

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»
(ГБОУВОРК «КУКИИТ»)
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Кафедра туризма

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Учебно-
методического совета
от «_23_» _06_ 2023 г.,
протокол № _09_

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.01.02 ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ТУРИСТСКИМИ
ПЕРЕВОЗКАМИ
по направлению подготовки

43.04.02 Туризм

Программа магистратуры: «Технология организации международного и внутреннего туризма»

Квалификация выпускника

Магистр

Форма обучения
(очная, заочная)

Симферополь, 2023

Рабочая программа дисциплины «Организация и управление туристскими перевозками» для обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (Программа магистратуры «Технология организации туроператорских и турагентских услуг»).

Программа составлена в соответствии с Основной профессиональной образовательной программой, утвержденной Ученым советом ГБОУ ВОРК «КУКИИТ» от 26.04.2023 г., протокол № 4, разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (Программа магистратуры «Технология организации туроператорских и турагентских услуг»), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 556.

Рабочая программа дисциплины разработана доцент кафедры туризма,
кандидат экономических наук Владимир В. В. В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры туризма
от « 25 » 05 2023 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой туризма

Э.Э. Ибрагимов

« 25 » 05 20 23 г.

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РАБОТОДАТЕЛЯ

Согласовано:

ООО ТК «СПАРТА КРЫМ»

Заместитель директора



К.А. Загуменная

Рабочая программа согласована на заседании Учебно-методического совета
от «23» июня 2023 г., протокол № 9

Председатель Л.Ф. Ващенко

Секретарь М.С. Юсупова

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Организация и управление туристскими перевозками» является частью основной образовательной программы подготовки обучающихся по направлению: **43.04.02 Туризм** (магистерская программа Технология организации международного и внутреннего туризма).

Цель дисциплины:

Изучение специфики организации обслуживания туристов на различных видах транспорта, организация перевозок различными видами транспорта, организация комбинированных перевозок в туризме, при рассмотрении технико-технологических основ, объективных закономерностей транспортного обслуживания в туризме, а также изучении методологии анализа экономической эффективности, обслуживания туристов на транспорте. Основной целью является формирование у будущих специалистов объема знаний по вопросам организации путешествий с использованием автотранспорта, речных и морских судов, авиа- и железнодорожного транспорта.

Задачи дисциплины:

- определение роли транспорта и транспортного комплекса в туристском бизнесе;
- особенность использования транспортных средств при туристских путешествиях и стратегически управлять туристскими перевозками;
- техничко-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов пассажирского транспорта;
- особенности договорного регулирования и правовые основы организации туристских перевозок;
- особенности организации обслуживания и обеспечение комфортности туристских перевозок, организовывать и руководить работой команды;
- выявление особенностей и специфика использования основных видов транспорта в туристском бизнесе;
- безопасность туристских путешествий, основные аспекты взаимоотношений турфирм с транспортными предприятиями.

Общая трудоёмкость дисциплины для очной и заочной форм обучения составляет 5 зачётные единицы (далее – з.е.), 180 часов.

Для очной формы обучения аудиторные занятия – 52 часов, самостоятельная – 69 час, контроль – 36 часов.

Для заочной формы обучения аудиторные занятия – 18 часов, самостоятельная – 153 часов, контроль 9 часа.

Форма контроля – экзамен.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся:

Шифр и содержание компетенции	знать	уметь	владеть
УК-3 способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	основные технологии организации перевозок в туристских целях	проектировать основные и дополнительные услуги сферы транспортного обслуживания	технологиями организации перевозок в туристских целях

ПК-4 владением приемами методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	основы управления приемами методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии.	планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта использовать приемы визуального общения между персоналом; работать в команде; соблюдать правила межличностного общения; соблюдать правила протокола и этикета	практическими навыками общения и управления людьми, группами в туристической деятельности основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере
ПК-9 готовность к предоставлению результатов научно-исследовательской работы в области туризма	как предоставлять результаты научно-исследовательской работы в области туризма; основные формы, схемы организации транспортного обслуживания	как предоставлять результаты научно-исследовательской работы в области туризма; анализировать современные, инновационные процессы, технологии организации транспортного обслуживания в туризме	знаниями как предоставлять результаты научно-исследовательской работы в области туризма; современными, инновационными процессами, технологиями организации транспортного обслуживания в туризме

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Код УД ОПОП	Учебный блок
Б1	Дисциплины (модули)
Б1.В.ДВ.	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
Б1.В.ДВ.01.01	Организация и управление туристскими перевозками

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Для очной формы обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			1	2	3	4
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)		52			28	24
в том числе						
Лекции (Лек)		24			12	12
Семинарские занятия (С)						
Практические занятия (Пр)		28			16	12
Самостоятельная работа обучающегося (СРО) (всего)		92			44	48
Промежуточная аттестация						
Контроль		36				36
Зачет (Зач)						
Экзамен (Экз)		+				
Курсовая работа (Кур)						
Общая трудоемкость	5 з.е.	180			72	108

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		1	2	3	4	5
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)	18			10	8	
в том числе						
Лекции (Лек)	8			4	4	
Семинарские занятия (С)						
Практические занятия (Пр)	10			6	4	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО) (всего)	153			62	91	
Промежуточная аттестация						
Контроль	9				9	
Зачет (Зач)						
Экзамен (Экз)	+					
Курсовая работа (Кур)						
Общая трудоемкость	5 з.е.	180		72	108	

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание дисциплины по темам
1	Раздел 1. Теоретические аспекты развития индустрии транспортных путешествий.	<p>Тема 1. История развития транспорта и туризма. История развития транспорта и туризма. Современный этап развития транспорта и туризма. Рейтинг транспортных средств. Статистика использования транспортных средств при туристских перевозках.</p> <p>Тема 2. Проблемные моменты развития индустрии транспортных путешествий. Проблемные моменты развития индустрии транспортных путешествий. Автоматизация систем бронирования. Структура парка подвижного состава РФ и Западной Европы. Транспортная система. Структура транспортной системы. Структура транспорта общего пользования.</p> <p>Тема 3. Классификация основных транспортных маршрутов Международный туризм как система. Классификация основных транспортных маршрутов. Комбинированные перевозки. Международное законодательное обеспечение транспортных путешествий. Обязательные требования к транспортным путешествиям. Технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний. Бронирование транспортных услуг в туристских целях. Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Классификация и использование транспортных средств в туристских целях.</p> <p>Тема 4. Международное законодательное обеспечение транспортных путешествий. Нормативно-правовое регулирование транспортных путешествий. Нормативно-правовое регулирование автомобильного, авиационного</p>

		<p>и железнодорожного транспорта.</p> <p>Тема 5. Нормативно-правовое регулирование транспортных путешествий в России. Нормативно-правовое регулирование автомобильного, авиационного и железнодорожного транспорта в России.</p> <p>Тема 6. Туристские формальности при осуществлении транспортных путешествий Определение термина «туристские формальности». Классификация формальностей в сфере туризма. Их характеристика.</p> <p>Тема 7. Страхование туристских путешествий Страхование туристских путешествий. Основные понятия и определения в системе страхования туристских путешествий. Правовые основы страхования. Виды страхования их классификация. Основы договорных отношений при реализации тур путешествий.</p> <p>Тема 8. Основы договорных отношений при реализации туристских путешествий Нормативно-правовая база. Понятие гражданско-правового договора. Основные правила составления контракта. Перечень структура документации туристского путешествия. Характеристика, форма, содержание и специфика документации. Правовые основы договорных взаимоотношений. Документы для организации туристского путешествия. Контракт на туристское путешествие. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору.</p>
2	<p>Раздел 2. Организация автомобильных маршрутов.</p>	<p>Тема 9. Роль и место автобусных перевозок в туризме. Классификация автобусов и виды автомобилей. Роль и место автобусных перевозок в туризме. Классификация автобусов и виды автомобилей. Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах. Правила обслуживание туристов на автобусных маршрутах.</p> <p>Тема 10. Виды обслуживания: Караванинг, такси, прокат автомобилей. Автомобильные перевозки: классификация, этапы планирования. Караванинг-туры. Система проката: основные условия, прогрессивные формы обслуживания. Атрибуты сервиса на автомобильном транспорте. Показатели экономической эффективности автомобильного маршрута. Условия путешествия иностранных туристов на собственных автомобилях. Виды обслуживания: Караванинг, такси, прокат автомобилей.</p> <p>Тема 11. Автобусный маршрут. Содержание автобусного маршрута Разработка автобусного маршрута Роль и место автобусных перевозок в туризме. Классификация автобусов и виды автомобилей. Виды обслуживания. Автобусный маршрут. Содержание автобусного маршрута. Разработка автобусного маршрута.</p> <p>Тема 12. Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах. Правила обслуживание туристов на автобусных маршрутах. Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах. Правила обслуживание туристов на автобусных маршрутах. Специфика организации автобусных путешествий в</p>

		европейски страны.
3	Раздел 3. Организация и планирования авиационных маршрутов.	<p>Тема 13. Основные понятия воздушных перевозок. Классификация воздушных судов. Основные понятия воздушных перевозок. Классификация воздушных судов. Техничко-экономические характеристики авиационного транспорта. Регулярные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность регулярных авиаперевозок.</p> <p>Тема 14. Виды билетов. Форма билета. Порядок оформления билетов. Порядок оформления заявок на авиабилеты. Оформление билетов. Формы оплаты авиаперевозки. Виды билетов. Форма билета. Порядок оформления билетов. Порядок оформления билетов. Обслуживание пассажиров в различных классах перевозки авиационным транспортом. Авиационные тарифы, их виды. Отличительные особенности специальных тарифов: РЕХ, АРЕХ, молодёжных, экскурсионных, туристских, групповых.</p> <p>Тема 15. Перевозка пассажиров различных категорий и багажа Особенности перевозки пассажиров различных категорий и багажа. Групповые и детские билеты. Условия перевозки детей. Багажная квитанция. Условия перевозки багажа</p> <p>Тема 16. Чартерные рейсы Чартерные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность чартерных программ. Особенности обслуживания пассажиров на чартерных рейсах. Особенности организации перевозок различных групп пассажиров.</p>
4	Раздел 4. Организация и планирование железнодорожных и водных маршрутов.	<p>Тема 17. Особенности организации железнодорожных маршрутов Виды поездов. Виды тарифов и сборов на внутренние и международные железнодорожные перевозки. Характеристика поездов. Виды тарифов и сборов на внутренние и международные железнодорожные перевозки. Техничко-экономические показатели работы железнодорожного транспорта.</p> <p>Тема 18. Планирование туристско-экскурсионных перевозок специальными поездами и группами. Планирование туристско-экскурсионных перевозок специальными поездами и группами. Туристические поезда Мира. Обслуживание туристов на внутренних международных маршрутах. Уровень комфорта и качество предоставляемых услуг. Прогрессивные формы обслуживания на железнодорожном сообщении. Структура и функции служб организации ж/д перевозок. Технология разработки железнодорожных туров. Чартерные поезда. Особенности подвижного состава чартерных и туристских поездов. Специализированные вагоны. Железнодорожные тарифы, их виды. Организация основных и дополнительных услуг на железнодорожном транспорте.</p> <p>Тема 19. Порядок бронирования. Оформление и оплата проездных документов для внутренних и международных железнодорожных перевозок. Порядок бронирования. Оформление и оплата проездных документов для внутренних и международных железнодорожных перевозок. Оформление и оплата проездных документов для внутренних и международных железнодорожных</p>

	<p>перевозок. Порядок организации перевозки отечественных и иностранных граждан и туристов по территории России.</p> <p>Тема 20. Организация и планирование морских перевозок, грузов.</p> <p>Основные понятия. Регионы организации морских перевозок. Морской транспорт и портовые сооружения. Классификация плавсредств.</p> <p>Тема 21. Особенности договоров по организации водных маршрутов. Состав договора по обслуживанию туристов на речном флоте. Структура фрахт-контракта. Особенности договоров по организации водных маршрутов. Состав договора по обслуживанию туристов на морском флоте. Состав договора по обслуживанию туристов на речном флоте.</p> <p>Тема 22. Особенности организации морских и речных маршрутов. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий. Морской круиз как комплексный туристский продукт. Организация обслуживания туристов на круизах. Атрибуты сервиса на круизных теплоходах. Технология организации экскурсионных и прогулочных рейсов на речных судах. Условия перевозки различных категорий пассажиров. Организация основных и дополнительных услуг на водном транспорте. Ведущие круизные компании мира. Особенности организации морских круизов. Особенности организации речных круизов. Регионы морских и речных круизов. Организация круизов в России.</p>
--	--

5.2. Разделы дисциплин с указанием отведенного на них количества астрономических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов				
		Очная/заочная форма				
		всего	в том числе			
			Лек	Пр	СРО	контр оль
	3 семестр	72/72	12/4	16/6	44/62	
1	Раздел 1. Теоретические аспекты развития индустрии транспортных путешествий.	42/50	6/2	8/6	28/42	
	Тема 1. История развития транспорта и туризма.	4/5	0/0	0/0	4/5	
	Тема 2. Проблемные моменты развития индустрии транспортных путешествий.	4/5	0/0	0/0	4/5	
	Тема 3. Классификация основных транспортных маршрутов	7/7	2/2	2/0	3/5	
	Тема 4. Международное законодательное обеспечение транспортных путешествий.	7/5	2/0	2/0	3/5	
	Тема 5. Нормативно-правовое регулирование транспортных путешествий в России.	5/7	0/0	2/2	3/5	
	Тема 6. Туристские формальности при осуществлении транспортных путешествий	4/6	0/0	0/0	4/6	
	Тема 7. Страхование туристских путешествий	5/8	0/0	2/2	3/6	
	Тема 8. Основы договорных отношений при	6/7	2/0	0/2	4/5	

	реализации туристских путешествий					
2	Раздел 2. Организация автомобильных маршрутов.	30/22	6/2	8/0	16/20	
	Тема 9. Роль и место автобусных перевозок в туризме. Классификация автобусов и виды автомобилей.	8/5	2/0	2/0	4/5	
	Тема 10. Виды обслуживания: Караванинг, такси, прокат автомобилей.	8/5	2/0	2/0	4/5	
	Тема 11. Автобусный маршрут. Содержание автобусного маршрута Разработка автобусного маршрута	8/7	2/2	2/0	4/5	
	Тема 12. Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах. Правила обслуживания туристов на автобусных маршрутах.	6/5	0/0	2/0	4/5	
	4 семестр	72/99	12/4	12/4	48/91	
3	Раздел 3. Организация и планирования авиационных маршрутов.	28/38	6/2	2/0	20/36	
	Тема 13. Основные понятия воздушных перевозок. Классификация воздушных судов.	7/9	2/0	0/0	5/9	
	Тема 14. Виды билетов. Форма билета. Порядок оформления билета.	7/9	2/0	0/0	5/9	
	Тема 15. Перевозка пассажиров различных категорий и багажа	5/9	0/0	0/0	5/9	
	Тема 16. Чартерные рейсы	9/11	2/2	2/0	5/9	
4	Раздел 4. Организация и планирование железнодорожных и водных маршрутов.	44/61	6/2	10/4	28/55	
	Тема 17. Особенности организации железнодорожных маршрутов	6/9	2/0	0/0	4/9	
	Тема 18. Планирование туристско-экскурсионных перевозок специальными поездами и группами.	8/11	2/2	2/0	4/9	
	Тема 19. Порядок бронирования. Оформление и оплата проездных документов для внутренних и международных железнодорожных перевозок.	7/11	0/0	2/2	5/9	
	Тема 20. Организация и планирование морских перевозок, грузов.	9/11	2/0	2/2	5/9	
	Тема 21. Особенности договоров по организации водных маршрутов.	7/9	0/0	2/0	5/9	
	Тема 22. Особенности организации морских и речных маршрутов.	7/10	0/0	2/0	5/10	
5	Промежуточная аттестация - экзамен	36/9				36/9
6	Итого часов	180/180	24/8	28/10	92/153	36/9

5.3. Содержание программы по темам и видам занятий

5.3.1 Содержание программы по темам и видам занятий для очной формы обучения по направлению подготовки 43.04.02 Туризм

№п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
------	------	--------------	--

1	2	3	4
3 семестр			
1.	Классификация основных транспортных маршрутов	Л- 2ч. Пр-2ч.	Лекция № 1. 1. Классификация транспортных путешествий 2. Классификация основных транспортных маршрутов 3. Подвижность населения Практическое занятие №1 1. Виды и средства перевозок в туризме 2. Сравнение эффективности различных видов перевозок
2.	Международное законодательное обеспечение транспортных путешествий.	Л- 2ч. Пр-2ч.	Лекция № 2 1. Международное законодательное обеспечение транспортных путешествий. 2. Основные правила и формальности международных путешествий 3. Шенген виза Практическое занятие № 2 1. Основания для заключения договора перевозки 2. Элементы обязательства по перевозке. Права и обязанности сторон 3. Ответственность перевозчика за неподачу транспортных средств 4. Обстоятельства, связанные с ответственностью перевозчика или грузоотправителя
3.	Нормативно-правовое регулирование транспортных путешествий в России.	Л-0ч. Пр- 2ч.	Практическое занятие № 3 1. Нормативно-правовое регулирование транспортных путешествий в России. 2. Транспортное право 3. Транспортные правоотношения и право 4. Особенности транспортного законодательства 5. Система и структура транспортного законодательства 6. Законодательные и нормативные акты в обороте лицензирования автотранспортной деятельности
4.	Страхование туристских путешествий	Л-0ч. Пр- 2ч.	Практическое занятие № 4 1. Страхование туристских путешествий 2. Нормативно-правовая база страхования в туризме 3. Личное страхование туристов 4. Имущественное страхование 5. Страхование ответственности туристических компаний 6. Финансовое обеспечение
5.	Основы договорных отношений при реализации туристских путешествий	Л-0ч. Пр- 2ч.	Лекция №3 1. Основы договорных отношений при реализации туристских путешествий — агентский договор; — договор поручения; — договор комиссии; — договор возмездного оказания услуг; — договор аренды; — договор перевозки; — договор страхования; — договор купли-продажи

6.	Роль и место автобусных перевозок в туризме. Классификация автобусов и виды автомобилей.	Л- 2ч. Пр- 2ч.	Лекция №4 1. Автобусный маршрут. 2. Содержание автобусного маршрута 3. Разработка автобусного маршрута Практическое занятие № 5 1. Роль и место автобусных перевозок в туризме. 2. Классификация автобусов и виды автомобилей.
7.	Виды обслуживания: Караванинг, такси, прокат автомобилей.	Л- 2ч. Пр- 2ч.	Лекция №5 1. Виды транспортного обслуживания 2. Караванинг Практическое занятие № 6 1. Такси 2. Прокат автомобилей.
8.	Автобусный маршрут. Содержание автобусного маршрута Разработка автобусного маршрута	Л- 2ч. Пр- 2ч	Лекция №6 1. Роль и место автобусных перевозок в туризме. 2. Классификация автобусов и виды автомобилей. 3. Виды обслуживания. Практическое занятие № 7 1. Автобусный маршрут. 2. Содержание автобусного маршрута. 3. Разработка автобусного маршрута.
9	Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах. Правила обслуживания туристов на автобусных маршрутах.	Л- 0ч. Пр- 2ч.	Практическое занятие № 8 1. Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах. 2. Правила обслуживания туристов на автобусных маршрутах.
4 семестр			
10	Основные понятия воздушных перевозок. Классификация воздушных судов.	Л- 2ч. Пр- 0ч	Лекция №7 1. Основные понятия воздушных перевозок. 2. Классификация воздушных судов. 3. Регулярные перевозки.
11	Виды билетов. Форма билета. Порядок оформления билета.	Л- 2ч. Пр- 0ч	Лекция №8 1. Порядок оформления заявок на авиабилеты. 2. Формы оплаты авиаперевозки. 3. Обслуживание пассажиров в различных классах перевозки авиационным транспортом.
12	Чартерные рейсы.	Л- 2ч. Пр- 2ч.	Лекция №9 1. Чартерные рейсы. 2. Виды чартерных рейсов 3. Особенности организации чартерных рейсов Практическое занятие №9 1. Организация чартерных рейсов. 2. Основные виды чартерных рейсов 3. Транспортное обеспечение чартерных рейсов
13	Особенности организации железнодорожных маршрутов	Л- 2ч. Пр- 0ч	Лекция №10 1. Особенности организации железнодорожных маршрутов 2. Определение и классификация железнодорожных путешествий 3. Организация работы представителя туристической фирмы при перевозке туристов железнодорожным транспортом. 4. Организация перевозки туристов рейсовыми поездами

14	Планирование туристско-экскурсионных перевозок специальными поездами и группами.	Л- 2ч. Пр-2ч	Лекция №11 1. Особенности планирования туристско-экскурсионных перевозок специальными поездами и группами. 2. Регионы организации туристских поездок ж/д транспортом. 3. Ж/д транспорт и его специализация. Практическое занятие № 10 1. Планирование туристско-экскурсионных перевозок специальными поездами и группами. 2. Организация специальных железнодорожных туров 3. Обоснование выбора железнодорожного тура
15	Порядок бронирования. Оформление и оплата проездных документов для внутренних и международных железнодорожных перевозок.	Л-0ч. Пр-0ч	Практическое занятие № 11 1. Порядок бронирования. 2. Оформление и оплата проездных документов для внутренних и международных железнодорожных перевозок.
16	Организация и планирование морских перевозок, грузов.	Л- 2ч. Пр-2ч	Лекция №12 1. Состав договора по обслуживанию туристов на речном флоте. 2. Структура фрахт-контракта. 3. Особенности договоров по организации водных маршрутов. Практическое занятие № 12 1. Особенности организации и планирования водных маршрутов. 2. Разработка маршрута 3. Особенности режима, темпа, порядка движения 4. Организация привалов и ночлегов 5. Основы техники водного туризма Подробная смета туристского сплава на примере реки
17	Особенности договоров по организации водных маршрутов.	Л-0ч. Пр-2ч	Практическое занятие № 13 1. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий. 2. Морской круиз как комплексный туристский продукт. 3. Организация обслуживания туристов на круизах.
18	Особенности организации морских и речных маршрутов	Л- 0ч. Пр-2ч	Практическое занятие №14 1. Состав договора по обслуживанию туристов на речном флоте. 2. Структура фрахт-контракта. 3. Особенности договоров по организации водных маршрутов.
	Итого		Лекции - 24 часа, практические занятия – 28 часов

5.3.2. Содержание программы по темам и видам занятий для заочной формы обучения по направлению подготовки 43.04.02 Туризм

№п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
3 семестр			

1.	Классификация основных транспортных маршрутов	Л- 2ч. Пр-02ч.	Лекция № 1. 1. Классификация транспортных путешествий 2. Классификация основных транспортных маршрутов 3. Подвижность населения
2.	Нормативно-правовое регулирование транспортных путешествий в России.	Л-0ч. Пр- 2ч.	Практическое занятие № 1 1. Нормативно-правовое регулирование транспортных путешествий в России. 2. Транспортное право 3. Транспортные правоотношения и право 4. Особенности транспортного законодательства 5. Система и структура транспортного законодательства 6. Законодательные и нормативные акты в обороте лицензирования автотранспортной деятельности
3.	Страхование туристских путешествий	Л-0ч. Пр- 2ч.	Практическое занятие № 2 1. Страхование туристских путешествий 2. Нормативно-правовая база страхования в туризме 3. Личное страхование туристов 4. Имущественное страхование 5. Страхование ответственности туристических компаний 6. Финансовое обеспечение
4.	Основы договорных отношений при реализации туристских путешествий	Л-0ч. Пр- 2ч.	Практическое занятие №3 1. Основы договорных отношений при реализации туристских путешествий — агентский договор; — договор поручения; — договор комиссии; — договор возмездного оказания услуг; — договор аренды; — договор перевозки; — договор страхования; — договор купли-продажи
5.	Автобусный маршрут. Содержание автобусного маршрута Разработка автобусного маршрута	Л- 2ч. Пр-0ч	Лекция №2 1. Роль и место автобусных перевозок в туризме. 2. Классификация автобусов и виды автомобилей. 3. Виды обслуживания..
4 семестр			
6	Чартерные рейсы.	Л- 2ч. Пр-0ч.	Лекция №3 1. Чартерные рейсы. 2. Виды чартерный рейсов 3. Особенности организации чартерный рейсов
7	Планирование туристско-экскурсионных перевозок специальными поездами группами.	Л- 2ч. Пр-0ч	Лекция №2 1. Особенности ланирования туристско-экскурсионных перевозок специальными поездами группами. 2. Регионы организации туристских поездок ж/д транспортом. 3. Ж/д транспорт и его специализация.
8	Порядок бронирования. Оформление и оплата проездных документов для внутренних и международных железнодорожных перевозок.	Л-0ч. Пр-2ч	Практическое занятие № 4 1. Порядок бронирования. 2. Оформление и оплата проездных документов для внутренних и международных железнодорожных перевозок.

9	Организация и планирование морских перевозок, грузов.	Л- 0ч. Пр-2ч	Практическое занятие № 5 1. Особенности организация и планирование водных маршрутов. 2. Разработка маршрута 3. Особенности режима, темпа, порядка движения 4. Организация привалов и ночлегов 5. Основы техники водного туризма 6. Подробная смета туристского сплава на примере реки
	Итого	Лекции - 8 часов, практические занятия – 10 часов	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине для обучающихся очной формы обучения по направлению подготовки 43.04.02 Туризм

№	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Тема 1. История развития транспорта и туризма.	4	История развития транспорта и туризма. Современный этап развития транспорта и туризма. Рейтинг транспортных средств. Статистика использования транспортных средств при туристских перевозках.	Проверка конспекта; опрос.
2.	Тема 2. Проблемные моменты развития индустрии транспортных путешествий.	4	Проблемные моменты развития индустрии транспортных путешествий. Автоматизация систем бронирования. Структура парка подвижного состава РФ и Западной Европы. Транспортная система. Структура транспортной системы. Структура транспорта общего пользования.	Проверка конспекта; опрос.
3.	Классификация основных транспортных маршрутов	3	Международный туризм как система. Классификация основных транспортных маршрутов. Комбинированные перевозки. Международное законодательное обеспечение транспортных путешествий. Обязательные требования к транспортным путешествиям. Технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний. Бронирование транспортных услуг в туристских целях. Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Классификация и использование транспортных средств	Проверка конспекта; опрос.

			в туристских целях.	
4.	Тема 4. Международное законодательное обеспечение транспортных путешествий.	3	Нормативно-правовое регулирование транспортных путешествий. Нормативно- правовое регулирование автомобильного, авиационного и железнодорожного транспорта.	Проверка конспекта; опрос.
5.	Тема 5. Нормативно-правовое регулирование транспортных путешествий в России.	3	Нормативно-правовое регулирование автомобильного, авиационного и железнодорожного транспорта в России.	Проверка конспекта; опрос.
6.	Тема 6. Туристские формальности при осуществлении транспортных путешествий	4	Определение термина «туристские формальности». Классификация формальностей в сфере туризма. Их характеристика	Проверка конспекта; опрос.
7.	Тема 7. Страхование туристских путешествий	3	Страхование туристских путешествий. Основные понятия и определения в системе страхования туристских путешествий. Правовые основы страхования. Виды страхования их классификация. Основы договорных отношений при реализации тур путешествий.	Проверка конспекта; опрос.
8.	Тема 8. Основы договорных отношений при реализации туристских путешествий	4	Нормативно-правовая база. Понятие гражданско-правового договора. Основные правила составления контракта. Перечень и структура документации туристского путешествия. Характеристика, форма, содержание и специфика документации. Правовые основы договорных взаимоотношений. Документы для организации туристского путешествия. Контракт на туристское путешествие. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору.	Проверка конспекта.
9.	Тема 9. Роль и место автобусных перевозок в туризме. Классификация автобусов и виды автомобилей.	4	Роль и место автобусных перевозок в туризме. Классификация автобусов и виды автомобилей. Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах. Правила обслуживания туристов на автобусных маршрутах.	Проверка конспекта; опрос.

10.	Тема 10. Виды обслуживание: караванинг, такси, прокат автомобилей.	4	Автомобильные перевозки: классификация, этапы планирования. Караваннинг-туры. Система проката: основные условия, прогрессивные формы обслуживания. Атрибуты сервиса на автомобильном транспорте. Показатели экономической эффективности автомобильного маршрута. Условия путешествия иностранных туристов на собственных автомобилях. Виды обслуживания: Караванинг, такси, прокат автомобилей.	Проверка конспекта; опрос.
11.	Тема 11. Автобусный маршрут. Содержание автобусного маршрута Разработка автобусного маршрута	4	Роль и место автобусных перевозок в туризме. Классификация автобусов и виды автомобилей. Виды обслуживания. Автобусный маршрут. Содержание автобусного маршрута. Разработка автобусного маршрута.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии
12.	Тема 12. Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах. Правила обслуживание туристов на автобусных маршрутах.	4	Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах. Правила обслуживания туристов на автобусных маршрутах. Специфика организации автобусных путешествий в европейские страны.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
13	Тема 13. Основные понятия воздушных перевозок. Классификация воздушных судов.	5	Основные понятия воздушных перевозок. Классификация воздушных судов. Технико-экономические характеристики авиационного транспорта. Регулярные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность регулярных авиаперевозок.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии
14	Тема 14. Виды билетов. Форма билета. Порядок оформления билетов.	5	Порядок оформления заявок на авиабилеты. Оформление билетов. Формы оплаты авиаперевозки. Виды билетов. Форма билета. Порядок оформления билетов. Обслуживание пассажиров в различных классах перевозки авиационным транспортом. Авиационные тарифы, их виды. Отличительные особенности специальных тарифов: РЕХ, АРЕХ, молодежных, экскурсионных, туристских, групповых.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии

15	Тема 15. Перевозка пассажиров различных категорий и багажа	5	Особенности перевозки пассажиров различных категорий и багажа. Групповые и детские билеты. Условия перевозки детей. Багажная квитанция. Условия перевозки багажа	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии
16	Тема 16. Чартерные рейсы	5	Чартерные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность чартерных программ. Особенности обслуживания пассажиров на чартерных рейсах. Особенности организации перевозок различных групп пассажиров.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии
17	Тема 17. Особенности организации железнодорожных маршрутов	4	Виды поездов. Виды тарифов и сборов на внутренние и международные железнодорожные перевозки. Характеристика поездов. Виды тарифов и сборов на внутренние и международные железнодорожные перевозки. Техничко-экономические показатели работы железнодорожного транспорта.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии
18	Тема 20. Организация и планирование морских перевозок, грузов.	4	Основные понятия. Регионы организации морских перевозок. Морской транспорт и портовые сооружения. Классификация плавсредств.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии
19	Тема 21. Особенности договоров по организации водных маршрутов.	5	Состав договора по обслуживанию туристов на речном флоте. Структура фрахт-контракта. Особенности договоров по организации водных маршрутов. Состав договора по обслуживанию туристов на морском флоте. Состав договора по обслуживанию туристов на речном флоте.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии
20	Тема 22. Особенности организации морских и речных маршрутов.	5	Технология организации экскурсионных и прогулочных рейсов на речных судах. Условия перевозки различных категорий пассажиров. Организация основных и дополнительных услуг на водном транспорте. Ведущие круизные компании мира. Особенности организации морских круизов. Особенности организации речных круизов. Регионы морских и речных круизов. Организация круизов в России.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии

Итого	Самостоятельная работа – 92 часа
--------------	---

6.2 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине для обучающихся заочной формы обучения по направлению подготовки 43.04.02 Туризм

№	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Тема 1. История развития транспорта и туризма.	5	История развития транспорта и туризма. Современный этап развития транспорта и туризма. Рейтинг транспортных средств. Статистика использования транспортных средств при туристских перевозках.	Проверка конспекта; опрос.
2.	Тема 2. Проблемные моменты развития индустрии транспортных путешествий.	5	Проблемные моменты развития индустрии транспортных путешествий. Автоматизация систем бронирования. Структура парка подвижного состава РФи Западной Европы. Транспортная система. Структура транспортной системы. Структура транспорта общего пользования.	Проверка конспекта; опрос.
3.	Классификация основных транспортных маршрутов	5	Международный туризм как система. Классификация основных транспортных маршрутов. Комбинированные перевозки. Международное законодательное обеспечение транспортных путешествий. Обязательные требования к транспортным путешествиям. Технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний. Бронирование транспортных услуг в туристских целях. Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Классификация и использование транспортных средств в туристских целях.	Проверка конспекта; опрос.
4.	Тема 4. Международное законодательное обеспечение транспортных путешествий.	5	Нормативно-правовое регулирование транспортных путешествий. Нормативно-правовое регулирование автомобильного, авиационного и	Проверка конспекта; опрос.

			железнодорожного транспорта.	
5.	Тема 5. Нормативно-правовое регулирование транспортных путешествий в России.	5	Нормативно-правовое регулирование автомобильного, авиационного и железнодорожного транспорта в России.	Проверка конспекта; опрос
6.	Тема 6. Туристские формальности при осуществлении транспортных путешествий	6	Определение термина «туристские формальности». Классификация формальностей в сфере туризма. Их характеристика	Опрос, сообщения
7.	Тема 7. Страхование туристских путешествий	6	Страхование туристских путешествий. Основные понятия и определения в системе страхования туристских путешествий. Правовые основы страхования. Виды страхования их классификация. Основы договорных отношений при реализации тур путешествий.	Опрос.
8.	Тема 8. Основы договорных отношений при реализации туристских путешествий	5	Нормативно-правовая база. Понятие гражданско-правового договора. Основные правила составления контракта. Перечень и структура документации туристского путешествия. Характеристика, форма, содержание и специфика документации. Правовые основы договорных взаимоотношений. Документы для организации туристского путешествия. Контракт на туристское путешествие. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору.	Проверка конспекта.
9.	Тема 9. Роль и место автобусных перевозок в туризме. Классификация автобусов и виды автомобилей.	5	Роль и место автобусных перевозок в туризме. Классификация автобусов и виды автомобилей. Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах. Правила обслуживания туристов на автобусных маршрутах.	Проверка конспекта; опрос.

10.	Тема 10. Виды обслуживание: караванинг, такси, прокат автомобилей.	5	Автомобильные перевозки: классификация, этапы планирования. Караваннинг-туры. Система проката: основные условия, прогрессивные формы обслуживания. Атрибуты сервиса на автомобильном транспорте. Показатели экономической эффективности автомобильного маршрута. Условия путешествия иностранных туристов на собственных автомобилях. Виды обслуживание: Караванинг, такси, прокат автомобилей.	Проверка конспекта; опрос.
11.	Тема 11. Автобусный маршрут. Содержание автобусного маршрута Разработка автобусного маршрута	5	Роль и место автобусных перевозок в туризме. Классификация автобусов и виды автомобилей. Виды обслуживания. Автобусный маршрут. Содержание автобусного маршрута. Разработка автобусного маршрута.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии
12.	Тема 12. Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах. Правила обслуживание туристов на автобусных маршрутах.	5	Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах. Правила обслуживание туристов на автобусных маршрутах. Специфика организации автобусных путешествий в европейских страны.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
13.	Тема 13. Основные понятия воздушных перевозок. Классификация воздушных судов.	9	Основные понятия воздушных перевозок. Классификация воздушных судов. Техно-экономические характеристики авиационного транспорта. Регулярные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность регулярных авиаперевозок.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии

14.	Тема 14. Виды билетов. Форма билета. Порядок оформления цветков.	9	Порядок оформления заявок на авиабилеты. Оформление билетов. Формы оплаты авиаперевозки. Виды билетов. Форма билета. Порядок оформления билетов. Порядок оформления билетов. Обслуживание пассажиров в различных классах перевозки авиационным транспортом. Авиационные тарифы, их виды. Отличительные особенности специальных тарифов: РЕХ, АРЕХ, молодёжных, экскурсионных, туристских, групповых.	Проверка конспекта; опросна практическом занятии
15.	Тема 15. Перевоза пассажиров различных категорий и багажа	9	Особенности перевозки пассажиров различных категорий и багажа. Групповые и детские билеты. Условия перевозки детей. Багажная квитанция. Условия перевозки багажа	Проверка конспекта; опросна практическом занятии
16.	Тема 16. Чартерные рейсы	9	Чартерные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность чартерных программ. Особенности обслуживания пассажиров на чартерных рейсах. Особенности организации перевозок различных групп пассажиров.	Проверка конспекта; опросна практическом занятии
17.	Тема 17. Особенности организации железнодорожных маршрутов	9	Виды поездов. Виды тарифов и сборов на внутренние и международные железнодорожные перевозки. Характеристика поездов. Виды тарифов и сборов на внутренние и международные железнодорожные перевозки. Техничко-экономические показатели работы железнодорожного транспорта.	Проверка конспекта; опросна практическом занятии
18.	Тема 20. Организация и планирование морских перевозок, грузов.	9	Основные понятия. Регионы организации морских перевозок. Морской транспорт и портовые сооружения. Классификация плавсредств.	Проверка конспекта; опросна практическом занятии

19.	Тема 21. Особенности договоров по организации водных маршрутов.	9	Состав договора по обслуживанию туристов на речном флоте. Структура фрахт-контракта. Особенности договоров по организации водных маршрутов. Состав договора по обслуживанию туристов на морском флоте. Состав договора по обслуживанию туристов на речном флоте.	Проверка конспекта; опросна-практическом занятии
20.	Тема 22. Особенности организации морских и речных маршрутов.	10	Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий. Морской круиз как комплексный туристский продукт. Организация обслуживания туристов на круизах. Атрибуты сервиса на круизных теплоходах. Технология организации экскурсионных и прогулочных рейсов на речных судах. Условия перевозки различных категорий пассажиров. Организация основных и дополнительных услуг на водном транспорте. Ведущие круизные компании мира. Особенности организации морских круизов. Особенности организации речных круизов. Регионы морских и речных круизов. Организация круизов в России.	Проверка конспекта; опросна-практическом занятии
Итого		Самостоятельная работа – 153 часов		

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Организация и управление туристскими перевозками»

7.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

Для очной формы обучения

3 семестр

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов (30-60 за два рубежных контроля)
			форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися	Раздел 1. Теоретические аспекты развития индустрии транспортных	1. Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия.	2	10	До 10 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2. Оценивание текущей	1. Систематичность и активность работы на		до 10 баллов

	компетенции по темам 1-8	путешествий.	успеваемости.	практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 10 баллов
2	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенции по темам 9-12	Раздел 2. Организация автомобильных маршрутов	1. Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия.	2	10	До 10 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 10 баллов до 10 баллов
3	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-12					До 60 баллов

4 семестр

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов (30-60 за два рубежных контроля)
			форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 13-16	Раздел 3. Организация и планирования авиационных маршрутов	1. Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия.	2	10	До 10 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 10 баллов до 10 баллов
2	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 17-22	Раздел 4. Организация и планирование железнодорожных и водных маршрутов	1. Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия.	2	10	До 10 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 10 баллов до 10 баллов
3	Промежуточная аттестация (экзамен)		Контрольные вопросы и практическое задание для промежуточной аттестации (экзамена).	2 контрольных вопроса и 1 прикладное задание	30	До 40 (1 контрольный вопрос-15 баллов, 1 практическое задание-до 10 баллов)

4	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 13-22	до 100 баллов
---	---	---------------

**Для заочной формы обучения
3 семестр**

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов (30-60 за два рубежных контроля)
			форма	Количество вопросов в задании	Количество независим ых вариантов	
1	Контроль уровня освоения обучающим ися компетенци й по темам 1-12	Раздел 1. Теоретические аспекты развития индустрии транспортных путешествий. Раздел 2. Организация автомобильных маршрутов	1. Вопросы рубежного контрольно- проверочного мероприятия.	2	10	До 20 (1 верный ответ – 10 баллов)
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 20 баллов до 20 баллов
2	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-12					До 60 баллов

4 семестр

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов (30-60 за два рубежных контроля)
			форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Контроль уровня освоения обучающимися компетенций по темам 13-22	Раздел 3. Организация и планирования авиационных маршрутов Раздел 4. Организация и планирование железнодорожных и водных маршрутов	1. Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия.	2	10	До 20 (1 верный ответ – 10 баллов)
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 20 баллов до 20 баллов
2	Промежуточная аттестация (экзамен)		Контрольные вопросы и практическое задание для промежуточной аттестации (экзамена).	2 контрольных вопроса и 1 прикладное задание	30	До 40 (1 контрольный вопрос-15 баллов, 1 практическое задание-до 10 баллов)
3	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 13-22					до 100

	баллов
--	--------

Текущий контроль и его формы: Текущий контроль проводится в ходе занятий с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного вскрытия недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по совершенствованию методики преподавания дисциплины, организации работы обучающихся в ходе занятий и оказания им индивидуальной помощи.

Объектами текущего контроля знаний обучающихся являются:

- систематичность и активность работы на семинарских занятиях. При контроле систематичности и активности работы на семинарских занятиях могут оцениваться: уровень знаний, продемонстрированный в ответах и выступлениях на семинарских занятиях; активность при обсуждении вопросов, вынесенных на семинарские занятия;
- выполнение заданий для самостоятельной работы. При контроле выполнения заданий для СРО могут оцениваться: самостоятельная обработка тем в целом или отдельных вопросов; выполнение заданий в рабочей тетради для самостоятельной работы, подготовка докладов и т.д.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса, опросах на семинарах и проверки результатов самостоятельной работы.

Рубежный контроль (для заочной формы обучения – контроль уровня освоения обучающимися компетенций) и его формы:

Для обучающихся очной формы обучения рубежный контроль проводится после изучения определенного раздела учебной дисциплины, объединяющего соответствующие темы. Форма рубежного контроля – анализ текущей успеваемости, тестовые задания.

Для обучающихся заочной формы обучения контроль уровня освоения обучающимися компетенций проводится после изучения всех разделов учебной дисциплины, объединяющих соответствующие темы. Форма контроля – анализ текущей успеваемости, тестовые задания.

Форма промежуточной аттестации (экзамен):

- экзамен, который оформляется по результатам выполнения предусмотренных рабочей программой контрольных мероприятий (рубежных контролей и промежуточной аттестации).

Рубежный контроль и промежуточная аттестация проводятся с использованием балльно-рейтинговой технологии. Критерии оценивания, перечень контрольных точек, требования к их выполнению и таблица планирования результатов обучения в баллах представлены в документе «Фонд оценочных средств» по учебной дисциплине «Организация и управление туристскими перевозками».

Этот фонд включает: контрольные тесты, вопросы и задания для проведения текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

7.2 Примеры оценочных средств рубежного контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Для рубежного контроля

1. Технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний, выработка к стратегии для достижения поставленной цели
2. Бронирование транспортных услуг в туристских целях.

Для промежуточной аттестации:

Контрольные вопросы:

1. Морской круиз как комплексный туристский продукт.
2. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде ответов на 2 контрольных вопроса.

Оценка знаний обучающихся осуществляется в баллах в комплексной форме с учётом:

- Оценки по итогам текущего контроля и рубежных контролей (до 60 баллов);
- Оценки итоговых знаний в ходе экзамена (до 40 баллов).

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам отчетности

№	Виды отчётности	Баллы
1	Работа на семинарских занятиях	до 20
2	Выполнение самостоятельной работы	до 10
3	Выполнение заданий рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций для заочной формы обучения)	до 30 для очной формы обучения (до 15 за 1 рубежный контроль), до 30 в целом – для заочной формы обучения.
4	Результаты промежуточной аттестации	20 - 40
5	Итого	60-100

Экзамен проводится по 40 бальной шкале. Для положительной оценки минимальная сумма баллов – 20, максимальная – 40.

Для положительной оценки минимальная сумма баллов по итогам текущего и рубежного контролей – 40, максимальная – 60.

На основании окончательно набранных баллов – количества баллов, набранных в результате текущего и рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций), и количества баллов, полученных обучающимся в результате промежуточной аттестации (экзамена), выставляются следующие оценки: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

При этом действует следующая итоговая шкала:

- менее 60 баллов – оценка «неудовлетворительно»;
- от 60 до 73 баллов – оценка «удовлетворительно»;
- от 74 до 89 баллов – оценка «хорошо»;
- от 90 до 100 баллов – оценка «отлично».

7.3 Критерии оценок знаний по дисциплине

«Отлично»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Магистр полностью усвоил программный материал. Глубоко знает и самостоятельно излагает содержание вопросов, а также знает основную и дополнительную литературу по теме. Ответ построен на уровне самостоятельного мышления, знания вопроса и всей темы. Материал излагается логически последовательно и полно, с элементами творческого мышления. Умеет самостоятельно делать общие выводы.

«Хорошо»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Магистр проявил твердое знание программного материала и самостоятельность мышления. Показал знание предусмотренной программой литературы. Продемонстрировал умение применять свои знания к анализу современной действительности. Показал умение выделить главное, делать выводы и обобщения. Возможны пробелы в усвоении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

Магистр усвоил лишь основную часть программного материала, в общем знаком с рекомендованной литературой. Ответ магистра строится на уровне репродуктивного мышления с нарушением логики изложения материала. Испытывает значительные затруднения в применении знаний к анализу современной действительности. Магистр не умеет ответить на дополнительные вопросы, связанные с материалом ответа.

«Неудовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено. Магистр не знает основного содержания рекомендованной литературы, допускает существенные ошибки в освещении поставленных вопросов. Не может увязывать материал с современностью.

7.4 Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

Тематика презентационных проектов

1. Автобусные туры по странам Восточной Европы
2. Автобусные туры по странам Западной Европы
3. Автобусные туры по странам Северной Европы
4. Мировые горнолыжные курорты
5. Трекинг-туры.
6. Туристические поезда
7. Скоростные поезда
8. Ведущие аэропорты Мира
9. Ведущие мировые круизные компании.
10. Регионы плавания круизных судов
11. Круизные маршруты по направлениям
12. Речные круизы

Общие ориентировочные вопросы к текущему контролю знаний по учебной дисциплине «Организация и управление туристскими перевозками»

1. Структура парка подвижного состава РФ и Западной Европы.
2. Транспортная система. Структура транспортной системы.
3. Структура транспорта общего пользования.
4. Классификация транспортных туристских маршрутов.
5. Технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний, выработка к стратегии для достижения поставленной цели
6. Бронирование транспортных услуг в туристских целях.
7. Правовое регулирование перевозок в туристских целях.
8. Международные ассоциации перевозчиков: роль, функции, направления деятельности.
9. Нетрадиционные и экзотические виды транспорта, их использование в качестве транспортных средств в туристских целях.
10. Техничко-экономические особенности различных видов транспорта и сферы их рационального обслуживания
11. Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта.
12. Классификация и использование транспортных средств в туристских целях.

13. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте
14. Автомобильные перевозки: классификация, этапы планирования.
15. Организация караваннинг-туров.
16. Система проката: основные условия, прогрессивные формы обслуживания.
17. Атрибуты сервиса на автомобильном транспорте.
18. Показатели экономической эффективности автомобильного маршрута.
19. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте
20. Обслуживание туристов на внутренних международных маршрутах.
21. Методы оценки качества и результативности труда персонала на железнодорожном транспорте
22. Прогрессивные формы обслуживания на железнодорожном сообщении, выработка командной стратегии для достижения поставленной цели
23. Структура и функции служб организации ж/д перевозок.
24. Технология разработки железнодорожных туров.
25. Чартерные поезда. Особенности подвижного состава чартерных и туристских поездов.
26. Специализированные вагоны.
27. Железнодорожные тарифы, их виды.
28. Организация основных и дополнительных услуг на железнодорожном транспорте.
29. Техничко-экономические показатели работы железнодорожного транспорта.
30. Обслуживание туристов на авиационном транспорте
31. Техничко-экономические характеристики авиационного транспорта.
32. Регулярные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность регулярных авиаперевозок.
33. Чартерные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность чартерных программ.
34. Авиакомпании, выполняющие чартерные рейсы, основные направления чартерных рейсов.
35. Особенности организации перевозок различных групп пассажиров, методы работы персонала.
36. Обслуживание пассажиров в различных классах перевозки авиационным транспортом, результативность труда персонала предприятия туристской индустрии
37. Авиационные тарифы, их виды. Отличительные особенности специальных тарифов: РЕХ, АРЕХ, молодежных, экскурсионных, туристских, групповых.
38. Правила применения базовых и льготных тарифов.
39. Автоматизированные системы бронирования (АСБ). Дополнительные услуги, предоставляемые АСБ.
40. Организация автобусных перевозок в туристских целях
41. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий.
42. Классификация международных автобусных перевозок.
43. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе.
44. Организация регулярных и чартерных автобусных туров.
45. Требования к технологическому составу автобусов.
46. Техничко-экономические показатели работы автодорожного транспорта.
47. Условия перевозки различных категорий пассажиров.
48. Автобусные тарифы и их виды.
49. Оценка эффективности автобусного туристского маршрута.
50. Обслуживание туристов на водном транспорте, методы оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии
51. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий.
52. Морской круиз как комплексный туристский продукт.
53. Организация обслуживания туристов на круизах.

54. Атрибуты сервиса на круизных теплоходах.
55. Технология организации экскурсионных и прогулочных рейсов на речных судах.
56. Условия перевозки различных категорий пассажиров, методы оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии
57. Организация основных и дополнительных услуг на водном транспорте.
58. Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий
59. Правовые основы договорных взаимоотношений.
60. Документы для организации туристского путешествия. Контракт на туристское путешествие.
61. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору.
62. Страхование туристских путешествий. Условия обязательного страхования при перевозке в туристских целях.
63. Техничко-экономические и организационно-контрольные мероприятия, направленные на повышение системы безопасности пассажирских перевозок.
64. Понятие экологической безопасности в транспортном обслуживании туристов.
65. Сущность и цели процедур таможенного досмотра и санитарно-карантинного контроля при авиаперевозках, порядок проведения их в аэропортах отправления и прибытия.
66. Особенности предоставления результатов научно-исследовательской работы в организации транспортных путешествий.

7.5. Вопросы для рубежных контролей, контрольные вопросы и контрольные практические задания определены в Фонде оценочных средств по учебной дисциплине «Организация и управление туристскими перевозками»

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Абдикеримов Г.С. Логистическое управление грузовыми перевозками и терминально- складской деятельностью: учебное пособие / Абдикеримов Г.С., Багинова В.В., Елисеев С.Ю., Кузнецов А.П., Маликов О.Б.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013. - 428с.
2. Афанасьев А.М. Организация, планирование и управление хозяйственной деятельностью малого предприятия: учебное пособие / Афанасьев А.М., Фролов А.М., Лочан А.А., Лочан С.А., Ермолаев Е.Е.— С.: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012. - 266 с.
3. Воробьева Н.В. Организация и управление внешнеэкономической деятельностью: учебное пособие / Воробьева Н.В., Грачева Д.О., Цымбаленко Ю.В.— С.: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. - 212с.
4. Восколович Н.А. Экономика, организация и управление общественным сектором: учебник / Восколович Н.А., Жильцов Е.Н., Еникеева С.Д.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 367 с.
5. Дашков Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью: учебник / Дашков Л.П., Памбухчиянц О.В.— М.: Дашков и К, 2015. - 400с.
6. Игошин Н.В. Инвестиции. Организация, управление, финансирование (3-е издание): учебник / Игошин Н.В.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 449с.

Дополнительная литература:

1. Перемолотов В.В. Организация и управление агентскими сетями: учебно-методическое пособие / Перемолотов В.В.— М.: Инфра-Инженерия, 2016. - 170 с.
2. Черняк В.З. Бизнес. Организация, управление, оценка: монография / Черняк В.З.— М.: Русайнс, 2015. - 238 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- <http://www.edu.ru/> федеральный портал «Российское образование»
- <http://www.garant.ru/> Гарант СПС
- <http://www.consultant.ru/> Консультант плюс СПС

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

После чтения вводной лекции по учебной дисциплине «Предпринимательство в туристской деятельности» преподаватель обязан ознакомить обучающихся:

- с темами лекций и методикой их конспектирования;
- планами практических занятий и методикой их проведения;
- с вопросами для самостоятельной работы и методикой контроля за их изучением;
- с вопросами, критериями сдачи экзамена с оценкой и методикой его проведения.

Перед проведением очередного практического или практического занятия обучающийся обязан:

- отработать в конспекте все вопросы к данному занятию в объеме, обеспечивающем четкие, ясные и конкретные (с примерами) ответы;
- отработать (конспективно) по данной теме вопросы, отнесенные к изучаемым самостоятельно.

Для выполнения поставленных задач обучающийся:

- осуществляет подбор необходимой учебной, научной, учебно-методической литературы и первоисточников;
- прочитывает отобранную литературу по каждому вопросу, а затем составляет конспект или тезисы ответа;
- отчитывается об изучении вопросов на консультациях, при выполнении контрольных работ и других форм оценки текущих и остаточных знаний.

Условиями для успешной самостоятельной работы являются:

1. Целеустремленность и сознательная активность:

- а) осознанная постановка цели, конкретизация своих задач на самостоятельную работу,
- б) выбор способа действий, средств,
- в) волевые усилия,
- г) анализ сделанного, постановка новых задач.

2. Систематичность и планомерность.

Формы и методы изучения и конспектирования литературы

В работе над литературой можно выделить 3 этапа:

1. Ознакомительный, в ходе которого вы знакомитесь с каталогом библиотеки, делаете выборку к теме, заказываете литературу в библиотеке (учебники, учебные пособия, разработки тем планов, первоисточники и т.д.)

2. Этап чтения литературы.

К чтению есть определенные требования:

- 1) систематичность чтения, т.е. читать не от раза к разу, а ежедневно, желательно с записями в тетрадях и со своими итоговыми выводами (резюме).
- 2) Осмысленность чтения, т.е. надо овладевать понятийным аппаратом.

3. Этап ведение рабочих записей.

а) можно вести т. н. тематические тетради, в которых делать выписки к определенным темам, а также вести доработку лекций на полях или в самом тексте.

б) основными формами записи прочитанного могут быть: план, тезисы, конспект.

I. Составление плана прочитанного. Запись в форме плана означает перечисление главных вопросов. В результате получается как бы сжатая схема изучаемого материала. Несколько иначе выглядит развернутый план. Его назначение не только зафиксировать главное в тексте, но и дать необходимое обоснование этой мысли, (цифровые данные, интересные

выражения, факты). Причем вопросы плана можно изложить и своими словами и словами автора.

II. Весьма ценным видом записи при чтении являются тезисы. (Основные положения, утверждения от греческого "Teas" – утверждаю). Тезисы составляют промежуточное положение между планом и конспектом. В них кратко дается основное содержание книги. Перед тем, как записывать тезисы, прочитанный текст разделяют на небольшие части – разделы, параграфы или же абзацы в соответствии с планом и затем формулируют сущность прочитанного своими словами, как бы отвечая на вопрос: что именно здесь утверждает, защищает автор. Тезисы позволяют в краткой форме записать обобщение и выводы о прочитанном. Тезисы называются простыми, если выписанные мысли ничем не подтверждаются и сложными, если они подкрепляются доводами, аргументами.

Следовательно, при составлении тезисов необходимо глубоко продумать, понять содержание книги, статьи, и т.п., уметь выделить основные положения и кратко их сформулировать.

III. Составление конспекта прочитанного – это наиболее сложный и содержательный метод записывания при работе с книгой, потому что он объединяет в себе все виды записи и вместе с тем представляет собой нечто более цельное и своеобразное. Конспект книги (от лат. "коспектус" – обзор) – это краткое, последовательное изложение основного содержания книги, лекции, записанное в последовательной форме, и освобожденное от повторений и т. д. В тоже время в конспекте следует привести, помимо основных мыслей автора, выписки и цитаты, подтверждающие основные положения и выводы, вытекающие из книги. Некоторым, начинающим работать с книгой, кажется, что на конспектирование уходит много времени. Однако нужно понять, что творческие записи в виде конспекта, экономят время, способствуют глубокому изучению материала. Требуемое для конспектирования время будет неуклонно уменьшаться по мере приобретения навыков чтения и краткого изложения прочитанного.

Ценность конспекта повышается, когда в нем содержится не только краткий пересказ произведения, но и собственные мысли, когда конспект является плодом раздумий его составителя (желательно делать выход на современность).

Методика записей:

1. Записывать следует самое главное и по возможности наиболее кратко (запись должна быть сжата и лаконична).

2. Начинать запись надо с тщательно проверенных библиографических данных:

- фамилия и инициалы авторов,
- название книги или статьи (полное),
- место и год издания, издательство и т. д.
- номера журнала или выпуска,
- краткий исторический очерк времени написания книги и т. д.

3. В тетрадях рекомендуется оставлять широкие поля для последующих вставок, дополнений, записей своих мыслей.

4. Записи должны делаться только после окончания чтения данного источника.

Интерактивные формы обучения. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью и задачами программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, а также требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП.

К методам интерактивного обучения относятся те, которые способствуют вовлечению обучающихся в активный процесс получения и переработки знаний, например:

- «Мозговой штурм» (атака)
- Приглашение специалиста
- Тренинг
- Выступление в роли обучающего
- Работа в группах
- Разработка проекта
- Мастер-класс
- Решение ситуационных задач
- Презентация

К интерактивным методам относятся также презентации с использованием различных вспомогательных средств: интерактивной доски, раздаточных материалов, видеофильмов, слайдов, мультимедийной презентации и т.п.

Преподавание и изучение дисциплины предполагает использование следующих видов образовательных технологий:

- 1. Информационные образовательные технологии** – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам (теоретически к неограниченному объему и скорости доступа), увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний студентов.
- 2. Работа в команде** – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
- 3. Case-study** – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.
- 4. Игра** – ролевая имитация студентами реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах.
- 5. Проблемное обучение** – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.
- 6. Контекстное обучение** – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.
- 7. Обучение на основе опыта** – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.
- 8. Индивидуальное обучение** – выстраивание студентом собственной образовательной траектории на основе формирования индивидуальной образовательной программы с учетом интересов студента.
- 9. Междисциплинарное обучение** – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.
- 10. Опережающая самостоятельная работа** – изучение обучающимися нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены также в Методических рекомендациях по проведению семинарских и практических занятий по дисциплине «**Предпринимательство в туристской деятельности**» и в Методических рекомендациях по самостоятельной работе по дисциплине «**Предпринимательство в туристской деятельности**».

10. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятиях, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая список программного обеспечения и информационных справочных систем

Список программного обеспечения

Лицензионное программное обеспечение:

1. Microsoft Windows 10
2. Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint)
3. Access 2013 Acdbc

Свободно-распространяемое или бесплатное программное обеспечение

1. Microsoft Security Essentials
2. 7-Zip
3. Notepad++
4. Adobe Acrobat Reader
5. WinDjView
6. Libreoffice (Writer, Calc, Impress, Draw, Math, Base)
7. Scribus
8. Moodle.

Справочные системы

1. Справочно-правовая система «КОНСУЛЬТАНТ»
2. Система проверки на заимствования «ВКР-ВУЗ»
3. Культура. РФ. Портал культурного наследия
4. Культура России. Информационный портал

12. Материально-техническая база, рекомендуемая для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.