ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A3CA233E3EF8E898677ADC8955EA302F
Владелец: Горенкин Валерий Анатольевич
Действителен: с 21.02.2023 до 16.05.2024

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ «КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА» (ГБОУВОРК «КУКИИТ»)

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Кафедра туризма

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Учебно-методического совета
от «_23__» _06_ 2023 г.,
протокол № _09_

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Б2.В.02(П) ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

по направлению подготовки

43.04.02 Туризм

Программа магистратуры: **«Технология организации международного и внутреннего туризма»**

Квалификация выпускника

Магистр

Форма обучения
(очная, заочная)

Симферополь, 2023

Программа практики «**Проектно-технологическая практика**» для обучающихся по направлению подготовки **43.04.02 Туризм (Программа магистратуры «Технология организации туроператорских и турагентских услуг»).**

Программа составлена в соответствии с Основной профессиональной образовательной программой, утвержденной Ученым советом ГБОУВОРК «КУКИИТ» от 26.04.2023 г., протокол № 4, разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки **43.04.02 Туризм (Программа магистратуры «Технология организации туроператорских и турагентских услуг»)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 556.

Программа практики разработана зав. кафедрой туризма, доктор экономических наук, доцент Ибрагимов Э.Э.

Программа практики рассмотрена и одобрена на заседании кафедры туризма
от «25» 05 2023г., протокол № 11

Заведующий кафедрой туризма
_____Э.Э. Ибрагимов

«25» 05 2023 г.

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РАБОТОДАТЕЛЯ
Согласовано:

ООО ТК «СПАРТА КРЫМ»
Заместитель директора _____К.А. Загуменная
М.П.

Рабочая программа согласована на заседании Учебно-методического совета
от «23» июня 2023 г., протокол № 9

Председатель _____Л.Ф. Ващенко

Секретарь_____М.С. Юсупова

1. Цель практики «Проектно-технологическая практика»

Проектно-технологическая практика является обязательной частью основной профессиональной образовательной программы «Технология организации международного и внутреннего туризма». Практика направлена на формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, обеспечивает непрерывность и последовательность овладения обучающимися профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника. Целью проектно-технологической практики является формирование профессиональных умений и опыта в сфере проектно-технологической деятельности.

2. Задачи практики «Проектно-технологическая практика»

Важнейшим назначением проектно-технологической практики является подготовка магистрантов к самостоятельной работе в конкретных производственных условиях в соответствии с квалификационной характеристикой направления подготовки 43.04.02 Туризм, а также сбор и обобщение соответствующего практического материала для выполнения соответствующей аналитической и исследовательской работы.

Задачи проектно-технологической практики:

- формирование профессионально-практических навыков организации туристской деятельности;
- изучение системы работы предприятия туристской индустрии, организации проектно-технологического процесса;
- приобретение магистрантами знаний, умений, навыков в решении проектно-технологических, конструкторских, организационных вопросов в условиях конкретного производства;
- освоение и совершенствование проектно-технологических процессов туристской деятельности, приобретение навыков проведения оценки инновационно-технологических рисков;
- выработка навыков выработки стратегии действий по совершенствованию проектно-технологических процессов в современной туристской индустрии, критического анализа соответствующих проблемных ситуаций на основе системного подхода;
- развитие способности формирования технологической концепции туристской организации, организации внедрения технологических новаций и программного обеспечения в предприятиях туристской индустрии;
- формирование профессионально-практических навыков организации туристской деятельности и способности к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии;
- изучение способов, проблем и особенностей внедрения современной системы стандартизации в туристской индустрии в целом и на конкретном предприятии – в частности;
- доведение качества профессиональных умений до уровня, позволяющего самостоятельно решать практические задачи, связанные с проектно-технологической деятельностью туристских организаций;
-содействие формированию профессионально-значимых качеств личности, обусловливающих устойчивый интерес, активное и творческое отношение к работе специалиста в сфере туризма.

3. Место практики «Проектно-технологическая практика» в структуре ОПОП

Практика «Проектно-технологическая практика» входит в Блок 2. «Практика»,

Часть, формируемая участниками образовательных отношений учебного плана основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерской программы «Технологии международного и внутреннего туризма».

Таблица - Место производственной практики (проектно-технологическая практика) в структуре ОПОП

Б2	Практика
Б2.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
Б2.В.02(П)	Проектно-технологическая практика

4. Формы практики «Проектно-технологическая практика»

Данная практика представляет собой концентрированную форму практики, которая проводится на предприятии или организации туристской индустрии. Практика непосредственно ориентирована на профессиональную подготовку обучающихся, формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Важной составляющей содержания данной практики являются сбор, обработка и анализ фактического материала и статистических данных, полученных в результате ее прохождения, которые могут быть использованы при подготовке выпускной квалификационной работы.

Концентрированная практика проводится с отрывом от теоретического обучения в течение срока, предусмотренного графиком учебного процесса, по 6 часов в день (при 6-ти дневной рабочей неделе).

5. Место и время проведения практики «Проектно-технологическаяпрактика»

Проектно-технологическая практика проводится на базах практики (предприятиях отрасли туризма). Теоретическая обработка и оформление материалов исследования происходит на кафедре туризма и лаборатории географии и туризма ГБОУВОРК «КУКИиТ».

Проектно-технологическая практика проводится в условиях максимально приближенных к будущей профессиональной деятельности, опираясь на знания студентов по ранее изученным дисциплинам. Практика проводится на основе договоров с организациями, осуществляющими деятельность, соответствующую профилю ОПОП. Также обучающиеся могут проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими в указанных организациях, соответствует требованиям к содержанию практики.

Сроки и продолжительность практики устанавливаются в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком.

Для очной формы обучения общая трудоемкость практики «Проектно-технологическая практика» составляет во 2 семестре 3 зачетные единицы, 108 часов (из них на контактную работу с руководителем выделяется 36 часа из них в форме ПП – 36 часов, самостоятельную работу – 72 часа), в 3 семестре 3 зачетные единицы, 108 часов (из них на контактную работу с руководителем выделяется 36 часа из них в форме ПП – 36 часов, самостоятельную работу – 72 часа). Форма контроля зачет с оценкой.

Для заочной формы обучения общая трудоемкость практики «Проектно-технологическая практика» составляет во 2 семестре 3 зачетные единицы, 108 часов (из них на контактную работу с руководителем выделяется 12 часов из них в форме ПП – 12 часов, самостоятельную работу – 92 часа и 4 часа на зачет с оценкой), в 4 семестре 3

зачетные единицы, 108 часов (из них на контактную работу с руководителем выделяется 12 часов из них в форме ПП – 12 часов, самостоятельную работу – 92 часа и 4 часа на зачет с оценкой). Форма контроля зачет с оценкой.

6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохожденияпрактики «Проектно-технологическая практика»

В период прохождения данной практики у магистров формируются следующие универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

№ п/п	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)		
1.	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
		знать	**уметь**	**владеть**
		сущность и особенности системного подхода к анализу проблемных ситуаций	осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	методами осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, навыками выработки стратегии действий
2.	ПК-1	способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма		
		знать	**уметь**	**владеть**
		принципы и методы исследования и оценки качества процессов в отрасли туризма	проводить исследование и оценку качества процессов в отрасли туризма	методами исследования и оценки качества процессов в отрасли туризма
3.	ПК-2	способность к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма		
		знать	**уметь**	**владеть**
		принципы и способы исследования рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма	осуществлять исследование рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма	способами исследования рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма
4.	ПК-3	способность к применению современных стандартов в индустрии туризма		
		знать	**уметь**	**владеть**
		требования, нормы и правила современной системы стандартизации в туристской индустрии	внедрять современную систему стандартизации в туристской индустрии	принципами и способами внедрения современной системы стандартизации в туристской индустрии

7. Трудоемкость практики «Проектно-технологическая практика»

Общая трудоемкость проектно-технологической практики составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Трудоемкость практики по семестрам

Общая трудоемкость производственной практики составляет 6 зачетных единиц, 216часов.

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	**ЗЕТ**	**Всего часов**	**Семестр**	
			2	**3**
Контактные		72	36	36
в том числе				
Практические занятия		72	36	36
из них в форме ПП		72	36	36
Самостоятельная работа обучающихся		148	72	72
Промежуточная аттестация				
Зачет				
Зачет с оценкой			+	+
Общая трудоемкость	6	216	108	108

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	**ЗЕТ**	**Всего часов**	**Семестр**	
			2	**4**
Контактные		24	12	12
в том числе				
Практические занятия		24	12	12
из них в форме ПП		24	12	12
Самостоятельная работа обучающийся		184	92	92
Промежуточная аттестация				
Зачет				
Зачет с оценкой		8	4	4
Общая трудоемкость	6	216	108	108

6. Структура и содержание практики «Проектно-технологическая практика»

Для очной формы обучения

№ семес	Наименование раздела (этапа) практики	Наименование закрепляемых навыков	Всего акад. часов	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ	Формы текуще го контро

				Работа на базе практики	В т.ч. в форме ПП	Работа на базе ГБОУ ВО РК «КУКИиТ»	В т.ч. в форме ПП	СРС	ля
	всего часов за 2-й, 3-й семестры		**216**	**56**	56	8	8	**144**	
2 семестр	**1. Подготовительный этап.**		8	-	-	4	4	4	
	1.1. Организационное собрание по условиям прохождения практики. Инструктаж по технике безопасности.	УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	4	-	-	2	2	2	Собеседование
	1.2.Получение задания у руководителя практики на выпускающей кафедре. Информационный инструктаж: требования к оформлению отчетной документации по практике. Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка в организации. Ознакомление с направлениями деятельности предприятия.	УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; ПК-1 – способностьк исследованию и оценке качества процессов в отраслитуризма.	4	-	-	2	2	2	Проверка подготовленных материалов.
	2. Проектно-технологический (основной)этап		200	64	64	-	-	136	
	2.1 Изучение первичных сведенийо предприятии: – истории созданияи	УК-1 –способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на	50	16	16	-	-	34	Проверка подготовленных матери

	развития предприятия; учредительных документов, нормативных – материалов; – организационно- правовой формы предприятия и формы собственности; – организационной структуры – работы основных категорий работников, – характеристик материально-технической – соответствия оборудования требованиям производственнойдеятельности предприятия; – основных задач,видов деятельности предприятия; стратегии развития предприятия.	основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;ПК-1 – способность к исследованию и оценке качества процессов в отраслитуризма; ПК-2 - способность к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма.							алов.
	2.2.Изучение производственной деятельности предприятия: – технологическойконцепции предприятия; – инновационно-технологических рисков; – организации – организации – особенностей внедрения системы стандартизации; – работы – работы – чартерных программ;	ПК-1 – способностьк исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; ПК-2 - способность к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; ПК-3 - способность к применению современных стандартов в индустрии туризма.	50	16	16	-	-	34	Проверка подготовленных материалов.

	– таможенных туристских формальностей – работы руководителя туристской группы.								
	Подготовка материалов за текущий семестр для отчета.								Докла. презен тация
3 семестр	2.3.Изучение экономической деятельности предприятия: –объема и структуры деятельности предприятия (объема реализованной продукции, объема оборота, выручки от предоставляемых услуг или выполняемых работ),ее эффективности –себестоимости услуг; – текущих расходов; –уплачиваемых налогов. Маркетинговое исследование рынка.	ПК-1 – способностьк исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.	50	16	16	-	-	34	Провер ка подгот овл енных матери алов.
	2.4.Изучение финансовой деятельности предприятия: – анализ прибыли и эффективности финансовой деятельности; – оценка финансовой устойчивости (ликвидность, прибыльность, оборачиваемость товарных запасов,	ПК-1 – способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; ПК-2 - способность к исследованию рисков в области инноваций и Технологий в отрасли туризма.	50	16	16	-	-	34	Провер ка подгот овл енных матери алов.

использование акционерного капитала).								
3. Заключительн ыйэтап Оформление и обработка материалов практики и составление краткого отчета		8	-	-	4	4	4	Провер ка подгот овл енных матери алов.
3.1 Оформление иобработка материалов проектно-технологической практики. Подготовка презентации для защиты краткого отчета. Подготовка краткого отчета.	УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; ПК-1 – способностьк исследованию и оценке качества процессов в отраслитуризма.	6	-	-	2	2	4	Предос та вление отчета о прохо жде нии органи зац ионно-управл ен ческой практи ки.
3.2. Защита оформленного отчета в соответствии с установленной процедурой.	УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;ПК-1 – способность К исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.	2	-	-	2	2		Презен тация. Доклад .

	Промежуточная аттестация	Зачет соценкой	+						

Для заочной формы обучения

№ семестра	Наименование раздела (этапа) практики	Наименование закрепляемых навыков	Всего акад. часов	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ					Формы текущего контроля
				Работа на базе практики	В т.ч. в форме ПП	Работа на базе ГБОУ ВО РК «КУКИиТ»	В т.ч. в форме ПП	СРС	
	всего часов за 2-й, 3-й семестры		**216**	**16**	16	8	8	**184**	
2 семестр	**1. Подготовительный этап.**		8	-	-	2	2	2	
	1.1. Организационное собрание по условиям прохождения практики. Инструктаж по технике безопасности.	УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	4	-	-	2	2	2	Собеседование
	1.2.Получение задания у руководителя практики на выпускающей кафедре. Информационный инструктаж: требования к оформлению отчетной документации по практике. Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка в	УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; ПК-1 – способностьк исследованию и оценке качества процессов в	4	-	-	2	2	2	Проверка подготовленных материалов.

организации. Ознакомление с направлениями деятельности предприятия.	отраслитуризма.							
2. Проектно-технологический (основной) этап		192	16	16	-	-	176	
2.1 Изучение первичных сведенийо предприятии: – истории созданияи развития предприятия; учредительных документов, нормативных – материалов; – организационно- правовой формы предприятия и формы собственности; – организационной структуры – работы основных категорий работников, – характеристик материально-технической – соответствия оборудования требованиям производственнойдеятельности предприятия; – основных задач,видов деятельности предприятия; стратегии развития предприятия.	УК-1 –способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;ПК-1 – способность к исследованию и оценке качества процессов в отраслитуризма; ПК-2 - способность к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма.	48	4	4	-	-	44	Проверка подготовленных материалов.
2.2.Изучение производственной деятельности предприятия: – технологическойконцепции предприятия;	ПК-1 – способностьк исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; ПК-2 - способность к	48	4	4	-	-	44	Проверка подготовленных материалов.

– инновационно-технологических рисков; – организации – организации – особенностей внедрения системы стандартизации; – работы – работы – чартерных программ; – таможенных туристских формальностей – работы руководителя туристской группы.	исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; ПК-3 - способность к применению современных стандартов в индустрии туризма.							
Подготовка материалов за текущий семестр для отчета.	Зачет с оценкой	4						Докла. презентация
2.3.Изучение экономической деятельности предприятия: –объема и структуры деятельности предприятия (объема реализованной продукции, объема оборота, выручки от предоставляемых услуг или выполняемых работ),ее эффективности –себестоимости услуг; – текущих расходов; –уплачиваемых налогов. Маркетинговое исследование рынка.	ПК-1 – способностьк исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.	48	4	4	-	-	44	Проверка подготовленных материалов.

4 семестр	2.4.Изучение финансовой деятельности предприятия: – анализ прибыли и эффективности финансовой деятельности; – оценка финансовой устойчивости (ликвидность, прибыльность, оборачиваемость товарных запасов, использование акционерного капитала).	ПК-1 – способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; ПК-2 - способность к исследованию рисков в области инноваций и Технологий в отрасли туризма.	48	4	4	-	-	44	Проверка подготовленных материалов.
	3. Заключительный этап Оформление и обработка материалов практики и составление краткого отчета		8	-	-	4	4	4	Проверка подготовленных материалов.
	3.1 Оформление иобработка материалов проектно-технологической практики. Подготовка презентации для защиты краткого отчета. Подготовка краткого отчета.	УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; ПК-1 – способностьк исследованию и оценке качества процессов в отраслитуризма.	6	-	-	2	2	4	Предоставление отчета о прохождении организационно-управленческой практики.
	3.2. Защита оформленного отчета в соответствии с установленной процедурой.	УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного	2	-	-	2	2		Презентация. Доклад.

	подхода, вырабатывать стратегию действий;ПК-1 – способность К исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.							
Промежуточная аттестация	Зачет соценкой	4						

9. **Образовательные технологии, используемые на практике «Проектно-технологическая практика»**

Во время проведения проектно-технологической практики используются следующие образовательные технологии: собеседования; консультации; выполнение практических и индивидуальных заданий руководителя практики; самостоятельная работа магистранта; научно-исследовательская работа; тьюторство; информационные, социологические, математические методы; программные средства прогнозирования и планирования процессов и явлений.

Проводится инструктаж по технике безопасности. Образовательные технологии реализуются в комплексе с управленческими, организационными, коммуникативными, диагностическими, производственными технологиями.

Важной составляющей содержания практики являются сбор и обработка фактического материала, анализ соответствующих теме исследования характеристик организации, где магистрант проходит практику.

10. **Фонд оценочных средств.**

Контроль освоения проектно-технологической практики производится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГБОУВОРК «Крымский университет культуры, искусств и туризма». Программой практики в целях проверки прочности усвоения материала предусматривается проведение различных форм контроля.

10.1. Текущий контроль обучения и оценочные средства

Текущий контроль прохождения практики проводится в ходе контроля выполнения индивидуального задания по каждому этапу практики.

10.1.1 Примерные варианты индивидуальных заданий для освоения программыпрактики.

1. Пройти инструктаж по технике безопасности.
2. Получить задание у руководителя практики на выпускающей кафедре.
3. Пройти информационный инструктаж: требования к оформлению отчетной документации по практике.
4. Ознакомиться с правилами внутреннего трудового распорядка в

организации.

5. Ознакомиться с направлениями деятельности предприятия.
6. Изучить первичные сведений о предприятии: историю создания и развития предприятия; учредительные документы, нормативные материалы; организационно-правовую форму предприятия и форму собственности; организационную структуру и взаимодействие подразделений; работу основных категорий работников, их должностных инструкций; характеристику материально-технической базы практики; соответствие оборудования требованиям производственной деятельности предприятия; основные задачи, виды деятельности предприятия; стратегию развития предприятия.
7. Изучить производственную деятельность предприятия: технологическую концепцию предприятия; инновационно-технологические риски; организацию и технологию операторской деятельности; организацию и технологию агентской деятельности; особенности внедрения системы стандартизации; работу отдела продаж, технологий туристского обслуживания, их эффективность; работу отделов международного туризма и внутреннего туризма; чартерные программы; таможенные туристские формальности; работу руководителя туристской группы.
8. Провести маркетинговые исследования рынка.
9. Подготовить отчетный материал по практике за текущий семестр.
10. Изучить экономическую деятельность предприятия: объем и структуру деятельности предприятия (объем реализованной продукции, объем оборота, выручки от предоставляемых услуг или выполняемых работ), ее эффективность; себестоимость услуг; текущие расходы; уплачиваемые налоги.
11. Изучить финансовую деятельность предприятия: провести анализ прибыли и эффективности финансовой деятельности; дать оценку финансовой устойчивости (ликвидность, прибыльность, оборачиваемость товарных запасов, использование акционерного капитала).
12. Оформить и обработать материал практики для составления краткого отчета.
13. Подготовить презентацию для защиты краткого отчета.
14. Подготовить краткий отчет по практике.
15. Защитить оформленный краткий отчет в соответствии с установленной процедурой.

10.1.2. Примерные задания для самостоятельной работы (по этапам практики).

2-й семестр для очной формы обучения /2-й семестр для заочной формы обучения
Подготовительный этап.
1. Изучить требования к оформлению отчетной документации по практике. 2. Ознакомиться с правилами внутреннего трудового распорядка в организации. 3. Ознакомиться с направлениями деятельности предприятия.
Основной этап

1. Изучить первичные сведений о предприятии: историю создания и развития предприятия; учредительные документы, нормативные материалы; организационно-правовую форму предприятия и форму собственности; организационную структуру и взаимодействие подразделений; работу основных категорий работников, их должностных инструкций; характеристику материально-технической базы практики; соответствие оборудования требованиям производственной деятельности предприятия; основные задачи, виды деятельности предприятия; стратегию развития предприятия. 2. Изучить производственную деятельность предприятия: технологическую концепцию предприятия; инновационно-технологические риски; организацию и технологию операторской деятельности; организацию и технологию агентской деятельности; особенности внедрения системы стандартизации; работу отдела продаж, технологий туристского обслуживания, их эффективность; работу отделов международного туризма и внутреннего туризма; чартерные программы;таможенные туристские формальности; работу руководителя туристской группы. 3. Провести маркетинговые исследования рынка. 4. Подготовить отчетный материал по практике за текущий семестр.
3-й семестр для очной формы обучения /24-й семестр для заочной формы обучения
1. Изучить экономическую деятельность предприятия: объем и структуру деятельности предприятия (объем реализованной продукции, объем оборота, выручки от предоставляемых услуг или выполняемых работ), ее эффективность;себестоимость услуг; текущие расходы; уплачиваемые налоги. 2. Изучить финансовую деятельность предприятия: провести анализ прибыли и эффективности финансовой деятельности; дать оценку финансовой устойчивости(ликвидность, прибыльность, оборачиваемость товарных запасов, использование акционерного капитала).
Заключительный этап
1.Оформить и обработать материал практики для составления краткого отчета 2.Подготовить презентацию для защиты краткого отчета. 3.Подготовить краткий отчет по практике.

10.1.3. Вопросы для собеседования в ходе выполнения индивидуальных заданий.

Примерные теоретические вопросы

1. Особенности и правила внутреннего трудового распорядка туристкой организации.
2. Особенности направлений деятельности туристского предприятия.
3. Учредительные документы туристских предприятий. Разработка учредительныхдокументов.
4. Порядок и организация кадровой документации туристского предприятия.
5. Нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность туристского предприятия.
6. Организационно-правовые формы предприятия и формы собственности.
7. Организационная структура туристского предприятия и его взаимодействие сструктурными подразделениями.
8. Должностные инструкции работников предприятия туристической сферы.
9. Материально-техническая база туристского предприятия.
10. Цели и профессиональные задачи туристской организации.
11. Виды деятельности туристской организации.

12. Стратегия развития туристского предприятия.
13. Функция подразделений туристских предприятий.
14. Производственная деятельность туристского предприятия.
15. Технологическая концепция предприятия туриндустрии
16. Современные используемые технологии и информационная обеспеченность деятельноституристского предприятия.
17. Диагностика технико-экономических процессов в туристской организации.
18. Концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма.
19. Инновационно-технологические риски на предприятиях туристской индустрии.
20. Эффективная политика управления рисками в туристских предприятиях.
21. Организация и технология операторской деятельности туристской организации.
22. Организация и технология агентской деятельности туристской организации.
23. Особенности внедрения системы стандартизации туристского предприятия.
24. Особенности работы отдела продаж, технологий туристского обслуживания, ихэффективность.
25. Особенности работы отделов международного туризма и внутреннего туризма.
26. Сущность и роль чартерных программ.
27. Понятие и значение таможенных туристских формальностей.
28. Порядок и организация работы руководителя туристской группы.
29. Маркетинговые исследования рынка туристской индустрии.
30. Экономическая деятельность туристского предприятия.
31. Управление объемом реализации продукции и услуг туристских предприятий.
32. Объем оборота, выручки от предоставляемых услуг или выполняемых работ.
33. Эффективность деятельности туристского предприятия.
34. Классификация затрат на производство и реализацию туристского продукта.
35. Формирование себестоимости туристических услуг.
36. Текущие расходы на предприятиях сферы туризма.
37. Особенности налогообложения деятельности туристской организации.
38. Финансовая деятельность туристского предприятия.
39. Анализ прибыли и эффективности финансовой деятельности предприятия туристской индустрии.
40. Оценка финансовой устойчивости (ликвидность, прибыльность, оборачиваемость товарных запасов, использование акционерного капитала) деятельности предприятия туристской индустрии.
41. Технико – экономическое обоснование проектов в инновационной сфере отрасли туризма.
42. Передовые технологии научно- исследовательской деятельности в туристской индустрии.
43. Методы оценки деятельности на предприятиях отрасли туризма.
44. Управления рисками в туристских предприятиях.
45. Сущность и значение анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.

11. Подведение итогов практики. Промежуточная аттестация

Прохождение данного вида практики завершается во 2-ом и 3-ем семестрах зачетами с оценкой.

Зачет с оценкой по практике приравнивается к оценкам по теоретическим предметам и учитывается при подведении итогов общей успеваемости магистранта.

Практика засчитывается магистранту при условии систематического посещения всех баз практики, качественного выполнения заданий в полном объёме программы курса,

проявлении старательности и инициативы, предоставления всей необходимой документации.

Магистранты, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику вторично, в свободное от учебы время. Магистранты, не выполнившие программу практики без уважительной причины или получившие неудовлетворительную оценку, могут быть отчислены из университета за академическую задолженность в порядке, предусмотренном соответствующими нормативными документами.

По результатам практики магистранты готовят материалы для отчета.

Формой аттестации по итогам практики является защита письменного отчета, который подписывается руководителем практики.

В результате защиты отчета проставляется зачет с оценкой, в котором учитывается качество и полнота представленных отчетных материалов.

Объектами текущего контроля знаний магистрантов являются:

- Подготовительный этап.
- Основной этап.
- Заключительный этап (подготовка и защита отчета о прохождении практики).
- Результат промежуточной аттестации (зачет с оценкой).

Распределение баллов

Для 2/3-го семестра:

№	Этапы практики	Баллы
1	Подготовительный этап	до 20
2	Проектно-технологический (основной) этап (пп. 2.1; 2.2)	до 40
3	Результат промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	20-40
	Итого	**60-100**

Для 3/4-го семестра:

№	Этапы практики	Баллы
1	Проектно-технологический (основной) этап (п. 2.3; 2.4)	до 40
3	Заключительный этап (подготовка и защита отчета о прохождении практики)	до 20
4	Результат промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	20-40
	Итого	**60-100**

Подготовительный этап 2/2 семестры

20-15 – магистрант продемонстрировал высокий уровень: знаний правил внутреннего трудового распорядка организации и направлений деятельности предприятия туристской индустрии, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.

14-10 – магистрант продемонстрировал достаточно хороший уровень: знаний правил внутреннего трудового распорядка организации и направлений деятельности предприятия туристской индустрии, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.

9-6 - магистрант продемонстрировал удовлетворительный уровень: знаний правил внутреннего трудового распорядка организации и направлений деятельности предприятия туристской индустрии, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.

5-0 – магистрант продемонстрировал крайне низкий уровень или отсутствие знаний правил внутреннего трудового распорядка организации и направлений деятельности предприятия туристской индустрии, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.

Проектно-технологический (основной) этап

40-30 – магистрант продемонстрировал высокий уровень навыков по: изучению первичных сведений о предприятии; производственной деятельности предприятия, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма.

29-21 – магистрант продемонстрировал достаточно хороший уровень навыков по: изучению первичных сведений о предприятии; производственной деятельности предприятия, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма.

20-11 – магистрант продемонстрировал средний уровень навыков по: изучению первичных сведений о предприятии; производственной деятельности предприятия, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма.

10-0 – магистрант продемонстрировал крайне низкий уровень или отсутствие навыков по: изучению первичных сведений о предприятии; производственной деятельности предприятия, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма.

Результат промежуточной аттестации (зачет с оценкой)

40-35- обобщение результатов практики за текущий семестр проведено магистрантом на высоком уровне; поставленные задачи практики за текущий семестр достигнуты; подготовка отчетной документации проведена грамотно и в срок, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к

исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма.

34-31-обобщение результатов практики за текущий семестр проведено магистрантом на достаточно хорошем уровне; поставленные задачи практики за текущий семестр достигнуты; подготовка отчетной документации проведена грамотно и в срок, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма.

30-26-обобщение результатов практики за текущий семестр проведено магистрантом на удовлетворительном уровне; поставленные задачи практики за текущий семестр достигнуты частично; подготовка отчетной документации проведена на низком уровне, сроки предоставления не соблюдены, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма.

25-20- обобщение результатов практики за текущий семестр проведено магистрантом на неудовлетворительном уровне; поставленные задачи практики за текущий семестр достигнуты частично; подготовка отчетной документации проведена на крайне низком уровне, сроки предоставления не соблюдены, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качествапроцессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма.

<u>Проектно-технологический (основной) этап 3/4 семестры</u>

40-30 – магистрант продемонстрировал высокий уровень навыков по изучению экономической деятельности предприятия; проведению маркетинговых исследований рынка туристской сферы; изучению финансовой деятельности предприятия, в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма

29-21 – магистрант продемонстрировал достаточно хороший уровень навыков по изучению экономической деятельности предприятия; проведению маркетинговых исследований рынка туристской сферы; изучению финансовой деятельности предприятия, в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма

20-11 – магистрант продемонстрировал средний уровень навыков по изучению экономической деятельности предприятия; проведению маркетинговых исследований рынка туристской сферы; изучению финансовой деятельности предприятия, в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма

10-0 – магистрант продемонстрировал крайне низкий уровень навыков по изучению экономической деятельности предприятия; проведению маркетинговых исследований рынка туристской сферы; изучению финансовой деятельности предприятия, в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма.

<u>Заключительный этап (подготовка и защита отчета о прохождении практики)</u>

20-15 – обобщение результатов практики проведено магистрантом на высоком уровне; поставленные задачи практики достигнуты; подготовка отчетной документации проведена грамотно и в срок; составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.

14-10 – обобщение результатов практики проведено магистрантом на достаточно хорошем уровне; поставленные задачи практики достигнуты; подготовка отчетной документации проведена грамотно и в срок; составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.

9-6 - обобщение результатов практики проведено магистрантом на среднем уровне; поставленные задачи практики достигнуты частично; подготовка отчетной документации проведена некорректно, с нарушением сроков; на низком уровне составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.

5-0 – обобщение результатов практики проведено магистрантом на низком уровне; поставленные задачи практики не достигнуты; подготовка отчетной документации проведена некорректно, с нарушением сроков; на низком уровне составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) проводится в целях определения степени достижения поставленной цели обучения по данному виду практики в целом и наиболее важным ее частям (разделам).

На основе окончательно набранных баллов успеваемость магистрантов определяется следующими оценками:

- менее 60 баллов – оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено»;
- от 60 до 73 баллов – оценка «удовлетворительно»/ «зачтено»;
- от 74 до 89 баллов – оценка «хорошо»/ «зачтено»;
- от 90 до 100 баллов – оценка «отлично»/ «зачтено».

Критерии оценок

<u>100-90 баллов «Отлично» / «Зачтено»</u>

Магистрант демонстрирует высокий уровень практических навыков анализа профессиональной деятельности предприятия; умеет самостоятельно проводить необходимые исследования и критически оценивать полученные результаты; грамотно обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость организационной, экономической и финансовой деятельности туристской организации; представленный аналитический материал систематизирован на высоком научном уровне; практика проведена с соблюдением всех требований, предъявляемых к данному виду деятельности.

Обучающийся в полной мере владеет методами осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, навыками выработки стратегии действий.

Обучающийся на высоком уровне способен к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.

Обучающийся на высоком уровне способен к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма.

Обучающийся на высоком уровне способен к применению современных стандартов в индустрии туризма.

Компетенции УК-1; ПК-1; ПК-2; ПК-3 сформированы в полном объеме.

89-74 баллов - «Хорошо» / «Зачтено»

Магистрант демонстрирует достаточно высокий уровень практических навыков анализа профессиональной деятельности предприятия; умеет достаточно самостоятельно проводить необходимые исследования и критически оценивать полученные результаты; в целом грамотно обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость организационной, экономической и финансовой деятельности туристской организации; представленный аналитический материал систематизирован на достаточном научном уровне; в целом практика проведена с соблюдением основных требований, предъявляемых к данному виду деятельности.

Обучающийся в достаточно хорошей мере владеет методами осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, навыками выработки стратегии действий.

Обучающийся на достаточном уровне способен к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.

Обучающийся на хорошем уровне способен к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма.

Обучающийся на хорошем уровне способен к применению современных стандартов в индустрии туризма.

Компетенции УК-1; ПК-1; ПК-2; ПК-3 в основном сформированы.

73-60 баллов - «Удовлетворительно» / «Зачтено»

Магистрант демонстрирует недостаточно высокий уровень практических навыков анализа профессиональной деятельности предприятия; недостаточно самостоятельно проводит необходимые исследования и критически оценивает полученные результаты; недостаточно грамотно обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость организационной, экономической и финансовой деятельности туристской организации; представленный аналитический материал недостаточно систематизирован; практика проведена с нарушением требований, предъявляемых к данному виду деятельности.

Обучающийся в недостаточной мере владеет методами осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, навыками выработки стратегии действий.

Обучающийся на среднем уровне способен к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.

Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма.

Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к применению современных стандартов в индустрии туризма.

Компетенции УК-1; ПК-1; ПК-2; ПК-3 сформированы частично.

Менее 60 баллов - «Неудовлетворительно» / «Не зачтено»

Магистрант демонстрирует отсутствие или крайне низкий уровень практических навыков анализа профессиональной деятельности предприятия; не умеет самостоятельно проводить необходимые исследования и критически оценивать полученные результаты;

не может грамотно обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость организационной, экономической и финансовой деятельности туристской организации; представленный аналитический материал не систематизирован; практика проведена с грубым нарушением требований, предъявляемых к данному виду деятельности.

Обучающийся демонстрирует ограниченную способность к владению методами осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, навыками выработки стратегии действий.

Обучающийся на низком уровне способен к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.

Обучающийся на крайне низком уровне способен к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма.

Обучающийся на неудовлетворительном уровне способен применению современных стандартов в индустрии туризма.

Компетенции УК-1; ПК-1; ПК-2; ПК-3 не сформированы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение практики «Проектно-технологическая практика»

Основная литература

1. Бикташева Д.Л. Менеджмент в туризме: Учебное пособие / Д.Л. Бикташева, Л.П. Гиевая, Т.С. Жданова. – М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014.
2. Бунич Г.А. Туристический продукт и направления его инновации [Электронный ресурс]: Монография / Г. А. Бунич. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^0», 2011.
3. Быстров С.А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / С.А. Быстров. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014.
4. Васючкова Т.С. Управление проектами с использованием Microsoft Project: учебное пособие / Т.С. Васючкова, М.А. Держо, Н.А. Иванчева, Т.П. Пухначева. – М.: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.
5. Восколович Н.А. Маркетинг туристских услуг (2-е издание): учебник / Н.А. Восколович. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
6. Виноградова М.В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса (8-е издание): учебное пособие / М.В. Виноградова, З.И. Панина. – М.: Дашков и К, 2014.
7. Кирьянова Л.Г. Маркетинг и брендинг туристских дестинаций: учебное пособие для магистратуры / Л.Г. Кирьянова. – М.: Издательство Юрайт, 2018.
8. Киседобрев В.П. Менеджмент в туризме: Учебник / В.П. Киседобрев, О.Н. Кострюкова, А.В. Киседобрев; Под ред. проф. Е.И. Богданова. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.
9. Молокова Е.И. Планирование деятельности предприятия: учебное пособие /Е.И. Молокова, Н.П. Коваленко. – Саратов: Вузовское образование, 2013.
10. Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма: Учебник / В.П. Орловская; под общ. ред. проф. Е.И. Богданова. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.
11. Синенко С.А. Управление проектами: учебное пособие / С.А. Синенко, А.М. Славин, Б.В. Жадановский. – М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015.
12. Фомичев А.Н. Риск-менеджмент: учебник / А.Н. Фомичев. – М.: Дашков и К, 2016.

Дополнительная литература

1. Алферов О.А. Управление проектами: учебно-методическое пособие / О.А. Алферов. – Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2012.

2. Беликова И.П. Управление проектами: учебное пособие / И.П. Беликова. – Ставрополь:Ставропольский государственный аграрный университет, 2014.

3. Богданов В.В. Управление проектами: практическое пособие / В.В. Богданов. – М.:Манн, Иванов и Фербер, 2013.

4. Кикоть В.Я. Социальное управление. Теория, методология, практика: монография / В.Я.Кикоть, Д.И. Грядовой. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.

5. Коваленко С.П. Управление проектами: практическое пособие / С.П. Коваленко. – М.:ТетраСистемс, Тетралит, 2013.

Мавлютов Р.Р. Макроэкономическое планирование и прогнозирование: учебно- методическое пособие / Р.Р. Мавлютов. – Волгоград: Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.

6. Мальшина Н.А. История и методология науки туристской индустрии: учебное пособие /Н.А. Мальшина. – Саратов: Вузовское образование, 2013.

7. Павлов А.Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK. Изложение методологии и опыт применения: практическое пособие / А.Н. Павлов. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014.

8. Панина З.И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса: практикум / З.И. Панина, М.В. Виноградова. – М.: Дашков и К, 2015.

9. Ричард Ньютон Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Ричард Ньютон –

Электрон. текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2016.

10. Сооляттэ А.Ю. Управление проектами в компании. Методология, технологии, практика: учебник / А.Ю. Сооляттэ. – М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.

11. Стёпочкина Е.А. Планирование и прогнозирование в условиях рынка: учебное пособие

/ Е.А. Стёпочкина. – Саратов: Вузовское образование, 2015.

12. Удалова И.Б. Менеджмент в туристской индустрии: учебное пособие / И.Б. Удалова, Н.М. Удалова, Е.А. Машинская. – М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.

13. Царев В.В. Оценка конкурентоспособности предприятий (организаций). Теория и методология: учебное пособие / В.В. Царев, А.А. Кантарович, В.В. Черныш. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.

14. Черняк В.З. Управление инвестиционными проектами: учебное пособие / В.З. Черняк В.З. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.

Правовые и нормативные документы

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/

2. О федеральной целевой программе «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы)» [Электронный ресурс]: постановление Правительства РФ от 02.08.2011 N 644 (ред. от 07.02.2018). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_118424/

3. Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс]: распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.05.2014 № 941-р. – Режим доступ

4. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма 2013–2020 годы» [Электронный ресурс]: постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 317. – Режим доступа: http://base.garant.ru/70291902/

5. О стратегии социально-экономического развития Республики Крым до 2030 года [Электронный ресурс]: закон Республики Крым от 9 января 2017 года № 352-ЗРК/2017. – Режим доступа: http://minek.rk.gov.ru/file/File/minek/2017/strategy/strategy-fullvers.pdf

6. О туристской деятельности в Республике Крым [Электронный ресурс]: закон Республики Крым от 14 августа 2014 г №51-ЗРК. – Режим доступа: https://rk.gov.ru/file/pub/pub_235245.pdf?1.0.7

7. Об особенностях правового регулирования отношений в области культуры и туризма в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя [Электронный ресурс]: федеральный закон от 12 февраля 2015 г. N 9-ФЗ. – Режим доступа: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&firstDoc=1&lastDoc=1&nd=102367669

8. ГОСТ Р 50690 – 2017 Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Общие требования. Издание официальное. – Москва: ФГУП «Стандартинформ», 2017. – 9 с. – Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/1200157390

Интернет-ресурсы

https://www.mkrf.ru Официальный сайт Министерства культуры Российской Федерации

http://www.mssiatourism.ru/ Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации

www.rstnw.ru Российский союз туристской индустрии https://profi.travel Портал профессионалам турбизнеса

http://www.aup.ru/ Административно-управленческий портал http://eup.ru/ Библиотека экономической и управленческой литературы http://urss.ru/uptp/ журнал «Проблемы теории и практики управления» www.tourdom.ru Профессиональный туристический портал www.tonkosti.ru Электронная туристическая энциклопедия http://tursite.org Фабрика турсайтов

http://tourinfo.ru Информационное агентство

http://www.rubricon.com Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета www.dis.ru Сайт издательства «Дело и сервис», содержит полнотекстовые версии статей по менеджменту, маркетингу, экономике, туризму

12.Материально-техническое обеспечение практики

В процессе прохождения практики предполагается использование:

– учебных аудиторий и компьютерных классов, оснащенных техникой с возможностью выхода в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду института;

– электронно-библиотечной системы (электронная библиотека) ГБОУ ВО РК «Крымскийуниверситет культуры, искусств и туризма».

При прохождении практики (вне университета) обязательным требованием является возможность доступа студентов к необходимому для выполнения заданий оборудованию и техническим средствам предприятий (организаций).

Материально-техническая база (в т.ч. программного обеспечения), рекомендуемая для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов: для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий практики устанавливается организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья, и при необходимости обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Программа практики разработана_____

Приложение 1

Пример оформления материалов практики «Проектно-технологическая практика»

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ГБОУВОРК «Крымский университет культуры, искусств и туризма»

Факультет Социокультурной деятельности
Кафедра туризма

ДНЕВНИК СТУДЕНТА-ПРАКТИКАНТА

Студента (тки)_____
(имя, отчество, фамилия)

Факультет _____
Направление подготовки (специальность)
_____
Профиль /наименование программы _____
Форма обучения _____
Курс_____
Вид практики _____
Сроки практики: С «__»_____20___г. по «__»_____20__г.

Наименование профильной организации – базы практики, ФИО, должность руководителя практики от профильной организации

_____
_____
_____
_____

Руководитель практики от образовательной организации:

_____
(Фамилия,имя, отчество, должность, уч.степень, уч.звание)

ПЛАН РАБОТЫ

Даты	Виды, объем и основное содержание работы	Отметки руководителя
	Пройти инструктаж по технике безопасности.	
	Получить задание у руководителя практики на выпускающей кафедре.	
	Пройти информационный инструктаж: требования к оформлению отчетной документации по практике.	
	Ознакомиться с правилами внутреннего трудового распорядка в организации.	
	Ознакомиться с направлениями деятельности предприятия.	
	Изучить первичные сведений о предприятии: историю создания и развития предприятия; учредительные документы, нормативные материалы; организационно-правовую форму предприятия и форму собственности; организационную структуру и взаимодействие подразделений; работу основных категорий работников, их должностных инструкций; характеристику материально-технической базы практики; соответствие оборудования требованиям производственной деятельности предприятия; основные задачи, виды деятельности предприятия; стратегию развития предприятия.	
	Изучить производственную деятельность предприятия: технологическую концепцию предприятия; инновационно-технологические риски; организацию и технологию операторской деятельности; организацию и технологию агентской деятельности; особенности внедрения системы стандартизации; работу отдела продаж, технологий туристского обслуживания, их эффективность; работу отделов международного туризма и внутреннего туризма; чартерные программы; таможенные туристские формальности; работу руководителя туристской группы.	
	Провести маркетинговые исследования рынка.	
	Подготовить отчетный материал по практике за текущий семестр.	
	Изучить экономическую деятельность предприятия: объем и структуру деятельности предприятия (объем реализованной продукции, объем оборота, выручки от предоставляемых услуг или выполняемых работ), ее эффективность; себестоимость услуг; текущие расходы; уплачиваемые налоги.	

	Изучить финансовую деятельность предприятия: провести анализ прибыли и эффективности финансовой деятельности; дать оценку финансовой устойчивости (ликвидность, прибыльность, оборачиваемость товарных запасов, использование акционерного капитала).	
	Оформить и обработать материал практики для составления краткого отчета.	
	Подготовить презентацию для защиты краткого отчета.	
	Подготовить краткий отчет по практике.	
	Промежуточный контроль	

СОГЛАСОВАНО

Руководитель практики _____ _____

(подпись) (ФИО)

Содержание и планируемые результаты практики

№ п/п	Содержание планируемой работы	Результат / реализуемая компетенция
1.	Получение задания у руководителя практики на выпускающей кафедре. Изучение требований к оформлению отчетной документации по практике. Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка в организации. Ознакомление с направлениями деятельности предприятия	УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; ПК-1 – способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.
2.	Изучение первичных сведений о предприятии: - истории создания и развития предприятия; - учредительных документов, нормативных материалов; - организационно-правовой формы предприятия и формы собственности; - организационной структуры и взаимодействия подразделений; - работы основных категорий работников, их должностных инструкций; - характеристик материально-технической базы практики; - соответствия оборудования требованиям производственной деятельности предприятия; - основных задач, видов деятельности предприятия; - стратегии развития предприятия.	УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; ПК-1 – способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; ПК-2 - способность к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма.
3.	Изучение производственной деятельности предприятия: - технологической концепции предприятия; - инновационно-технологических рисков; - организации и технологии операторской деятельности; - организации и технологии агентской деятельности; - особенностей внедрения системы стандартизации; - работы отдела продаж, технологий туристского обслуживания, их эффективности;	ПК-1 – способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; ПК-2 - способность к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; ПК-3 - способность к применению современных стандартов в индустрии туризма.

	работы отделов международного туризма и внутреннего туризма; чартерных программ; таможенных туристских формальностей; работы руководителя туристской группы.	
4.	Подготовка материалов за текущий семестр для отчета.	УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий ПК-1 – способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; ПК-2 - способность к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; ПК-3 - способность к применению современных стандартов в индустрии туризма
4.	Изучение экономической деятельности предприятия: объема и структуры деятельности предприятия (объема реализованной продукции, объема оборота, выручки от предоставляемых услуг или выполняемых работ), ее эффективности; себестоимости услуг; текущих расходов; уплачиваемых налогов. Маркетинговое исследование рынка.	ПК-1 – способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.
5.	Изучение финансовой деятельности предприятия: анализ прибыли и эффективности финансовой деятельности; оценка финансовой устойчивости (ликвидность, прибыльность, оборачиваемость товарных запасов, использование акционерного капитала).	ПК-1 – способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; ПК-2 - способность к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма.

6.	Оформление и обработка материалов проектно-технологической практики. Подготовка презентации для защиты краткого отчета. Подготовка краткого отчета.	УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; ПК-1 – способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель практики _____ _____

(подпись) (ФИО)

Индивидуальное задание практики
«Проектно-технологическая
практика»

Цель задания:

Сбор и обработка практического материала для выпускной квалификационной работы (ВКР)

Содержание задания:

Задание	Форма отчетности
Изучить требования к оформлению отчетной документации по практике.	Сбор и обработка материала для оформления отчетной документации по практике
Ознакомиться с правилами внутреннего трудового распорядка в организации.	Сбор и обработка материала по правилам внутреннего трудового распорядка в организации.
Ознакомиться с направлениями деятельности предприятия.	Сбор и обработка материала по направлениям деятельности предприятия.
Изучить кадровую политику организации и должностные инструкции, применяемые методы управления персоналом предприятия.	Сбор и обработка материала по кадровой политике организации и должностным инструкциям и применяемым методам управления персоналом предприятия.
1. Изучить первичные сведений о предприятии: 1. Изучить первичные сведений о предприятии: историю создания и развития предприятия; учредительные документы, нормативные материалы; организационно-правовую форму предприятия и форму собственности; организационную структуру и взаимодействие подразделений; работу основных категорий работников, их должностных инструкций; характеристику материально-технической базы практики; соответствие оборудования требованиям производственной деятельности предприятия; основные задачи, виды деятельности предприятия; стратегию развития предприятия.	Сбор и обработка материала по организационным процессам предприятия, а именно: история создания и развития предприятия; учредительные документы, нормативные материалы; организационно-правовая форма предприятия и форма собственности; организационную структура и взаимодействие подразделений; работу основных категорий работников, их должностных инструкций; характеристика материально-технической базы практики; соответствие оборудования требованиям производственной деятельности предприятия; основные задачи, виды деятельности предприятия; стратегия развития предприятия.
Изучить производственную деятельность предприятия: технологическую концепцию предприятия; инновационно-технологические риски; организацию и технологию операторской деятельности; организацию и технологию агентской деятельности; особенности внедрения системы стандартизации; работу отдела продаж, технологий туристского обслуживания, их эффективность; работу отделов международного туризма и внутреннего туризма; чартерные программы; таможенные туристские	Сбор и обработка материала по производственной деятельности предприятия: технологическая концепция предприятия; инновационно-технологические риски; организация и технология операторской деятельности; организация и технология агентской деятельности; особенности внедрения системы стандартизации; работа отдела продаж, технологий туристского обслуживания, их

формальности; работу руководителя туристской группы.	эффективность; работа отделов международного туризма и внутреннего туризма; чартерные программы; таможенные туристские формальности; работа руководителя туристской группы.
Проведение маркетингового исследования рынка.	Сбор и обработка материала маркетингового исследования рынка.
Подготовить и предоставить материалы о прохождении практики за текущий семестр.	Оформление отчетного материала по практике за текущий семестр
Изучить экономическую деятельность предприятия: объем и структуру деятельности предприятия (объем реализованной продукции, объем оборота, выручки от предоставляемых услуг или выполняемых работ), ее эффективность; себестоимость услуг; текущие расходы; уплачиваемые налоги.	Сбор и обработка материала по экономической деятельности предприятия: объем и структура деятельности предприятия (объем реализованной продукции, объем оборота, выручки от предоставляемых услуг или выполняемых работ), ее эффективность; себестоимость услуг; текущие расходы; уплачиваемые налоги.
Изучить финансовую деятельность предприятия: провести анализ прибыли и эффективности финансовой деятельности; дать оценку финансовой устойчивости (ликвидность, прибыльность, оборачиваемость товарных запасов, использование акционерного капитала).	Сбор и обработка материала по финансовой деятельности предприятия: проведен анализ прибыли и эффективности финансовой деятельности; дана оценка финансовой устойчивости (ликвидность, прибыльность, оборачиваемость товарных запасов, использование акционерного капитала).
Оформить и обработать материал практики для составления краткого отчета. Подготовить выводы и рекомендации по результатам практики, сформулировать предложения по совершенствованию деятельности исследуемого предприятия туристской индустрии.	Оформление выводов и рекомендаций по результатам практики, формулировка предложений по совершенствованию деятельности исследуемого предприятия туристской индустрии. Оформление материала практики для составления краткого отчета.
Подготовить презентацию для защиты краткого отчета.	Создание презентации для защиты краткого отчета, с изложением основных выводов и результатов по ознакомительной практике.
Подготовить краткий отчет по практике.	Составление краткого отчета по практике

СОГЛАСОВАНО
Руководитель практики _____ _____
(подпись) (ФИО)

Форма отчетности:

Индивидуальное задание по проектно-технологической практике является самостоятельным овладением практических навыков студента. В процессе его выполнения студент должен продемонстрировать владение методами и техникой научного исследования, самостоятельность и творческий подход при отборе, анализе и обобщении информации…….
Индивидуальное задание может быть оформлено как в форме главы

Приложение 2

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ГБОУВОРК «Крымский университет культуры, искусств и туризма»

Факультет СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Кафедра туризма

КРАТКИЙ ОТЧЕТ ПО ПРАКТИКЕ

Студента (тки)_____
(имя, отчество, фамилия)

Факультет _____
Направление подготовки (специальность)
_____
Профиль /наименование программы _____
Форма обучения _____
Курс_____

Сроки практики: С «__»_____20___г. по «__»_____20__г.

Промежуточная аттестация _____

Руководитель практики _____
(ФИО, звание, должность)

Симферополь, 20___г.

Общие сведения о базе практики

Название организации

_____

_____

Адрес _____

Год создания организации _____

Основные направления деятельности

_____

_____

Руководитель организации

_____

_____

Содержание работ

№	Виды работ	Итоги, выводы, резюме
1.	Пройти инструктаж по технике безопасности.	
2.	Получить задание у руководителя практики на выпускающей кафедре.	
3.	Пройти информационный инструктаж: требования к оформлению отчетной	
4.	документации по практике.	
5.	Ознакомиться с правилами внутреннего трудового распорядка в организации.	
6.	Ознакомиться с направлениями деятельности предприятия.	
7.	Изучить первичные сведений о предприятии: историю создания и развития предприятия; учредительные документы, нормативные материалы; организационно-правовую форму предприятия и форму собственности; организационную структуру и взаимодействие подразделений; работу основных категорий работников, их должностных инструкций; характеристику материально-технической базы практики; соответствие оборудования требованиям производственной деятельности предприятия; основные задачи, виды деятельности предприятия; стратегию развития предприятия.	
8.	Изучить производственную деятельность предприятия: технологическую концепцию предприятия; инновационно-технологические риски; организацию и технологию операторской деятельности; организацию и технологию агентской деятельности; особенности внедрения	

	системы стандартизации; работу отдела продаж, технологий туристского обслуживания, их эффективность; работу отделов международного туризма и внутреннего туризма; чартерные программы; таможенные туристские формальности; работу руководителя туристской группы.	
9.	Провести маркетинговые исследования рынка.	
10.	Подготовить отчетный материал по практике за текущий семестр.	
11.	Изучить экономическую деятельность предприятия: объем и структуру деятельности предприятия (объем реализованной продукции, объем оборота, выручки от предоставляемых услуг или выполняемых работ), ее эффективность; себестоимость услуг; текущие расходы; уплачиваемые налоги.	
12.	Изучить финансовую деятельность предприятия: провести анализ прибыли и эффективности финансовой деятельности; дать оценку финансовой устойчивости (ликвидность, прибыльность, оборачиваемость товарных запасов, использование акционерного капитала).	
13.	Оформить и обработать материал практики для составления краткого отчета.	
14.	Подготовить презентацию для защиты краткого отчета.	
15.	Подготовить краткий отчет по практике.	

Краткий отчет (1-2 страницы) о практике должен содержать основные выводы и результаты, итоги проделанной работы, основные мероприятия по улучшению деятельности предприятия. Это отчет о ***поставленных в индивидуальном плане работы задач*** *и достижении цели прохождения практики (……), т.е. краткое резюме по каждому разделу индивидуального плана.*

Дата _____ _____

(подпись, ФИО студента)

Отзыв руководителя практики:

план практики выполнен/не выполнен

индивидуальные задания выполнены/не выполнены

профессиональные компетенции сформированы/не сформированы

дата _____ _____

(подпись, ФИО руководителя)

Приложение 3

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ «КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА» ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Кафедра туризма

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ПО ПРАКТИКЕ Б2.В.04(П) ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

Обучающегося_____курса,_____группы **……. ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ (……. СЕМЕСТР)**
Направление подготовки ……..
Название программы (профиль ОПОП) ……..
Ф.И.О._____
Место прохождения практики *(заполняется от руки)*
…….....
Руководитель практики
_____
(должность, фамилия, инициалы)

Степень сформированности компетенций

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Распределение баллов	Степень сформированности компетенций (в баллах)
1	**2**	**3**	**4**
2-й семестр/2-й семестр			
Подготовительный этап			
УК-1	способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	0-10	
ПК-1	способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма	0-10	
		0-20	
Проектно-технологический (основной этап)			
УК-1	способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	0-10	
ПК-1	способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма	0-10	
ПК-2	способность к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма	0-10	
ПК-3	способность к применению современных стандартов в индустрии туризма	0-10	
		0-40	
	ИТОГО	**0-60**	

3-й семестр/4-й семестр			
Проектно-технологический (основной этап)			
ПК-1	способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма	0-20	
ПК-2	способность к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма	0-20	
		0-40	
Заключительный этап			
УК-1	способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	0-10	
ПК-1	способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма	0-10	
		0-20	
	ИТОГО	**0-60**	

Поэтапное оценивание сформированности компетенций

Наименование раздела (этапа) практики/виды деятельности	**Формируемые компетенции**	**Критерии оценивания**	**Баллы уровня сформированности компетенций**
2-й семестр (для заочной формы обучения – 2-й семестр)			
Подготовительный этап 2/2семестр) Получение задания у руководителя практики на выпускающей кафедре. Изучение требований к оформлению отчетной документации по практике. Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка в организации. Ознакомление с направлениями деятельности предприятия	УК-1 ПК-1	**20-15** – магистрант продемонстрировал высокий уровень: знаний правил внутреннего трудового распорядка организации и направлений деятельности предприятия туристской индустрии, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма. **14-10** – магистрант продемонстрировал достаточно хороший уровень: знаний правил внутреннего трудового распорядка организации и направлений деятельности предприятия туристской индустрии, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма. **9-6** - магистрант продемонстрировал удовлетворительный уровень: знаний правил внутреннего трудового распорядка организации и направлений деятельности предприятия туристской индустрии, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части	

		способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма. **5-0** – магистрант продемонстрировал крайне низкий уровень или отсутствие знаний правил внутреннего трудового распорядка организации и направлений деятельности предприятия туристской индустрии, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.	
Проектно-технологический (основной этап) Изучение первичных сведений о предприятии: истории создания и развития предприятия; учредительных документов, нормативных материалов; организационно-правовой формы предприятия и формы собственности; организационной структуры и взаимодействия подразделений; работы основных категорий работников, их должностных инструкций; характеристик материально-технической базы практики; соответствия оборудования требованиям производственной деятельности предприятия; основных задач, видов деятельности предприятия; стратегии развития предприятия.	УК-1 ПК-1 ПК-2 ПК-3	**40-30** – магистрант продемонстрировал высокий уровень навыков по: изучению первичных сведений о предприятии; производственной деятельности предприятия, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма. **29-21** – магистрант продемонстрировал достаточно хороший уровень навыков по: изучению первичных сведений о предприятии; производственной деятельности предприятия, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма. **20-11** – магистрант продемонстрировал средний уровень навыков по: изучению первичных сведений о предприятии; производственной деятельности предприятия, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма. **10-0** – магистрант продемонстрировал крайне низкий уровень или отсутствие навыков по:	

Изучение производственной деятельности предприятия: технологической концепции предприятия; инновационно-технологических рисков; организации и технологии операторской деятельности; организации и технологии агентской деятельности; особенностей внедрения системы стандартизации; работы отдела продаж, технологий туристского обслуживания, их эффективности; работы отделов международного туризма и внутреннего туризма; чартерных программ; таможенных туристских формальностей; работы руководителя туристской группы.		изучению первичных сведений о предприятии; производственной деятельности предприятия, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма.	
		Итого баллов (текущий контроль) (0-60 баллов):	
Подготовка и предоставление материалов о прохождении практики за текущий семестр	УК-1 ПК-1 ПК-2 ПК-3	**40-35-** обобщение результатов практики за текущий семестр проведено магистрантом на высоком уровне; поставленные задачи практики за текущий семестр достигнуты; подготовка отчетной документации проведена грамотно и в срок, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма.	

		34-31-обобщение результатов практики за текущий семестр проведено магистрантом на достаточно хорошем уровне; поставленные задачи практики за текущий семестр достигнуты; подготовка отчетной документации проведена грамотно и в срок, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма. **30-26-**обобщение результатов практики за текущий семестр проведено магистрантом на удовлетворительном уровне; поставленные задачи практики за текущий семестр достигнуты частично; подготовка отчетной документации проведена на низком уровне, сроки предоставления не соблюдены, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма. **25-20-** обобщение результатов практики за текущий семестр проведено магистрантом на неудовлетворительном уровне; поставленные задачи практики за текущий семестр достигнуты частично; подготовка отчетной документации проведена на крайне низком уровне, сроки предоставления не соблюдены, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма; в части способности к применению современных стандартов в индустрии туризма.	
		Результат промежуточной аттестации(20-40)	
		Итого 60-100	
3-й семестр (для заочной формы обучения – 4-й семестр)			
Проектно-технологический (основной) этап Изучение экономической	ПК-1 ПК-2	**40-30** – магистрант продемонстрировал высокий уровень навыков по изучению экономической деятельности предприятия; проведению маркетинговых исследований рынка туристской сферы; изучению финансовой деятельности	

деятельности предприятия: □ объема и структуры деятельности предприятия (объема реализованной продукции, объема оборота, выручки от предоставляемых услуг или выполняемых работ), ее эффективности; □ себестоимости услуг; □ текущих расходов; □ уплачиваемых налогов. Маркетинговое исследование рынка. Изучение финансовой деятельности предприятия: □ анализ прибыли и эффективности финансовой деятельности; □ оценка финансовой устойчивости (ликвидность, прибыльность, оборачиваемость товарных запасов, использование акционерного капитала).		предприятия, в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма **29-21** – магистрант продемонстрировал достаточно хороший уровень навыков по изучению экономической деятельности предприятия; проведению маркетинговых исследований рынка туристской сферы; изучению финансовой деятельности предприятия, в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма **20-11** – магистрант продемонстрировал средний уровень навыков по изучению экономической деятельности предприятия; проведению маркетинговых исследований рынка туристской сферы; изучению финансовой деятельности предприятия, в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма **10-0** – магистрант продемонстрировал крайне низкий уровень навыков по изучению экономической деятельности предприятия; проведению маркетинговых исследований рынка туристской сферы; изучению финансовой деятельности предприятия, в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма; в части способности к исследованию рисков в области инноваций и технологий в отрасли туризма	
Заключительный этап (3/4семестр) Оформление и обработка материалов проектно-технологической практики. Подготовка презентации для защиты краткого отчета. Подготовка краткого отчета. Защита оформленного краткого отчета в соответствии с установленной	УК-1 ПК-1	**20-15** – обобщение результатов практики проведено магистрантом на высоком уровне; поставленные задачи практики достигнуты; подготовка отчетной документации проведена грамотно и в срок; составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма. **14-10** – обобщение результатов практики проведено магистрантом на достаточно хорошем уровне; поставленные задачи практики достигнуты; подготовка отчетной документации	

университетом процедурой		проведена грамотно и в срок; составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма. **9-6** - обобщение результатов практики проведено магистрантом на среднем уровне; поставленные задачи практики достигнуты частично; подготовка отчетной документации проведена некорректно, с нарушением сроков; на низком уровне составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма. **5-0** – обобщение результатов практики проведено магистрантом на низком уровне; поставленные задачи практики не достигнуты; подготовка отчетной документации проведена некорректно, с нарушением сроков; на низком уровне составлены презентация и доклад для защиты результатов практики, в части способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; в части способности к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма.	
		Итого баллов (текущий контроль) (0-60 баллов):	
Промежуточный контроль (3/4 семестр):			
Краткий доклад о прохождении практики (презентация) (от 0 до 10)		**9-10** обучающийся продемонстрировал высокий уровень представления доклада о прохождении практики	
		6-8 обучающийся продемонстрировал хороший уровень представления доклада о прохождении практики	
		3-5 обучающийся продемонстрировал удовлетворительный, уровень представления доклада о прохождении практики	
		0-2 обучающийся продемонстрировал неудовлетворительный уровень представления доклада о прохождении практики	

Краткий отчет по практике (от 0 до 10)	**9-10** обучающийся продемонстрировал высокий уровень представления краткого отчета о прохождении практики	
	6-8 обучающийся продемонстрировал хороший уровень представления краткого отчета о прохождении практики	
	3-5 обучающийся продемонстрировал удовлетворительный уровень представления краткого отчета о прохождении практики	
	0-2 обучающийся продемонстрировал неудовлетворительный уровень представления краткого отчета о прохождении практики	
Ответы на вопросы (от 0 до 10)	**9-10** обучающийся продемонстрировал высокий уровень ответов на вопросы	
	6-8 обучающийся продемонстрировал хороший уровень ответов на вопросы	
	3-5 обучающийся продемонстрировал удовлетворительный уровень ответов на вопросы	
	0-2 обучающийся продемонстрировал неудовлетворительный уровень ответов на вопросы	
Необходимые документы: дневник, характеристика (от 0 до 10)	**9-10** обучающийся продемонстрировал высокий уровень представления необходимых документов по практики	
	6-8 обучающийся продемонстрировал хороший уровень представления необходимых документов по практики	
	3-5 обучающийся продемонстрировал удовлетворительный уровень представления необходимых документов по практики	
	0-2 обучающийся продемонстрировал неудовлетворительный уровень представления необходимых документов по практики	
Итого баллов по результатам промежуточного контроля (0-40 баллов):		
Общее количество баллов за (*наименование практики*) (60-100 баллов):		

УК сформированы / не сформированы в полном / среднем / не полном объеме.

ОПК сформированы / не сформированы в полном / среднем / не полном объеме.

ПК сформированы / не сформированы в полном / среднем / не полном объеме.

Руководитель практики от вуза
(должность) _____

_____

Подпись *Ф.И.О. преподавателя*

*«_____»*_____20 _____

Приложение 4

Образец доклада обучающегося для защиты практики

Добрый день уважаемый .....(руководитель практики)

Вашему вниманию представляется доклад по прохождению …… (вид практики).

Данная практика проходила в период с ….. по…..

Целью …….. практики является закрепление, расширение и углубление полученных обучающимися теоретических знаний в сфере туризма, приобретение практических навыков самостоятельной работы, выработка умений применять полученные знания при решении конкретных задач в сфере туристкой деятельности, развитие навыков специалиста в индустрии туризма, а также сбора информации для написания выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм по исследованию туристско – рекреационных ресурсов дестинаций и производственной деятельности предприятий отрасли туризма.

Задачи …… практики состоят в следующем:

- …..;
- …….;
- ……;
- …….;
- …….;
- ……..;
- …...

…… практика проводится (**Место и время проведения..... практики).**

……

В процессе прохождения практики составлен план …

Определены направления ..... практики, задачи и проблемы, которые должны быть решены в ходе практики (уточнить конкретно по объекту)

Определены основные этапы и особенности выполнения конкретного задания на практику (раскрыть по объекту)

Изучены первичные сведений о предприятии: историю создания и развития предприятия; учредительные документы, нормативные материалы; организационно-правовую форму предприятия и форму собственности; организационную структуру и взаимодействие подразделений; работу основных категорий работников, их должностных инструкций; характеристику материально-технической базы практики; соответствие оборудования требованиям производственной деятельности предприятия; основные задачи, виды деятельности предприятия; стратегию развития предприятия.

Изучена производственная деятельность предприятия: технологическая концепция предприятия; инновационно-технологические риски; организация и технология операторской деятельности; организация и технология агентской деятельности; особенности внедрения системы стандартизации; работа отдела продаж, технологий туристского обслуживания, их эффективность; работа отделов международного туризма и внутреннего туризма; чартерные программы; таможенные туристские формальности; работа руководителя туристской группы.

Проведены маркетинговые исследования рынка.

Подготовлен отчетный материал по практике за текущий семестр.

Изучена экономическая деятельность предприятия: объем и структура деятельности предприятия (объем реализованной продукции, объем оборота, выручки от предоставляемых услуг или выполняемых работ), ее эффективность; себестоимость услуг; текущие расходы; уплачиваемые налоги.

Изучена финансовая деятельность предприятия: проведен анализ прибыли и эффективности финансовой деятельности; дана оценка финансовой устойчивости

(ликвидность, прибыльность, оборачиваемость товарных запасов, использование акционерного капитала).

Таким образом, по итогам прохождения данной практики, представлены следующие основные результаты:

1. …….
2. …….
3. …….
4. …….
5. …….

А также предложены следующие рекомендации:

1. …….
2. …….
3. …….
4. …….
5. …….

Доклад окончен, спасибо за внимание.

Приложение 5

Отзыв (характеристика)
руководителя практики от профильной организации о работе студента-практиканта

Студент(-ка)_____
(имя, отчество, фамилия)
Факультета_____
направления подготовки _____
курса_____
проходил (а) _____
практику
в
_____
_____
(профильная организация)

План практики выполнен на_____% (от общего объема)
Выполнение индивидуальных заданий:
Индивидуальные задания выполнены на_____% (от общего объема)

- Отличное – задание выполнено полностью, в срок, без ошибок
- Хорошее – задание выполнено полностью, в срок, с небольшими ошибками и недочетами
- Удовлетворительное – задание выполнено в срок, с существенными ошибками и недочетами
- Неудовлетворительно – задание не выполнено в срок или выполнено с грубыми ошибками

(нужное подчеркнуть)

Сформированность профессиональных компетенций:

- Сформирована готовность к самостоятельной профессиональной деятельности
- Сформирована готовность к самостоятельному решению отдельных профессиональных задач
- Сформирована готовность к решению отдельных профессиональных задач под руководством наставника
- Готовность к самостоятельной профессиональной деятельности не сформирована

(нужное подчеркнуть)

Особые отметки _____
_____
Оценки за практику (прописью) _____
Руководитель практики_____/_____
(подпись) (ФИО)
М.П.

Приложение 6

ЛИЧНАЯ КАРТОЧКА ИНСТРУКТАЖА ПО БЕЗОПАСНЫМ МЕТОДАМ РАБОТЫ И ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1.1. Вводный инструктаж

(по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности)

Провел специалист по охране труда и технике безопасности	Инструктаж получил (а) м усвоил (а)
_____ _____ Подпись ФИО «___»_____20___г.	_____ _____ Подпись ФИО «___»_____20___г.

1.2. Первичный инструктаж на рабочем месте

(по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности)

Провел специалист по охране труда и технике безопасности	Инструктаж получил (а) м усвоил (а)
_____ _____ Подпись ФИО «___»_____20___г.	_____ _____ Подпись ФИО «___»_____20___г.

1.3. Ознакомление с правилами внутреннего распорядка

Провел специалист по охране труда и технике безопасности	Инструктаж получил (а) и усвоил (а)
_____ _____ Подпись ФИО «___»_____20___г.	_____ _____ Подпись ФИО «___»_____20___г.

1.4. Разрешение на допуск к работе

Разрешено допустить к практике (по профилю направления подготовки)

Подпись_____/_____/

(руководитель практики от предприятия (учреждения, организации))

МП

«_____»_____20__