

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»
(ГБОУВОРК «КУКИИТ»)
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Кафедра философии, культурологии и гуманитарных дисциплин

УТВЕРЖДЕНО

на заседании учебно-
методического совета
от «28» августа 2018 г.,
протокол № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.01.03 «ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ЛИЧНОСТНОГО
РОСТА»
по направлению подготовки
43.04.02 Туризм

Название магистерской программы -
Технология организации международного и внутреннего туризма

Квалификация выпускника
«Магистр»

Нормативный срок освоения
основной профессиональной образовательной программы 2 года/2 года 6 месяцев

Форма обучения
(очная, заочная)

Симферополь, 2018

Рабочая программа адаптационной дисциплины «Технологии профессионального и личностного роста» основной профессиональной образовательной программы высшего образования разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденным приказом № 556 от 15.06. 2017 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры философии, культурологии и гуманитарных дисциплин

Протокол № 15 от «21» июня 2018 г.;

Заведующий кафедрой философии, культурологии

и гуманитарных дисциплин _____ д.ф.н., профессор Швецова А. В.

Представители работодателя:

Согласовано:

Ассоциация курортов Крыма



_____/Трофимов А. А./

Согласована с учебно-методическим советом ГБОУВОРК «КУКИиТ»

Протокол №1 от «28» августа 2018 г.

Председатель _____ О. Б. Элькан

Секретарь _____ М. С. Юсупова

**Рецензия на учебно-методический комплекс дисциплины
«Адаптационная дисциплина «Технологии профессионального и
личностного роста»**

Направления подготовки: **43.04.02 «Туризм»;**

квалификация (степень) выпускника **«магистр».**

Магистерская программа: **«Технология организации международного и внутреннего туризма»**

Учебно-методический комплекс дисциплины состоит из следующих документов:

1. Рабочая программа дисциплины, которая включает следующие разделы: цели и задачи дисциплины; перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы; место дисциплины в структуре ОПОП; объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателями (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся; содержание разделов дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества астрономических часов и видов учебных занятий; разделы дисциплины с указанием отведенного на них количества астрономических часов и видов учебных занятий; фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации; перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины; методические указания для обучающихся по освоению дисциплины; материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

В рабочей программе указаны примеры оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций; критерии оценки текущего, рубежного, промежуточного контролей. Рабочая программа дисциплины полностью соответствует ФГОС ВО по указанным направлениям подготовки и может быть использована в учебном процессе ГБОУВОРК «Крымский университет культуры, искусств и туризма».

2. Фонд оценочных средств, который включает следующие разделы: перечень индикаторов компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины, структурно-тематический план контроля уровня усвоения обучающимся компетенций в части, предусмотренной рабочей программой учебной дисциплины, оценочные средства по формам контроля уровня усвоения обучающимся компетенций по дисциплине, оценочные средства по формам промежуточной аттестации и оценки уровня усвоения обучающимся компетенций по дисциплине, содержание контрольных вопросов для промежуточной аттестации и оценки уровня усвоения обучающимся компетенций, критерии оценок знаний по дисциплине;

3. Конспект лекций по дисциплине;

4. Методические рекомендации по проведению практических занятий по дисциплине;

5. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся.

Данный учебно-методический комплекс составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО № 556 от 15.06.2017 г. и рекомендован к применению в процессе обучения по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.

Кандидат географических наук, доцент, доцент кафедры туризма
Факультета географии, геоэкологии и туризма
Таврической академии им. В.И. Вернадского
ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского»




Гуров С.А.

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа адаптационной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки магистров по направлению **43.04.02 Туризм** (магистерская программа Технология организации международного и внутреннего туризма).

Цель дисциплины – повышение уровня личностной зрелости обучающихся для эффективного включения студентов в инклюзивное образовательное пространство на основе осознания своих индивидуальных возможностей и способностей. Необходимость достижения результатов образования на уровне магистратуры связано со становлением личности обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и освоением им механизмов социальной и профессиональной адаптации, а также умения разрабатывать индивидуальную программу профессионально-личностного роста и саморазвития, формирования мотивации и личностных стимулов непрерывного самообразования для реализации в учебной и профессиональной деятельности в современных социально-экономических условиях.

Задачи дисциплины:

знать:

- знать особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей;
- основы и сущность профессионального самоопределения и профессионального развития;
- свои индивидуальные профессиональные возможности и способности;
- механизмы социальной адаптации в коллективе;
- механизмы социальной адаптации в коллективе, методы работы с персоналом;
- свои характерологические особенности и возможное их влияние на практику общения в коллективе.

уметь:

- создавать недискриминационную среду взаимодействия при выполнении профессиональных задач;
- ставить цели, осуществлять поиск путей преодоления препятствий;
- ставить задачи профессионального и личностного развития;
- выявлять проблемы социально-профессиональных ситуаций, планировать и организовывать деятельность по их разрешению;
- адекватно использовать права инвалидов в различных жизненных и профессиональных ситуациях;
- обращаться в надлежащие органы за необходимой помощью;
- составлять необходимые документы гражданско-правового характера;
- проводить собеседование и интервью при приеме на работу в туристскую организацию;
- составлять необходимые документы результативности труда персонала предприятия туристской индустрии.

иметь практический опыт:

- владения способами анализа и учитывать их результат в процессе межкультурного взаимодействия;
- навыками разрешения коммуникативных конфликтов;
- навыками слушания и распознавания невербальных сигналов собеседника;
- формирования личных целей, планах профессиональной деятельности и выбора путей их осуществления;
- владения основными технологиями интеллектуально-личностного саморазвития;
- владения приемами и методами работы с персоналом в туристской индустрии.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачётных единиц, 135 часов: очная форма обучения – аудиторные занятия – 24 часа, самостоятельная работа – 84 часа, контроль – 27 часов; заочная форма обучения – аудиторные занятия – 12 часов, самостоятельная работа – 117 часов, контроль – 6 часов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Шифр компетенции	знать	уметь	владеть
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей	Уметь создавать недискриминационную среду взаимодействия при выполнении профессиональных задач; - ставить цели, осуществлять поиск путей преодоления препятствий.	Владеть способами анализа и учитывать их результат в процессе межкультурного взаимодействия; - навыками разрешения коммуникативных конфликтов; - навыками слушания и распознавания невербальных сигналов собеседника
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	– основы и сущность профессионального самоопределения и профессионального развития; – свои индивидуальные профессиональные возможности и способности; – механизмы социальной адаптации в коллективе	– ставить задачи профессионального и личного развития; – выявлять проблемы социально-профессиональных ситуаций, планировать и организовывать деятельность по их разрешению; – адекватно использовать права инвалидов в различных жизненных и профессиональных ситуациях; – обращаться в надлежащие органы за необходимой помощью; – составлять необходимые документы	- в формировании личных целей, планах профессиональной деятельности и выбора путей их осуществления; – владения основными технологиями интеллектуально-личностного саморазвития

		гражданско-правового характера.	
ОПК – 6 - Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	- методы научно-прикладных исследований в области туризма	- применять методы и технологии научно-прикладных исследований в своей профессиональной деятельности	- владение подходами, методами и технологиями научно-прикладных исследований в своей профессиональной деятельности
ПК -7 Владение приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	- механизмы социальной адаптации в коллективе, методы работы с персоналом; – свои психологические особенности и возможное их влияние на практику общения в коллективе	- проводить собеседование и интервью при приеме на работу в туристскую организацию; - составлять необходимые документы результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	- владение приемами и методами работы с персоналом в туристской индустрии

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Вариативная часть	Дисциплины (модули)
Б1.	Блок 1. Дисциплины (модули)
Б1.В	Вариативная часть
Б1.В.ДВ.01.03	Адаптационная дисциплина «Технологии профессионального и личностного роста»

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения/заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			3	4
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)		24/12		
в том числе				
Лекции (Лек)		7,5/6	3/3	4,5/3
Практические занятия (Пр)		16,5/6	7,5/3	9/3
Самостоятельная работа (СРС)		84/117	43,5/48	40,5/69
Промежуточная аттестация				
Экзамен		27/6		27/6
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ	135/135	54/54	81/81

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
Раздел 1. Личностный рост и развитие		
1	Тема 1. Личностный рост	1. Теория личности. 2. Структура личности. 3. Строение личности. 4. Личностный рост.
2	Тема 2. Личностное развитие	1. Личностное развитие. 2. Понятие зрелой личности.
3	Тема 3. Межкультурная коммуникация: понятие, структура и содержание	1. Понятие межкультурной коммуникации. 2. Структура межкультурной коммуникации. 3. Содержание межкультурной коммуникации.
4	Тема 4. Психология профессий.	1. Предмет, задачи и методы психологии профессий. 2. Становление психологии профессий. 3. Ориентация в мире профессий.
Раздел 2. Профессиональное становление личности		
5	Тема 5. Основы профессионального становления личности.	1. Психологически обусловленные психологические проблемы вхождения в профессиональное обучение и профессиональную деятельность. 2. Понятие профессионализма и мастерства в отечественной психологии. 3. Понятие профессиональной компетентности. 4. Понятие готовности к профессиональной деятельности. 5. Сущность профессиональноличностного развития и профессионального роста.
6	Тема 6. Профессиональное самоопределение личности.	1. Сущность профессионального самоопределения. Типы самоопределения человека. 2. Уровни самоопределения человека. 3. Задачи психолого-педагогического сопровождения профессионально-личностного самоопределения на различных этапах профессионального развития.
7	Тема 7. Профессиональные деформации личности	1. Профессиональные деформации личности и их характеристика. 2. Психологические факторы и уровни профессиональных деформаций. 3. Профессиональный стресс, его особенности и условия нормализации. 4. Кризисы профессионального становления личности. 5. Синдром эмоционального выгорания. 6. Профилактика психологического здоровья специалистов в условиях профессиональной деятельности.
8	Тема 8. Формы самопрезентации	1. Понятие самопрезентации. 2. Автобиография. 3. Резюме. 4. Портфолио.

		5. Собеседование.
9.	Тема 9. Управление персоналом туристских предприятий	1. Типы руководителей. 2. Типы коммуникаций между руководителем и подчиненными. 3. Методы влияния руководителя на корпоративную культуру. 4. Изучение личности руководителя. 5. Понятия «потребность», «мотив», «стимул», «мотивация», «стимулирование». 6. Методы мотивации персонала. 7. Содержательные теории мотивации. 8. Поощрение и наказание как факторы мотивации. 9. Неэкономические стимулы. 10. Корпоративная культура в туристской организации. 11. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами жизнедеятельности студентов-инвалидов.

5.2 Разделы дисциплин с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов			
		очная форма/ заочная форма			
		всего	в том числе		
Лек	Пр		СРС		
3/4 семестр					
Раздел 1. Личностный рост и развитие					
1.	Тема 1. Личностный рост	14/13,5	1,5/1,5	1,5/0	11/12
2.	Тема 2. Личностное развитие	14/13,5	1,5/1,5	1,5/0	11/12
3.	Тема 3. Межкультурная коммуникация: понятие, структура и содержание	12,5/13,5	0/0	1,5/1,5	11/12
4.	Тема 4. Психология профессий	13,5 /13,5	0/0	3/1,5	10,5/12
Итого за семестр		54/54	3/3	7,5/3	43,5/48
4/5 семестр					
Раздел 2. Профессиональное становление личности					
5.	Тема 5. Основы профессионального становления личности.	11/14,5	1,5/1,5	1,5/0	8/14
6.	Тема 6. Профессиональное самоопределение личности.	11/16	1,5/0	1,5/1,5	8/14
7.	Тема 7. Профессиональные деформации личности	11/15	1,5/1,5	1,5/0	8/14
8.	Тема 8. Формы самопрезентации	9,5/14,5	0/0	1,5/1,5	8/14
9.	Тема 9. Управление персоналом туристских предприятий.	11,5/15	0/0	3/0	8,5/13
Экзамен		27/6			
Итого за семестр		81/81	4,5/3	9/3	40,5/69
Итого часов		135/135	7,5/6	16,5/6	84/117

5.3. Содержание программы по темам и видам занятий

5.3.1. Содержание программы по темам и видам занятий для очной формы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
Раздел 1. Личностный рост и развитие			
1	Тема 1. Личностный рост.	Л-1,5ч. Пр.-1,5ч.	Лекция 1 1. Теория личности. 2. Структура личности. Практическое занятие 1 1. Строение личности. 2. Личностный рост. 3. Практическое задание.
2	Тема 2. Личностное развитие.	Л-1,5ч. Пр.-1,5ч.	Лекция 2 1. Личностное развитие. 2. Понятие зрелой личности. Практическое занятие 2 1. Составляющие зрелой личности. 2. Роли личности. 3. Черты личности. 4. Характер личности. 5. Я-образ. 6. Практическое задание.
3	Тема 3. Межкультурная коммуникация: понятие, структура и содержание.	Пр.-1,5ч.	Практическое занятие 3 1. Понятие межкультурной коммуникации. 2. Структура межкультурной коммуникации. 3. Содержание межкультурной коммуникации. 4. Практическое задание.
4	Тема 4. Психология профессий.	Пр.-3ч.	Практическое занятие 4 1. Предмет, задачи и методы психологии профессий. 2. Становление психологии профессий. 3. Практическое задание. Практическое занятие 5 1. Основные моменты профессионального самоопределения личности. 2. Ориентация в мире профессий. 3. Практическое задание.
Раздел 2. Профессиональное становление личности			

5	Тема 5. Основы профессионал ьного становления личности.	Л-1,5ч. Пр.- 1,5ч.	Лекция 3 1. Психологически обусловленные психологические проблемы вхождения в профессиональное обучение и профессиональную деятельность. 2. Понятие профессионализма и мастерства в отечественной психологии. Практическое занятие 6 1. Понятие профессиональной компетентности. 2. Понятие готовности к профессиональной деятельности. 3. Сущность профессионально личностного развития и профессионального роста. 4. Практическое задание.
6	Тема 6. Профессионал ьное самоопределен ие личности.	Л-1,5ч. Пр.- 1,5ч.	Лекция 4 1. Сущность профессионального самоопределения. Типы самоопределения человека. 2. Уровни самоопределения человека. 3. Задачи психолого-педагогического сопровождения профессионально-личностного самоопределения на различных этапах профессионального развития. Практическое занятие 7 1. Сущность и особенности профессионального самоопределения молодежи. 2. Основные направления в деятельности педагога по оказанию помощи в профессиональном самоопределении молодежи. 3. Формы и методы социально-педагогической помощи в профессиональном самоопределении молодежи. 4. Практическое задание.
7	Тема 7. Профессионал ьные деформации личности.	Л-1,5ч. Пр.- 1,5ч.	Лекция 5 1. Профессиональные деформации личности и их характеристика. 2. Психологические факторы и уровни профессиональных деформаций. Практическое занятие 8 1. Профессиональный стресс, его особенности и условия нормализации. 2. Кризисы профессионального становления личности. 3. Синдром эмоционального выгорания. 4. Профилактика психологического здоровья специалистов в условиях профессиональной деятельности. 5. Практическое задание.
8	Тема 8. Формы самопрезентац ии.	Пр.- 1,5ч.	Практическое занятие 9 1. Понятие самопрезентации. 2. Автобиография. 3. Резюме. 4. Портфолио. 5. Собеседование. 6. Практическое задание.

9	Тема 9. Управление персоналом туристских предприятий	Пр.-3ч.	Практическое занятие 10 1. Типы руководителей. 2. Типы коммуникаций между руководителем и подчиненными. 3. Методы влияния руководителя на корпоративную культуру. 4. Изучение личности руководителя. 5. Понятия «потребность», «мотив», «стимул», «мотивация», «стимулирование». 6. Практическое задание. Практическое занятие 11 1. Методы мотивации персонала. 2. Содержательные теории мотивации. 3. Поощрение и наказание как факторы мотивации. 4. Неэкономические стимулы. 5. Корпоративная культура в туристской организации. 6. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами жизнедеятельности студентов-инвалидов. 7. Практическое задание.
---	---	---------	--

7.4.2 Содержание программы по темам и видам занятий для заочной формы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
Раздел 1. Личностный рост и развитие			
1	Тема 1. Личностный рост	Л-1,5ч.	Лекция 1 1. Теория личности. 2. Структура личности. 4. Стрoение личности. 5. Личностный рост.
2	Тема 2. Личностное развитие	Л-1,5ч.	Лекция 2 1. Личностное развитие. 2. Понятие зрелой личности.
3	Тема 3. Межкультурная коммуникация: понятие, структура и содержание	Пр.-1,5ч.	Практическое занятие 1 1. Понятие межкультурной коммуникации. 2. Структура межкультурной коммуникации. 3. Содержание межкультурной коммуникации. 4. Практическое задание.
4	Тема 4. Психология профессий	Пр.-1,5ч.	Практическое занятие 2 1. Предмет, задачи и методы психологии профессий. 2. Становление психологии профессий. 3. Ориентация в мире профессий. 4. Основные моменты профессионального самоопределения личности. 5. Практическое задание.
Раздел 2. Профессиональное становление личности			

5	Тема 5. Основы профессионал ьного становления личности.	Л-1,5ч.	Лекция 3 1. Психологически обусловленные психологические проблемы вхождения в профессиональное обучение и профессиональную деятельность. 2. Понятие профессионализма и мастерства в отечественной психологии. 3. Понятие профессиональной компетентности. 5. Понятие готовности к профессиональной деятельности. 6. Сущность профессионально личностного развития и профессионального роста.
6	Тема 6. Профессионал ьное самоопределен ие личности.	Пр.- 1,5ч.	Практическое занятие 3 1. Сущность и особенности профессионального самоопределения молодежи. 2. Основные направления в деятельности педагога по оказанию помощи в профессиональном самоопределении молодежи. 3. Формы и методы социально-педагогической помощи в профессиональном самоопределении молодежи. 4. Практическое задание.
7	Тема 7. Профессионал ьные деформации личности	Л-1,5ч.	Лекция 5 1. Профессиональные деформации личности и их характеристика. 2. Психологические факторы и уровни профессиональных деформаций.
8	Тема 8. Формы самопрезентац ии	Пр.- 1,5ч.	Практическое занятие 4 1. Понятие самопрезентации. 2. Автобиография. 3. Резюме. 4. Портфолио. 5. Собеседование. 6. Практическое задание.

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

Самостоятельная работа по дисциплине включает работу с учебной литературой и другими источниками информации, подготовку рефератов. Конкретные формы выполнения самостоятельной работы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических возможностей. Студентам предлагается провести самостоятельную обработку результатов собственной психодиагностики, наметить план профессионально-личностного развития.

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (для студентов очной формы обучения)

№ п/п	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самоконтроля	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Тема 1. Личностный рост	11	1. Эмоции и чувства, их роль в профессиональной деятельности человека. 2. Волевая регуляция поведения человека.	Проверка конспекта

			3. Самооценка и уровень притязаний. 4. Психологический портрет развитой личности. 5. Резервы личностного роста. 6. Препятствия и проблемы личностного роста.	
2.	Тема 2. Личностное развитие	11	1. Жизненные перспективы личности и организация времени. 2. Методика разработки личных жизненных планов. 3. Препятствия и проблемы личностного развития. 4. Личностно-эмоциональные качества. 5. Методы диагностики уровня развития личности.	Проверка конспекта
3.	Тема 3. Межкультурная коммуникация: понятие, структура и содержание	11	1. Межкультурная компетенция, стратегии и техники ее достижения 2. Коммуникация как психологический феномен. 3. Специфика межкультурной коммуникации. 4. Роль языка в межкультурной коммуникации. 5. Этническая толерантность. 6. Межкультурная компетентность в профессиональной деятельности.	Проверка конспекта
4.	Тема 4. Психология профессий	10,5	1. Понятие «технология» и виды технологий саморазвития. 2. Основные технологии интеллектуально личностного саморазвития: самовоспитание, самоконтроль, рефлексия. 3. Профессионально-личностные качества. 4. Технологии психологического сопровождения выбора профессий.	Проверка конспекта
5.	Тема 5. Основы профессионального становления личности	8	1. Роль общения в становлении человека как личности и профессионала. 2. Виды и формы взаимодействия в учебных и производственных группах и коллективах. 3. Психологические аспекты процесса формирования и развития навыков профессионального становления личности. 4. Факторы профессионального	Проверка конспекта

			становления личности. 5. Предупреждение возникновения синдрома профессионального выгорания.	
6.	Тема 6. Профессиональное самоопределение личности.	8	1. Условия формирования навыков профессионального роста личности. 2. Условия развития навыков профессионального роста личности. 3. Типология кризисов личности. 4. Психологические механизмы процесса самоопределения личности. 5. Профессиональное самоопределение на разных этапах профессионального становления личности. 6. Проблемы профориентации молодежи в современной государственной политике.	Проверка конспекта
7.	Тема 7. Профессиональные деформации личности	8	1. Уровни деформации личности в профессиональной деятельности. 2. Профессиональные кризисы как источник деформации. 3. Профессиональные заболевания и их специфика. 4. Способы профилактики и преодоления деформаций. 5. Профилактика психологического здоровья специалистов в условиях профессиональной деятельности.	Проверка конспекта
8.	Тема 8. Формы самопрезентации	8	1. Невербальные основы самопрезентации. 2. Вербальные основы самопрезентации. 3. Стили самопрезентации. 4. Самопрезентация выпускника вуза при устройстве на работу.	Проверка конспекта
9.	Тема 9. Управление персоналом туристских предприятий	8,5	1. Внешняя и внутренняя среда организации. 2. Рабочие места, их виды и требования к организации. 3. Нетрадиционные способы мотивации. 4. Особенности управления персоналом в организациях туристской индустрии.	Проверка конспекта

6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (для студентов заочной формы обучения)

№	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самоконтроля	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Тема 1. Личностный рост	12	1. Эмоции и чувства, их роль в профессиональной деятельности человека. 2. Волевая регуляция поведения человека. 3. Самооценка и уровень притязаний. 4. Психологический портрет развитой личности. 5. Резервы личностного роста. 6. Препятствия и проблемы личностного роста.	Проверка конспекта
2.	Тема 2. Личностное развитие	12	1. Жизненные перспективы личности и организация времени. 2. Методика разработки личных жизненных планов. 3. Препятствия и проблемы личностного развития. 4. Личностно-эмоциональные качества. Методы диагностики уровня развития личности.	Проверка конспекта
3.	Тема 3. Межкультурная коммуникация: понятие, структура и содержание	12	1. Межкультурная компетенция, стратегии и техники ее достижения 2. Коммуникация как психологический феномен. 3. Специфика межкультурной коммуникации. 4. Роль языка в межкультурной коммуникации. 5. Этническая толерантность. 6. Межкультурная компетентность в профессиональной деятельности.	Проверка конспекта
4.	Тема 4. Психология профессий	12	1. Понятие «технология» и виды технологий саморазвития. 2. Основные технологии интеллектуально личностного саморазвития: самовоспитание, самоконтроль, рефлексия. 3. Профессионально-личностные качества. 4. Технологии психологического сопровождения выбора профессий.	Проверка конспекта

5.	Тема 5. Основы профессионального становления личности.	13	1. Роль общения в становлении человека как личности и профессионала. 2. Виды и формы взаимодействия в учебных и производственных группах и коллективах. 3. Психологические аспекты процесса формирования и развития навыков профессионального становления личности. 4. Факторы профессионального становления личности. 5. Предупреждение возникновения синдрома профессионального выгорания.	Проверка конспекта
6.	Тема 6. Профессиональное самоопределение личности.	13	1. Условия формирования навыков профессионального роста личности. 2. Условия развития навыков профессионального роста личности. 3. Типология кризисов личности. 4. Психологические механизмы процесса самоопределения личности. 5. Профессиональное самоопределение на разных этапах профессионального становления личности. 6. Проблемы профориентации молодежи в современной государственной политике.	Проверка конспекта
7.	Тема 7. Профессиональные деформации личности	13,5	1. Уровни деформации личности в профессиональной деятельности. 2. Профессиональные кризисы как источник деформации. 3. Профессиональные заболевания и их специфика. 4. Способы профилактики и преодоления деформаций. 5. Профилактика психологического здоровья специалистов в условиях профессиональной деятельности.	Проверка конспекта
8.	Тема 8. Формы самопрезентации	13	1. Невербальные основы самопрезентации. 2. Вербальные основы самопрезентации. 3. Стили самопрезентации. 4. Самопрезентация выпускника вуза при устройстве на работу.	Проверка конспекта

9.	Тема Управление персоналом туристских предприятий	9.	13,5	1. Типы руководителей. 2. Типы коммуникаций между руководителем и подчиненными. 3. Методы влияния руководителя на корпоративную культуру. 4. Изучение личности руководителя. 5. Понятия «потребность», «мотив», «стимул», «мотивация», «стимулирование». 8. Методы мотивации персонала. 9. Содержательные теории мотивации. 10. Поощрение и наказание как факторы мотивации. 11. Неэкономические стимулы. 12. Корпоративная культура в туристской организации. 13. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами жизнедеятельности студентов-инвалидов.	Проверка конспекта
----	--	----	------	--	--------------------

7.Перечень индикаторов компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной адаптационной дисциплины «Технологии профессионального и личностного роста»

В результате освоения учебной адаптационной дисциплины «Технологии профессионального и личностного роста» в соответствии с предусмотренными компетенциями УК– 5, УК– 6, ОПК – 6, ПК –7 обучающийся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм должен знать, уметь, владеть:

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины, обучающийся должен:			Раздел тема (№)
			знать	уметь	владеть	
1	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и	создавать недискриминационную среду взаимодействия при выполнении профессиональных задач; - ставить цели, осуществлять поиск путей преодоления препятствий.	способами анализа и учитывать их результат в процессе межкультурного взаимодействия; - навыками разрешения коммуникативных конфликтов; - навыками слушания и распознаван	Р.1. (Т. 3) Р 2. (Т. 8)

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины, обучающийся должен:			Раздел тема (№)
			знать	уметь	владеть	
			различий в поведении людей		ия невербальных сигналов собеседника	
2	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	– основы и сущность профессионального самоопределения и профессионального развития; – свои индивидуальные профессиональные возможности и способности; – механизмы социальной адаптации в коллективе	– ставить задачи профессионального и личностного развития; – выявлять проблемы социально-профессиональных ситуаций, планировать и организовывать деятельность по их разрешению; – адекватно использовать права инвалидов в различных жизненных и профессиональных ситуациях; – обращаться в надлежащие органы за необходимой помощью; – составлять необходимые документы гражданско-правового характера.	- формирование личных целей, планов профессиональной деятельности и выбора путей их осуществления; – основными технологиями и интеллектуально-личностного саморазвития	Р.1. (Т. 1,2,4) Р 2. (Т. 5-7)
3	ОПК – 6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в	- методы научно-прикладных исследований в области туризма	- применять методы и технологии научно-прикладных исследований в своей профессиональной деятельности	- владение подходами, методами и технологиями и научно-прикладных исследований в своей профессиона	Р. 2 (Т. 9)

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины, обучающийся должен:			Раздел, тема (№)
			знать	уметь	владеть	
		избранной сфере профессиональной деятельности			льной деятельности	
4	ПК -7	Владение приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	- механизмы социальной адаптации в коллективе, методы работы с персоналом; – свои характерологические особенности и возможное их влияние на практику общения в коллективе	- Проводить собеседование и интервью при приеме на работу в туристскую организацию; - составлять необходимые документы результативности и труда персонала предприятия туристской индустрии	- владение приемами и методами работы с персоналом в туристской индустрии	Р 2. (Т. 9)

8. Структурно-тематический план контроля уровня усвоения обучающимся компетенций в части, предусмотренной рабочей программой учебной дисциплины «Технологии профессионального и личностного роста»

2.1. Структура контроля уровня усвоения обучающимся компетенций в части, предусмотренной рабочей программой учебной адаптационной дисциплины «Технологии профессионального и личностного роста»

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Текущий контроль	Раздел 1. Личностный рост и развитие	Посещение лекций; работа на практическом занятии Самостоятельная работа			30
	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций		Ответы на теоретические вопросы в письменном виде	2		30

	ий Р.1. Т.1 – Т. 4					
2	Текущий контроль	Раздел 2. Профессиональное становление личности	Посещение лекций; работа на практическом занятии Самостоятельная работа			30
3	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций Р 2. Т.5-9		Ответы на теоретические вопросы в письменном виде	2		30
4	Промежуточная аттестация		Контрольные вопросы для промежуточной аттестации.	2 контрольных вопроса		40 (1 контрольный вопрос-20 баллов)

8.2. Структурно-тематический план контроля уровня усвоения обучающимися компетенций в части, предусмотренной рабочей программой учебной адаптационной дисциплины «Технологии профессионального и личностного роста»

Структура дисциплины	Вид контроля
3 семестр	
Раздел 1. Личностный рост и развитие	
Тема 1. Личностный рост.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
Тема 2. Личностное развитие.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
Тема 3. Межкультурная коммуникация: понятие, структура и содержание.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
Тема 4. Психология профессий.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
<i>Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по разделу 1</i>	<i>Задания рубежного контрольно-проверочного мероприятия</i>
4 семестр	
Раздел 2. Профессиональное становление личности	
Тема 5. Основы профессионального	Опрос на практическом занятии,

становления личности.	проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
Тема 6. Профессиональное самоопределение личности.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
Тема 7. Профессиональные деформации личности.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
Тема 8. Формы самопрезентации.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
Тема 9. Управление персоналом туристских предприятий.	Опрос на практическом занятии, проверка выполнения заданий по самостоятельной работе
<i>Рубежный контроль уровня усвоения обучающимся компетенций по разделу 2</i>	<i>Задания рубежного контрольно-проверочного мероприятия</i>
Промежуточная аттестация (4 семестр)	
Темы 1-9 Контроль уровня усвоения обучающимся компетенций	экзамен

Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

Текущий контроль и его формы: Текущий контроль проводится в ходе занятий с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного вскрытия недостатков в подготовке студентов и принятия, необходимых мер по совершенствованию методики преподавания дисциплины, организации работы студентов в ходе занятий и оказания им индивидуальной помощи.

Объектами текущего контроля знаний студентов являются:

- регулярное посещение лекций, ведение конспекта;
- систематичность и активность работы на практических занятиях.
- выполнение заданий для самостоятельной работы.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, проверки результатов самостоятельной работы.

Его основными формами являются: устный опрос; письменный опрос.

Рубежный контроль и его формы:

Рубежный контроль проводится после изучения определенного раздела учебной дисциплины, объединяющего соответствующие темы. Форма рубежного контроля – контрольные теоретические задания и практическое задание.

Форма промежуточной аттестации с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно, на компьютере, тестирование) (экзамен):

- экзамен, который оформляется по результатам выполнения предусмотренных рабочей программой контрольных мероприятий (рубежных контролей и промежуточной аттестации).

При наличии студентов с ограниченными возможностями здоровья и студентов-инвалидов задание для промежуточной аттестации будет составлено индивидуально с учетом психофизических особенностей.

Рубежный контроль и промежуточная аттестация проводятся с использованием балльно-рейтинговой технологии.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах в комплексной форме с учётом:

- Оценки по итогам текущего контроля и рубежных контролей (до 60 баллов);
- Оценки итоговых знаний в ходе экзамена (до 40 баллов).

Экзамен проводится по 40 бальной шкале. Минимальная сумма баллов – 20, максимальная – 40.

Минимальная сумма баллов по итогам текущего контроля – 40, максимальная – 60. Минимальная сумма баллов по итогам рубежных контролей – 40, максимальная – 60. Для определения окончательной суммы баллов по итогам текущего и рубежных контролей необходимо вычислить их среднее арифметическое число (сложить результаты текущего и рубежных контролей и разделить на 2).

На основе окончательно набранных баллов (количество баллов, набранных в результате текущего и рубежных контролей, и количество баллов, полученных в результате промежуточной аттестации) успеваемость студентов в семестре определяется следующими оценками: «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

При этом действует следующая итоговая шкала:

- менее 60 баллов – оценка «неудовлетворительно»;
- от 60 до 73 баллов – оценка «удовлетворительно»;
- от 74 до 89 баллов – оценка «хорошо»;
- от 90 до 100 баллов – оценка «отлично».

Критерии оценок знаний по дисциплине

«Отлично»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Магистрант полностью усвоил программный материал. Глубоко знает и самостоятельно излагает содержание вопросов, а также знает основную и дополнительную литературу по теме. Ответ построен на уровне самостоятельного мышления, знания вопроса и всей темы. Материал излагается логически последовательно и полно, с элементами творческого мышления. Умеет самостоятельно делать общие выводы.

«Хорошо»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Магистрант проявил твердое знание программного материала и самостоятельность мышления. Показал знание предусмотренной программой литературы. Продемонстрировал умение применять свои знания к анализу современной действительности. Показал умение выделить главное, делать выводы и обобщения. Возможны пробелы в усвоении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

Магистрант усвоил лишь основную часть программного материала, в общем знаком с рекомендованной литературой. Ответ студента строится на уровне репродуктивного мышления с нарушением логики изложения материала. Испытывает значительные затруднения в применении знаний к анализу современной действительности. Магистрант не умеет ответить на дополнительные вопросы, связанные с материалом ответа.

«Неудовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено. Магистрант не знает основного содержания рекомендованной

литературы, допускает существенные ошибки в освещении поставленных вопросов. Не может увязывать материал с современностью.

Оценочные средства по формам контроля уровня усвоения обучающимися компетенций по адаптационной дисциплине «Технологии профессионального и личностного роста»

Содержание заданий для рубежного контрольно-проверочного мероприятия и оценки уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 1-4 раздела 1.

1. Теория личности.
2. Структура личности.
3. Строеение личности.
4. Личностный рост.
5. Личностное развитие.
6. Понятие зрелой личности.
7. Составляющие зрелой личности.
8. Роли личности.
9. Черты личности.
10. Характер личности.
11. Я-образ.
12. Понятие межкультурной коммуникации.
13. Структура межкультурной коммуникации.
14. Содержание межкультурной коммуникации.
15. Предмет, задачи и методы психологии профессий.
16. Становление психологии профессий.
17. Ориентация в мире профессий.
18. Основные моменты профессионального самоопределения личности.

Содержание заданий для рубежного контрольно-проверочного мероприятия и оценки уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 5-9 раздела 2.

1. Психологически обусловленные психологические проблемы вхождения в профессиональное обучение и профессиональную деятельность.
2. Понятие профессионализма и мастерства в отечественной психологии.
3. Понятие профессиональной компетентности.
4. Понятие готовности к профессиональной деятельности.
5. Сущность профессионально личностного развития и профессионального роста.
6. Сущность профессионального самоопределения. Типы самоопределения человека.
7. Уровни самоопределения человека.
8. Задачи психолого-педагогического сопровождения профессионально-личностного самоопределения на различных этапах профессионального развития.
9. Сущность и особенности профессионального самоопределения молодежи.
10. Основные направления в деятельности педагога по оказанию помощи в профессиональном самоопределении молодежи.
11. Формы и методы социально-педагогической помощи в профессиональном самоопределении молодежи.
12. Профессиональные деформации личности и их характеристика.
13. Психологические факторы и уровни профессиональных деформаций.
14. Профессиональный стресс, его особенности и условия нормализации.
15. Кризисы профессионального становления личности.
16. Синдром эмоционального выгорания.
17. Профилактика психологического здоровья специалистов в условиях профессиональной деятельности.
18. Понятие самопрезентации.
19. Типы руководителей.
20. Типы коммуникаций между руководителем и подчиненными.

21. Методы влияния руководителя на корпоративную культуру.
22. Изучение личности руководителя.
23. Понятия «потребность», «мотив», «стимул», «мотивация», «стимулирование».
24. Методы мотивации персонала.
25. Содержательные теории мотивации.
26. Поощрение и наказание как факторы мотивации.
27. Неэкономические стимулы.
28. Корпоративная культура в туристской организации.

По результатам рубежных контролей и оценки текущей успеваемости определяется общее количество баллов (вычисляется среднее арифметическое), которые выставляются в ведомость.

Содержание контрольных вопросов для промежуточной аттестации (экзамена) и оценки уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 1–9 адаптационной дисциплины «Технологии профессионального и личностного роста»

1. Теория личности.
2. Структура личности.
3. Строение личности.
4. Личностный рост.
5. Личностное развитие.
6. Понятие зрелой личности.
7. Составляющие зрелой личности.
8. Роли личности.
9. Черты личности.
10. Характер личности.
11. Я-образ.
12. Понятие межкультурной коммуникации.
13. Структура межкультурной коммуникации.
14. Содержание межкультурной коммуникации.
15. Предмет, задачи и методы психологии профессий.
16. Становление психологии профессий.
17. Ориентация в мире профессий.
18. Основные моменты профессионального самоопределения личности.
19. Психологически обусловленные психологические проблемы вхождения в профессиональное обучение и профессиональную деятельность.
20. Понятие профессионализма и мастерства в отечественной психологии.
21. Понятие профессиональной компетентности.
22. Понятие готовности к профессиональной деятельности.
23. Сущность профессионально личностного развития и профессионального роста.
24. Сущность профессионального самоопределения. Типы самоопределения человека.
25. Уровни самоопределения человека.
26. Задачи психолого-педагогического сопровождения профессионально-личностного самоопределения на различных этапах профессионального развития.
27. Сущность и особенности профессионального самоопределения молодежи.
28. Основные направления в деятельности педагога по оказанию помощи в профессиональном самоопределении молодежи.
29. Формы и методы социально-педагогической помощи в профессиональном самоопределении молодежи.
30. Профессиональные деформации личности и их характеристика.
31. Психологические факторы и уровни профессиональных деформаций.
32. Профессиональный стресс, его особенности и условия нормализации.
33. Кризисы профессионального становления личности.
34. Синдром эмоционального выгорания.

35. Профилактика психологического здоровья специалистов в условиях профессиональной деятельности.
 36. Понятие самопрезентации.
 37. Автобиография.
 38. Резюме
 39. Собеседование.
 40. Типы руководителей.
 41. Типы коммуникаций между руководителем и подчиненными.
 42. Методы влияния руководителя на корпоративную культуру.
 43. Изучение личности руководителя.
 44. Понятия «потребность», «мотив», «стимул», «мотивация», «стимулирование».
 45. Методы мотивации персонала.
 46. Содержательные теории мотивации.
 47. Поощрение и наказание как факторы мотивации.
 48. Неэкономические стимулы.
 49. Корпоративная культура в туристской организации.
- Практическое задание**
1. Составить автобиографию.
 2. Составить резюме.

Пример экзаменационного билета.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»**

Уровень образования магистр

Направление подготовки (специальность) Туризм

Семестр 4

Учебная дисциплина адаптационная дисциплина «Технологии профессионального и личностного роста»

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
БИЛЕТ 1**

1. Предмет, задачи и методы психологии профессий.
2. Понятие межкультурной коммуникации.
3. Практическое задание.

Утверждено на заседании кафедры философии, культурологии и гуманитарных дисциплин

Протокол от № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

Заведующий кафедрой _____ Швецова А.В.
(подпись)

Экзаменатор _____ Скоблик О.Н.
(подпись)