

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**  
**«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»**  
**(ГБОУВОРК «КУКИИТ»)**  
**ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Кафедра туризма**

**УТВЕРЖДЕНО**  
на заседании Учебно-  
методического совета  
от «\_23\_» \_06\_ 2023 г.,  
протокол № \_09\_

**ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

**Б2.В.04(П) ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРАКТИКА**  
по направлению подготовки

**43.04.02 Туризм**

Программа магистратуры: «Технология организации международного и внутреннего туризма»

**Квалификация выпускника**

**Магистр**

**Форма обучения**  
(очная, заочная)

**Симферополь, 2023**

Программа практики «**Организационно-управленческая практика**» для обучающихся по направлению подготовки **43.04.02 Туризм (Программа магистратуры «Технология организации туроператорских и турагентских услуг»)**).

Программа составлена в соответствии с Основной профессиональной образовательной программой, утвержденной Ученым советом ГБОУВО РК «КУКИИТ» от 26.04.2023 г., протокол № 4, разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки **43.04.02 Туризм (Программа магистратуры «Технология организации туроператорских и турагентских услуг»)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 556.

Программа практики разработана зав. кафедрой туризма, доктор экономических наук, доцент Ибрагимов Э.Э. М.П.

Программа практики рассмотрена и одобрена на заседании кафедры туризма от «23» 05 2023г., протокол № 11

Заведующий кафедрой туризма \_\_\_\_\_ Э.Э. Ибрагимов

«25» 05 2023г.

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РАБОТОДАТЕЛЯ  
Согласовано:

ООО ТК «СПАРТА КРЫМ»  
Заместитель директора



\_\_\_\_\_ К.А. Загуменная

М.П.

Рабочая программа согласована на заседании Учебно-методического совета от «23» июня 2023 г., протокол № 9

Председатель \_\_\_\_\_ Л.Ф. Ващенко

Секретарь \_\_\_\_\_ М.С. Юсупова

## 1. Цель организационно-управленческой практики

Целью организационно-управленческой практики является расширение и закрепление профессиональных знаний, касающихся вопросов организации деятельности и управления предприятиями (учреждениями, организациями) туристской сферы; подготовка магистрантов к самостоятельной управленческой и организационной деятельности.

## 2. Задачи организационно-управленческой практики

Организационно-управленческая практика готовит выпускников к решению профессиональных задач различного уровня сложности в сфере управления и организации работы предприятия туристской индустрии, формированию устойчивых навыков самостоятельной деятельности в этой сфере. Исходя из этого, задачами организационно-управленческой практики являются:

- развитие профессионально значимых навыков организационно-управленческой деятельности в туристской индустрии;
- приобретение магистрантами конкретных знаний по решению организационных и управленческих задач, соответствующих профилю работы предприятия, навыков разработки общей концепции развития предприятия, осуществления стратегического управления его деятельностью;
- углубление знаний об организационной культуре предприятия, развитие умений организовывать и руководить работой коллектива, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели в туристской отрасли;
- изучение производственной и кадровой структуры туристского предприятия как объекта управления, особенностей его функционирования в целом и функционирования подразделений;
- ознакомление с действующими инструкциями и положениями, регламентирующими производственную деятельность предприятия;
- ознакомление с информационной системой туристского предприятия и информационными технологиями для поддержки принятия управленческих решений;
- приобретение навыков критического анализа проблемных ситуаций и рисков производственно-хозяйственной деятельности туристского предприятия, выработки соответствующего плана действий;
- формирование способности организовывать внедрение инновационных проектов и технологий в туристскую индустрию;
- совершенствование навыков научно-исследовательской деятельности в организационно-управленческой сфере, применения соответствующих подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований.

## 3. Место организационно-управленческой практики в структуре ОПОП

Организационно-управленческая практика входит в Блок 2. Практика учебного плана основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (профиль подготовки «Технология организации международного и внутреннего туризма»).

Б2	Практика
Б2.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
Б2.В.04(П)	Организационно-управленческая практика

#### 4. Формы проведения организационно-управленческой практики

Организационно-управленческая практика представляет собой концентрированную форму практики, которая проводится на предприятии (учреждении, организации) туристской индустрии. Практика непосредственно ориентирована на профессиональную подготовку обучающихся, формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Важной составляющей содержания данной практики являются сбор, обработка и анализ фактического материала и статистических данных, полученных в результате ее прохождения, которые могут быть использованы при подготовке выпускной квалификационной работы.

Концентрированная практика проводится с отрывом от теоретического обучения в течение срока, предусмотренного графиком учебного процесса, по 6 часов в день (при 6-ти дневной рабочей неделе).

#### 5. Место и время проведения организационно-управленческой практики

Организационно-управленческая практика проводится на базах практики (предприятиях отрасли туризма), кафедре туризма ГБОУВОРК «КУКИиТ», библиотеках. Теоретическая обработка и оформление материалов практики происходит на кафедре туризма ГБОУВОРК «КУКИиТ».

Сроки и продолжительность практики устанавливаются в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком. Практика для очной и заочной форм обучения проводится концентрированно во 2 и 3 семестрах.

Общая трудоёмкость организационно-управленческой практики для очной и заочной форм обучения составляет 6 зачётных единиц, 216 часов. Практические занятия для очной формы обучения – 72 часа, из них в форме ПП – 72 часа, самостоятельная работа – 108 часов, контроль – 36 часов (экзамен). Практические занятия для заочной формы обучения – 24 часа, из них в форме ПП – 24 часа, самостоятельная работа – 179 часов, контроль – 13 часов (зачет с оценкой во 2 семестре – 4 часа, экзамен в 3 семестре – 9 часов).

#### 6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения организационно-управленческой практики

№ п/п	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)		
1	УК-2	способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла		
		<b>знать</b>	<b>уметь</b>	<b>владеть</b>
		особенности проектирования в туристской сфере, принципы и методы управления проектом	управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	способами разработки системы управления проектом в туристской сфере, на всех этапах его жизненного цикла
2	УК-3	способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
		<b>знать</b>	<b>уметь</b>	<b>владеть</b>
		основы	организовывать и	навыками организации

		организационной культуры, технологии и принципы управления профессиональным коллективом, выработки командной стратегии	управлять деятельностью профессионального коллектива, выработать командную стратегию	и управления деятельностью профессионального коллектива, выработки командной стратегии
3	ПК-4	владеть технологиями управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма		
		<b>знать</b>	<b>уметь</b>	<b>владеть</b>
		приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	применять приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии
4	ПК-5	способность разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях		
		<b>знать</b>	<b>уметь</b>	<b>владеть</b>
		принципы и особенности формулирования концепции туристского предприятия, разработки эффективной стратегии и активной политики оценки рисков предприятия туристской индустрии	формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии	навыками формулирования концепции туристского предприятия, разработки эффективной стратегии и формирования активной политики оценки рисков предприятия туристской индустрии
5	ПК-6	способность анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях		
		<b>знать</b>	<b>уметь</b>	<b>владеть</b>
		принципы и методы оценки и осуществления технико-экономического обоснования	оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных	навыками оценки и осуществления технико-экономического обоснования инновационных

		инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне)	проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне)	проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне)
--	--	---	---	---

### 7. Трудоемкость организационно-управленческой практики

Общая трудоёмкость организационно-управленческой практики составляет 6 зачётных единиц, 216 часов.

#### Для очной формы обучения

Вид учебной работы	ЗЕТ	Всего часов	Семестр	Семестр
			2	3
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)		72	36	36
в том числе				
Практические занятия		72	36	36
из них в форме ПП		72	36	36
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		108	72	36
Промежуточная аттестация				
Зачет с оценкой			+	
Экзамен		36		36
Общая трудоемкость	6	216	108	108

#### Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	ЗЕТ	Всего часов	Семестр	Семестр
			2	3
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)		24	12	12
в том числе				
Практические занятия		24	12	12
из них в форме ПП		24	12	12
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		179	92	87
Промежуточная аттестация				
Зачет с оценкой		4	4	
Экзамен		9		9
Общая трудоемкость	6	216	108	108

## 8. Структура и содержание организационно-управленческой практики

### Для очной формы обучения

№ семестра	Наименование раздела (этапа) практики	Наименование закрепляемых навыков	Всего академических часов	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ					Формы текущего контроля
				Работа на базе практики	В т.ч. в форме ПП	Работа на базе ГБОУ ВО РК «КУК ИиТ»	В т.ч. в форме ПП	СРС	
	<b>всего часов за 2-й семестр</b>		<b>108</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>72</b>	
2 семестр	<b>1. Подготовительный этап.</b>		12			4	4	8	
	1.1. Установочная конференция. Инструктаж по технике безопасности и общим вопросам в университете и на базе практики.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	6			2	2	4	Собеседование.
	1.2. Составление плана практики. Ознакомление с направлениями и деятельности предприятия (организации).	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла ПК-5. Способность разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками	6			2	2	4	Собеседование, проверка подготовленных материалов.

		туристских предприятиях							
2 семестр	<b>2. Основной этап.</b>		<b>88</b>	<b>28</b>	<b>28</b>			<b>60</b>	
	2.1. Изучение документации, в том числе знакомство с учредительными документами предприятия. Изучение кадровой политики организации и должностных инструкций, применяемых методов управления персоналом предприятия.	ПК-4. Владеть технологиями управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма	48	16	16			32	Проверка подготовленных материалов.
	2.2. Изучение технологических и производственных процессов, системы управления ними, внедрения инновационных методов и технологий, возможности их решения соответствующих проблем.	ПК-5. Способность разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях ПК-6. Способность анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на	40	12	12			28	Проверка подготовленных материалов.



	различных уровнях)							
2.3. Подготовка и предоставление материалов о прохождении практики	ПК-5. Способность разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях ПК-6. Способность анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях)	8			4	4	4	Проверка подготовленных материалов.
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой							
<b>всего часов за 3-й семестр</b>		<b>108</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>36</b>	
2.4. Ознакомление с действующими инструкциями и положениями, регламентирующими производственную	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели ПК-4. Владеть технологиями	24	12	12			12	Проверка подготовленных материалов.

	<p>деятельность предприятия. Изучение производственной и кадровой структуры предприятия как объекта управления, особенностей его функционирования в целом и функционирования подразделений. Выработка предложений по их усовершенствованию.</p>	<p>управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма</p>							
	<p>2.5. Ознакомление с информационной системой туристского предприятия и информационными технологиями для поддержки принятия управленческих решений. Выработка предложений по их усовершенствованию.</p>	<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели ПК-4. Владеть технологиями управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма</p>	20	10	10			10	Проверка подготовленных материалов.
3 семестр	<b>3. Заключительный этап</b>		28			14	14	14	
	<p>3.1. Оформление результатов проведенного исследования – письменного</p>	<p>УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла ПК-5.</p>	24			12	12	12	Предоставление отчета о прохождении

	итогового отчета и согласование с научным руководителем практики.	Способность разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях							и организационно-управленческой практики
	3.2. Защита оформленного отчета в соответствии с установленной университетом процедурой.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла ПК-5. Способность разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях	4			2	2	2	Презентация. Доклад.
	Промежуточная аттестация		36			36			Экзамен

#### Для заочной формы обучения

№ семестра	Наименование раздела (этапа) практики	Наименование закрепляемых навыков	Всего академических	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ	Формы текущего контроля
------------	---------------------------------------	-----------------------------------	---------------------	---	-------------------------

			часо в	Работа на базе практи ки	В т.ч. в фор ме ПП	Работа на базе ГБОУ ВО РК «КУК ИиТ»	В т.ч. в фор ме ПП	СРС	
	<b>всего часов за 2-й семестр</b>		<b>108</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>92</b>	
<b>2 семестр</b>	<b>1. Подготовительный этап.</b>		12			4	4	8	
	1.1. Установочная конференция. Инструктаж по технике безопасности и общим вопросам в университете и на базе практики.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	6			2	2	4	Собесе довани е.
	1.2. Составление плана практики. Ознакомление с направлениям и деятельности предприятия (организации).	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла ПК-5. Способность разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях	6			2	2	4	Собесе довани е, провер ка подгот овленн ых матери алов.
<b>2 семестр</b>	<b>2. Основной этап.</b>		<b>86</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			<b>80</b>	
	2.1. Изучение документации, в том числе знакомство с учредительными	ПК-4. Владеть технологиями управления персоналом, методами оценки его	44	4	4			40	Прове рка подгот овленн ых матери

документами предприятия. Изучение кадровой политики организации и должностных инструкций, применяемых методов управления персоналом предприятия.	деятельности на предприятиях отрасли туризма							алов.
2.2. Изучение технологических и производственных процессов, системы управления ними, внедрения инновационных методов и технологий, возможности их решения соответствующих проблем.	ПК-5. Способность разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях ПК-6. Способность анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях)	42	2	2			40	Проверка подготовленных материалов.
2.3. Подготовка и предоставление материалов о прохождении практики		6			2	2	4	Проверка подготовленных материалов.

Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	4			4			
<b>всего часов за 3-й семестр</b>		<b>108</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>87</b>	
2.4. Ознакомление с действующими инструкциями и положениями, регламентирующими производственную деятельность предприятия. Изучение производственной и кадровой структуры предприятия как объекта управления, особенностей его функционирования в целом и функционирования подразделений. Выработка предложений по их усовершенствованию.	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели ПК-4. Владеть технологиями управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма	30	2	2			28	Проверка подготовленных материалов.
2.5. Ознакомление с информационной системой туристского предприятия и информационными	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной	31	4	4			27	Проверка подготовленных материалов.

	технологиями для поддержки принятия управленческих решений. Выработка предложений по их усовершенствованию.	цели ПК-4. Владеть технологиями управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма							
3 семестр	<b>3. Заключительный этап</b>		38			6	6	32	
	3.1. Оформление результатов проведенного исследования – письменного итогового отчета и согласование с научным руководителем практики.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла ПК-5. Способность разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях	32			4	4	28	Предоставление отчета о прохождении и организационно-управленческой практики
	3.2. Защита оформленного отчета в соответствии с установленной процедурой университетом	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла ПК-5. Способность разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли	6			2	2	4	Презентация. Доклад.

	туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях							
	Промежуточная аттестация	9			9			Экзамен

## 9. Образовательные технологии, используемые на организационно-управленческой практике

Во время проведения организационно-управленческой практики используются следующие образовательные технологии: собеседования; консультации; выполнение практических и индивидуальных заданий руководителя практики; самостоятельная работа магистранта; научно-исследовательская работа; тьюторство; информационные, социологические, математические методы; программные средства прогнозирования и планирования процессов и явлений.

Проводится инструктаж по технике безопасности. Образовательные технологии реализуются в комплексе с управленческими, организационными, коммуникативными, диагностическими, производственными технологиями.

Важной составляющей содержания практики являются сбор и обработка фактического материала, анализ соответствующих теме исследования характеристик организации, где магистрант проходит практику.

### 10. Фонд оценочных средств.

Контроль освоения организационно-управленческой практики производится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГБОУВОРК «Крымский университет культуры, искусств и туризма». Программой практики в целях проверки прочности усвоения материала предусматривается проведение различных форм контроля.

### Текущий контроль обучения и оценочные средства

Текущий контроль прохождения практики проводится в ходе контроля выполнения заданий по каждому этапу практики.

#### *Примерные варианты заданий для освоения программы практики.*

1. Ознакомиться с правилами внутреннего распорядка предприятия (организации).
2. Пройти инструктаж по ТБ.
3. Ознакомиться с направлениями деятельности предприятия (организации).
4. Изучить документацию, в том числе ознакомиться с учредительными документами предприятия.
5. Изучить кадровую политику организации и должностные инструкции, применяемые методы управления персоналом предприятия.
6. Изучить технологические и производственные процессы, системы управления, внедрение инновационных методов и технологий, возможности решения соответствующих проблем.
7. Подготовить и предоставить материалы о прохождении практики за текущий семестр.



8. Ознакомиться с действующими инструкциями и положениями, регламентирующими производственную деятельность предприятия.

9. Изучить производственную и кадровую структуры предприятия как объекта управления, особенности его функционирования в целом и функционирования подразделений.

10. Разработать предложений по усовершенствованию функционирования туристского предприятия и его структурных подразделений.

11. Ознакомиться с информационной системой туристского предприятия и информационными технологиями для поддержки принятия управленческих решений. Разработать предложений по их усовершенствованию.

12. Подготовить выводы и рекомендации по результатам практики, сформулировать предложения по совершенствованию деятельности исследуемого предприятия туристской индустрии.

13. Оформить результаты проведенного исследования - письменного итогового отчета и согласовать с научным руководителем практики.

14. Подготовить презентацию для защиты краткого отчета.

15. Подготовить краткий отчет по практике.

16. Защитить оформленный краткий отчет в соответствии с установленной университетом процедурой.

### **Подведение итогов организационно-управленческой практики. Промежуточная аттестация**

Прохождение данного вида практики завершается во 2-ом семестре зачетом с оценкой, в и 3-ем семестре – экзаменом.

Зачет с оценкой и экзамен по практике приравнивается к оценкам по теоретическим предметам и учитывается при подведении итогов общей успеваемости магистранта.

Практика засчитывается магистранту при условии систематического посещения всех баз практики, качественного выполнения заданий в полном объеме программы курса, проявлении старательности и инициативы, предоставления всей необходимой документации.

Магистранты, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику вторично, в свободное от учебы время.

Магистранты, не выполнившие программу практики без уважительной причины или получившие неудовлетворительную оценку, могут быть отчислены из университета за академическую задолженность в порядке, предусмотренном соответствующими нормативными документами.

По результатам практики магистранты готовят материалы для отчета.

Формой аттестации по итогам практики является защита письменного отчета, который подписывается руководителем практики.

В результате защиты отчета проставляется зачет с оценкой, в котором учитывается качество и полнота представленных отчетных материалов.

Объектами текущего контроля знаний студентов являются:

– подготовительный этап;

– основной этап;

– подготовка и защита отчета о прохождении организационно-управленческой практики.

– результат промежуточной аттестации.

### **Распределение баллов**

2-й семестр (для заочной формы обучения – 2-й семестр)

№	Этапы практики	Баллы
1	Подготовительный этап	до 30
2	Основной этап	до 30
3	Результат промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	до 40
<b>Итого</b>		<b>До 100</b>

3-й семестр (для заочной формы обучения – 3-й семестр)

№	Этапы практики	Баллы
1	Основной этап	до 30
2	Заключительный этап (подготовка и защита отчета о прохождении организационно-управленческой практики)	до 30
3	Результат промежуточной аттестации (экзамен)	до 40
<b>Итого</b>		<b>До 100</b>

### Критерии оценивания практики

#### Подготовительный этап

**30-20** – магистрант продемонстрировал высокий уровень: знаний правил внутреннего распорядка предприятия (организации) и направлений деятельности предприятия (организации) в туристской индустрии; в части способности управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла; в части способности разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях.

**19-11** – магистрант продемонстрировал достаточно хороший уровень: знаний правил внутреннего распорядка предприятия (организации) и направлений деятельности предприятия (организации) в туристской индустрии; в части способности управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла; в части способности разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях.

**10-6** – магистрант продемонстрировал удовлетворительный уровень: знаний правил внутреннего распорядка предприятия (организации) и направлений деятельности предприятия (организации) в туристской индустрии; в части способности управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла; в части способности разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях.

**5-0** – магистрант продемонстрировал крайне низкий уровень или отсутствие знаний правил внутреннего распорядка предприятия (организации) и направлений деятельности предприятия (организации) в туристской индустрии; в части способности управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла; в части способности разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях.

#### Основной этап

**30-20** – магистрант продемонстрировал высокий уровень навыков по: изучению документации, в том числе знакомство с учредительными документами предприятия; изучению кадровой политики организации и должностных инструкций, применяемых методов управления персоналом предприятия; изучению технологических и производственных процессов, системы управления, внедрения инновационных методов и технологий, возможностей решения соответствующих проблем, в части способности владеть технологиями управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма; в части способности разрабатывать концепции развития и

функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях; в части способности анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях.

**19-11** – магистрант продемонстрировал достаточно хороший уровень навыков по: изучению документации, в том числе знакомство с учредительными документами предприятия; изучению кадровой политики организации и должностных инструкций, применяемых методов управления персоналом предприятия; изучению технологических и производственных процессов, системы управления, внедрения инновационных методов и технологий, возможностей решения соответствующих проблем, в части способности владеть технологиями управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма; в части способности разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях; в части способности анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях.

**10-6** – магистрант продемонстрировал средний уровень навыков по: изучению документации, в том числе знакомство с учредительными документами предприятия; изучению кадровой политики организации и должностных инструкций, применяемых методов управления персоналом предприятия; изучению технологических и производственных процессов, системы управления, внедрения инновационных методов и технологий, возможностей решения соответствующих проблем, в части способности владеть технологиями управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма; в части способности разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях; в части способности анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях.

**5-0** – магистрант продемонстрировал крайне низкий уровень или отсутствие навыков по: изучению документации, в том числе знакомство с учредительными документами предприятия; изучению кадровой политики организации и должностных инструкций, применяемых методов управления персоналом предприятия; изучению технологических и производственных процессов, системы управления, внедрения инновационных методов и технологий, возможностей решения соответствующих проблем, в части способности владеть технологиями управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма; в части способности разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях; в части способности анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях.

#### **Заключительный этап (подготовка и защита отчета о прохождении практики)**

**30-20** – обобщение результатов практики проведено магистрантом на высоком уровне; поставленные задачи практики достигнуты; список используемой литературы и приложения оформлены в соответствии с заявленными требованиями; подготовка отчетной документации проведена грамотно и в срок; составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла; в части способности разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях; в части способности анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях.

**19-11** – обобщение результатов практики проведено магистрантом на достаточно хорошем уровне; поставленные задачи практики достигнуты; список используемой литературы и приложения оформлены в соответствии с заявленными требованиями; подготовка отчетной документации проведена грамотно и в срок; составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла; в части способности разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях; в части способности анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях.

**10-6** – обобщение результатов практики проведено магистрантом на среднем уровне; поставленные задачи практики достигнуты частично; список используемой литературы и приложения оформлены с некоторыми неточностями; подготовка отчетной документации проведена некорректно, с нарушением сроков; на низком уровне составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла; в части способности разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях; в части способности анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях.

**5-0** – обобщение результатов практики проведено магистрантом на низком уровне; поставленные задачи практики не достигнуты; список используемой литературы и приложения оформлены с неточностями; подготовка отчетной документации проведена некорректно, с нарушением сроков; на низком уровне составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла; в части способности разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях; в части способности анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях.

### ***Промежуточная аттестация***

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой и экзамен) проводится в целях определения степени достижения поставленной цели обучения по данному виду практики в целом и наиболее важным ее частям (разделам).

На основе окончательно набранных баллов успеваемость магистрантов определяется следующими оценками:

- менее 60 баллов – оценка «неудовлетворительно»;
- от 60 до 73 баллов – оценка «удовлетворительно»;
- от 74 до 89 баллов – оценка «хорошо»;
- от 90 до 100 баллов – оценка «отлично».

### **Критерии оценок**

#### **100-90 баллов - «Отлично»**

Магистрант демонстрирует высокий уровень практических навыков анализа и осуществления профессиональной и организационно-управленческой деятельности предприятия; умеет самостоятельно проводить необходимые исследования и критически оценивать полученные результаты; грамотно технологические и производственные процессы, системы управления, внедрение инновационных методов и технологий, возможности решения соответствующих проблем; представленный аналитический

материал систематизирован на высоком уровне; практика проведена с соблюдением всех требований, предъявляемых к данному виду деятельности.

Обучающийся на высоком уровне способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Обучающийся на высоком уровне способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучающийся в полной мере владеет технологиями управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма.

Обучающийся на высоком уровне способен разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях.

Обучающийся на высоком уровне способен анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях.

Компетенции УК-2; УК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6 сформированы в полном объеме.

#### **89-74 баллов - «Хорошо»**

Магистрант демонстрирует достаточно высокий уровень практических навыков анализа и осуществления профессиональной и организационно-управленческой деятельности предприятия; умеет самостоятельно проводить необходимые исследования и критически оценивать полученные результаты; грамотно обосновывает технологические и производственные процессы, системы управления, внедрение инновационных методов и технологий, возможности решения соответствующих проблем; представленный аналитический материал систематизирован на достаточном уровне; практика проведена с соблюдением всех требований, предъявляемых к данному виду деятельности.

Обучающийся на достаточно хорошем уровне способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Обучающийся на хорошем уровне способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучающийся в достаточно хорошей мере владеет технологиями управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма.

Обучающийся на хорошем уровне способен разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях.

Обучающийся на достаточном уровне способен анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях.

Компетенции УК-2; УК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6 в основном сформированы.

#### **73-60 баллов - «Удовлетворительно»**

Магистрант демонстрирует недостаточный уровень практических навыков анализа и осуществления профессиональной и организационно-управленческой деятельности предприятия; недостаточно самостоятельно проводит необходимые исследования и критически оценивает полученные результаты; недостаточно грамотно обосновывает технологические и производственные процессы, системы управления, внедрение инновационных методов и технологий, возможности решения соответствующих проблем; представленный аналитический материал недостаточно систематизирован; практика проведена с нарушением требований, предъявляемых к данному виду деятельности.

Обучающийся на среднем уровне способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Обучающийся на удовлетворительном уровне способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучающийся в недостаточной мере владеет технологиями управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма.

Обучающийся на удовлетворительном уровне способен разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях.

Обучающийся на среднем уровне способен анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях.

Компетенции УК-2; УК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6 сформированы частично.

### **Менее 60 баллов - «Неудовлетворительно»**

Магистрант демонстрирует отсутствие или крайне низкий уровень практических навыков анализа и осуществления профессиональной и организационно-управленческой деятельности предприятия; не умеет самостоятельно проводить необходимые исследования и критически оценивать полученные результаты; не может грамотно обосновать технологические и производственные процессы, системы управления, внедрение инновационных методов и технологий, возможности решения соответствующих проблем; представленный аналитический материал не систематизирован; практика проведена с грубым нарушением требований, предъявляемых к данному виду деятельности.

Обучающийся на крайне низком уровне способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Обучающийся на неудовлетворительном уровне способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучающийся не владеет технологиями управления персоналом, методами оценки его деятельности на предприятиях отрасли туризма.

Обучающийся не способен разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях.

Обучающийся не способен анализировать и реализовывать технико-экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма на различных уровнях.

Компетенции УК-2; УК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6 сформированы частично.

## **11. Учебно-методическое и информационное обеспечение организационно-управленческой практики**

### **Основная литература**

1. Беликова, И. П. Проектное управление: учебное пособие / И. П. Беликова. — Ставрополь: АГРУС, 2021. — 77 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121737.html>.

2. Лукманова, И. Г. Управление проектами: учебное пособие / И. Г. Лукманова, А. Г. Королев, Е. В. Нежникова. — 2-е изд. — Москва: Издательство МИСИ-МГСУ, 2017. — 172 с. — ISBN 978-5-7264-1746-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89551.html>.

3. Пиявский, С. А. Принятие решений: учебник / С. А. Пиявский. — Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. —

180 с. — ISBN 978-5-9585-0615-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/49894.html>.

4. Риск-менеджмент: учебное пособие / С. С. Габдулин, В. А. Коленова, М. В. Гаврилюк [и др.]; под редакцией Л. П. Дашкова. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К, 2022. — 322 с. — ISBN 978-5-394-04822-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120758.html>.

5. Савчук, В. П. Диагностика предприятия. Поддержка управленческих решений / В. П. Савчук. — 3-е изд. — Москва: Лаборатория знаний, 2020. — 176 с. — ISBN 978-5-00101-681-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/37036.html>.

6. Синенко, С. А. Управление проектами: учебно-практическое пособие / С. А. Синенко, А. М. Славин, Б. В. Жадановский. — Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 181 с. — ISBN 978-5-7264-1212-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/40574.htm>.

7. Теория и методы разработки управленческих решений. Поддержка принятия решений с элементами нечеткой логики: учебное пособие / О. Н. Лучко, В. А. Маренко, Р. Р. Гирфанов, С. В. Мальцев. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012. — 110 с. — ISBN 978-5-93252-252-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/12704.html>.

8. Удалова, И. Б. Менеджмент в туристской индустрии: учебное пособие для бакалавров / И. Б. Удалова, Н. А. Удалова, Е. А. Машинская. — 3-е изд. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 255 с. — ISBN 978-5-394-04360-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102274.html>.

9. Управление проектами с использованием Microsoft Project: учебное пособие / Т. С. Васючкова, М. А. Держо, Н. А. Иванчева, Т. П. Пухначева. — 3-е изд. — Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-0361-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89480.html>.

10. Учитель, Ю. Г. Разработка управленческих решений: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Антикризисное управление» и другим экономическим специальностям, специальности «Менеджмент организации» / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой. — 2-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01091-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81839.html>.

#### **Дополнительная литература**

1. Кикоть, В. Я. Социальное управление. Теория, методология, практика: монография / В. Я. Кикоть, Д. И. Грядовой. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 311 с. — ISBN 978-5-238-01577-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81677.html>.

2. Коваленко, С. П. Управление проектами: практическое пособие / С. П. Коваленко. — Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2013. — 192 с. — ISBN 978-985-7067-26-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/28269.html>.

3. Мальшина, Н. А. История и методология науки туристской индустрии: учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 81 с. — ISBN 978-5-4487-0387-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79757.html>.

4. Ньютон, Ричард Управление проектами от А до Я / Ричард Ньютон; перевод А. Кириченко. — Москва: Альпина Бизнес Букс, 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-9614-0539-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82359.html>.

5. Павлов, А. Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK®. Изложение методологии и опыт применения / А. Н. Павлов. — 7-е изд. — Москва: Лаборатория знаний, 2021. — 272 с. — ISBN 978-5-93208-563-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109430.html>.

6. Панина, З. И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса: практикум / З. И. Панина, М. В. Виноградова. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К, 2017. — 244 с. — ISBN 978-5-394-01984-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85138.html>.

### **Правовые и нормативные документы**

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ. — URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/).

2. О федеральной целевой программе «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы)» [Электронный ресурс]: постановление Правительства РФ от 02.08.2011 N 644 (ред. от 07.02.2018). — URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_118424/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_118424/).

3. О стратегии социально-экономического развития Республики Крым до 2030 года [Электронный ресурс]: закон Республики Крым от 9 января 2017 года № 352-ЗПК/2017. — URL: <http://minek.rk.gov.ru/file/File/minek/2017/strategy/strategy-fullvers.pdf>.

4. О туристской деятельности в Республике Крым [Электронный ресурс]: закон Республики Крым от 14 августа 2014 г №51-ЗПК. — URL: [https://rk.gov.ru/file/pub/pub\\_235245.pdf?1.0.7](https://rk.gov.ru/file/pub/pub_235245.pdf?1.0.7).

5. Об особенностях правового регулирования отношений в области культуры и туризма в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя [Электронный ресурс]: федеральный закон от 12 февраля 2015 г. N 9-ФЗ. — URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&firstDoc=1&lastDoc=1&nd=102367669>.

6. ГОСТ Р 50690 – 2017 Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Общие требования. Издание официальное. – Москва: ФГУП «Стандартинформ», 2017. – 9 с. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200157390>.

### **Интернет-ресурсы**

1. Библиотека гуманитарных наук. – URL: <http://www.gumer.info/>.

2. Библиотека учебной и научной литературы. Русский Гуманитарный Интернет Университет. – URL: [WWW.I.U.RU](http://WWW.I.U.RU).

3. Университетская электронная библиотека In Folio. – URL: <http://infolio.asf.ru/index.asp>.

4. Электронно-библиотечная система «ЭБС IPRBooks». – URL: <http://www.iprbookshop.ru>.

5. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». – URL: <http://e.lanbook.com>.

6. Официальный сайт Министерства культуры Российской Федерации. – URL: <https://www.mkrf.ru>.

7. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации. – URL: <http://www.mssiaturism.ru/>.

8. Российский союз туристской индустрии. – URL: [www.rstnw.ru](http://www.rstnw.ru).



9. Портал профессионалам турбизнеса. – URL: <https://profi.travel>.
10. Портал профессионалов турбизнеса и турагентов. – URL: <http://tourout.ru/travels/4127/1.html>.
11. Административно-управленческий портал. – URL: <http://www.aup.ru/>.
12. Библиотека экономической и управленческой литературы. – URL: <http://eup.ru/>.
13. Журнал «Проблемы теории и практики управления». – URL: <http://urss.ru/uftp/>.
14. Профессиональный туристический портал. – URL: [www.tourdom.ru](http://www.tourdom.ru).
15. Электронная туристическая энциклопедия. – URL: [www.tonkosti.ru](http://www.tonkosti.ru).
16. Фабрика турсайтов. – URL: <http://tursite.org>.
17. Информационное агентство. – URL: <http://tourinfo.ru>.
18. Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета. – URL: <http://www.rubricon.com>.
19. Сайт издательства «Дело и сервис». – URL: [www.dis.ru](http://www.dis.ru).

## 12. Материально-техническое обеспечение практики

В процессе прохождения производственной практики (организационно-управленческой) предполагается использование:

- учебных аудиторий и компьютерных классов, оснащенных техникой с возможностью выхода в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета;
- электронно-библиотечной системы (электронная библиотека) ГБОУВОРК «Крымский университет культуры, искусств и туризма».

При прохождении практики (вне университета) обязательным требованием является возможность доступа обучающихся к необходимому для выполнения заданий оборудованию и техническим средствам предприятия (организации).

**Материально-техническая база (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемая для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов:** для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий практики устанавливается организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья, и при необходимости обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

**Программа практики разработана \_\_\_\_\_**

**Пример оформления материалов  
организационно-управленческой практики**



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**ГБОУВОРК «Крымский университет культуры, искусств и туризма»**

**Факультет Социокультурной деятельности**

**Кафедра туризма**

**ДНЕВНИК ОБУЧАЮЩЕГОСЯ-ПРАКТИКАНТА**

Обучающегося \_\_\_\_\_  
(имя, отчество, фамилия)

Факультет \_\_\_\_\_  
Направление подготовки (специальность) \_\_\_\_\_

Профиль /наименование программы \_\_\_\_\_  
 Форма обучения \_\_\_\_\_  
 Курс \_\_\_\_\_  
 Вид практики \_\_\_\_\_  
 Наименование практики \_\_\_\_\_  
 Сроки практики: с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Наименование профильной организации – базы практики, ФИО, должность  
 руководителя практики от профильной организации

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Руководитель практики от образовательной организации:

\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество, должность, уч. степень, уч. звание)

### ПЛАН РАБОТЫ

Даты	Виды, объем и основное содержание работы	Отметки руководителя
	Установочная конференция по практике. Пройти инструктаж по технике безопасности и общим вопросам в университете и на базе практики.	
	Составить план прохождения практики и выполнения соответствующей работы.	
	Ознакомиться с деятельностью предприятия сферы туризма, историей развития предприятия.	
	Дать характеристику предприятия: месторасположение, организационно-правовой статус, учредительные документы предприятия.	
	Изучить основные принципы деятельности предприятия индустрии туризма.	
	Изучить основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность данного предприятия.	
	Изучить систему управления предприятием, организационной структуры предприятия и функций отдельных подразделений.	
	Провести анализ внешней и внутренней среды предприятия.	
	Изучить специфику организации и функционирования предприятия туристской индустрии.	
	Изучить партнерские отношения туристских предприятий.	
	Подготовить отчетный материал по практике за текущий семестр.	

	Посещение профильных туристских предприятий. Ознакомление с системой мотивации и стимулирования на предприятии.	
	Исследование оценки результатов труда работников.	
	Определение стиля руководства, применяемого на предприятии и его влияния на организационную культуру предприятия.	
	Изучение модели принятия управленческих решений на предприятии.	
	Изучение методов управления предприятием.	
	Овладение основными технологиями управления в туристском бизнесе.	
	Ознакомление с инновационными технологиями в системе управления предприятием.	
	Использование инновационных и информационных технологий для управления туристским предприятием.	
	Оценка эффективности системы управления предприятием.	
	Выполнить запланированные работы, сбор материалов для написания отчета по практике.	
	Подготовить краткий отчет по практике.	
	Промежуточный контроль.	

СОГЛАСОВАНО

Руководитель практики \_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

## Содержание и планируемые результаты практики

№ п/п	Содержание планируемой работы	Результат / реализуемая компетенция
1.	Планирование прохождения практики и выполнения соответствующей работы.	<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</p> <p>ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.</p> <p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.</p>
2.	<p>Ознакомление с деятельностью предприятия сферы туризма, историей развития предприятия. Характеристика предприятия: месторасположение, организационно-правовой статус, учредительные документы предприятия. Изучение основных принципов деятельности предприятия индустрии туризма. Изучение основных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность данного предприятия. Изучение системы</p>	<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</p> <p>ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.</p> <p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.</p> <p>ПК-1. Способен реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при</p>

	управления предприятием, организационной структуры предприятия и функций отдельных подразделений.	этом учитывать социальные направления государственной политики. ПК-2. Способен проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.
3.	Анализ внешней и внутренней среды предприятия. Изучение специфики организации и функционирования предприятия туристской индустрии. Изучение партнерских отношений туристских предприятий.	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности. ПК-1. Способен реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики. ПК-2. Способен проводить политику эффективности деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.
4.	Подготовка отчетных материалов по практике за текущий семестр	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности. ПК-1. Способен реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики. ПК-2. Способен проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.
5.	Посещение профильных туристских предприятий. Ознакомление с системой мотивации и стимулирования на предприятии. Исследование оценки результатов труда работников. Определение стиля руководства, применяемого на предприятии и его влияния на	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности. ПК-2. Способен проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского

	организационную культуру предприятия. Изучение модели принятия управленческих решений на предприятии. Сбор, обработка и систематизация фактического материала.	продукта с учетом требований потребителей.
6.	Посещение профильных туристских предприятий. Ознакомление с системой мотивации и стимулирования на предприятии. Исследование оценки результатов труда работников. Определение стиля руководства, применяемого на предприятии и его влияния на организационную культуру предприятия. Изучение модели принятия управленческих решений на предприятии. Сбор, обработка и систематизация фактического материала.	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности. ПК-2. Способен проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.
7.	Подготовка краткого отчета по практике.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью. ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности. ПК-1. Способен реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель практики \_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

**Индивидуальное задание  
организационно-управленческой практики**

**Цель задания:**

*Сбор и обработка практического материала для отчета по практике.*

**Содержание задания:**

<b>Задание</b>	<b>Форма отчетности</b>
Составить план прохождения практики и выполнения соответствующей работы, определить задачи и проблемы, которые должны быть решены в ходе практики, определить основные этапы и особенности выполнения конкретного задания на практику.	Написание плана прохождения практики и выполнения соответствующей работы.
Ознакомиться с деятельностью предприятия сферы туризма, историей развития предприятия.	Сбор и обработка материала по деятельности предприятия сферы туризма, истории развития предприятия.
Дать характеристику предприятия: месторасположение, организационно-правовой статус, учредительные документы предприятия.	Сбор и обработка материала по учредительным документам предприятия.
Изучить основные принципы деятельности предприятия индустрии туризма.	Сбор и обработка материала по производственной деятельности предприятия.
Изучить основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность данного предприятия.	Сбор и обработка нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность данного предприятия.
Изучить систему управления предприятием, организационной структуры предприятия и функций отдельных подразделений.	Сбор и обработка материала по организационной структуре предприятия.



Провести анализ внешней и внутренней среды предприятия.	Анализ внешней и внутренней среды предприятия.
Изучить специфику организации и функционирования предприятия туристской индустрии.	Исследование специфики организации и функционирования предприятия туристской индустрии.
Изучить партнерские отношения туристических предприятий.	Изучение партнерских отношений туристических предприятий.
Подготовить отчетный материал по практике за текущий семестр.	Оформление отчетного материала по практике за текущий семестр.
Ознакомиться с системой мотивации и стимулирования на предприятии.	Ознакомление с системой мотивации и стимулирования на предприятии.
Исследовать оценку результатов труда работников.	Исследование оценки результатов труда работников.
Определить стиль руководства, применяемого на предприятии и его влияние на организационную культуру предприятия.	Определение стиля руководства, применяемого на предприятии и его влияние на организационную культуру предприятия.
Изучить модели принятия управленческих решений на предприятии.	Изучение модели принятия управленческих решений на предприятии.
Изучить методы управления предприятием.	Изучение методов управления предприятием.
Овладеть основными технологиями управления в туристском бизнесе.	Овладение основными технологиями управления в туристском бизнесе.
Ознакомиться с инновационными технологиями в системе управления предприятием.	Ознакомление с инновационными технологиями в системе управления предприятием.
Изучить инновационные и информационные технологии, используемые для управления туристским предприятием.	Изучение инновационных и информационных технологий, используемых для управления туристским предприятием.
Оценить эффективность системы управления предприятием.	Оценка эффективности системы управления предприятием.
Выполнить запланированные работы, сбор материалов для написания отчета по практике.	Составление доклада, презентации, дневника и краткого отчета по практике.
Подготовить краткий отчет по практике.	Создание презентации для защиты краткого отчета, с изложением основных выводов и результатов по ознакомительной практике.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель практики \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

**Форма отчетности:**

Индивидуальное задание производственной практики (организационно-управленческой) является самостоятельным творческим исследованием обучающегося. В процессе его выполнения обучающийся должен продемонстрировать владение методами и техникой научного исследования, самостоятельность и творческий подход при отборе, анализе и обобщении.



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**ГБОУВОРК «Крымский университет культуры, искусств и туризма»**

**Факультет СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Кафедра туризма**

**КРАТКИЙ ОТЧЕТ ПО ПРАКТИКЕ**

Обучающегося \_\_\_\_\_  
(имя, отчество, фамилия)

Факультет \_\_\_\_\_  
Направление подготовки (специальность) \_\_\_\_\_

Профиль /наименование программы \_\_\_\_\_

Форма обучения \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_

Сроки практики: с «  » 20 г. по «  » 20 г.

Промежуточная аттестация \_\_\_\_\_

Руководитель практики \_\_\_\_\_

(ФИО, звание, должность)

Симферополь, 20\_\_ г.

### Общие сведения о базе практики

Название организации

\_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Год создания организации \_\_\_\_\_

Основные направления деятельности

\_\_\_\_\_

Руководитель организации

\_\_\_\_\_

### Содержание работ

№	Виды работ	Итоги, выводы, резюме
1.	Пройти инструктаж по технике безопасности и общим вопросам в университете и на базе практики.	
2.	Составить план прохождения практики и выполнения соответствующей работы.	
3.	Ознакомиться с деятельностью предприятия сферы туризма, историей развития предприятия.	
4.	Дать характеристику предприятия: месторасположение, организационно-правовой статус, учредительные документы предприятия.	
5.	Изучить основные принципы деятельности предприятия индустрии туризма.	
6.	Изучить основные нормативно-правовые	

	документы, регулирующие деятельность данного предприятия.	
7.	Изучить систему управления предприятием, организационной структуры предприятия и функций отдельных подразделений.	
8.	Провести анализ внешней и внутренней среды предприятия.	
9.	Изучить специфику организации и функционирования предприятия туристской индустрии.	
10.	Изучить партнерские отношения туристических предприятий.	
11.	Подготовить отчетный материал по практике за текущий семестр.	
12.	Ознакомиться с системой мотивации и стимулирования на предприятии.	
13.	Исследовать оценку результатов труда работников.	
14.	Определить стиль руководства, применяемого на предприятии и его влияние на организационную культуру предприятия.	
15.	Изучить модели принятия управленческих решений на предприятии.	
16.	Изучить методы управления предприятием.	
17.	Овладеть основными технологиями управления в туристском бизнесе.	
18.	Ознакомиться с инновационными технологиями в системе управления предприятием.	
19.	Изучить инновационные и информационные технологии, используемые для управления туристским предприятием.	
20.	Оценить эффективность системы управления предприятием.	
21.	Выполнить запланированные работы, сбор материалов для написания отчета по практике.	
22.	Подготовить краткий отчет по практике.	

*Краткий отчет (1-2 страницы) о практике должен содержать основные выводы и результаты, итоги проделанной работы, основные мероприятия по улучшению деятельности предприятия. Это отчет о поставленных в индивидуальном плане работы задач и достижении цели прохождения практики (.....), т.е. краткое резюме по каждому разделу индивидуального плана.*

Дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись, ФИО студента)

**Отзыв руководителя практики:**

план практики выполнен/не выполнен  
 индивидуальные задания выполнены/не выполнены  
 профессиональные компетенции сформированы/не сформированы

дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись, ФИО руководителя)

**Приложение 3**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
 ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
 «КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»  
 ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
 Кафедра туризма**

**ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ПО ПРАКТИКЕ  
 Б2.О.04(П) ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРАКТИКА**

Обучающегося \_\_\_\_\_ курса, \_\_\_\_\_ группы ..... **ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ (..... СЕМЕСТР)**

Направление подготовки .....

Название программы (профиль ОПОП) .....

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Место прохождения практики (*заполняется от руки*)

.....

Руководитель практики

\_\_\_\_\_ (должность, фамилия, инициалы)

***Степень сформированности компетенций***

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Распределение баллов	Степень сформированности компетенций (в баллах)
1	2	3	4
<b>4-й семестр / 6-й семестр</b>			
<b>Подготовительный этап</b>			
<b>УК-3</b>	способен осуществлять социальное взаимодействие и	0-6	

	реализовывать свою роль в команде.		
<b>ОПК-2</b>	способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.	0-6	
<b>ОПК-5</b>	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	0-8	
		<b>0-20</b>	
<b>Основной этап</b>			
<b>УК-3</b>	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	0-8	
<b>ОПК-2</b>	способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.	0-8	
<b>ОПК-5</b>	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.	0-8	
<b>ПК-1</b>	способен реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики.	0-8	
<b>ПК-2</b>	способен проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей	0-8	
		<b>0-40</b>	
<b>ИТОГО</b>		<b>0-60</b>	
<b>Результат промежуточной аттестации</b>		<b>0-40</b>	
<b>ИТОГО</b>		<b>0-100</b>	
<b>5-й семестр / 7-й семестр</b>			
<b>Основной этап</b>			
<b>УК-3</b>	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	0-12	
<b>ОПК-2</b>	способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.	0-12	
<b>ОПК-5</b>	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.	0-12	
<b>ПК-1</b>	способен реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики.	0-12	
<b>ПК-2</b>	способен проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.	0-12	
		<b>0-60</b>	
<b>Заключительный этап</b>			

<b>ОПК-5</b>	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.	0-10	
<b>ПК-1</b>	способен реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики.	0-15	
<b>ПК-2</b>	способен проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.	0-15	
		<b>0-40</b>	
<b>ИТОГО</b>		<b>0-100</b>	

### *Поэтапное оценивание сформированности компетенций*

Наименование раздела (этапа) практики/виды деятельности	Формируемые компетенции	Критерии оценивания	Баллы уровня сформированности компетенций
<b>4-й семестр (для заочной формы обучения – 6-й семестр)</b>			
<b>Подготовительный этап (4/6 семестр) Организационная работа и оформление учетно-отчетной документации</b> Инструктаж по технике безопасности и общим вопросам в университете и на базе практики. Составление плана прохождения практики и выполнения, соответствующей работы.	УК-3 ОПК-2 ОПК-5	<b>20-16</b> – обучающийся продемонстрировал высокий уровень: организации прохождения практики, составления плана работы, разработки основных направлений практики, в части способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; в части способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.	
		<b>15-11</b> – обучающийся продемонстрировал достаточно хороший уровень: организации прохождения практики, составления плана работы, разработки основных направлений практики, в части способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; в части способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.	
		<b>10-6</b> – обучающийся продемонстрировал удовлетворительный уровень: организации	

		<p>прохождения практики, составления плана работы, разработки основных направлений практики, в части способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; в части способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.</p> <p><b>5-0</b> – обучающийся продемонстрировал крайне низкий уровень или отсутствие организации прохождения практики, составления плана работы, разработки основных направлений практики, в части способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; в части способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.</p>	
<p><b>Основной этап (4/6 семестр)</b>  Ознакомление с деятельностью предприятия сферы туризма, историей развития предприятия. Характеристика предприятия: месторасположение, организационно-правовой статус, учредительные документы предприятия. Изучение основных принципов деятельности предприятия индустрии туризма. Изучение основных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность данного предприятия. Изучение системы управления предприятием, организационной структуры предприятия и функций отдельных подразделений. Анализ внешней и внутренней среды предприятия. Изучение специфики организации и функционирования предприятия туристской индустрии. Изучение партнерских отношений туристских предприятий.</p>	<p>УК-3  ОПК-2  ОПК-5  ПК-1  ПК-2</p>	<p><b>40-31</b> – обучающийся продемонстрировал высокий уровень навыков по: ознакомлению с деятельностью предприятия сферы туризма, историей развития предприятия; характеристике предприятия: месторасположение, организационно-правовой статус, учредительные документы предприятия; изучению основных принципов деятельности предприятия индустрии туризма; изучению основных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность данного предприятия; изучению системы управления предприятием, организационной структуры предприятия и функций отдельных подразделений; анализу внешней и внутренней среды предприятия; изучению специфики организации и функционирования предприятия туристской индустрии; изучению партнерских отношений туристических предприятий, в части способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; в части способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части способности реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной</p>	



<p>Подготовка отчетных материалов по практике.</p>	<p>политики; в части способности проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.</p> <p><b>30-21</b> – обучающийся продемонстрировал достаточно хороший уровень навыков по: ознакомлению с деятельностью предприятия сферы туризма, историей развития предприятия; характеристике предприятия: месторасположение, организационно-правовой статус, учредительные документы предприятия; изучению основных принципов деятельности предприятия индустрии туризма; изучению основных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность данного предприятия; изучению системы управления предприятием, организационной структуры предприятия и функций отдельных подразделений; анализу внешней и внутренней среды предприятия; изучению специфики организации и функционирования предприятия туристской индустрии; изучению партнерских отношений туристических предприятий, в части способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; в части способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части способности реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики; в части способности проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.</p> <p><b>20-11</b> – обучающийся продемонстрировал средний уровень навыков по: ознакомлению с деятельностью предприятия сферы туризма, историей развития предприятия; характеристике предприятия: месторасположение, организационно-правовой статус, учредительные документы предприятия; изучению основных принципов деятельности предприятия индустрии туризма; изучению основных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность данного предприятия; изучению системы управления предприятием, организационной структуры предприятия и функций отдельных подразделений; анализу</p>	
--	---	--

	<p>внешней и внутренней среды предприятия; изучению специфики организации и функционирования предприятия туристской индустрии; изучению партнерских отношений туристических предприятий, в части способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; в части способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части способности реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики; в части способности проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.</p> <p><b>10-0</b> – обучающийся продемонстрировал крайне низкий уровень или отсутствие навыков по: ознакомлению с деятельностью предприятия сферы туризма, историей развития предприятия; характеристике предприятия: месторасположение, организационно-правовой статус, учредительные документы предприятия; изучению основных принципов деятельности предприятия индустрии туризма; изучению основных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность данного предприятия; изучению системы управления предприятием, организационной структуры предприятия и функций отдельных подразделений; анализу внешней и внутренней среды предприятия; изучению специфики организации и функционирования предприятия туристской индустрии; изучению партнерских отношений туристических предприятий, в части способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; в части способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части способности реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной</p>	
--	--	--

		политики; в части способности проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.	
<b>Итого баллов (текущий контроль) (0-60 баллов):</b>			
<b>Результат промежуточной аттестации (20-40)</b>			
<b>Итого 60-100</b>			
<b>5-й семестр (для заочной формы обучения – 7-й семестр)</b>			
<p><b>Основной этап (5/7 семестр)</b>  Посещение профильных туристских предприятий. Ознакомление с системой мотивации и стимулирования на предприятии. Исследование оценки результатов труда работников. Определение стиля руководства, применяемого на предприятии и его влияния на организационную культуру предприятия. Изучение модели принятия управленческих решений на предприятии. Сбор, обработка и систематизация фактического материала.  Посещение профильных туристских предприятий. Ознакомление с системой мотивации и стимулирования на предприятии. Исследование оценки результатов труда работников. Определение стиля руководства, применяемого на предприятии и его влияния на организационную культуру предприятия. Изучение модели принятия управленческих решений на предприятии. Сбор, обработка и систематизация фактического материала.</p>	<p>УК-3  ОПК-2  ОПК-5  ПК-1  ПК-2</p>	<p><b>60-55</b> – обучающийся продемонстрировал высокий уровень навыков по: ознакомлению с системой мотивации и стимулирования на предприятии; исследованию оценки результатов труда работников; определению стиля руководства, применяемого на предприятии и его влияния на организационную культуру предприятия; изучению модели принятия управленческих решений на предприятии; изучению методов управления предприятием; овладению основными технологиями управления в туристском бизнесе; ознакомлению с инновационными технологиями в системе управления предприятием; использованию инновационных и информационных технологий для управления туристским предприятием; оценке эффективности системы управления предприятием, в части способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; в части способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части способности реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики; в части способности проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.  <b>54-46</b> – обучающийся продемонстрировал достаточно хороший уровень навыков по: ознакомлению с системой мотивации и стимулирования на предприятии; исследованию оценки результатов труда работников; определению стиля руководства, применяемого на предприятии и его влияния на организационную культуру предприятия; изучению модели принятия управленческих решений на предприятии; изучению методов управления предприятием; овладению основными</p>	

	<p>технологиями управления в туристском бизнесе; ознакомлению с инновационными технологиями в системе управления предприятием; использованию инновационных и информационных технологий для управления туристским предприятием; оценке эффективности системы управления предприятием, в части способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; в части способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части способности реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики; в части способности проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.</p> <p><b>45-40</b> - обучающийся продемонстрировал средний уровень навыков по: ознакомлению с системой мотивации и стимулирования на предприятии; исследованию оценки результатов труда работников; определению стиля руководства, применяемого на предприятии и его влияния на организационную культуру предприятия; изучению модели принятия управленческих решений на предприятии; изучению методов управления предприятием; овладению основными технологиями управления в туристском бизнесе; ознакомлению с инновационными технологиями в системе управления предприятием; использованию инновационных и информационных технологий для управления туристским предприятием; оценке эффективности системы управления предприятием, в части способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; в части способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части способности реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной</p>	
--	--	--

		<p>политики; в части способности проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.</p> <p><b>39-0</b> – обучающийся продемонстрировал крайне низкий уровень или отсутствие навыков по: ознакомлению с системой мотивации и стимулирования на предприятии; исследованию оценки результатов труда работников; определению стиля руководства, применяемого на предприятии и его влияния на организационную культуру предприятия; изучению модели принятия управленческих решений на предприятии; изучению методов управления предприятием; овладению основными технологиями управления в туристском бизнесе; ознакомлению с инновационными технологиями в системе управления предприятием; использованию инновационных и информационных технологий для управления туристским предприятием; оценке эффективности системы управления предприятием, в части способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; в части способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части способности реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики; в части способности проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.</p>	
<p><b>Заключительный этап (5/7 семестр)</b> Подготовка отчета по практике. Представление основных результатов, полученных в ходе практики. Подготовка презентации для защиты отчета по практике. Защита отчета по практике.</p>	<p>ОПК-5 ПК-1 ПК-2</p>	<p><b>40-35</b> – обобщение результатов практики проведено обучающимся на высоком уровне; поставленные задачи практики достигнуты; список используемой литературы и приложения оформлены в соответствии с заявленными требованиями; подготовка отчетной документации проведена грамотно и в срок; составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части способности реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере</p>	

	<p>руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики; в части способности проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.</p> <p><b>34-28</b> – обобщение результатов практики проведено обучающимся на достаточно хорошем уровне; поставленные задачи практики достигнуты; список используемой литературы и приложения оформлены в соответствии с заявленными требованиями; подготовка отчетной документации проведена грамотно и в срок; составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части способности реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики; в части способности проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.</p> <p><b>27-20</b> – обобщение результатов практики проведено обучающимся на среднем уровне; поставленные задачи практики достигнуты частично; список используемой литературы и приложения оформлены с некоторыми неточностями; подготовка отчетной документации проведена некорректно, с нарушением сроков; на низком уровне составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части способности реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики; в части способности проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.</p> <p><b>19-0</b> – обобщение результатов практики проведено обучающимся на низком уровне;</p>	
--	--	--

		поставленные задачи практики не достигнуты; список используемой литературы и приложения оформлены с неточностями; подготовка отчетной документации проведена некорректно, с нарушением сроков; на низком уровне составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; в части способности реализовывать процесс управления персоналом предприятия, готовность к принятию решений в сфере руководства деятельностью организации с учетом эффективного обоснования, при этом учитывать социальные направления государственной политики; в части способности проводить политику эффективной деятельности организации в экономической и финансовой сферах, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.	
<b>Итого баллов (текущий контроль) (0-60 баллов):</b>			
<b>Промежуточный контроль (5/7 семестр):</b>			
<b>Краткий доклад о прохождении практики (презентация) (от 0 до 10)</b>	<b>9-10</b> обучающийся продемонстрировал высокий уровень представления доклада о прохождении практики		
	<b>6-8</b> обучающийся продемонстрировал хороший уровень представления доклада о прохождении практики		
	<b>3-5</b> обучающийся продемонстрировал удовлетворительный, уровень представления доклада о прохождении практики		
	<b>0-2</b> обучающийся продемонстрировал неудовлетворительный уровень представления доклада о прохождении практики		
<b>Краткий отчет по практике (от 0 до 10)</b>	<b>9-10</b> обучающийся продемонстрировал высокий уровень представления краткого отчета о прохождении практики		
	<b>6-8</b> обучающийся продемонстрировал хороший уровень представления краткого отчета о прохождении практики		
	<b>3-5</b> обучающийся продемонстрировал удовлетворительный уровень представления краткого отчета о прохождении практики		
	<b>0-2</b> обучающийся продемонстрировал неудовлетворительный уровень представления краткого отчета о прохождении практики		
<b>Ответы на вопросы (от 0 до 10)</b>	<b>9-10</b> обучающийся продемонстрировал высокий уровень ответов на вопросы		
	<b>6-8</b> обучающийся продемонстрировал хороший уровень ответов на вопросы		
	<b>3-5</b> обучающийся продемонстрировал		

	удовлетворительный уровень ответов на вопросы	
	<b>0-2</b> обучающийся продемонстрировал неудовлетворительный уровень ответов на вопросы	
<b>Необходимые документы: дневник, характеристика (от 0 до 10)</b>	<b>9-10</b> обучающийся продемонстрировал высокий уровень представления необходимых документов по практике	
	<b>6-8</b> обучающийся продемонстрировал хороший уровень представления необходимых документов по практике	
	<b>3-5</b> обучающийся продемонстрировал удовлетворительный уровень представления необходимых документов по практике	
	<b>0-2</b> обучающийся продемонстрировал неудовлетворительный уровень представления необходимых документов по практике	
<b>Итого баллов по результатам промежуточного контроля (0-40 баллов):</b>		
<b>Общее количество баллов за производственную практику (организационно-управленческую (60-100 баллов):</b>		

УК сформированы / не сформированы в полном / среднем / не полном объеме.

ОПК сформированы / не сформированы в полном / среднем / не полном объеме.

ПК сформированы / не сформированы в полном / среднем / не полном объеме.

Руководитель практики от вуза  
(должность)

\_\_\_\_\_

*Подпись*

\_\_\_\_\_

*Ф.И.О. преподавателя*

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_



**Образец доклада обучающегося для защиты практики**

Добрый день уважаемый ..... (руководитель практики)

Вашему вниманию представляется доклад по прохождению ..... (вид практики).

Данная практика проходила в период с ..... по.....

Целью производственной практики (организационно-управленческой) является развитие профессиональной подготовки обучающихся, закрепление знаний, полученных в результате учебного процесса, формирование навыков и эрудиции в рамках направления подготовки; ознакомление обучающихся с организационной деятельностью в учреждениях и предприятиях сферы туризма, участие обучающихся в разработке туристского продукта коммерческой или социальной направленности, знакомство обучающихся с туристским потенциалом Республики Крым и другими регионами.

Задачи производственной практики (организационно-управленческой) состоят в следующем:

- .....;
- .....;
- .....;
- .....;
- .....;
- .....;
- .....

Производственная практика (организационно-управленческая) проводится (**Место и время проведения производственной практики (организационно-управленческой)**).

.....

В процессе прохождения практики составлен план ...

Определены направления производственной практики (организационно-управленческой), задачи и проблемы, которые должны быть решены в ходе практики (уточнить конкретно по объекту)

Определены основные этапы и особенности выполнения конкретного задания на практику (раскрыть по объекту)

Изучена деятельность предприятий сферы туризма, история развития предприятий (конкретизировать).

Дана характеристика предприятий: месторасположение, организационно-правовой статус, учредительные документы предприятия (конкретизировать).

Изучены основные принципы деятельности предприятий индустрии туризма (конкретизировать).

Изучены основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность данных предприятий (конкретизировать).

Изучена система управления предприятием, организационная структура предприятий и функции отдельных подразделений (конкретизировать).

Проведен анализ внешней и внутренней среды предприятий: определены сильные и

слабые стороны предприятий, их возможности и угрозы (конкретизировать).

Изучена специфика организации и функционирования предприятия туристской индустрии (конкретизировать).

Изучены партнерские отношения туристических предприятий (конкретизировать).

Изучена система мотивации и стимулирования на предприятии (конкретизировать).

Исследована оценка результатов труда работников (конкретизировать).

Определен стиль руководства, применяемый на предприятии и его влияние на организационную культуру предприятия (конкретизировать).

Изучена модель принятия управленческих решений на предприятии (конкретизировать).

Изучены методы управления предприятием (конкретизировать).

Изучены основные технологии управления в туристском бизнесе (конкретизировать).

Изучены инновационные технологии в системе управления предприятием (конкретизировать).

Изучены инновационные и информационные технологии, используемые для управления туристским предприятием (конкретизировать).

Оценена эффективность системы управления предприятием (конкретизировать).

Таким образом, по итогам прохождения данной практики, представлены следующие основные результаты:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

А также предложены следующие рекомендации:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

Доклад окончен, спасибо за внимание.

**Отзыв (характеристика)  
руководителя практики от профильной организации о работе  
обучающегося-практиканта**

Обучающийся \_\_\_\_\_  
(имя, отчество, фамилия)

Факультета \_\_\_\_\_  
направления подготовки \_\_\_\_\_  
курса \_\_\_\_\_  
проходил (а) \_\_\_\_\_  
практику  
в \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(профильная организация)

План практики выполнен на \_\_\_\_\_% (от общего объема)

Выполнение индивидуальных заданий:

Индивидуальные задания выполнены на \_\_\_\_\_% (от общего объема)

- Отличное – задание выполнено полностью, в срок, без ошибок
- Хорошее – задание выполнено полностью, в срок, с небольшими ошибками и недочетами
- Удовлетворительное – задание выполнено в срок, с существенными ошибками и недочетами
- Неудовлетворительно – задание не выполнено в срок или выполнено с грубыми ошибками

(нужное подчеркнуть)

Сформированность профессиональных компетенций:

- Сформирована готовность к самостоятельной профессиональной деятельности
- Сформирована готовность к самостоятельному решению отдельных профессиональных задач
- Сформирована готовность к решению отдельных профессиональных задач под руководством наставника

- Готовность к самостоятельной профессиональной деятельности не сформирована  
(нужное подчеркнуть)

Особые отметки \_\_\_\_\_

Оценки за практику (прописью) \_\_\_\_\_

Руководитель практики \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

М.П.

Приложение 6

## ЛИЧНАЯ КАРТОЧКА ИНСТРУКТАЖА ПО БЕЗОПАСНЫМ МЕТОДАМ РАБОТЫ И ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

### 1.1. Вводный инструктаж

(по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности)

Провел специалист по охране труда и технике безопасности	Инструктаж получил (а) и усвоил (а)
_____ Подпись                      ФИО	_____ Подпись                      ФИО
« ____ » _____ 20__ г.	« ____ » _____ 20__ г.

### 1.2. Первичный инструктаж на рабочем месте

(по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности)

Провел специалист по охране труда и технике безопасности	Инструктаж получил (а) и усвоил (а)
_____ Подпись                      ФИО	_____ Подпись                      ФИО
« ____ » _____ 20__ г.	« ____ » _____ 20__ г.

### 1.3. Ознакомление с правилами внутреннего распорядка

Провел специалист по охране труда и технике безопасности	Инструктаж получил (а) и усвоил (а)
_____ Подпись                      ФИО	_____ Подпись                      ФИО

« ____ » _____ 20__ г.	« ____ » _____ 20__ г.
------------------------	------------------------

#### **1.4. Разрешение на допуск к работе**

Разрешено допустить к практике (по профилю направления подготовки)

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(руководитель практики от предприятия (учреждения, организации))

МП

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.