обслуживания	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия 2. Оценивание текущей успеваемости	3	2	20
	Рубежный контроль	Раздел 3.	Вопросы рубежного	3	2	20

	уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 8-12	Организация и методика библиотечно-информационного обслуживания читателей в библиотеках разных типов	контрольно-проверочного мероприятия 3. Оценивание текущей успеваемости			
3	Промежуточная аттестация		Контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации.	2 контроль ных вопроса		40

Текущий контроль и его формы: Текущий контроль проводится в ходе занятий с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного вскрытия недостатков в подготовке обучающихся и принятия, необходимых мер по совершенствованию методики преподавания дисциплины, организации работы обучающихся в ходе занятий и оказания им индивидуальной помощи.

Объектами текущего контроля знаний обучающихся являются:

- регулярное посещение лекций, ведение конспекта;
- систематичность и активность работы на семинарских и практических занятиях. При контроле систематичности и активности работы на занятиях могут оцениваться: уровень знаний, продемонстрированный в ответах и выступлениях на семинарских занятиях; активность при обсуждении вопросов, вынесенных на семинарские и практические занятия, экспресс-контроль, составление конспекта занятий, регулярное посещение занятий;
- выполнение заданий для самостоятельной работы. При контроле выполнения заданий для СРС могут оцениваться: самостоятельная обработка тем в целом или отдельных вопросов; выполнение заданий в рабочей тетради для самостоятельной работы, написание докладов, подготовка учебных и научных текстов, реферативных материалов по публикациям и т.д.;
- научная работа обучающихся (выступление с докладом на научных семинарах, конференциях, участие в олимпиадах, конкурсах научных работ и прочее).

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования обучающихся, проверки результатов самостоятельной работы.

Его основными формами являются: устный опрос; письменный опрос; компьютерное тестирование; контрольная работа и т.п.

Отдельно могут оцениваться личностные качества обучающихся (аккуратность, исполнительность, инициативность) – работа в аудитории, своевременная сдача тестов, отчетов и письменных домашних заданий. Результаты текущего контроля учитываются при выставлении баллов рубежного контроля.

Рубежный контроль и его формы:

Рубежный контроль проводится после изучения определенного раздела учебной дисциплины, объединяющего соответствующие темы. Форма рубежного контроля – тестовые задания и оценивание текущей успеваемости.

Форма промежуточной аттестации (зачет):

– зачет, который оформляется по результатам выполнения предусмотренных рабочей программой контрольных мероприятий (рубежных контролей и решения контрольных заданий промежуточной аттестации).

Рубежный контроль и промежуточная аттестация проводятся с использованием балльно-рейтинговой технологии. Критерии оценивания, перечень контрольных точек,

требования к их выполнению и таблица планирования результатов обучения в баллах представлены в документе «Фонд оценочных средств» по учебной дисциплине «Аналитико-синтетическая переработка информации».

Этот фонд включает: контрольные тесты, вопросы и задания для проведения текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

7.2. Примеры оценочных средств рубежного контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Теория и методология библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества».

Рубежный контроль 1.

Вариант 1.

1. Охарактеризуйте принципы библиотечно-информационного обслуживания молодежи.
2. Библиотечно-информационное обслуживание как фактор социализации личности.
3. Характеристика теоретических концепций библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества.

Вариант 2.

1. Ключевые компоненты библиотечно-информационного обслуживания
2. Характеристика функций библиотечно-информационного обслуживания и их взаимосвязь.
3. Понятие «библиотечно-информационное обслуживание».

Рубежный контроль 2.

Вариант 1.

4. Национальные документы, определяющие развитие информационной сферы
5. Потребность общества в изучении читателей.
6. Кодекс этики российского библиотекаря.

Вариант 2.

1. Библиотечное общение, основные функции, формы, виды.
2. Характеристика исследовательских методов изучения читателей.
3. Типология читателей как научное понятие. цель типологии читателей .

Рубежный контроль 3.

Вариант 1.

1. Характеристика системы элементов библиотечно-информационного обслуживания в библиотеке
2. Индивидуальное обслуживание: задачи, формы.
3. Подход к оценке эффективности обслуживания с учетом потребностей пользователей библиотек.
4. Алгоритм проведения дня специалиста в библиотеке

Вариант 2.

1. Библиотечное обслуживание пользователей с особыми потребностями.
2. Типы и виды библиотечно-информационной продукции и услуг.

3. Визуальные формы библиотечно-информационного обслуживания: значение, специфика, возможности применения, роль в организации обслуживания.
4. Алгоритм проведения литературного квеста в библиотеке.

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

Оrientировочная тематика докладов (курсовых работ):

1. Библиотечно-информационное обслуживание в новой социокультурной ситуации.
2. Библиотечно-информационное обслуживание как фактор социализации личности.
3. Библиотечная психология и педагогика: пути развития.
4. Современное прочтение библиопсихологии Н.А. Рубакина.
5. Библиотекарь и детский читатель: проблемы общения.
6. Информационная культура библиотекаря.
7. Речевая культура библиотекаря как неперенная составляющая профессионализма.
8. Этические нормы профессионального поведения библиотекаря.
9. Основные барьеры, затрудняющие библиотечное общение.
10. Роль новых подразделений библиотеки (медиатеки, игротки, правовые центры и др.) в библиотечно-информационном обслуживании молодежи.
11. Библиотечно-информационное обслуживание детей и юношества как технологический процесс.
12. Эволюция стационарных форм библиотечно-информационного обслуживания в детских библиотеках.
13. Абонемент открытого доступа в детской библиотеке: история внедрения на Западе и в России.
14. Внестационарные формы библиотечного обслуживания в детской библиотеке: опыт России и Запада.
15. Правовая база современного библиотечно-информационного обслуживания молодежи в России и зарубежных странах (по выбору).
16. Государственные программы поддержки детского чтения (на примере России или какой-либо другой страны).
17. Библиотечно-информационное обслуживание молодежи в читальных залах: современные проблемы.
18. «Кодекс этики российского библиотекаря» и проблемы библиотечного обслуживания современного пользователя.
19. Специфика библиотечно-информационного обслуживания подростков с девиантным поведением, детей из «группы риска».
20. Виртуальная среда и новые возможности библиотечно-информационного обслуживания.
21. Поддержка семейного чтения в библиотеке.
22. Современная ситуация детского чтения в России и мире: основные проблемы.
23. Формирование культуры чтения подрастающего поколения в процессе библиотечного обслуживания.
24. Этические нормы библиотечного обслуживания.
25. Специфика библиотечно-информационного обслуживания конфликтных читателей.
26. Приоритетные направления информационно-библиотечного обслуживания молодежи.
27. Исследование читательских предпочтений современного юношества
28. Социальное партнерство библиотек в патриотическом воспитании молодежи.
29. Деятельность детской библиотеки в контексте популяризации семейного чтения
30. История формирования традиций семейного чтения в России.

Оrientировочные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену)

1. Библиотечное обслуживание: цели, задачи, принципы, основное содержание.
2. Анализ основных концепций библиотечного обслуживания.
3. Система профессиональных требований к библиотекарю.
4. Пользователи библиотек и их типология.
5. История изучения читателей в библиотеках России: основные этапы.
6. Диалогика библиотечно-информационного обслуживания.
7. Конфликт в библиотечно-информационном обслуживании.
8. Причины возникновения конфликтов и условия их предотвращения.
9. Способы предотвращения конфликтов.
10. Типология читателей.
11. Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания
12. Понятийный аппарат библиотечно-информационного обслуживания.
13. Система форм и методов библиотечного обслуживания детей и юношества.
14. Информационная культура: определение и характеристика.
15. Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания в детских библиотеках.
16. Отличительные особенности индивидуального, группового и массового библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества.
17. Характеристика индивидуального библиотечно-информационного обслуживания молодежи.
18. Формы организации стационарного обслуживания в детской библиотеке.
19. Характеристика группового библиотечно-информационного обслуживания в детской и юношеской библиотеки.
20. Характеристика массового библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества.
21. Формы организации внестационарного обслуживания.
22. Формы организации дистанционного обслуживания.
23. Основные нормативные правовые акты, определяющие порядок библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества.
24. Международная законодательная база библиотечного обслуживания детей.
25. Национальная законодательная база библиотечного обслуживания.
26. Правовое регулирование правоотношений библиотеки и пользователя.
27. Защита персональных данных пользователей.
28. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания пользователей в сфере интеллектуальной собственности.
29. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания детей.
30. Правовое регулирование работы библиотек с экстремистскими материалами
31. Библиотечные услуги в детской библиотеке: содержание, виды, классификация библиотечных услуг.
32. Технология предоставления отдельных библиотечно-информационных услуг.
33. Социологические и психологические аспекты изучения детского читателя. Методика изучения читателя.
34. Современная ситуация чтения в России и мире: основные проблемы.
35. Формирование культуры чтения и информационной культуры в процессе библиотечного обслуживания детей и юношества.
36. Коммуникативная компетенция библиотечного специалиста.
37. Этические нормы библиотечного обслуживания.
38. Библиотечное общение как феномен. Основные формы библиотечного общения.
39. Специфика библиотечного обслуживания детей и юношества.
40. Специфика библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья.
41. Информационные технологии в библиотечном обслуживании молодежи.
42. Индивидуальное обслуживание: теория, методика, организация, информационные технологии.

43. Беседы, разновидности и методика проведения.
44. Система методов и форм группового и массового обслуживания, их классификация.
45. Устные формы группового библиотечно-информационного обслуживания: особенности, возможности применения.
46. Визуальные формы библиотечно-информационного обслуживания: значение, специфика, возможности применения, роль в организации обслуживания.
47. Книжные выставки: цели, виды, методика организации.
48. Технологический процесс разработки традиционной и электронной выставки в детской библиотеке.
49. Библиографический обзор: типы и виды, технология подготовки.
50. День информации, День специалиста в библиотечно-информационном обслуживании.
51. МБА и ЭДД: правовые и организационные аспекты
52. Досуговая деятельность библиотек как направление библиотечного обслуживания молодежи.
53. Библиотечное обслуживание удаленных пользователей.
54. Типология читальных залов в современной детской библиотеке.
55. Отличительные особенности медиатеки и специфика ее формирования.

Практические задания:

1.Задание: Составить схему обслуживания читателей (структуру обслуживания). Проанализировать систему обслуживания читателей и дать свои предложения по ее улучшению (часы работы библиотеки, комфортабельность обслуживания, расположение отделов, применение платных услуг, организация открытого доступа к фонду и т.д.).

2.Задание: Смоделировать ситуацию записи читателя в библиотеку. Заполнить формуляр читателя, регистрационную карточку, читательский билет.

3.Задание: Заполнить три «бланка-заказа» на книги по различным отраслям знания.

4.Определить библиотеку – держательницу книг, используя справочники по фондам. Оформить выполнение заказов по МБА. Произвести учет работы по обслуживанию читателей через МБА в соответствующих учетных формах.

5.Задание: Смоделировать ситуацию, возникающую при рекомендации книг детям в процессе удовлетворения: а) неопределенного спроса; б) определенного спроса (конкретного и тематического).

6.Подготовить рекомендательную беседу по: а) научно-популярной книге, б) учебнику, в) художественному произведению.

7. Определить целевое и читательское назначение обзора новых поступлений; обосновать критерии отбора материала для включения в обзор; составить обзор новых поступлений книг (5-6 названий) или периодических изданий.

8.Составить развернутый план подготовки и проведения мероприятия для детей, предусмотрев участие в этой работе всех членов группы (и свое личное). В плане указать перечень подготовительных мероприятий, сроки их выполнения и фамилии ответственных.

Оценка знаний обучающихся осуществляется в баллах в комплексной форме с учётом:

- оценки по итогам рубежных контролей (от 40 до 60 баллов);
- оценки итоговых знаний в ходе промежуточной аттестации (от 20 до 40 баллов).

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам отчетности

№	Виды отчётности	Баллы
1	Посещение лекций, наличие конспекта	до 10
2	Работа на семинарских и практических занятиях	до 10

3	Выполнение самостоятельной работы	до 10
4	Выполнение заданий 2 рубежных контролей	до 30 (до 30 баллов за 1 р.к. Вычисляется среднеарифметическое значение)
5	Результаты промежуточной аттестации	20 - 40
	Итого	100

Зачет проводится по 40 бальной шкале. Минимальная сумма баллов – 20, максимальная – 40.

Минимальная сумма баллов по итогам рубежных контролей – 40, максимальная – 60 (один рубежный контроль – до 30 баллов). При проведении рубежного контроля учитывается текущая успеваемость и результаты тестирования (вычисляется среднее арифметическое от сложения баллов за выполнение заданий рубежных контролей – тестирования).

На основе окончательно полученных баллов (сумма баллов, набранных в результате рубежных контролей, и баллов, полученных в результате выполнения контрольных заданий промежуточной аттестации) успеваемость обучающихся в семестре определяется следующими оценками: «удовлетворительно», «хорошо», «отлично» и на основании выставляется зачет.

При этом действует следующая итоговая шкала:

1. менее 60 баллов – незачтено (оценка «неудовлетворительно»);
2. от 60 до 73 баллов – зачтено (оценка «удовлетворительно»);
3. от 74 до 89 баллов – зачтено (оценка «хорошо»);
4. от 90 до 100 баллов – зачтено (оценка «отлично»).

7.3. Критерии оценок знаний по дисциплине

«Отлично»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. Обучающийся полностью усвоил программный материал. Глубоко знает и самостоятельно излагает содержание вопросов, а также знает основную и дополнительную литературу по теме. Ответ построен на уровне самостоятельного мышления, знания вопроса и всей темы. Материал излагается логически последовательно и полно, с элементами творческого мышления. Умеет самостоятельно делать общие выводы.

«Хорошо»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. Обучающийся проявил твердое знание программного материала и самостоятельность мышления. Показал знание предусмотренной программой литературы. Продемонстрировал умение применять свои знания к анализу современной действительности. Показал умение выделить главное, делать выводы и обобщения. Возможны пробелы в усвоении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному. Обучающийся усвоил лишь основную часть программного материала, в общем знаком с рекомендованной литературой. Ответ студента строится на уровне репродуктивного мышления с нарушением логики изложения материала. Испытывает значительные затруднения в применении знаний к анализу

современной действительности. Обучающийся не умеет ответить на дополнительные вопросы, связанные с материалом ответа.

«Неудовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено. Обучающийся не знает основного содержания рекомендованной литературы, допускает существенные ошибки в освещении поставленных вопросов. Не может увязывать материал с современностью.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г., с поправками). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/10103000/>
2. «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 18.07.2019). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1870/
3. Основы государственной культурной политики (Утверждены Указом Президента Российской Федерации № 808 от 24 декабря 2014 г.). [Электронный ресурс]. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kremlin.ru/acts/bank/37088>
4. Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года (Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.09.2016 № 326-р). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/45830.html>
5. Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года (Утверждена Указом Президента Российской Федерации № 1666 от 19 декабря 2012 г.). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70184810/>
6. Конституция Республики Крым (Принята Государственным Советом Республики Крым 11 апреля 2014 года). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://constitution.garant.ru/region/cons_krim/
7. Закон Республики Крым от 9 января 2017 года № 352-ЗРК/2017 «О стратегии социально-экономического развития Республики Крым до 2030 года». Официальный сайт Министерства экономического развития Республики Крым. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minek.rk.gov.ru/file/File/minek/2017/strategy/strategy-fullvers.pdf>
8. Закон Республики Крым от 30 декабря 2015 года № 199-ЗРК/2015 «О библиотечном деле» Официальный сайт правительства Республики Крым [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rk.gov.ru/ru/document/show/11005>
9. Закон Республики Крым от 22 марта 2017 года № 368-ЗРК/2017 «Об обязательном экземпляре документов» Официальный сайт правительства Республики Крым [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rk.gov.ru/rus/file/pub/pub_333572.pdf

Основная литература:

1. Библиотечно-информационное обслуживание : учебник / Ю. Ф. Андреева, О. Ф. Бойкова, В. А. Бородина и др.; науч. ред. М. Я. Дворкина. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 240 с. – (Учебник для бакалавров). – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система BIBLIO.PROFY-LIB: [сайт]. – URL: <http://biblio.profy-lib.ru/book/-/pdf/46914>
2. Голубенко, Н. Б. Библиотечное дело: инновации и перспективы / Н. Б. Голубенко. – Москва : Логос, 2016. – 126 с. – (Библиотечное дело). – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/66407.html>

3. Ванеев, А. Н. Библиотечное дело. Теория. Методика. Практика : [сб. тр.] : к 80-летию со дня рождения автора / А. Н. Ванеев ; С.-Петерб. гос. ун-т культуры и искусств. - СПб. : Профессия, 2004 (ГП Техн. кн.). – 366, [1] с. : портр.; 21 см. - (Серия Библиотека). – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система BIBLIO.PROFY-LIB: [сайт]. – URL: <http://biblio.profy-lib.ru/book/-/pdf/19781>

Дополнительная литература

1. Библиотечно-информационное обслуживание : практикум для обучающихся по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / составители С. В. Савкина. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. – 56 с. – ISBN 978-5-8154-0389-5. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/76330.html>
2. Гречкина, Ж. В. Информационно-библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями : учебное пособие / Ж. В. Гречкина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. – 239 с. – ISBN 2227-8397. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/69385.html>
3. Дворовенко, О. В. Маркетинг библиотечно-информационной деятельности : учебно-методическое пособие по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профили: «Библиотечно-педагогическое сопровождение школьного образования», «Информационно-аналитическая деятельность», «Технология автоматизированных библиотечно-информационных систем», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / О. В. Дворовенко. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2016. – 98 с. – ISBN 978-5-8154-0368-0. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/66353.html>
4. Панкова, Е. В. Выставка в библиотеке: традиционная и электронная / Е. В. Панкова, Л. С. Беркутова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 152 с. – (Азбука библиотечной профессии). ; – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система biblio.profy-lib: [сайт]. – URL: <http://biblio.profy-lib.ru/book/-/pdf/46936>
5. Справочник библиотекаря [Текст] / Брежнева Валентина Васильевна [и др.] ; [науч. ред. А. Н. Ванеев]. – Изд. 4-е перераб. и дополн. - Санкт-Петербург : Профессия, 2010. - 656 с. : ил., табл.; – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система biblio.profy-lib: [сайт]. – URL: <http://biblio.profy-lib.ru/book/-/pdf/19126>

Интернет-ресурсы:

1. Российская государственная библиотека (РГБ) (официальный сайт – <https://www.rsl.ru/>)
2. Российская национальная библиотека (РНБ) (официальный сайт – <http://www.nlr.ru>)
3. Российская государственная библиотека для молодежи (г. Москва) (официальный сайт – <http://www.rgub.ru/>)
4. Российская библиотечная ассоциация (РБА) (официальный сайт – <http://www.rba.ru/>)
5. Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина (официальный сайт – <https://www.prilib.ru/>)
6. Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского (официальный сайт – <https://pl.spb.ru/news/>)
7. Центральная библиотека им. М. Ю. Лермонтова (официальный сайт – <http://lermontovka-spb.ru/>)
8. Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) (официальный сайт – www.ifla.org)
9. Интернет-сайт журнала «Библиотечное дело в России» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bibliograf.ru>.
10. Интернет-сайт журнала «Библиотековедение» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/ru/s3/s17/s33/d93/>.
11. Интернет-сайт журнала «Библиосфера» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.spsl.nsc.ru/win/Bibliosfera/index.htm>.

12. Библиотечный портал Российская библиотечная ассоциация.— Режим доступа: http://www.rba.ru/content/resources/books/2004_1.php
13. Кодекс этики российского библиотекаря. Принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XVI Ежегодная сессия, г. Тюмень.— Режим доступа: <http://www.rba.ru/content/about/doc/codex.php>
14. ГБУК РК «Крымская республиканская универсальная научная библиотека им.И. Я. Франко» (официальный сайт – <http://franco.crimealib.ru/>)
15. ГБУК РК «Республиканская крымскотатарская библиотека им. И. Гаспринского» (официальный сайт – <http://gasprinskylibrary.ru/>)
16. ГБУК РК «Крымская республиканская библиотека для молодёжи» (официальный сайт – <http://www.krbm.ru/>)
17. Крымская республиканская детская библиотека им. В. Н. Орлова (официальный сайт – <http://orlovka.org.ru/>)
18. Научная библиотека (структурное подразделение) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» (официальный сайт – <https://cfuv.ru/>)
19. Научная библиотека «Таврика» Центрального музея Тавриды (официальный сайт – <https://www.tavrida-museum.ru/taurica>)
20. ГБУЗ РК «Крымская республиканская научная медицинская библиотека» (официальный сайт – <http://medlibcrimea.ru/>)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

После чтения вводной лекции по учебной дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание» преподаватель обязан ознакомить обучающихся:

- с темами лекций и методикой их конспектирования;
- планами семинарских занятий и методикой их проведения;
- с вопросами для самостоятельной работы и методикой контроля за их изучением;
- с вопросами, критериями сдачи зачета и методикой его проведения.

Перед проведением очередного семинарского или практического занятия обучающийся обязан:

- отработать в конспекте все вопросы к данному занятию в объеме, обеспечивающем четкие, ясные и конкретные (с примерами) ответы;
- отработать (конспективно) по данной теме вопросы, отнесенные к изучаемым самостоятельно.

Для выполнения поставленных задач обучающийся:

- осуществляет подбор необходимой учебной, научной, учебно-методической литературы и первоисточников;
- прочитывает отобранную литературу по каждому вопросу, а затем составляет конспект или тезисы ответа;
- отчитывается об изучении вопросов на консультациях, при выполнении контрольных работ и других форм оценки текущих и остаточных знаний.

Условиями для успешной самостоятельной работы являются:

1. Целеустремленность и сознательная активность:
 - а) осознанная постановка цели, конкретизация своих задач на самостоятельную работу,
 - б) выбор способа действий, средств,
 - в) волевые усилия,
 - г) анализ сделанного, постановка новых задач.
2. Систематичность и планомерность.

Формы и методы изучения и конспектирования литературы

В работе над литературой можно выделить 3 этапа:

1. Ознакомительный, в ходе которого вы знакомитесь с каталогом библиотеки, делаете выборку к теме, заказываете литературу в библиотеке (учебники, учебные пособия, разработки тем, планов, первоисточники и т.д.)

2. Этап чтения литературы.

К чтению есть определенные требования:

1) систематичность чтения, т.е. читать не от раза к разу, а ежедневно, желательно с записями в тетрадях и со своими итоговыми выводами (резюме).

2) Осмысленность чтения, т.е. надо овладевать понятийным аппаратом.

3. Этап ведение рабочих записей.

а) можно вести т.н. тематические тетради, в которых делать выписки к определенным темам, а также вести доработку лекций на полях или в самом тексте.

б) основными формами записи прочитанного могут быть: план, тезисы, конспект.

I. Составление плана прочитанного. Запись в форме плана означает перечисление главных вопросов. В результате получается как бы сжатая схема изучаемого материала. Несколько иначе выглядит развернутый план. Его назначение не только зафиксировать главное в тексте, но и дать необходимое обоснование этой мысли, (цифровые данные, интересные выражения, факты). Причем вопросы плана можно изложить и своими словами и словами автора.

II. Весьма ценным видом записи при чтении являются тезисы. (Основные положения, утверждения от греческого "Teas" – утверждаю). Тезисы составляют промежуточное положение между планом и конспектом. В них кратко дается основное содержание книги. Перед тем, как записывать тезисы, прочитанный текст разделяют на небольшие части – разделы, параграфы или же абзацы в соответствии с планом и затем формулируют сущность прочитанного своими словами, как бы отвечая на вопрос: что именно здесь утверждает, защищает автор. Тезисы позволяют в краткой форме записать обобщение и выводы о прочитанном. Тезисы называются простыми, если выписанные мысли ничем не подтверждаются и сложными, если они подкрепляются доводами, аргументами.

Следовательно, при составлении тезисов необходимо глубоко продумать, понять содержание книги, статьи, и т.п., уметь выделить основные положения и кратко их сформулировать.

III. Составление конспекта прочитанного – это наиболее сложный и содержательный метод записывания при работе с книгой, потому что он объединяет в себе все виды записи и вместе с тем представляет собой нечто более цельное и своеобразное. Конспект книги (от лат. "коспектус" – обзор) – это краткое, последовательное изложение основного содержания книги, лекции, записанное в последовательной форме, и освобожденное от повторений и т. д. В тоже время в конспекте следует привести, помимо основных мыслей автора, выписки и цитаты, подтверждающие основные положения и выводы, вытекающие из книги. Некоторым, начинающим работать с книгой, кажется, что на конспектирование уходит много времени. Однако нужно понять, что творческие записи в виде конспекта, экономят время, способствуют глубокому изучению материала. Требуемое для конспектирования время будет неуклонно уменьшаться по мере приобретения навыков чтения и краткого изложения прочитанного.

Ценность конспекта повышается, когда в нем содержится не только краткий пересказ произведения, но и собственные мысли, когда конспект является плодом раздумий его составителя (желательно делать выход на современность).

Методика записей:

1. Записывать следует самое главное и по возможности наиболее кратко (запись должна быть сжата и лаконична).

2. Начинать запись надо с тщательно проверенных библиографических данных:

- фамилия и инициалы авторов,
- название книги или статьи (полное),
- место и год издания, издательство и т. д.

- номера журнала или выпуска,
 - краткий исторический очерк времени написания книги и т. д.
3. В тетрадях рекомендуется оставлять широкие поля для последующих вставок, дополнений, записей своих мыслей.
4. Записи должны делаться только после окончания чтения данного источника.

Интерактивные формы обучения. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью и задачами программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, а также требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП.

К методам интерактивного обучения относятся те, которые способствуют вовлечению обучающихся в активный процесс получения и переработки знаний, например:

- «Мозговой штурм» (атака)
- Тренинг
- Работа в группах
- Мастер-класс
- Приглашение специалиста
- Выступление в роли обучающего
- Разработка проекта
- Решение ситуационных задач
- Презентация

К интерактивным методам относятся также презентации с использованием различных вспомогательных средств: интерактивной доски, раздаточных материалов, видеофильмов, слайдов, мультимедийной презентации и т.п.

Преподавание и изучение дисциплины предполагает использование следующих видов образовательных технологий:

1. **Информационные образовательные технологии** – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам (теоретически к неограниченному объему и скорости доступа), увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний студентов.
2. **Работа в команде** – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
3. **Case-study** – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.
4. **Игра** – ролевая имитация студентами реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах.
5. **Проблемное обучение** – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.
6. **Контекстное обучение** – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.
7. **Обучение на основе опыта** – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.
8. **Индивидуальное обучение** – выстраивание студентом собственной образовательной траектории на основе формирования индивидуальной образовательной программы с учетом интересов студента.
9. **Междисциплинарное обучение** – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.
10. **Опережающая самостоятельная работа** – изучение обучающимися нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены также в Методических рекомендациях по проведению семинарских и практических занятий по дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание» и в Методических рекомендациях по самостоятельной работе по дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание».

10. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Теория и методология библиотечно-информационного обслуживания детей и юношества»

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая список программного обеспечения и информационных справочных систем

Список программного обеспечения

Лицензионное программное обеспечение:

1. Microsoft Windows 10
2. Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint)
3. Access 2013 Acdmc

Свободно-распространяемое или бесплатное программное обеспечение

1. Microsoft Security Essentials
2. 7-Zip
3. Notepad++
4. Adobe Acrobat Reader
5. WinDjView
6. Libreoffice (Writer, Calc, Impress, Draw, Math, Base)
7. Scribus
8. Moodle.

Справочные системы

1. Справочно-правовая система «КОНСУЛЬТАНТ»
2. Система проверки на заимствования «ВКР-ВУЗ»
3. Культура. РФ. Портал культурного наследия
4. Культура России. Информационный портал

12. Материально-техническая база, рекомендуемая для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.