

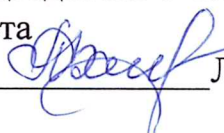


**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании Учебно-методического
совета ГБОУВО РК «Крымский
университет культуры, искусств и
туризма»

23.06.2023 протокол № 9
Председатель Учебно-методического
совета


Л.Ф. Ващенко

**ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Отчет

**о результатах анкетирования работодателей и их представителей в
рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной
деятельности и подготовки обучающихся
ГБОУВО РК «Крымский университет культуры, искусств и туризма»
по итогам 2022-2023 учебного года**

Симферополь, 2023 г.

1. Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

Проведение анкетирования работодателей и их представителей в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Республики Крым «Крымский университет культуры, искусств и туризма» (далее – анкетирование в рамках мониторинга, анкетирование) является одним из действенных механизмов оценки качества образовательной деятельности в Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Республики Крым «Крымский университет культуры, искусств и туризма» (далее – Университет).

Проведение анкетирования работодателей и их представителей, участвующих в реализации основных профессиональных образовательных программ, регламентировано следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Университета:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»;

- Положение о системе оценки качества образовательной деятельности в Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Республики Крым «Крымский университет культуры, искусств и туризма».

Анкетирование в рамках мониторинга было проведено с использованием разработанной анкеты, которая состояла из 15 вопросов, и

было организовано посредством представления анкет для заполнения респондентами на бумажном и(или) электронном носителе. Анкета состояла из 14 вопросов.

В анкетировании приняли участие 13 представителей от 11 организаций и учреждений, участвующие в реализации образовательного процесса:

- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центральный музей Тавриды»;
- Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Типография «Ариал»;
- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Симферопольский художественный музей»;
- Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Крымское художественное училище им. Н.С. Самокиша»;
- Государственное автономное учреждение Республики Крым «Государственный академический музыкальный театр Республики Крым»;
- Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская библиотека для молодежи»;
- Централизованная библиотечная система для взрослых городского округа Симферополь;
- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Историко-археологический музей-заповедник «Неаполь Скифский»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Объединение курортов Крыма»;
- Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Крым «Центр детско-юношеского туризма и краеведения»;

2. Анализ результатов анкетирования

Работодатели на добровольной основе приняли участие в анкетировании, которое было проведено Университетом по итогам сотрудничества с указанной категорией субъектов образовательного процесса за 2022-2023 учебный год.

Все участники анкетирования подтвердили, что являются работодателями или их представителями, участвуют в реализации образовательного процесса в Университете по аккредитованным образовательным программам.

К наиболее приоритетным направлениям сотрудничества респондентов с Университетом были отнесены следующие показатели:

- содействие в обеспечении качества реализации образовательных программ в Университете (100%);
- возможность общения с перспективными обучающимися с целью их дальнейшего трудоустройства (76,9%);
- возможность самореализации (53,8%);
- общение с коллегами из других организаций и образовательных учреждений с целью обмена опытом (53,8%).

Работодатели заняли практически единогласную позицию, что финансовая составляющая (возможность дополнительного заработка) не является приоритетным направлением для сотрудничества с Университетом в рамках реализации образовательных программ (92,3%).

Показатели удовлетворенности работодателей различными сторонами образовательного процесса в Университете находится на показателе выше среднего.

Так, респонденты в целом удовлетворены уровнем своего участия в организации образовательного процесса, показателями качества образовательной деятельности в Университете и его материально-техническим оснащением:

- актуализация ОПОП в соответствии с профильной направленностью возглавляемого ими учреждения (100%);
- процедура внутреннего мониторинга качества образовательной деятельности (100%);
- качество содержания образовательных программ (84,6%);
- условиями обучения (84,6%), материально-технической базой обучения (76,9%).

В целом работодатели удовлетворены показателями личностного и профессионального развития обучающихся и выпускников Университета. Респонденты отметили «высокий» и «достаточно высокий» уровни сформированности следующих качеств у будущих специалистов:

- ответственность (92,3%);
- обученность (84,6%);
- коммуникативность (84,6%);
- организованность (84,6%);
- самостоятельность (84,6%);
- креативность (84,6%);
- готовность к профессиональной деятельности (84,6%);
- профессиональная компетентность (76,9%).

На «достаточном» уровне для осуществления практикоориентированной деятельности сформированы у обучающихся следующие качества:

- системность мышления (61,5%);
- способность к нестандартному решению поставленных задач (53,8%).

Зафиксирован предельно «низкий» (7,7%) уровень конфликтности обучающихся и выпускников Университета, что является важным фактором для скорейшей из адаптации к новым условиям труда.

По мнению 92,3% работодателей в рамках реализуемых образовательных программ у обучающихся на «высоком» уровне сформированы универсальные и профессиональные компетенции. 84,6% работодателей высказались за достаточно высокий уровень сформированности общепрофессиональных компетенций.

Работодатели, участвующие в анкетировании, выразили желание в дальнейшем сотрудничать с Университетом по следующим направлениям работы:

- руководство практикой и практической подготовкой обучающихся (100%);
- содействие в трудоустройстве и трудоустройство обучающихся и выпускников Университета (84,6%);
- совместная профориентационная работа (92,3%);
- дальнейшее участие в процедуре внутреннего мониторинга качества образовательной деятельности (100%);
- привлечение по мере возможности обучающихся для временной и сезонной работы в вверенных им организациях (84,6%).

Работодатели оценили конкурентоспособность выпускников Университета следующим образом:

- очень высокий (23,1%);
- высокий (46,2%);
- средний (30,7%);
- низкий (0%).

Удовлетворены уровнем профессиональной подготовки работающих обучающихся 92,3% работодателей, выпускников Университета – 100% работодателей, принявших участие в мониторинге удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся ГБОУВОРК «Крымский университет культуры, искусств и туризма».

Анализ данных показателей позволил сделать вывод, что администрация Университета создала благоприятные условия для взаимодействия работодателей с обучающимися, в том числе в рамках практической подготовки.

3. Рекомендации по итогам проведения анкетирования работодателей на предмет удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся

На основании полученных результатов сформированы основные рекомендации для руководителей структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ, основных профессиональных образовательных программ по соответствующим направлениям подготовки и специальностям, заведующих кафедрами:

1. Активнее привлекать работодателей к участию в разработке фондов оценочных средств по дисциплинам и видам практик в рамках реализуемых образовательных программ.

2. Использовать образовательные технологии, направленные на развитие у обучающихся системности и нестандартности мышления в процессе решения практических задач, связанных с предстоящей трудовой деятельностью.

3. На основании выводов, изложенных в пункте 2, руководителям ОПОП и заведующим кафедрами проанализировать содержание практических занятий, практики и практической подготовки, по возможности увеличить долю часов, отведенных на практическую подготовку, для практико-ориентированного взаимодействия обучающихся с работодателем в рамках практики и практической подготовки.

Начальник УМЦ

Е.В. Новицкая